



ارباح بنك دبي التجاري التشغيلية لسنة ٢٠١٥ تنمو لتصل إلى ١,٤٩٣ مليون درهم إجمالي الموجودات تنمو بنسبة ٢٣,٤% لتصل إلى ٥٧,٩ مليار درهم

المؤشرات المالية الرئيسية:

- ↑ إجمالي الموجودات تسجل ٥٧,٩ مليار درهم بنسبة زيادة قدرها ٢٣,٤% مقارنة بـ ٤٦,٩ مليار درهم كما في نهاية العام السابق.
- ↑ ارتفاع قوي في محفظة القروض والتسليفات إلى ٣٩ مليار درهم بنسبة زيادة قدرها ٢٢,٦% مقارنة بـ ٣١,٨ مليار درهم في نهاية العام السابق.
- ↑ ارتفعت ودائع العملاء إلى ٤٠,٥ مليار درهم بزيادة قدرها ٢٥,٩% مقارنة بـ ٣٢,٢ مليار درهم في نهاية العام السابق.
- ↑ ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة ٥% لتصل إلى ٢,٣٥ مليار درهم مدعومة بالارتفاع الحاصل في صافي إيرادات الفوائد و إيرادات الرسوم والعمولات .
- ↑ ارتفعت المصاريف التشغيلية بنسبة ١٣,٨% لتصل إلى ٨٥٨,٨ مليون درهم مقارنة بـ ٧٥٤,٤ مليون درهم لعام ٢٠١٤.
- ↑ بلغت نسبة كفاءة التشغيل ٣٦,٥%.
- ↑ ارتفعت الأرباح التشغيلية بنسبة ٠,٥% لتصل إلى ١,٤٩ مليار درهم مقارنة بـ ١,٤٨ مليار درهم لعام ٢٠١٤.
- ↑ انخفضت الأرباح الصافية لعام ٢٠١٥ بنسبة ١١,٣% لتصل إلى ١,٠٦ مليار درهم مقارنة بـ ١,٢٠ مليار درهم للعام السابق كنتيجة للارتفاع الحاصل في خسائر انخفاض القيمة بمبلغ ١٤٣ مليون درهم .
- ↑ مستوى كافي من السيولة، نسبة التسليفات إلى مصادر الأموال المستقرة ٨١,٩%.
- ↑ نسبة القروض والتسليفات إلى الودائع ٩٦,٤%.
- ↑ وضع مالي قوي، نسبة كفاية رأس المال تسجل ١٦,٦% (بعد احتساب توزيعات الأرباح).
- ↑ مجلس الإدارة يوصي بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٠% (بواقع ٠,٢٠ درهم للسهم الواحد) بما يوازي ٥٣% من صافي أرباح السنة.

لمحة عن أداء البنك

حقق بنك دبي التجاري إيرادات تشغيلية بلغت ٢,٣٥ مليار درهم للعام ٢٠١٥ بزيادة قدرها ٥% كنتيجة للارتفاع الحاصل في كل من صافي إيرادات الفوائد والتي ارتفعت بدورها بنسبة ٣,٦% لتصل إلى ١,٦٤ مليار درهم (٢٠١٤: ١,٥٨ مليار درهم) و الإيرادات من غير الفوائد والتي ارتفعت بنسبة ٨,٣% لتصل إلى ٧١٢,٢ مليون درهم (٢٠١٤: ٦٥٧,٥ مليون درهم) حيث ارتفعت إيرادات الرسوم والعمولات بنسبة ٢٢,٩% لتصل إلى ٤٩٨,٢ مليون درهم.

وارتفعت **المصاريف التشغيلية** بنسبة ١٣,٨% لتصل إلى ٨٥٨,٨ مليون درهم مقارنة بـ ٧٥٤,٤ مليون درهم لعام ٢٠١٤. حيث قام البنك بالمزيد من التوسع في قنوات التوزيع والفروع بالإضافة إلى التركيز على مبادراته الاستراتيجية لتنمية قطاعي الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للأعمال ، مما أدى إلى ارتفاع المصاريف الغير ثابتة لدعم الحجم المتنامي للأعمال. وبلغت نسبة كفاءة التشغيل (التكلفة إلى الدخل) ٣٦,٥% محافظة على مستواها ضمن الحدود المستهدفة.

واستمر البنك في جهوده الرامية إلى الإدارة الفاعلة للمخاطر الائتمانية وبشكل خاص لقطاعات الشركات التجارية والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في ظل الظروف الاقتصادية الراهنة. حيث ارتفعت **خسائر انخفاض القيمة الصافية** بنسبة ٥١% لتصل إلى ٤٢٧



مليون درهم للعام ٢٠١٥ مقارنة بـ ٢٨٤ مليون درهم للعام ٢٠١٤. وتشكل المخصصات الجماعية نسبة ١,٥% من إجمالي الموجودات الائتمانية المرجحة للمخاطر.

انخفض الربح الصافي بنسبة ١١,٣% ليصل إلى ١,٠٦ مليار درهم كنتيجة للارتفاع الحاصل في خسائر انخفاض القيمة بمبلغ ١٤٣ مليون درهم.

الميزانية العمومية

ارتفعت القروض والتسلفيات إلى ٣٩ مليار درهم بنسبة ٢٢,٦% مقارنة بـ ٣١,٨ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. وجاء هذا النمو كنتيجة للنمو الحاصل في جميع قطاعات الأعمال. حيث ارتفع صافي قروض قطاعي الخدمات المصرفية للأفراد والأعمال بنسبة ٤٦% ليصل إلى ٦,٧ مليار درهم مقارنة بـ ٤,٦ مليار درهم كما في نهاية العام السابق، كما وارتفع صافي قروض الأعمال المصرفية للشركات الكبرى والأعمال المصرفية التجارية بنسبة ١٩% لتصل إلى ٣٢,٣ مليار درهم مقارنة بـ ٢٧,٢ مليار درهم كما في نهاية العام السابق.

وارتفعت ودائع العملاء إلى ٤٠,٥ مليار درهم بنسبة زيادة قدرها ٢٥,٩% مقارنة بـ ٣٢,٢ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. وتشكل الحسابات الجارية وحسابات التوفير نسبة ٤٢% من إجمالي ودائع العملاء، في حين بلغت نسبة قروض العملاء إلى الودائع ٩٦,٤%.

السيولة وكفاية رأس المال

واستمر البنك بالحفاظ على مستويات جيدة من السيولة حيث بلغت نسبة التسليفات إلى مصادر الأموال المستقرة ٨١,٩% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٨٢,٦%) مقارنة بنسبة ١٠٠% الحد الأقصى المسموح به بحسب تعليمات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وبلغت نسبة تغطية السيولة المحتسبة بحسب تعليمات بازل-III ١٢٨,١% مقارنة بالحد الأدنى المنصوص عليه البالغ ٦٠%.

بلغت نسبة كفاية رأس المال ونسبة كفاية الشق الأول من رأس المال ١٦,٦% و ١٥,٥% على التوالي (بعد احتساب توزيعات الأرباح) وهي أعلى بكثير من الحد الأدنى بحسب متطلبات المصرف المركزي والبالغ ١٢% و ٨% على التوالي. وبلغت نسبة الملاءة المالية المحتسبة بحسب تعليمات بازل-III ١٢,٤% (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ١٣,٠٤%) مقارنة بالحد الأدنى المنصوص عليه البالغ ٣%.



جودة الموجودات

حافظت جودة الموجودات على قوتها على الرغم من التقلبات في ظروف السوق. ان الانخفاض الحاصل في القروض المصنفة بالتزامن مع الارتفاع في محفظة القروض والتسليفات ادى إلى تحسن ملحوظ في نسبة القروض المصنفة إلى اجمالي القروض لتصل إلى ٦,٩% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ مقارنة بـ ٩,٢% كما في نهاية العام السابق. في حين بلغت نسبة التغطية للقروض المصنفة ٩٢,٤%.

وفي سياق تعليقه على أداء البنك، قال بيتر بالتوسن، الرئيس التنفيذي للبنك: "أثبتت النتائج المحققة بأن البنك يسير على المسار الصحيح في تحقيق اهدافه الاستراتيجية طويلة الامد لاسيما في زيادة حصته السوقية وتنوع مصادر الدخل لديه، حيث ارتفعت الإيرادات من قطاعي الخدمات المصرفية للأفراد والأعمال من ٢١,٦% في العام ٢٠١٤ إلى ٢٩,٢% للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥".

وأردف قائلاً: "على الرغم من ان التوقعات الاقتصادية مفعمة بالتحديات، إلا أننا نؤمن بأن الوضع العام في السوق يهيئ فرصاً لنمو مدروس، وسنستمر ببناء حصتنا في السوق لدى قطاعات مختارة من العملاء. كما وسيواصل البنك استثمار موارده في تعزيز قدراته الرقمية الإلكترونية".

الإنجازات الرئيسية خلال العام:

افتتح البنك أربعة مراكز جديدة: فرعين في القرية مول و زايد الأول في أبو ظبي، وفرع في رأس الخيمة، ومنصة رقمية في مردف سيتي سنتر، وذلك كجزء من خطته لتوسيع نطاق أعماله المصرفية التجارية والشخصية في أرجاء الإمارات وتنمية هذه الأعمال. وتتميز الفروع الجديدة بتقنياتها الرقمية وتجهيزاتها المتطورة التي تساعد على تعزيز التفاعل مع العملاء.

أطلق البنك التطبيق الجديد المتميز "صحتي ادخاري Active Saver" للهواتف المحمولة، الذي يعمل على مكافأة العملاء المهمتين باللياقة البدنية بمعدلات فائدة أعلى على مدّخراتهم. ويتيح هذا التطبيق للعملاء ربط حساب ادخارهم في البنك مع أنظمة متابعة حالة اللياقة البدنية مثل "Fitbit" و"Jawbone"، كما ويمكنهم من تحويل الأموال من حسابهم لدى البنك إلى حساب ادخار خاص يقدّم معدلات فائدة عالية بناءً على مستوى نشاطهم. وعلى هذا النحو، كلما خطى العميل خطوات أكثر ومارس الرياضة بشكل أكبر، كلما ارتفع معدل الفائدة الذي يمكنه الحصول عليه. ويعتبر بنك دبي التجاري أول بنك في المنطقة يعمل على إطلاق مثل هذا المفهوم الرائد.

كما أطلق البنك أيضاً ثلاثة تطبيقات جديدة للهواتف النقال مصممة لمساعدة العملاء على إدارة حساباتهم الشخصية بسهولة وبشكل آمن من هواتفهم النقالة. ويتيح تطبيق "Fast Balance" للعملاء التحقق من ارصدة حساباتهم خلال ثقلهم وسفرهم، وتلقي تحديثات منتظمة حول حساباتهم، واستعراض كشف حساب موجز وتحميل البيانات الحالية. بينما يوفر تطبيق "Easy Transfer" خدمات تحويل سريعة للأموال بين حسابات البنك وأي حسابات أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن التحويلات الدولية. ويتيح تطبيق "Quick Pay" للعملاء دفع فواتير الخدمات من خلال هواتفهم النقالة، وإضافة دفعات لفواتير جديدة بسهولة، وتتبع الفواتير المعلقة. كما يقدم هذا التطبيق خيار جدولة عمليات تحويل وتسديد الفواتير.



رعى بنك دبي التجاري النسخة الثانية من طواف دبي ٢٠١٥، وشهدت هذه الفعالية مشاركة فرق تضم نخبة من الدراجين العالميين، وفرق قارية محترفة، وفرق وطنية.

عقد البنك اتفاقاً لمدة ثلاث سنوات لدعم مبادرة زرع الأعشاب للجنة الأولمبية الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

أتم بنك دبي التجاري اتفاقية للاستحواذ على محفظة قروض شركات تقارب قيمتها ٣ مليارات درهم إماراتي من البنك الملكي الاسكتلندي (RBS) Royal Bank of Scotland في الإمارات العربية المتحدة. تضم المحفظة شركات كبرى قائمة ذات مساهمة اقتصادية فاعلة.

أتم بنك دبي التجاري بنجاح إصداره لسندات دين بمبلغ ٤٠٠ مليون دولار أمريكي ولمدة ٥ سنوات من أجل زيادة دعم وتنوع قاعدة تمويله.

التصنيفات الائتمانية

خلال سنة ٢٠١٥ قامت شركات التصنيف الائتمانية موديز وفيتش وكابيتل انتليجنس بتثبيت التصنيف الائتماني للبنك. التصنيفات الائتمانية الحالية هي كالتالي:

	Long-term IDR	Outlook	Date
	Baa1	Stable	September-15
	A-	Stable	August-15
	A-	Stable	July-15

الجوائز والتقدير خلال العام

- تلقى بنك دبي التجاري جوائز دولية للامتياز في مجال الأعمال في ثلاث فئات:
 - الانضباط بشكل عام والموظفين.
 - التجارة الإلكترونية والتجربة الرقمية (لمساعدة بنك دبي التجاري الافتراضية "سارة")
 - التسويق والوسائل الاجتماعية والعلامة التجارية (لفرع الفيسبوك الخاص ببنك دبي التجاري).
- تلقى بنك دبي التجاري من المؤسسة العالمية Banker ME الجوائز التالية:
 - أفضل منصة تفاعلية (منصات رقمية لبنك دبي التجاري)
 - أفضل خدمات جديدة عبر الإنترنت (فرع بنك دبي التجاري على الفيسبوك)
 - أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت (خدمات بنك دبي التجاري المصرفية عبر الإنترنت)
- حصل مؤخراً موقع بنك دبي التجاري وحساب "صحتي ادخاري" من بنك دبي التجاري على جائزة أفضل استخدام لخدمة تحسين محركات البحث وجائزة أفضل استخدام للمحمول ضمن جوائز الخليج لتجربة المستهلك الرقمية لعام ٢٠١٥.



بيان صحفي
٤ فبراير ٢٠١٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة

بنك دبي التجاري

فاز بنك دبي التجاري بالجائزة الفضية لأفضل استخدام للتقنيات الرقمية من قبل قطاع الخدمات المالية في جوائز ديجيتال إمباكت Digital Impact لعام ٢٠١٥.

في أبريل، حصدت البطاقات مسبقة الدفع من بنك دبي التجاري وغرفة تجارة وصناعة دبي جائزة أفضل برنامج شركة/حكومة للدفع المسبق. وتقدر الجائزة الابتكار والتميز اللذين أظهرهما البنك في عملية تطوير الحلول المصرفية بعيداً عن حمل النقود. في يونيو حزيران، كرّمت دائرة التنمية الاقتصادية بدبي فرعين من فروع بنك دبي التجاري حسب برنامج دبي للخدمة المتميزة، فقّدمت إليهما جائزة "أداء الخدمة الأفضل للعام ٢٠١٤" في قطاع الخدمات المصرفية.

لمحة عامة عن بنك دبي التجاري

تأسس بنك دبي التجاري في دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة عام ١٩٦٩ وهو شركة مساهمة عامة.

إن أسهم البنك مدرجة في سوق دبي المالي وهي مملوكة بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من بينها ٢٠% مملوكة من قبل مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية. وتصل القوى العاملة في البنك إلى ١,٢٤٣ موظفاً وموظفة ينتمون إلى ٤٢ جنسية. ويقدم البنك مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية التجارية والإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات من خلال شبكة أفرع مكونة من ٢٧ فرعاً بالإضافة منصتين رقميتين ومكتبي صرف. ويستثمر البنك في شبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي و أجهزة إيداع الشيكات والنقد تصل إلى ٢٠٦ جهازاً.

للاستفسارات يرجى التواصل مع فريق علاقات المستثمرين على البريد الإلكتروني investor.relations@cbd.ae