



Terms & Conditions - Smiles Unlimited Subscription

الشروط والأحكام اشتراك Smiles Unlimited

Subscription Type	Smiles Unlimited Subscription	Smiles Unlimited الاشتراك في	نوع الاشتراك
Benefits	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited buy 1 get 1 offers Unlimited free delivery on food orders of AED 30 or more Unlimited free delivery on grocery orders of AED 50 or more Waived service fee for all home services bookings Exclusive tactical offers 	<ul style="list-style-type: none"> عروض اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً. توصيل مجاني غير محدود لطلبات الطعام بقيمة 30 درهم إماراتي أو أكثر توصيل مجاني غير محدود لطلبات البقالة بقيمة 50 درهم إماراتي أو أكثر إعفاء من رسوم الخدمة لجميع حجوزات الخدمات المنزلية عروض حصريّة أخرى 	المزايا
Existing cardholders with active BOGO subscription before 8 August 2024	Existing Signature & Platinum cardholders will be upgraded to new Smiles Unlimited subscription with validity as defined in point #1 below	سيتم ترقية حامل بطاقة Signature وبطاقة Smiles Platinum الحالي إلى اشتراك Smiles Unlimited الجديد كما هو موضح في النقطة 1 أدناه.	حاملو البطاقات الحاليون الذين لديهم اشتراك اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً نشط قبل 8 أغسطس 2024
New acquired cardholders from 26 July 2024	Only new Signature cardholders will receive a complimentary Smiles Unlimited subscription valid for 90 days	سيحصل حامل بطاقات Signature الجديد فقط على اشتراك مجاني في Smiles Unlimited صالح لمدة 90 يوماً	حاملو البطاقات الجدد من 26 يوليو 2024
Free renewal	Signature cardholders can get a free renewal of the subscription upon achieving 25,000 Smiles points accrued in the last 60 days preceding the renewal period as detailed in point #2 below	يمكن لحامل بطاقة Signature الحصول على تجديد مجاني للاشتراك عند تحقيق 25000 نقطة Smiles متراكمة في آخر 60 يوماً قبل فترة التجديد كما هو موضح في النقطة 2 أدناه	التجديد مجاناً
1. Existing cardholders with active BOGO subscription before 08-August-2024			1. حاملو البطاقات الحاليون الذين لديهم اشتراك نشط في عرض "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً" قبل 8 أغسطس 2024
a.) Signature cardholders will be upgraded to Smiles Unlimited as per the original 1-year validity from start date of BOGO subscription e.g. if BOGO subscription start date is 01-December-2023 then the Smiles Unlimited subscription will be valid until 30-November-2024.			أ) سيتم ترقية حامل بطاقات Signature إلى Smiles Unlimited وفقاً للصلاحية الأصلية لمدة عام واحد من تاريخ بدء اشتراك عرض "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً"، على سبيل المثال، إذا كان تاريخ بدء اشتراك عرض "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً" هو 1 ديسمبر 2023، فسيكون اشتراك Smiles Unlimited صالحاً حتى 30 نوفمبر 2024.
b.) Platinum cardholders will be upgraded to Smiles Unlimited as per the original 90-day validity from start date of BOGO subscription e.g. if BOGO subscription start date is 01-July-2024 then the Smiles Unlimited subscription will be valid until 29-September-2024.			ب) سيتم ترقية حامل بطاقات Platinum إلى Smiles Unlimited وفقاً للصلاحية الأصلية لمدة 90 يوماً من تاريخ بدء اشتراك عرض "اشتر واحداً واحصل على 1 مجاناً"، على سبيل المثال، إذا كان تاريخ بدء اشتراك عرض "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً" هو 1 يوليو 2024، فسيكون اشتراك Smiles Unlimited صالحاً حتى 29 سبتمبر 2024.
c.) Cardholders whose BOGO subscription had validity of more than 1 year for Signature and more than 90 days for Platinum from the original start date will be upgraded to Smiles Unlimited subscription valid until 23-September-2024. Cardholders may continue to enjoy Smiles Unlimited by renewing their subscription for only AED 29 per month on Smiles app.			ج) حاملو البطاقات الذين كانت مدة اشتراكهم في عرض "اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً" أكثر من عام واحد لبطاقة Signature وأكثر من 90 يوماً لبطاقة Platinum من تاريخ البدء الأصلي سيتم ترقيتهم إلى اشتراك Smiles Unlimited صالح حتى 23 سبتمبر 2024. يمكن لحامل بطاقات الاستمرار في استخدام خدمة Smiles Unlimited من خلال تجديد اشتراكهم مقابل 29 درهماً إماراتياً فقط، شهرياً على تطبيق Smiles.



d.) Cardholders may check the validity of their Smiles Unlimited subscription by visiting the Smiles app.

د) يمكن لحاملي البطاقات التحقق من صلاحية اشتراكهم في Smiles Unlimited من خلال زيارة تطبيق Smiles.

2. Free renewal of Smiles Unlimited subscription

2. تجديد مجاني لاشتراك Smiles Unlimited

After the free subscription period of Smiles Unlimited, Signature cardholders can continue to enjoy their subscription for free for a period of 30 days each (monthly renewal) subject to achieving points earning of 25,000 points and above on Smiles / Etisalat MIDs spends in the last 60 days preceding each renewal period. If the points earning threshold is not met, cardholders may renew their subscription for only AED 29 per month on Smiles app.

بعد فترة الاشتراك المجاني في Smiles Unlimited، يمكن لحاملي بطاقات Signature الاستمرار باستخدام اشتراكهم مجاناً لمدة 30 يوماً لكل منهم (تجديد شهري) بشرط تحقيق ربح نقاط يبلغ 25,000 نقطة أو أكثر على الإنفاق باستخدام بطاقات Smiles/Etisalat MID في آخر 60 يوماً قبل كل فترة تجديد. إذا لم يتم استيفاء الحد الأقصى لكسب النقاط، يمكن لحاملي البطاقات تجديد اشتراكهم مقابل 29 درهماً إماراتياً فقط شهرياً على تطبيق Smiles.

Smiles subscription benefits and its terms are subject to change at any time.

تخضع مزايا اشتراك Smiles وشروطه للتغيير في أي وقت.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae
Website: www.cbd.ae

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae