



## Frequently Asked Questions (FAQs) - CBD VISA Debit Cards

## الأسئلة المكررة - بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري

### 1. What should I do when I receive my physical CBD VISA debit card?

Upon receiving your physical VISA debit card, you will need to do the following:

- Activate the card (refer Q2).
- Add the card to your digital wallet (refer Q4).
- Download the CBD Mobile App and register using your new physical Debit Card details

### 2. How do I activate my CBD VISA debit card?

You can activate your VISA debit card by following any of the options below (only activate after receiving the physical card):

- SMS ACT along with the last 4 digits of your debit card number to 4266 (e.g. ACT 1234 from your registered mobile number with CBD).
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (you will require telephone banking PIN) or speak to one of our customer service representatives.

### 3. How do I create my CBD VISA debit card PIN?

You can create a PIN for your VISA debit card by following any of the options below:

- Log in to the CBD app and follow instructions to create the card PIN.
- Visit any CBD ATM.
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (note: telephone banking PIN is required).

### 4. How can I add my physical CBD VISA debit card to my digital wallet?

To add your physical CBD Visa debit card to your digital wallet - Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay, open the digital wallet, tap on the plus sign and then either scan the debit card or enter the card details manually, then enter the OTP sent to your registered mobile number to complete the registration.

### Additionally, iPhone users can also add their new **digital** card to Apple Pay digital wallet by following these simple steps:

- Download the CBD Mobile Banking App and register (if you haven't already).
- Open the Apple Wallet on your iPhone.
- Tap the plus sign in the top-right corner of the Wallet app to add a new card.
- Select CBD under the "From Apps on your iPhone" tab.
- If the CBD option does not appear, ensure your iPhone is running the latest

### 1. ماذا يجب أن أفعل عند استلام بطاقة الخصم VISA الفعلية؟

عند استلام بطاقة الخصم الفعلية، يجب عليك القيام بما يلي:

- تفعيل البطاقة (راجع السؤال 2).
- إضافة البطاقة إلى المحفظة الرقمية الخاصة بك (راجع السؤال 4).
- تفضل بتنزيل تطبيق CBD وقم بالتسجيل مستخدماً تفاصيل بطاقة الخصم الفعلية

### 2. كيف يمكنني تفعيل بطاقة الخصم من VISA؟

يمكنك تفعيل بطاقة الخصم من VISA باتباع أي من الخيارات التالية (يتم التفعيل فقط بعد استلام البطاقة الفعلية):

- أرسل رسالة نصية تحتوي على كلمة "ACT" مع آخر 4 أرقام من رقم بطاقتك إلى 4266 (مثال: ACT 1234 من رقم الهاتف المسجل في بنك دبي التجاري).
- اتصل على الرقم 600575556 واتبع التعليمات عبر نظام الرد الآلي (ستحتاج إلى رقم التعريف للخدمة المصرفية الهاتفية) أو تحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء.

### 3. كيف يمكنني إنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) لبطاقة الخصم VISA من بنك دبي التجاري؟

يمكنك إنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) لبطاقة الخصم باتباع أي من الخيارات التالية:

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق CBD واتبع التعليمات لإنشاء رقم تعريف شخصي.
- قم بزيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك دبي التجاري.

- اتصل على الرقم 600575556 واتبع التعليمات عبر نظام الرد الآلي (ستحتاج إلى رقم التعريف للخدمة المصرفية الهاتفية).

### 4. كيف يمكنني إضافة بطاقة الخصم VISA الفعلية إلى المحفظة الرقمية الخاصة بي؟

لإضافة بطاقة الخصم VISA الفعلية إلى المحفظة الرقمية (Apple Pay، Samsung Pay، أو Google Pay)، افتح المحفظة الرقمية، وانقر على علامة

الجمع ثم صوّر بطاقة الخصم أو أدخل تفاصيل البطاقة يدوياً، ثم أدخل كلمة المرور المرسله لمرة واحدة إلى رقم الموبايل المسجل لاستكمال التسجيل.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمستخدمي iPhone أيضاً إضافة بطاقتهم الرقمية الجديدة إلى محفظة Apple Pay الرقمية باتباع الخطوات البسيطة التالية:

- أ. تفضل بتنزيل تطبيق CBD وقم بالتسجيل (إذا لم تقم بذلك بالفعل).
- ب. افتح تطبيق Apple Wallet على جهاز آيفون.



- iOS version. Update your iOS if necessary, then check the Wallet app again.
- f. You will be redirected to the CBD App. Follow the steps to add your card to Apple Pay.
- g. Your card is now ready to use with Apple Pay.

ج. اضغط على علامة "+" في الزاوية العلوية اليمنى من تطبيق المحفظة الرقمية لإضافة بطاقة جديدة.

د. اختر CBD من علامة التبويب "From Apps on your iPhone"  
هـ. إذا لم يظهر خيار CBD، تأكد من أن جهاز آيفون يعمل بأحدث إصدار من نظام iOS. قم بتحديث نظام iOS إذا لزم الأمر ثم تحقق من تطبيق Wallet مرة أخرى.

و. سيتم توجيهك إلى تطبيق CBD. اتبع الخطوات لإضافة بطاقتك إلى Apple Pay

ز. الآن بطاقتك جاهزة للاستخدام مع Apple Pay

## 5. What are the benefits offered on the CBD VISA debit cards?

CBD VISA debit cards offer various features and benefits:

## 5. ما هي المزايا المقدمة على بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري؟

تقدم بطاقات خصم VISA العديد من المزايا:

Benefit Category	CBD Visa Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة Visa Debit (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000</li> <li>Golf discounts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي</li> <li>خصومات على جولات الجولف</li> </ul>	أسلوب الحياة/التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> <li>IHG (15%) discount</li> <li>Jumeriah (20%) and Staycation</li> <li>Visa Luxury Hotel Collection</li> <li>12% off on Agoda</li> <li>Up to 8% discount on booking.com</li> <li>eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصم 15% على IHG</li> <li>خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية</li> <li>مجموعة فنادق Visa الفاخرة</li> <li>خصم 12% على أجودا</li> <li>خصم لغاية 8% على booking.com</li> <li>eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming</li> </ul>	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>11% discount at 150 countries with gettransfer.com</li> <li>Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental</li> <li>SIXT -10% discount on car rentals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com</li> <li>خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات من Budget</li> <li>SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات</li> </ul>	المواصلات
Dining/Wellness/Leisure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jumeirah Dining</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عروض مطاعم جميرا</li> </ul>	المطاعم والصحة والترفيه
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medical &amp; travel assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة الطبية والسفر</li> </ul>	التأمين

Benefit Category	Visa Signature Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Signature (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 (standard) / 8 (lite) Lounge visits for CH with \$1 XB spend gate (1 before XB condition) DragonPass airport dining offers</li> <li>20% off YQ (Meet &amp; Assist) at over 450 destinations.</li> <li>10% off home check-in and luggage delivery - DUBZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 زيارة (قياسية) / 8 زيارات (لايت) للصالات في CH مع إنفاق 1 دولار أمريكي في بوابة XB (مرة واحدة قبل شرط XB)</li> <li>عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass</li> <li>خصم 20% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة.</li> </ul>	المطارات



		• خصم 10% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ	
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Golf discounts.</li> <li>Farfetch Shopping Offer. All Visa cardholders enjoy USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خصومات على جولات الجولف</li> <li>• عرض تسوق Farfetch. يتمتع جميع حاملي بطاقات Visa بخصم 15 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 1000 دولار أمريكي</li> </ul>	أسلوب الحياة/ التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Free night stay hotel program</li> <li>IHG (15%) discount</li> <li>Jumeriah (20%) and Staycation</li> <li>Visa Luxury Hotel Collection</li> <li>12% off on Agoda</li> <li>Up to 8% discount on booking.com</li> <li>eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق</li> <li>• خصم 15% على IHG</li> <li>• خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية</li> <li>• مجموعة فنادق Visa الفاخرة</li> <li>• خصم 12% على أجودا</li> <li>• خصم لغاية 8% على booking.com</li> <li>• eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming</li> </ul>	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>11% discount at 150 countries with gettransfer.com</li> <li>Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental</li> <li>SIXT -15% discount on car rentals &amp; 10% on rides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com</li> <li>• خصم لغاية 35% على استئجار سيارة Avis + عضوية نادي Budget + 10% على استئجار سيارة Avis Presidents</li> <li>• SIXT - خصم 15% على استئجار السيارات و10% على الرحلات</li> </ul>	المواصلات
Dining/Wellness / Leisure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entertainer</li> <li>Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants</li> <li>Jumeirah Spa offers up to 20% discount</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عروض Entertainer</li> <li>• خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا</li> <li>• يقدم منتج جميرا سبا خصمًا لغاية 20%</li> </ul>	المطاعم/الصحة /ة الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dedicated concierge services 24/7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات الكونسيرج المخصصة</li> </ul>	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multi trip travel insurance</li> <li>Medical &amp; travel assistance</li> <li>GCAS (global customer assistance services)</li> <li>Extended warranty, Buyer's protection</li> <li>Ticket Event cancellation insurance</li> <li>Fraudulent card misuse protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع</li> <li>• المساعدة الطبية والسفر</li> <li>• خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS)</li> <li>• ضمان ممتد وحماية المشتري</li> <li>• تأمين إلغاء التذاكر</li> <li>• حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتمالية</li> </ul>	التأمين

Benefit Category	Visa Infinite Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مز أيا بطاقة خصم Visa Infinite (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unlimited (standard) / 12 (lite) Lounge visits for CH +G, with \$1 XB spend gate (2 before XB condition)</li> <li>DragonPass airport dining offers</li> <li>25% off YQ (Meet &amp; Assist) at over 450 destinations</li> <li>15% off home check-in and luggage delivery – DUBZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيارات غير محدودة (قياسية) / 12 (مخففة) للصالات ل CH +G، مع إنفاق 1 دولار أمريكي على بوابة XB (مرتان قبل شرط (XB)</li> <li>• عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass</li> <li>• خصم 25% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة</li> <li>• خصم 15% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ</li> </ul>	المطارات



Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Golf discounts.</li> <li>Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000</li> <li>Bicester Village Shopping Collection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصومات على جولات الجولف</li> <li>عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي</li> <li>مجموعة تسوق قرية بيستر</li> </ul>	أسلوب الحياة/ التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Free night stay hotel program</li> <li>IHG (15%) discount</li> <li>Jumeriah (20%) Hotel and Staycation</li> <li>Visa Luxury Hotel Collection</li> <li>12% off on Agoda</li> <li>Up to 8% discount on booking.com</li> <li>eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق</li> <li>خصم 15% على IHG</li> <li>خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية</li> <li>مجموعة فنادق Visa الفاخرة</li> <li>خصم 12% على أجودا</li> <li>خصم لغاية 8% على booking.com</li> <li>eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming</li> </ul>	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>11% discount at 150 countries with gettransfer.com</li> <li>Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental</li> <li>SIXT - 15% discount on car rentals &amp; 10% on rides</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com</li> <li>خصم لغاية 35% على تأجير سيارات Avis + عضوية نادي Avis Presidents + خصم 10% على تأجير السيارات الاقتصادية</li> <li>SIXT - خصم 15% على تأجير السيارات و10% على الرحلات</li> </ul>	المواصلات
Dining/Wellness / Leisure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entertainer</li> <li>Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants</li> <li>Jumeirah Spa offers upto 20% discount</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عروض Entertainer</li> <li>خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا</li> <li>يقدم منتج جميرا سبا خصمًا لغاية 20%</li> </ul>	المطاعم/الصحة /ة الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dedicated concierge services 24/7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات الكونسيرج المخصصة</li> </ul>	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multi trip travel insurance</li> <li>Medical &amp; travel assistance</li> <li>GCAS (global customer assistance services)</li> <li>Rental car collision damage waiver (upto \$50K)</li> <li>Extended warranty, Buyer's protection</li> <li>Ticket Event cancellation insurance</li> <li>Fraudulent card misuse protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع</li> <li>المساعدة الطبية والسفر</li> <li>خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS)</li> <li>التنازل عن أضرار تصادم السيارات المستأجرة (حتى 50 ألف دولار)</li> <li>ضمان ممتد وحماية المشتري</li> <li>تأمين إلغاء التذاكر</li> <li>حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتياطية</li> </ul>	التأمين

Benefit Category	Visa Platinum Business Debit Card Benefits Description	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Platinum للأعمال	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> <li>Up to 15% off YQ (Meet &amp; Assist)</li> <li>DragonPass airport dining</li> <li>10% Home Check-In and Luggage Delivery services - DUBZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خصم لغاية 15% على خدمة YQ (الاستقبال والمساعدة)</li> <li>عروض المطاعم في المطار من خلال DragonPass</li> <li>خصم 10% على خدمات تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ</li> </ul>	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> <li>Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000</li> <li>Golf discounts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي</li> <li>خصومات على جولات الجولف</li> </ul>	أسلوب الحياة/ التسوق



<b>Hotels / Travel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IHG (15%) discount</li> <li>Jumeriah (20%) and Staycation</li> <li>Visa Luxury Hotel Collection</li> <li>12% off on Agoda</li> <li>Up to 8% discount on booking.com</li> <li>eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خصم 15% على IHG</li> <li>• خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية</li> <li>• مجموعة فنادق Visa الفاخرة</li> <li>• خصم 12% على أجودا</li> <li>• خصم لغاية 8% على booking.com</li> <li>• eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming</li> </ul>	<b>الفنادق/ السفر</b>
<b>Transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11% discount at 150 countries with gettransfer.com</li> <li>Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental</li> <li>SIXT -10% discount on car rentals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com</li> <li>• خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات ذات الميزانية المحدودة</li> <li>• SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات</li> </ul>	<b>المواصلات</b>
<b>Dining/Wellness / Leisure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entertainer</li> <li>Jumeirah Dining</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عروض Entertainer</li> <li>• عروض مطاعم جميرا</li> </ul>	<b>المطاعم/العافية/الترفيه</b>
<b>Insurance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extended warranty</li> <li>Purchase protection</li> <li>Medical &amp; travel assistance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضمان ممتد</li> <li>• حماية المشتريات</li> <li>• المساعدة الطبية والسفر</li> </ul>	<b>التأمين</b>

To know more about the product features of CBD VISA debit cards, please visit the relevant debit card product page on [Commercial Bank of Dubai | Debit Cards](#)

للتعرف على المزيد حول مزايا المنتج، يُرجى زيارة صفحة المنتج ذات الصلة على [بطاقات الخصم من بنك دبي التجاري](#)

**6. Are there any fees associated with the VISA debit card?**  
To view all fees associated with your account, please visit the [Fees & Charges](#) section available on the CBD website.

6. هل توجد رسوم مرتبطة ببطاقة الخصم من VISA؟  
للاطلاع على كافة الرسوم المرتبطة بحسابك، يُرجى زيارة [صفحة الرسوم والتكاليف](#) على موقع بنك دبي التجاري.

**7. What are the limits for cash withdrawal, POS, and digital wallet payments for the CBD VISA debit card?**  
Daily ATM cash withdrawal and purchase limits for CBD VISA debit cards are outlined in the [Key Facts Statement \(KFS\)](#) available on the CBD website.

7. ما هي حدود السحب النقدي، ونقاط البيع (POS)، والمدفوعات عبر المحفظة الرقمية لبطاقة الخصم من CBD VISA؟  
حدود السحب النقدي اليومية والمشتريات بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري موضحة في [بيان الحقائق الرئيسية \(KFS\)](#) المتوفر على موقع البنك.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O. Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae) website: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

بنك دبي التجاري (ش.م.ع.)، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، ميناء سعيد، ديرة، دبي، ص.ب: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556.  
للتعليقات/الشكاوى، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: [customercare@cod.ae](mailto:customercare@cod.ae) الموقع الإلكتروني: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)