

FAQs – Save Promotion

الاسئلة المكررة - عرض التوفير

1. What is the Save promotion?

CBD Customers who deposit new funds (AED) in their Current or Savings account including SMEs will be eligible to earn up to 4.75% per annum interest/profit on the new funds deposited during the promotion period, subject to meeting terms & condition of the campaign.

1. ما هو عرض التوفير؟

سيكون عملاء بنك دبي التجاري الذين يودعون أموالاً جديدة (بالدرهم الإماراتي) في حساباتهم الجارية أو حسابات التوفير، بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة، مؤهلين لكسب فائدة/ربح لغاية 4.75% سنوياً على الأموال الجديدة المودعة خلال فترة العرض، وفقاً لاستيفاء شروط وأحكام العرض الترويجي.

2. What is the duration of this promotion?

The promotion will run from 2 October 2024 to 31 January 2025 (4 Months).

2. ما هي مدة هذا العرض؟

سيستمر العرض من 2 أكتوبر 2024 إلى 31 يناير 2025 (4 أشهر).

3. What is the offer?

4.75% per annum interest on incremental average balance calculated for the promotion period (2 October 2024 to 31 January 2025 - 4 Months)

3. ما هو العرض؟

4.75% فائدة سنوية على متوسط الرصيد التراكمي محسوبة لفترة العرض (2 أكتوبر 2024 إلى 31 يناير 2025 - 4 أشهر)

4. Who is eligible to participate in this promotion?

Existing and new-to-bank Individual & SME customers are eligible to participate in this promotion.

4. من المؤهل للمشاركة بهذا العرض؟

العملاء الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة الحاليون والجدد، مؤهلون للمشاركة في هذا العرض.

5. Is there an enrolment process for this promotion?

Yes - customer has to OPT-IN for this promotion by sending an SMS SAVE to 4266 from the registered mobile number with the Bank within the promotion period from 2 October 2024 to 31 January 2025 (4 Months). Customers registration will be verified and accepted by the Bank.

5. هل يجب التسجيل لهذا العرض؟

نعم - يجب على العميل الاشتراك في هذا العرض الترويجي من خلال إرسال رسالة نصية قصيرة تحتوي على كلمة SAVE إلى 4266 من رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي من 2 أكتوبر 2024 إلى 31 يناير 2025 (4 أشهر). سيتم التحقق من تسجيل العملاء وقبوله من قبل البنك.

6. What is the eligibility criteria to get the interest as per the promotion.

Incremental average balance growth of AED 10,000 minimum for individual customers and AED 100,000 for SME customers to be met.

Incremental average balance means: Difference between average current and savings accounts balance during the promotion period and its base balance as of the cut-off date & difference between average relationship balance during the promotion period and its base as of the cut-off date, whichever is lower. The balance on 30 September 2024 (cut-off date) is considered the base balance. The interest rate of 4.75% per annum will be applied to incremental average balance for the tenor of promotion period (2 October 2024 to 31 January 2025 - 4 Months).

6. ما هي معايير الأهلية للحصول على الفائدة وفقاً للعرض الترويجي.

يجب استيفاء نمو الرصيد المتوسط التراكمي بحد أدنى 10,000 درهم إماراتي للعملاء الأفراد و100,000 درهم إماراتي لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة. متوسط الرصيد التراكمي هو: الفرق بين متوسط رصيد الحسابات الجارية وحسابات التوفير خلال فترة العرض الترويجي ورصيد الأساس اعتباراً من تاريخ القطع والفرق بين متوسط رصيد العلاقة خلال فترة العرض الترويجي ورصيد الأساس اعتباراً من تاريخ القطع، أيهما أقل. يعتبر الرصيد في 30 سبتمبر 2024 (تاريخ الاستقطاع) هو الرصيد الأساسي. سيتم تطبيق معدل فائدة 4.75% سنوياً على متوسط الرصيد التراكمي لفترة العرض الترويجي (2 أكتوبر 2024 إلى 31 يناير 2025 - 4 أشهر).

7. When will the interest/profit be paid out?

Interest/Profit will be credited within 15 business days of completion of full campaign period (i.e. 15 business days post 31 January 2025).

7. متى سيتم دفع الفائدة/الربح؟

سيتم إضافة الفائدة/الربح في غضون 15 يوم عمل من اكتمال فترة العرض الترويجي بالكامل (أي 15 يوم عمل بعد 31 يناير 2025).

8. ما هي الحسابات المشمولة والمستبعدة من العرض الترويجي؟

الحسابات المشمولة: سيتم تضمين الحسابات الجارية وحسابات التوفير بالعملة الإماراتية في العرض الترويجي. سيتم تضمين حسابات التوفير فقط لعملاء بنك دبي الإسلامي.

الحسابات المستبعدة: سيتم استبعاد حسابات التوفير الإلكترونية وحساب توفير مستقبلي وحسابات العملات الذهبية/الفضية وحسابات العملات الأجنبية وحسابات Live Now وحسابات Save Now وجميع أنواع الودائع لأجل من العرض الترويجي.

8. Which accounts are included & excluded for the promotion?

Included: Current and Savings account in AED currency will be included in the promotion. Only Savings account will be included for CBD Islamic customers.

Excluded: E-saver, Mustaqbali Savings Scheme, Gold/Silver currency accounts, foreign currency accounts, Live Now accounts, Save Now accounts and all types of Time Deposits will be excluded from the promotion.

9. What interest rate is applicable to an incremental average balance exceeding AED 100 million?

An interest payout of 4.75% per annum applies only to an incremental average balance up to AED 100 million. For any incremental average balance exceeding AED 100 million, this interest rate of 4.75% p.a. is not applicable.

9. ما هو معدل الفائدة المطبق على متوسط الرصيد التراكمي الذي يتجاوز 100 مليون درهم إماراتي؟

ينطبق معدل الفائدة بنسبة 4.75% سنويًا على متوسط الرصيد التراكمي الذي لغاية 100 مليون درهم إماراتي فقط. ولا ينطبق معدل الفائدة هذا البالغ 4.75% سنويًا على أي متوسط رصيد تراكمي يتجاوز 100 مليون درهم إماراتي.

10. Promotion interest payout illustration for Individual Customers:

	Base Balance		Campaign period				Payout Period
	30 Sept 2024 (Cut-off Date)	Oct 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	February 2025	
Scenario 1	AED 30,000	Incremental average balance fresh funds AED 92,000				Payout = 92,000*(4.75%/360) *121 = AED 1468.09/-	
Scenario 2	AED 30,000	Incremental average balance fresh funds AED 10,000				Payout = 10,000*(4.75%/360) *121 = AED 159.65/-	
Scenario 3	AED 30,000	Incremental average balance fresh funds AED 9,000				Payout = Not Eligible	

10. توضيح لسداد فوائد العروض الترويجية للعملاء الأفراد:

فترة السداد	فترة الحملة				الرصيد الأساسي	
فبراير 2025	يناير 2025	ديسمبر 2024	نوفمبر 2024	أكتوبر 2024	30 سبتمبر 2024 (تاريخ الاستقطاع)	
قيمة السداد = = 121*(360/%4.75)*92,000 1468.09 درهم إماراتي/-	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 92,000 درهم إماراتي				30,000 درهم إماراتي	السيناريو 1
قيمة السداد = = 121*(360/%4.75)*10,000 159.65 درهم إماراتي/-	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 10,000 درهم إماراتي				30,000 درهم إماراتي	السيناريو 2
قيمة السداد = غير مؤهل	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 9,000 درهم إماراتي				30,000 درهم إماراتي	السيناريو 3

11. Promotion interest payout illustration for SME Customers:

	Base Balance	Campaign period				Payout Period
	30 Sept 2024 (Cut-off Date)	Oct 2024	Nov 2024	Dec 2024	Jan 2025	February 2025
Scenario 1	AED 90,000	Incremental average balance Fresh funds AED 92,000				Payout = Not Eligible
Scenario 2	AED 90,000	Incremental average balance fresh funds AED 110,000				Payout = 110,000*(4.75%/360) *121 = AED 1756.18/-
Scenario 3	AED 90,000	Incremental average balance fresh funds AED 100,000				Payout = 100,000*(4.75%/360) * 121 = AED 1596.53

11. توضيح لسداد فوائد العروض الترويجية لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة:

فترة السداد	فترة الحملة				الرصيد الأساسي	
	يناير 2025	ديسمبر 2024	نوفمبر 2024	أكتوبر 2024	30 سبتمبر 2024 (تاريخ الاستقطاع)	
قيمة السداد = غير مؤهل	92,000 درهم	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 92,000 درهم إماراتي			90,000 درهم إماراتي	السيناريو 1
قيمة السداد = $121 * (360 / 4.75) * 110,000$ = 1756.18 درهم إماراتي/-	110,000	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 110,000 درهم إماراتي			90,000 درهم إماراتي	السيناريو 2
قيمة السداد = $121 * (360 / 4.75) * 100,000$ = 1596.53 درهم إماراتي/-	100,000	متوسط الرصيد التراكمي للأموال الجديدة هو 100,000 درهم إماراتي			90,000 درهم إماراتي	السيناريو 3

Note: All calculations provided above are for illustrative purposes only. In the event of any error in illustration computation, the calculation during pay-out will apply.

ملاحظة: جميع الحسابات المذكورة أعلاه هي لأغراض توضيحية فقط. في حال وجود أي خطأ في حساب الرسم التوضيحي، سيتم تطبيق الحساب أثناء الدفع.