

Upgrade of CBD Debit Cards from Mastercard to Visa

Frequently Asked Questions (FAQs)

ترقية بطاقات خصم بنك دبي التجاري من Mastercard إلى Visa

الأسئلة المتكررة (FAQs)

1. Why have I received this communication from CBD about upgrading my existing Mastercard Debit Card to a Visa Debit Card?

CBD has entered into an exclusive agreement with Visa to issue Visa Debit Cards, aiming to provide you with a seamless banking experience and features tailored to your lifestyle and everyday needs. With your new CBD Visa Debit Card, you can enjoy the convenience of worldwide acceptance, enhanced security features, and access to Visa's services and benefits, making your everyday transactions smoother and more secure.

2. Will supplementary cards be migrated also?

Yes, issuance and delivery of supplementary cards will be along with the Primary Visa debit card.

3. When will the change take place?

The change/migration will occur after 60 days from receiving the official notification through any of the CBD communication channels.

4. What will happen if I raise a block/replacement/lost/stolen request for the existing Mastercard debit card?

You will receive the new CBD Visa debit card.

5. How will the re-issuance work?

- You will first receive a *digital* card that can safely be added to your digital wallet.
- The *physical* card will be delivered by the courier 10 days later. The courier will contact you to schedule the *physical* CBD Visa debit card delivery.

6. How can I add my new *digital* CBD Visa debit card to my digital wallet?

You can add your CBD Visa *digital* debit card to your digital wallet in just few simple steps:

➤ If you tap the push notification:

- After tapping on the push notification, you will be redirected to the app.
- Log in to the CBD Mobile Banking App and tap "View my "Card"
- Tap the Card you wish to add and proceed to "Manage"
- Tap "Add to Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay" to add your card.
- You will need to update your card information on websites and applications where your previous card information is stored for recurring transactions (Amazon, Careem, OSN, iTunes, Uber, Talabat, etc.)

➤ If you did not tap the push notification:

1. لماذا تلقيت هذه الرسالة من بنك دبي التجاري بشأن ترقية بطاقة الخصم Mastercard الحالية إلى بطاقة الخصم Visa؟

لقد تلقيت هذه الرسالة بناءً على الاتفاقية الحصرية المبرمة ما بين بنك دبي التجاري وشركة Visa وذلك لإصدار بطاقات خصم Visa توفر للعملاء تجربة مصرفية سلسة ومزايا تتماشى مع أسلوب حياتهم واحتياجاتهم اليومية. مع بطاقات خصم Visa الجديدة، يمكن للعميل التمتع بقبول عالمي للبطاقة ومزايا أمان متطورة وخدمات ومزايا تجعل المعاملات اليومية أكثر سلاسة وأمان.

2. هل سيتم نقل البطاقات الإضافية أيضاً؟

نعم، سيتم إصدار وتسليم البطاقات الإضافية مع بطاقة الخصم Visa الأساسية.

3. متى سيتم تغيير البطاقة؟

سيتم التغيير/الترقية بعد 60 يوماً من تلقي الإشعار الرسمي من خلال أي من قنوات الاتصال الخاصة ببنك دبي التجاري.

4. ماذا سيحدث إذا تقدمت بطلب حظر/استبدال/فقدان/سرقة بطاقة الخصم Mastercard الحالية؟

ستتلقى بطاقة خصم Visa جديدة من بنك دبي التجاري.

5. كيف سيتم عملية إعادة الإصدار؟

- أ. ستتلقى أولاً بطاقة رقمية يمكن إضافتها بكل أمان إلى محفظتك الرقمية.
- ب. سيتم تسليم البطاقة المادية من خلال شركة التوصيل بعد 10 أيام حيث سيتم التواصل معك لتحديد موعد تسليم بطاقة الخصم Visa من بنك دبي التجاري.

6. كيف يمكنني إضافة بطاقة الخصم Visa الرقمية الجديدة إلى محفظتي الرقمية؟

يمكنك إضافة بطاقة الخصم Visa الرقمية إلى محفظتك الرقمية في بضع خطوات بسيطة:

➤ إذا نقرت على إشعار الدفع:

- أ. بعد النقر على إشعار الدفع، سيتم إعادة توجيهك إلى التطبيق.
- ب. سجّل الدخول إلى تطبيق CBD للموبايل وانقر على "عرض بطاقتي"
- ج. انقر على البطاقة التي ترغب بإضافتها ومن ثم انتقل إلى "إدارة"
- د. انقر على "إضافة إلى Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay"
- هـ. سوف تحتاج إلى تحديث معلومات بطاقتك على المواقع والتطبيقات التي يتم تخزين معلومات بطاقتك السابقة للمعاملات المتكررة مثل (Amazon و Careem و OSN و iTunes و Uber و Talabat وما إلى ذلك)

➤ إذا لم تنقر على إشعار الدفع:

- أ. سجّل الدخول إلى تطبيق CBD للموبايل وانقر على "عرض بطاقتي"
- ب. انقر على البطاقة التي ترغب بإضافتها ومن ثم انتقل إلى "إدارة"
- ج. انقر على "إضافة إلى Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay"



- Log in to the CBD Mobile Banking App and tap "View my "Cards"
- Tap the card you wish to add and proceed to "Manage"
- Tap "Add to Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay" to add your card.
- You will need to update your card information on websites and applications where your previous card information is stored for recurring transactions (Amazon, Careem, iTunes, Uber, Talabat, etc.)

د. سوف تحتاج إلى تحديث معلومات بطاقتك على المواقع والتطبيقات التي يتم تخزين معلومات بطاقتك السابقة للمعاملات المتكررة مثل (Amazon و Careem و OSN و iTunes و Uber و Talabat وما إلى ذلك)

7. What should I do when I receive the new **physical** CBD Visa Debit Card?

Upon receiving the new physical CBD Visa debit card, you will need to do the following:

- Activate the new CBD Visa debit card.
- If you haven't added your Visa debit card to your mobile wallet, please add it either through the mobile app or alternatively, you can open Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay wallet to either scan the card image or enter the card details manually. Finally, enter the OTP sent to your registered mobile number to complete registration.
- Start using the card for transactions.
- You will need to update your card information on websites and applications where your previous card information is stored for recurring transactions (Amazon, Careem, OSN, iTunes, Uber, Talabat, etc.)
- Safely dispose of the Mastercard debit card once the new CBD Visa debit card is activated.

7. ماذا يجب أن أفعل عند استلام بطاقة الخصم Visa المادية الجديدة؟

عند استلام بطاقة الخصم Visa المادية الجديدة، عليك القيام بما يلي:
أ. قم بتفعيل بطاقة الخصم Visa الجديدة.

- إذا لم تتم بإضافة بطاقة الخصم Visa الخاصة بك إلى محفظتك الرقمية، يرجى إضافتها إما من خلال تطبيق الموبايل أو فتح محفظة Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay لأخذ صورة البطاقة أو إدخال تفاصيل البطاقة يدويًا ثم أدخل كلمة المرور لمرة واحدة المرسله إلى رقم الموبايل المسجل لإكمال التسجيل.
- ج. ابدأ في استخدام البطاقة للمعاملات.
- د. ستحتاج إلى تحديث معلومات بطاقتك على المواقع والتطبيقات التي يتم تخزين معلومات بطاقتك السابقة للمعاملات المتكررة مثل (Amazon و Careem و OSN و iTunes و Uber و Talabat وما إلى ذلك)
- هـ. تخلص بأمان من بطاقة الخصم Mastercard بمجرد تفعيل بطاقة الخصم Visa الجديدة من بنك دبي التجاري.

8. How do I activate my new CBD Visa debit card?

You can activate your new CBD Visa debit card by following any of the options below (only activate after receiving the physical card):

- Log in to the CBD app and follow instructions to activate your card.
- SMS ACT along with the last 4 digits of your debit card number to 4266 (e.g. ACT 1234 from your registered mobile number with CBD).
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (you will require telephone banking PIN) or speak to one of our customer service representatives.

8. كيف أقوم بتفعيل بطاقة الخصم Visa الجديدة؟

يمكنك تفعيل بطاقة الخصم Visa الجديدة الخاصة بك باتباع أي من الخيارات أدناه (يجب أن يتم التفعيل فقط بعد استلام البطاقة المادية):

- سجل الدخول إلى تطبيق CBD واتباع التعليمات لتفعيل بطاقتك.
- أرسل رسالة نصية قصيرة تحتوي على كلمة ACT مع آخر 4 أرقام من رقم بطاقة الخصم الخاصة بك إلى 4266 (على سبيل المثال ACT 1234 من رقم الموبايل المسجل لدى البنك).
- اتصل على الرقم 600575556 واتباع التعليمات الواردة في نظام الرد الصوتي التفاعلي (ستحتاج إلى رقم تعريف شخصي للخدمات المصرفية عبر الهاتف) أو تحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا.

9. How do I create my debit card PIN?

You can create a PIN for your new CBD Visa debit card by following any of the options below:

- Log in to the CBD app and follow instructions to activate your card.
- Visit any CBD ATM.
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (note: telephone banking PIN is required).

9. كيف أنشئ رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم؟

يمكنك إنشاء رقم تعريف شخصي لبطاقة الخصم Visa الجديدة الخاصة بك باتباع أي من الخيارات أدناه:

- سجل الدخول إلى تطبيق CBD واتباع التعليمات لتفعيل بطاقتك.
- من خلال أي جهاز صرف آلي تابع للبنك.
- اتصل على الرقم 600575556 واتباع التعليمات الواردة في نظام الرد الصوتي التفاعلي (ستحتاج إلى رقم تعريف شخصي للخدمات المصرفية عبر الهاتف) أو تحدث إلى أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا.

10. How can I add my new physical CBD Visa debit card to my digital wallet?

To add your physical CBD Visa debit card to your digital wallet - Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay, either scan the debit card image or enter the card details manually,

10. كيف يمكنني إضافة بطاقة الخصم Visa المادية الجديدة إلى محفظتي الرقمية؟

then enter the OTP sent to your registered mobile number to complete the registration.

Apple Pay/Samsung - إضافة بطاقة الخصم Visa المادية إلى محفظتك الرقمية - Pay/Google Pay - صور بطاقة الخصم أو أدخل تفاصيل البطاقة يدوياً، ثم أدخل كلمة المرور لمرة واحدة المرسله إلى رقم الموبايل المسجل لاستكمال التسجيل.

11. Will my existing debit card PIN change?

If you are still using your existing Mastercard debit card, your PIN will not change. However, upon receiving your new Visa debit card, you will need to activate the card and set a new PIN, as the old PIN will no longer be valid for the Visa debit card.

11. هل سيتغير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم الحالية الخاصة بي؟
إذا كنت لا تزال تستخدم بطاقة الخصم Mastercard الحالية، فلن يتغير رقم التعريف الشخصي الخاص بك. ولكن عند استلام بطاقة الخصم Visa الجديدة، يجب عليك تفعيل البطاقة وتعيين رقم تعريف شخصي جديد، حيث لن يكون رقم التعريف الشخصي القديم صالحاً لبطاقة الخصم Visa.

12. Will my old Mastercard debit card number change after receiving the new Visa Debit card?

Yes, your new card will have a new card number, CVV and expiry date which means you will need to update your card information on:

- Websites and applications where your previous card information is stored for recurring transactions (e.g., Amazon, iTunes, Uber, Talabat).
- Subscription services, utilities, and any other automatic payments with the new Visa debit card details.
- Add your card to Apple Pay, Samsung Pay, or Google Pay.

12. هل سيتغير رقم بطاقة الخصم Mastercard القديمة بعد استلام بطاقة الخصم Visa الجديدة؟

نعم، ستحمل بطاقتك الجديدة على رقم جديد ورمز CVV وتاريخ انتهاء صلاحية، مما يعني أنك ستحتاج إلى تحديث معلومات بطاقتك على:
• المواقع والتطبيقات التي يتم تخزين معلومات بطاقتك السابقة للمعاملات المتكررة مثل Amazon و iTunes و Uber و Talabat وما إلى ذلك)
• خدمات الاشتراك والخدمات العامة وأي مدفوعات آلية أخرى باستخدام تفاصيل بطاقة الخصم Visa الجديدة.
• أضف بطاقتك إلى Apple Pay أو Samsung Pay أو Google Pay.

13. Where can I know more about the product features of the upgraded card?

You can visit the product page of the relevant debit card to know more about the card features in detail on the CBD website www.cbd.ae

13. كيف يمكنني معرفة المزيد عن مزايا البطاقة الجديدة؟
يمكنك زيارة صفحة المنتج الخاصة ببطاقة الخصم لمعرفة كافة مزايا البطاقة على موقع البنك www.cbd.ae

14. What are the benefits offered on the new CBD Visa Debit Cards?

The new CBD Visa debit cards offer various features and benefits:

14. ما هي مزايا بطاقات الخصم Visa الجديدة؟
تقدم بطاقات خصم Visa الجديدة مزايا وفوائد مختلفة:

Benefit Category	CBD Visa Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة Visa Debit (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> • Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 • Golf discounts 	<ul style="list-style-type: none"> • عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي • خصومات على جولات الجولف 	أسلوب الحياة/التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> • IHG (15%) discount • Jumeriah (20%) and Staycation • Visa Luxury Hotel Collection • 12% off on Agoda • Up to 8% discount on booking.com • eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> • خصم 15% على IHG • خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية • مجموعة فنادق Visa الفاخرة • خصم 12% على أجودا • خصم لغاية 8% على booking.com • eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> • 11% discount at 150 countries with gettransfer.com • Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental 	<ul style="list-style-type: none"> • خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com • خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات من Budget 	المواصلات



	<ul style="list-style-type: none"> SIXT -10% discount on car rentals 	<ul style="list-style-type: none"> SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات 	
Dining/Wellness/Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Jumeirah Dining 	<ul style="list-style-type: none"> عروض مطاعم جميرا 	المطاعم/الصحة/الترفيه
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة الطبية والسفر 	التأمين

Benefit Category	Visa Signature Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Signature (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> 12 (standard) / 8 (lite) Lounge visits for CH with \$1 XB spend gate (1 before XB condition) DragonPass airport dining offers 20% off YQ (Meet & Assist) at over 450 destinations. 10% off home check-in and luggage delivery - DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> 12 زيارة (قياسية) / 8 زيارات (لايت) للصالات في CH مع إنفاق 1 دولار أمريكي في بوابة XB (مرة واحدة قبل شرط XB) عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass خصم 20% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة. خصم 10% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Golf discounts. Farfetch Shopping Offer. All Visa cardholders enjoy USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 	<ul style="list-style-type: none"> خصومات على جولات الجولف عرض تسوق Farfetch. يتمتع جميع حاملي بطاقات Visa بخصم 15 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 1000 دولار أمريكي 	أسلوب الحياة/التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> Free night stay hotel program IHG (15%) discount Jumeriah (20%) and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental SIXT -15% discount on car rentals & 10% on rides 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 35% على استئجار سيارة Avis + عضوية نادي Avis Presidents + 10% على استئجار سيارة Budget SIXT - خصم 15% على استئجار السيارات و 10% على الرحلات 	المواصلات
Dining/Wellness/Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants Jumeirah Spa offers up to 20% discount 	<ul style="list-style-type: none"> عروض Entertainer خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا يقدم منتج جميرا سبا خصماً لغاية 20% 	المطاعم/الصحة/الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> Dedicated concierge services 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات الكونسيرج المخصصة 	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Multi trip travel insurance Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 	التأمين



	<ul style="list-style-type: none"> GCAS (global customer assistance services) Extended warranty, Buyer's protection Ticket Event cancellation insurance Fraudulent card misuse protection 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة الطبية والسفر خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS) ضمان ممتد وحماية المشتري تأمين إلغاء التذاكر حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتياطية
--	---	--

Benefit Category	Visa Infinite Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Infinite (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited (standard) / 12 (lite) Lounge visits for CH +G, with \$1 XB spend gate (2 before XB condition) DragonPass airport dining offers 25% off YQ (Meet & Assist) at over 450 destinations 15% off home check-in and luggage delivery – DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> زيارات غير محدودة (قياسية) / 12 (مخفضة) للصالات لـ CH + G، مع إنفاق 1 دولار أمريكي على بوابة XB (مرتان قبل شرط (XB) عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass خصم 25% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة خصم 15% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Golf discounts. Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 Bicester Village Shopping Collection 	<ul style="list-style-type: none"> خصومات على جولات الجولف عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي مجموعة تسوق قرية بيستر 	أسلوب الحياة/ التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> Free night stay hotel program IHG (15%) discount Jumeriah (20%) Hotel and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental SIXT -15% discount on car rentals & 10% on rides 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 35% على تأجير سيارات Avis + عضوية نادي Avis Presidents + خصم 10% على تأجير السيارات الاقتصادية SIXT - خصم 15% على تأجير السيارات و10% على الرحلات 	المواصلات
Dining/Wellness/ Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants Jumeirah Spa offers upto 20% discount 	<ul style="list-style-type: none"> عروض Entertainer خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا يقدم منتج جميرا سبا خصمًا لغاية 20% 	المطاعم/الصحة/ الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> Dedicated concierge services 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات الكونسيرج المخصصة 	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Multi trip travel insurance Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع المساعدة الطبية والسفر 	التأمين



	<ul style="list-style-type: none"> GCAS (global customer assistance services) Rental car collision damage waiver (upto \$50K) Extended warranty, Buyer's protection Ticket Event cancellation insurance Fraudulent card misuse protection 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS) التنازل عن أضرار تصادم السيارات المستأجرة (حتى 50 ألف دولار) ضمان ممتد وحماية المشتري تأمين إلغاء التذاكر حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتمالية 	
--	--	--	--

Benefit Category	Visa Platinum Business Debit Card Benefits Description	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Platinum للأعمال	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> Up to 15% off YQ (Meet & Assist) DragonPass airport dining 10% Home Check-In and Luggage Delivery services - DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> خصم لغاية 15% على خدمة YQ (الاستقبال والمساعدة) عروض المطاعم في المطار من خلال DragonPass خصم 10% على خدمات تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 Golf discounts 	<ul style="list-style-type: none"> عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي خصومات على جولات الجولف 	أسلوب الحياة/التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> IHG (15%) discount Jumeriah (20%) and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental SIXT -10% discount on car rentals 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات ذات الميزانية المحدودة SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات 	المواصلات
Dining/Wellness/Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 	<ul style="list-style-type: none"> عروض Entertainer عروض مطاعم جميرا 	المطاعم/العافية/الترفيه
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Extended warranty Purchase protection Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان ممتد حماية المشتريات المساعدة الطبية والسفر 	التأمين

15. Will the debit card upgrade to Visa debit card process affect my account?

The migration process will not affect your account or access to your funds.

15. هل ستؤثر عملية ترقية بطاقة الخصم إلى بطاقة خصم Visa على حسابي؟

لن تؤثر ترقية البطاقة على حسابك أو على إدارتك لأموالك.

16. Will my account number linked to my Debit card change?

Your account number will remain the same. The change only applies to the card itself.

16. هل سيتغير رقم حسابي المرتبط ببطاقة الخصم؟

سيظل رقم حسابك كما هو. لا ينطبق التغيير إلا على البطاقة نفسها.



17. Are there any fees associated with the new Visa debit card?

There are no additional fees for the new Visa debit card. All existing fees and charges associated with your account will remain the same unless otherwise notified.

17. هل هناك أي رسوم مرتبطة ببطاقة الخصم Visa الجديدة؟

لا توجد أي رسوم إضافية لبطاقة الخصم Visa الجديدة. ستظل جميع الرسوم والتكاليف الحالية المرتبطة بحسابك كما هي، ما لم يتم إخطارك بخلاف ذلك.

18. Can I continue using my old Mastercard debit card?

Customer will have 30 days after the delivery of the new Visa debit card to activate it. Once the new Visa debit card is activated, the old Mastercard debit card will be discontinued. We recommend safely destroying and disposing of the Mastercard debit card after activating the Visa debit card to avoid potential misuse.

18. هل يمكنني الاستمرار باستخدام بطاقة الخصم Mastercard القديمة الخاصة بي؟

سيكون لدى العميل 30 يوماً، بعد استلام بطاقة خصم Visa الجديدة، لتفعيلها. بمجرد تفعيل البطاقة، سيتم إيقاف بطاقة خصم Mastercard القديمة. يجب إتلاف بطاقة خصم Mastercard والتخلص منها بأمان بعد تفعيل بطاقة الخصم Visa لتجنب سوء الاستخدام المحتمل.

19. Will my withdrawal limit, POS limit, or Wallet limit change with the new Visa Debit Card?

No, your withdrawal limits, POS transaction limits, and digital wallet limits will remain the same as they were with your old Mastercard debit card.

19. هل سيتغير حد السحب أو حد نقاط البيع أو حد المحفظة مع بطاقة الخصم Visa الجديدة؟

لا، ستبقى حدود السحب وحدود معاملات نقاط البيع وحدود المحفظة الرقمية كما كانت مع بطاقة الخصم Mastercard القديمة الخاصة بك.

20. What will happen to my transactions pending settlement?

Transactions which have been performed on the Mastercard (Primary and Supplementary) which is pending settlement will be settled on the current/savings account.

20. ماذا سيحدث لمعاملاتي المعلقة؟

ستتم تسوية المعاملات التي أجريت على بطاقة Mastercard (الأساسية والتكميلية) المعلقة على التسوية على الحساب الجاري/حساب التوفير.

21. What will happen to my refunds and/or reversals on Mastercard?

Refunds and reversals of transactions performed on the Mastercard (Primary and Supplementary) will be settled on the current/savings account.

21. ماذا سيحدث لعمليات الاسترداد و/أو الإلغاء الخاصة بي على بطاقة Mastercard؟

سيتم تسوية عمليات الاسترداد وإلغاء المعاملات التي أجريتها على بطاقة Mastercard (الأساسية والإضافية) على الحساب الجاري/حساب التوفير.

22. I use my card on some applications like Uber, Careem, Amazon, OSN...etc. Do I need to change my payment details?

Yes. Since your new Visa debit card will have a different card number, CVV, and expiry date, you will need to update your card information on websites and applications where your previous card information is stored for recurring transactions (e.g., Amazon, iTunes, Uber, Talabat).

22. أستخدم بطاقتي في بعض التطبيقات مثل Uber و Careem و Amazon و OSN... إلخ. هل أحتاج إلى تغيير تفاصيل الدفع الخاصة بي؟

نعم، نظراً لأن بطاقة الخصم Visa الجديدة ستحمل رقماً مختلفاً ورمز CVV وتاريخ انتهاء صلاحية مختلف، فسوف تحتاج إلى تحديث معلومات بطاقتك على المواقع والتطبيقات التي يتم تخزين معلومات بطاقتك السابقة للمعاملات المتكررة مثل (Amazon و iTunes و Uber و Talabat وما إلى ذلك)

