

شروط وأحكام بطاقة الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري

أبرم بنك دبي التجاري ش.م.ع وشركة بترول الإمارات الوطنية (اينوك) اتفاقية خدمات لتوفير بطاقة الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة.

هذا، وتطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري ما لم ينص على خلاف ذلك، تنطبق هذه الشروط والأحكام على كلا المتغيرين من بطاقة الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري. وتطبق هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري المتاحة على www.cbd.ae.

1-1 التعريفات والتفسير

1-1-1 التعريفات

"بنك" أو "البنك" يقصد به بنك دبي التجاري.

"دورة الفاتورة" يقصد بها فترة تصل إلى واحد وثلاثين يوماً وفقاً للتقويم الميلادي، من تاريخ الفاتورة السابقة.

"تاريخ الفاتورة" يقصد به تاريخ إنشاء كشف المعاملات في حساب البطاقة لدورة الفاتورة السابقة.

"الشهر التقويمي" يقصد به الشهر حسب التقويم الميلادي.

"البطاقة (البطاقات)" يقصد بها بطاقة الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري في شكل مادي أو افتراضي.

"حساب البطاقة" يقصد به الحساب الذي فتحه البنك لإصدار البطاقة (البطاقات) الأساسية والبطاقة (البطاقات) الإضافية وإعداد فواتيرها وصيانتها.

"حامل (حاملو) البطاقة" يقصد به حامل (حاملو) البطاقة.

"برنامج البطاقة" يحمل المعنى المنسوب إليه في القسم [1-2].

"تاريخ التسجيل" يقصد به التاريخ التقويمي الذي أنشئ فيه حساب البطاقة لحاملي بطاقات الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري الجدد، ويقصد به أيضاً التاريخ التقويمي لتحويل برنامج البطاقة لحاملي بطاقات الائتمان "ياس ريبوردس" من بنك دبي التجاري الذين اختاروا عدم الانسحاب من برنامج البطاقة.

"اينوك للتجزئة" يقصد بها شركة بترول الإمارات الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة

"رموز فئة التاجر (MCC)" يقصد بها التصنيف الذي تستخدمه شركة فيزا انترناشيونال لتصنيف التجار والشركات حسب نوع السلع أو الخدمات المقدمة.

"رسوم العضوية" يقصد بها الرسوم المفروضة على حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسية عند التسجيل في البرنامج و/أو في كل ذكرى سنوية لتاريخ هذا التسجيل.

"المعاملات غير المؤهلة" يقصد بها معاملات دفع فواتير مرافق الخدمات التي يتم إجراؤها من خلال القنوات الرقمية للبنك، و/أو معاملات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي و/أو مكاتب الصرافة، و/أو معاملات تحويل الرصيد، و/أو معاملات النقد عند الطلب، و/أو أي تأمين ورسوم يفرضها البنك، و/أو أي تعديلات يتم إجراؤها بواسطة البنك و/أو المعاملات الأخرى على البطاقة التي يحددها البنك على أنها غير مؤهلة لاسترداد نقدي أساسي و/أو مكافأة استرداد نقدي و/أو مكافآت برنامج "ياس ريبوردس"، من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

"البطاقة (البطاقات) الرئيسية" يقصد بها بطاقة في شكل مادي أو افتراضي بخلاف البطاقة الإضافية ولكنها مرتبطة بنفس حساب البطاقة مثل البطاقة الإضافية.

"حامل (حاملو) البطاقة الرئيسية" يقصد به أي شخص بخلاف حامل البطاقة الإضافية الذي تم إصدار بطاقة رئيسية له وفتح حساب البطاقة باسمه أولاً من قبل البنك.

"تاريخ القيد" يقصد به التاريخ الذي يتلقى فيه البنك معاملة البطاقة ويتم قيدها في حساب البطاقة. قد يكون أو لا يكون نفس تاريخ المعاملة.

"المعاملات المؤهلة" يقصد بها معاملات التجارة الإلكترونية الحالية وغير الحالية لبطاقة التجزئة، و/أو معاملات دفع فواتير مرافق الخدمات على موقع التاجر، و/أو معاملات الإلغاء واسترداد الأموال التي يبدأها التاجر و/أو المعاملات الأخرى على البطاقة التي يحددها البنك على أنها مؤهلة لاسترداد نقدي أساسي و/أو مكافأة استرداد نقدي و/أو مكافآت برنامج "ياس ريبوردرس"، من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

"المعاملات غير المؤهلة" يقصد بها جميع المعاملات بخلاف المعاملات المؤهلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معاملات تحويل الرصيد، ومعاملات النقد عند الطلب، ومعاملات خطط السداد السهلة، معاملات دفع فواتير مرافق الخدمات التي يتم إجراؤها من خلال القنوات المصرفية لبنك دبي التجاري، ومعاملات خطط السداد السهلة ومعاملات تحويل الرصيد التي يتم إجراؤها على البطاقة والتي يحددها البنك على أنها غير مؤهلة لاسترداد نقدي أساسي و/أو مكافأة استرداد نقدي و/أو مكافآت برنامج "ياس ريبوردرس"، من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص.

برنامج "ياس ريبوردرس" يقصد به برنامج الولاء الذي تم إنشاؤه وصيانته وإدارته من قبل اينوك والذي بموجبه يمكن لحاملي البطاقات ربح نقاط "ياس ريبوردرس" استناداً إلى المعاملات المؤهلة ويمكن استبدال نقاط "ياس ريبوردرس" بالدفع مقابل خدمات اينوك والخصومات والعروض والمزايا الأخرى من خلال تطبيق "ياس ريبوردرس" للهاتف المتحرك.

"عضوية" "ياس ريبوردرس" يقصد بها العضوية بموجب برنامج "ياس ريبوردرس"، والتي إنشائها حاملو البطاقات مباشرة على تطبيق "ياس ريبوردرس" للهاتف المتحرك أو التي أنشأتها اينوك نيابة عن حاملي البطاقات بناءً على المعلومات التي قدمها البنك والتي تم تحديثها مؤخراً من قبل حامل البطاقة

"نقاط" "ياس ريبوردرس" يقصد بها نقاط الولاء بموجب عضوية "ياس ريبوردرس" التي يربحها حاملو البطاقات بناءً على المعاملات المؤهلة ويمكن استبدالها بالدفع مقابل خدمات اينوك والخصومات والعروض والمزايا الأخرى من خلال تطبيق "ياس ريبوردرس" للهاتف المتحرك.

"البطاقة (البطاقات) الإضافية" يقصد بها بطاقة في شكل مادي أو افتراضي بخلاف البطاقة الرئيسية ولكنها مرتبطة بنفس حساب البطاقة مثل البطاقة الرئيسية.

"حامل (حاملو) البطاقة الإضافية" يقصد به الشخص الذي رشحه حامل البطاقة الرئيسية لاستخدام حساب البطاقة والذي أصدر البنك باسمه بطاقة إضافية.

"تاريخ المعاملة" يقصد به التاريخ التقويمي الذي تمت فيه معاملة البطاقة.

"نفقة (نفقات) الفئة التفضيلية" يقصد بها النفقات بخلاف نفقات اينوك وايبكو، والتي تتم بموجب رموز فئة التاجر (MCC) الواردة في الجدول [2].

التفسير

2-1-1

- يكمل برنامج البطاقة اتفاقية بطاقة الائتمان المبرمة بين البنك وحامل البطاقة، ولكنه لا يعدلها بأي شكل من الأشكال. ويتم تفسير أي مصطلح مشار إليه ولكن لم يرد تعريفه في هذه الشروط والأحكام وفقاً للاتفاقية المتعلقة ببطاقات الائتمان المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسية والبنك ("اتفاقية بطاقة الائتمان").
- وبخلاف أي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام، فإنه في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية بطاقة الائتمان، عندئذٍ تسود شروط اتفاقية بطاقة الائتمان.

برنامج البطاقة

2-1

يسمح برنامج بطاقة الائتمان "ياس ريبوردرس" من بنك دبي التجاري ("برنامج البطاقة") لحاملي البطاقات المؤهلين بربح وتجميع نقاط "ياس ريبوردرس" على المعاملات المؤهلة التي تم قيدها كما في تاريخ القيد على بطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري الخاصة بهم خلال الشهر التقويمي، كما يحق لحاملي البطاقات الحصول على مزايا البطاقة المحددة على النحو الوارد في www.cbd.ae. هذا، ويطبق برنامج البطاقة على حاملي بطاقات الائتمان "ياس ريبوردرس" من بنك دبي التجاري الجدد وكذلك حاملي بطاقات الائتمان "ياس ريبوردرس" من

بنك دبي التجاري الحاليين الذين اختاروا عدم الانسحاب من برنامج البطاقة كما في تاريخ التسجيل.

2- الأهلية

1-2 يُتاح برنامج البطاقة لحاملي البطاقات على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقاتهم، ويكونون في وضع جيد حسبما يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص.

2-2 يتم النظر فقط في المعاملات المؤهلة التي يقيدها البنك كما في تاريخ القيد في حساب البطاقة لتحديد أهليتها لربح نقاط "ياس ريبوردرس" والاستفادة من المزايا المحددة على النحو الوارد في www.cbd.ae.

3- التسجيل في برنامج البطاقة

1-3 يتم الاشتراك في برنامج البطاقة تلقائياً لجميع حاملي البطاقات المؤهلين في تاريخ التسجيل.

2-3 يمكن لحاملي البطاقات الاستمرار في استخدام بطاقاتهم كالمعتاد.

3-3 قد يقرر البنك تقديم البطاقة مع خيار السنة الأولى بدون رسوم عضوية أو فرض رسوم عضوية في تاريخ التسجيل و/أو في كل ذكرى سنوية لتاريخ هذا التسجيل، وفقاً لتقديره الخاص.

4- برنامج "ياس ريبوردرس" من اينوك

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط أن برنامج "ياس ريبوردرس" هو برنامج مكافآت تم إنشاؤه وصيانته وإدارته من قبل اينوك وفقاً لتقديرها الخاص ويخضع للشروط والأحكام الخاصة بها المنشورة على <https://yesrewards.ae>.

1-4 التسجيل في برنامج "ياس ريبوردرس"

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط ما يلي:

1-1-4 يخضع التسجيل في برنامج "ياس ريبوردرس" للتقدير المطلق لشركة اينوك ويخضع لشروط وأحكام برنامج "ياس ريبوردرس" المنشورة على <https://yesrewards.ae>.

2-1-4 يوافق حامل البطاقة ويفوض البنك بمشاركة أي وجميع المعلومات ذات الصلة و/أو المطلوبة من اينوك من أجل:

- تسجيل حامل البطاقة في برنامج "ياس ريبوردرس" وإنشاء عضوية "ياس ريبوردرس" لرقم الهاتف المتحرك المقدم في أي مكان غير موجود فيه بالفعل أو
- ربط عضوية "ياس ريبوردرس" الموجودة بالفعل برقم الهاتف المتحرك الذي قدمه حامل بطاقة الائتمان "ياس ريبوردرس" من بنك دبي التجاري الخاصة به

3-1-4 قد تتضمن المعلومات التي يشاركها البنك، على سبيل المثال لا الحصر، اسم حامل البطاقة ورقم الهاتف المتحرك والجنسية والبريد الإلكتروني والعنوان والجنس وتاريخ الميلاد وتفاصيل بطاقة هوية المقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4-1-4 يتم التسجيل في برنامج "ياس ريبوردرس" بشكل أساسي باستخدام رقم الهاتف المتحرك لحامل البطاقة المقدم للبنك:

- إذا كان رقم الهاتف المتحرك لحامل البطاقة مسجلاً بالفعل في برنامج "ياس ريبوردرس"، عندئذٍ تربط اينوك عضوية "ياس ريبوردرس" الحالية المسجلة برقم الهاتف المتحرك هذا ببطاقة الائتمان "ياس ريبوردرس" من بنك دبي التجاري الخاصة بحامل البطاقة.

وتضاف أي نقاط "ياس ريوردس" مكتسبة بموجب برنامج البطاقة إلى عضوية "ياس ريوردس" الحالية.

- إذا لم يكن رقم الهاتف المتحرك لحامل البطاقة مسجلاً في برنامج "ياس ريوردس"، عندئذٍ تنشئ- اينوك عضوية "ياس ريوردس" جديدة مسجلة برقم الهاتف المتحرك هذا وتربطها ببطاقة الائتمان "ياس ريوردس" من بنك دبي التجاري الخاصة بحامل البطاقة. وتضاف أي نقاط "ياس ريوردس" مكتسبة بموجب برنامج البطاقة إلى عضوية "ياس ريوردس" الحالية.

5-1-4 تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية توفير رقم الهاتف المتحرك الصحيح والكامل للبنك حيث سيتم إنشاء عضوية "ياس ريوردس" و/أو ربط اينوك عضوية "ياس ريوردس" الحالية وإيداع نقاط "ياس ريوردس" بشأن المعاملات المؤهلة بعد ذلك أساس رقم الهاتف المتحرك المقدم. قد يؤدي عدم تقديم رقم الهاتف المتحرك الصحيح والكامل للبنك إلى عدم تلقي حامل البطاقة لأي من نقاط "ياس ريوردس" المعمول بها أو إيداعها في عضوية "ياس ريوردس" مختلفة قد لا تخص حامل البطاقة.

2-4 ربح نقاط "ياس ريوردس"

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط ما يلي:

1-2-4 يربح حامل البطاقة نقاط "ياس ريوردس" وفقاً لمعدلات الربح الواردة في الجدول [1أ] والجدول [1ب] على جميع المعاملات المؤهلة التي تم قيدها كما في تاريخ القيد في البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية خلال الشهر التقويمي. هذا، ولن يتم قيد المعاملات غير المؤهلة في حساب البطاقة لن يتم ربح أي نقاط "ياس ريوردس" عليها.

الجدول [1أ]

نوع نقاط "ياس ريوردس"	عدد نقاط "ياس ريوردس"
مكافأة ترحيبية	20,000 نقطة "ياس ريوردس" رهناً بإنفاق العميل 1 درهم إماراتي أو أكثر من بطاقته خلال 90 يوماً من إصدار البنك للبطاقة. هذا، وتمنح نقاط "ياس ريوردس" هذه لمرة واحدة فقط للعملاء الذين تقدموا بطلب للحصول على بطاقة "ياس ريوردس" من بنك دبي التجاري لأول مرة.

الجدول [1ب]

إجمالي شريحة الإرسال الشهرية (درهم إماراتي)	عدد نقاط "ياس ريوردس" المكتسبة من جميع المعاملات المؤهلة التي تم إجراؤها في اينوك / يبكو	الحد الأقصى الشهري	عدد نقاط "ياس ريوردس" المكتسبة من جميع المعاملات المؤهلة محلياً بخلاف نفقات اينوك / ايبكو	عدد نقاط "ياس ريوردس" المكتسبة من نفقات الفئة التفضيلية بخلاف نفقات اينوك / ايبكو على النحو الوارد في الجدول [2]	عدد نقاط "ياس ريوردس" المكتسبة من النفقات الدولية

1 نقطة "ياس" ريبوردرس " لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	0 نقطة "ياس" ريبوردرس " لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	1 نقطة "ياس" ريبوردرس " لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	7,500 نقطة "ياس" ريبوردرس "	3 نقاط "ياس ريبوردرس" لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	0 درهم إماراتي – 2,499.99 درهم إماراتي
			12,500 نقطة "ياس" ريبوردرس "	10 نقاط "ياس" ريبوردرس " لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	2,500 درهم إماراتي – 9,999.99 درهم إماراتي
			17,500 نقطة "ياس" ريبوردرس "	15 نقطة "ياس" ريبوردرس " لكل 1 درهم إماراتي يتم إنفاقه	10,000+ درهم إماراتي

الجدول [2] - يتم تحديد فئة النفقات التالية، بخلاف نفقات اينوك / بيكو، على أنها نفقات الفئة التفضيلية ولن تكون مؤهلة لربح نقاط "ياس ريبوردرس"

رمز فئة التاجر	تفاصيل فئة التاجر
9399، 4900، 4899، 4821، 4816، 4814، 4813، 4812	الرسوم الحكومية ودفعات المرافق
8351، 8299، 8249، 8244، 8241، 8200، 8211	التعليم
5411	سوبر ماركت
5542، 5541	الوقود
5599، 5598، 5592، 5571، 5561، 5599، 5521، 5511	السيارات
3351 إلى 3500، 4722، 7512، 8675	الإيجار
6300، 5960	التأمين
5814، 5813، 5812، 5811	مطاعم الخدمة السريعة

- 2-2-4 تُمنح المكافأة الترحيبية البالغة 20,000 نقطة "ياس ريبوردرس" لمرة واحدة فقط للعملاء الذين تقدموا بطلب للحصول على بطاقة "ياس ريبوردرس" من بنك دبي التجاري لأول مرة رهناً بإنفاق العميل 1 درهم إماراتي أو أكثر من بطاقته خلال 90 يوماً من إصدار البنك للبطاقة.
- 3-2-4 تودع نقاط المكافأة الترحيبية بالإضافة إلى نقاط "ياس ريبوردرس" المكتسبة من معاملات الإنفاق خلال 45 يوماً من إجراء العميل معاملة الإنفاق المؤهلة.
- 4-2-4 لن يستحق الحصول على مكافأة ترحيبية ولا نقاط "ياس ريبوردرس" المكتسبة من معاملات الإنفاق بموجب المعاملات غير المؤهلة.
- 5-2-4 يتم تحديد فئات التجار لربح نقاط "ياس ريبوردرس" بخلاف نفقات اينوك / ايبيكو بناءً على رموز فئة التجار المدرجة أدناه. يتم تصنيف رموز فئة التجار حسب تصنيف شركة فيزا انترناشيونال والذي قد يختلف من وقت لآخر. ولا يملك البنك أي سيطرة على تصنيف رموز فئة التجار ولن يقبل أو يتحمل أي مطالبات مقدمة من حامل البطاقة تتعلق بأي تصنيف أو تفسير خاطئ لرموز فئة التجار.
- 6-2-4 يتم تقييد نقاط "ياس ريبوردرس" التي يتم ربحها في الشهر التقويمي إلى الحد الائتماني المخصص للبطاقة. ولن تكون أي نفقات بموجب المعاملات المؤهلة التي يتم إنفاقها بما يتجاوز حد الائتمان المخصص للبطاقة خلال نفس الشهر التقويمي مؤهلة لربح نقاط "ياس ريبوردرس".
- 7-2-4 في حالة إرجاع أو إلغاء معاملة مؤهلة في تاريخ لاحق، عندئذٍ يتم مقاصة هذه المعاملات مقابل نفقات التجزئة في الشهر التقويمي الذي عالج فيه التاجر عملية الإلغاء وفقاً لفئة الإنفاق، ويتم إرجاع نقاط "ياس ريبوردرس" المكافئة المكتسبة من معاملة الإرجاع أو الإلغاء، ويتم خصم قيمة معاملة الإرجاع أو

الإلغاء من إجمالي النفقات لتحديد نقاط "ياس ريبوردرس" المستحقة للعميل في الشهر التقويمي الذي تمت فيه معالجة الإلغاء.

8-2-4 لا يحق لكل عضو بطاقة ربح النقاط إلا بشرط أن: (1) يكون حساب البطاقة وحساب "ياس ريبوردرس" نشطين وغير مغلقين؛ (2) تكون البطاقة في وضع جيد ولم يتم حظرها أو إلغاؤها وفقًا لشروط وأحكام بطاقة الائتمان؛ و(3) لم تنته صلاحية البطاقة أو تجاوز الحد المخصص لها وفقًا لشروط وأحكام بطاقة الائتمان.

3-4 تحويل نقاط "ياس ريبوردرس"

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط ما يلي:

يحول البنك نقاط "ياس ريبوردرس" التي ربحها حامل البطاقة خلال الشهر التقويمي إلى حساب "ياس ريبوردرس" الخاص بالعملاء في غضون 15 يومًا من الشهر التقويمي التالي. يجب على البنك إبلاغ اينوك بإيداع نقاط "ياس ريبوردرس" المحولة في حساب "ياس ريبوردرس" الخاص بحامل البطاقة. هذا، ويتم إيداع نقاط "ياس ريبوردرس" المحولة إلى عضوية "ياس ريبوردرس" الخاصة بحامل البطاقة وفقًا لتقدير اينوك المطلق ويخضع لشروط وأحكام "ياس ريبوردرس" المنشورة على <https://yesrewards.ae>.

5- استرداد ومصادرة وانتهاء صلاحية نقاط "ياس ريبوردرس"

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط ما يلي:

1-1-5 تتاح نقاط "ياس ريبوردرس" التي ربحها حامل البطاقة بموجب المعاملات المؤهلة والتي يتم إيداعها في حساب عضوية "ياس ريبوردرس" ذي الصلة للاسترداد فقط عبر تطبيق "ياس ريبوردرس" على الهاتف المتحرك.

2-1-5 يخضع استرداد نقاط "ياس ريبوردرس" بشأن دفع خدمات اينوك وايبكو، وخصومات التاجر، وعروض وتجارب التاجر، والصفقات والمزايا الأخرى المتوفرة على تطبيق "ياس ريبوردرس" على الهاتف المتحرك لشروط وأحكام "ياس ريبوردرس" المنشورة على <https://yesrewards.ae>.

3-1-5 لا يمتلك البنك أي سيطرة على عدد ونوع التجار أو النسبة المئوية لخصومات التجار أو جودة المنتجات التي يقدمها التجار أو عروض التجار أو الصفقات المعروضة على تطبيق "ياس ريبوردرس" للهاتف المتحرك أو على أي جزء آخر من عملية الاسترداد، ولن يقبل أو يتحمل أي مطالبات تتعلق بالاسترداد المذكور لنقاط "ياس ريبوردرس".

4-1-5 يكافئ البنك نقاط "ياس ريبوردرس" مقابل كل درهم إماراتي من المعاملات المؤهلة وفقًا لمعدل الربح المحدد في الجدول [1ب]. يتحكم البنك في معدل الاسترداد المطبق لتحديد القيمة بالدرهم الإماراتي لنقاط "ياس ريبوردرس" المستخدمة للاسترداد مقابل أي خدمات دفع أو شراء تقدمها اينوك. تتحكم اينوك في معدل استرداد نقاط "ياس ريبوردرس" وتسيطر عليه وقد يخضع للمراجعة حسب الاقتضاء من قبل اينوك.

5-1-5 تخضع مصادرة وانتهاء صلاحية نقاط "ياس ريبوردرس" لشروط وأحكام "ياس ريبوردرس" المنشورة على <https://yesrewards.ae>. لا يتحكم البنك في مصادرة وانتهاء صلاحية نقاط "ياس ريبوردرس" ولن يقبل أو يتحمل أي مطالبات تتعلق بالمصادرة و / أو انتهاء الصلاحية المذكور.

6- أحكام عامة

يفهم حامل البطاقة ويقبل دون قيد أو شرط ما يلي:

1-6 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت من الأوقات، دون تقديم أي إشعار لحامل البطاقة.

- 2-6 يجب نشر-أي تغيير و/أو تعديل و/أو تنقيح و/أو تعديل على هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك الإلكتروني - www.cbd.ae - وتحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغ حامل البطاقة بها.
- 2-6 قد يؤدي الاحتيايل و/أو إساءة الاستخدام فيما يتعلق بربح نقاط "ياس ريبوردس" من خلال برنامج البطاقة إلى مصادرة نقاط "ياس ريبوردس" المكتسبة بالإضافة إلى إنهاء وإلغاء البطاقة.
- 3-6 يعد البنك قد تصرف بحسن نية ردًا على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق ببرنامج البطاقة هذا. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف تعزى، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء بحسن النية من قبل البنك، ويجب على حامل البطاقة تعويض البنك ودرء الضرر عنه فيما يتعلق بهذا الأمر.

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customer@cbd.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae