

KEY FACTS STATEMENT (KFS) SAVINGS ACCOUNTS



Date

We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Savings Account from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. By signing this KFS document, you consent that you have read and understood the savings account features and benefits, applicable fees and interest charges and the General Terms and Conditions published in the Bank's website www.cbd.ae

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

ELIGIBILITY CRITERIA, DOCUMENTS REQUIRED, PRODUCT FEATURES, FEES AND CHARGES		
Savings Account		
CRITERIA	UAE National and UAE residents. UAE Non Residents can avail these products subject to approval	
DOCUMENTS REQUIRED	Completed manual or digital account opening form National ID or valid passport, residence visa and Emirates ID	
PRODUCT FEATURES	Basic Savings Account	
	Free debit card with the latest chip and PIN security and contactless pay card technology to make easy payments or withdraw cash at ATMs worldwide	
	CBD Online and Mobile Banking to access your banking anywhere, anytime	
	Budget and Track tool, enables you track your expenses and more	
	Complimentary access to over 10 VIP lounges in UAE, KSA, Jordan, Kuwait and Egypt for Platinum MasterCard Debit Card holders	
	Available with all major currencies USD/GBP/EUR/SAR/AUD/CAD/CHF/SEK/JPY	
	24-hour Contact Centre	
	IMPORTANT: Terms and conditions apply.	
	Interest rate – 0.10%	Interest Payment frequency: semi-annually
	GreenGrowth Account (previously Esaver Account)	
	Monthly Average Balance	Interest rate % p.a.*
	AED 0 – AED 24,999	0.50%
	AED 25,000 – AED 99,999	0.75%
	AED 100,000 – AED 999,999	1.00%
AED 1,000,000 – AED 4,999,999	1.25%	
=>AED 5,000,000	0.50%	
3 debits per month (transfers, payments, etc.) from GreenGrowth Account (previously Esaver Account) after 3 rd debit transaction, no interest to be credited on GreenGrowth Account (previously Esaver Account) for particular month.		
No account maintenance charges		
Interest payment frequency: Monthly		
Check your GreenGrowth Account (previously Esaver Account) account balance and statements online		
IMPORTANT: Terms and conditions apply. Interest is on the monthly average balances.		



Mustaqbali Savings Scheme	
Plan term starting from 5 years up to 18 years	
Choice of target savings and attractive returns	
Choice of regular monthly contribution, lump sum contribution or a combination of both	
Liquidity by full withdrawal at any time (subject to conditions)	
Capital guaranteed throughout Mustaqbali plan term	
Currency	AED
Minimum Monthly Amount (AED)	250
Tenure	60 Months
Profit Accrued	Monthly Basis
Return at maturity /End of the Tenure	3%
Annualized Yield (if tenure completed)	0.60%
Guaranteed Profit	Profit Starts from 13th month
FEES AND CHARGES	
Minimum Monthly Average Balance*	Breach of Minimum Balance
AED 5,000	AED 105
USD 1,500	USD 29.4
GBP 1,000	GBP 21
EUR 1,000	EUR 21
Negative Balance	14% per annum
Account closure fee (applicable after cooling-off period of 5 working days and if closure is within first 6 months of account opening)	AED 105
<p>DISCLAIMER: * Standard exclusions apply. Terms and Conditions apply, please refer to https://www.cbd.ae/general/terms-conditions No minimum balance requirement for GreenGrowth Account (previously Esaver Account), CBD Elite, CBD Private and Executive Banking customers and customers with salary transfer For full list of Fees & Charges, please refer to https://www.cbd.ae/general/fees-charges Effective 1 Jan 2024: Minimum balance fee waived for the month if any ONE criteria is met - Minimum monthly average balance, monthly salary transfer or active loan product (Personal Loan, Auto Loan or Mortgage), funded CBD Investr account linked to the CBD account, accounts opened as a bundled proposition with Credit Cards.</p>	
Daily Cash Deposit Limits via ATMs	
Direct	AED 10,000/-
Personal	AED 40,000/-

Daily Cash Withdrawal Limits – ATMs / Daily Purchase Limits for Debit Cards	CBD ATM	Non-CBD ATM	Debit Card Purchase
Direct	AED 10,000	AED 5,000 per transaction	AED 10,000
Personal	AED 20,000 (AED 15,000 effective 1 Dec 2023)	AED 5,000 per transaction	AED 20,000
CBD Elite	AED 30,000	AED 5,000 per transaction	AED 50,000
CBD Private	AED 50,000	AED 5,000 per transaction	AED 100,000
Debit Card	Card Issuance Fee		Not Applicable
	Card Replacement Fee		AED 26.25
	Copy of Sales Slip		AED 26.25
	Foreign Currency Transaction Fee (in other currencies)		2% (VAT applicable)
	Foreign Currency Transaction Fee (in AED)		2% (VAT applicable)



Debit Card fees	Personal Banking	Executive Banking	Elite Banking	Private Banking
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For balance enquiry through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 1.05	Free	Free	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 3.15	Free	Free	Free
International (ATM's outside UAE & GCC)#	Nil	Nil	Nil	Nil
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For cash withdrawal through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 2 (VAT Inclusive)	1 Free per month	3 Free per month	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 6 (VAT Inclusive)	AED 6 (VAT Inclusive)	1 Free withdrawal per month (either GCC or International)	2 Free withdrawal per month (either GCC or International)
International (ATM's outside UAE & GCC)#	AED 20 (VAT Inclusive)	AED 20 (VAT Inclusive)	-	-

Remittance		
	Online /Mobile Banking	Branches
Local transfer - AED	AED 1.05	AED 5.25
Local transfer – GCC	AED 15.75	AED 78.75
Local transfer – Other currencies	AED 21	AED 84
Swift/Telex transfers - GCC	AED 15.75	AED 78.75
Swift/Telex transfers - other countries	AED 21*	AED 84*
Flash Remittance – (India, Pakistan, Philippines and Bangladesh)	AED 10.50	Nil

For detailed fees and charges please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

DISCLAIMER: *Effective 1 January 2025, Personal and Direct banking customers will be charged as below:
Swift/Telex transfers (Other Countries): Online/Mobile Banking AED 57.75 and Branches AED 105

DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above & on Bank's website are inclusive of Value Added Tax (VAT) unless stated separately. A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly Statement of Accounts (SOA).
- For detailed fees and charges, including add-on/optional account related services please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

WARNING:

- For all local and international transfers, Correspondent Bank charges may apply.
- There will be no cooling off period for forex and Remittance.
- If the account balance is below the aforementioned Minimum balance thresholds, then the corresponding breach of Minimum balance charges will apply.
- GreenGrowth Account (previously Esaver Account) customer can make up to three debit transactions per month. More than three debit transactions will result in loss of interest for the month.



KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Lost, Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, you would be immediately required to block the CARD using the Bank's mobile banking application or internet banking. Alternatively, you can also contact our 24X7 customer service at 600 575 556 to block the card and request for a replacement CARD.

COOLING PERIOD:

Bank provides a 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the contract for you to decide whether you wish to continue to avail the Saving account product you have applied for. During this 5-day period you can choose to close the account and the bank will refund any closure charges/fees arising within the cooling period.

GENERAL NOTICES:

1. The Bank reserves the right to decline any customer application at its sole discretion.
2. All purchase, cash transactions and fees/interest charges posted by the Bank shall appear on the monthly 'Statement of Account' (SOA) and shall be sent physically or electronically to cardholder's registered contact details.
3. The above product criteria is subject to CBD's approved product policy.
4. CBD terms and conditions apply <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
5. The Bank reserves full-unrestricted rights to modify the terms offered on the Savings account and revise the rates applied on Fees and Interest Charges at any time by giving a written notice to the customers registered contact details with sixty (60) days prior of effecting such changes wherever applicable.

I hereby acknowledge that I have read this Key Facts Statement and fully understand the Features, Benefits, Fees, limitations, obligations, cooling off period, waiver of cooling off period, Interest Charges and associated Terms and Conditions made available to me via <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

NAME: SIGNATURE:



التاريخ يوم شهر سنة سنة سنة سنة

إذا كنت تفكر في التقدم بطلب لفتح حساب توفير لدينا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضاً باللغة الانجليزية. بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد حساب التوفير والرسوم المطبقة، ورسوم الفائدة، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزماً بتعديل هذه الوثيقة.

معايير الأهلية والوثائق المطلوبة ومميزات المنتج والرسوم والمصاريف

حساب التوفير	
المعايير	مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة
الوثائق المطلوبة	نموذج فتح حساب يدوي أو رقمي مكتمل بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر ساري المفعول وتأشيرة الإقامة و بطاقة الهوية الإماراتية
حساب توفير أساسي	
	بطاقة خصم مجانية مع أحدث تقنيات الرقاقة الذكية ورقم التعريف الشخصي وتقنية بطاقات الدفع بدون تلامس لسداد المدفوعات بسهولة أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم
	يقدم بنك دبي التجاري خدمات مصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك لتتمكن من الوصول إلى معاملاتك المصرفية من أي مكان وفي أي وقت.
	أداة الميزانية والتتبع لتمكنك من متابعة مصاريفك وأكثر.
	وصول مجاني لأكثر من 10 صالات كبار الشخصيات في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والأردن، والكويت، ومصر لحاملي بطاقة الخصم البلاستيكية (بلاستيوم) وماستركارد.
	متاح بجميع العملات الرئيسية دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي / دولار أسترالي / دولار كندي / فرنك سويسري / كرونة سويدية / ين ياباني
	توافر مركز اتصال على مدار 24 ساعة
	هام: تطبيق الشروط والأحكام.
معدل الفائدة: 0.10%	معدل دفع الفائدة: نصف سنوي
حساب جرين جروث (المعروف سابقاً باسم حساب التوفير الإلكتروني)	
متوسط الرصيد الشهري	معدل الفائدة % سنوياً*
0 درهم إماراتي - 24,999 درهم إماراتي	0.50%
25,000 درهم إماراتي - 99,999 درهم إماراتي	0.75%
100,000 درهم إماراتي - 999,999 درهم إماراتي	1.00%
1,000,000 درهم إماراتي - 4,999,999 درهم إماراتي	1.25%
>= 5,000,000 درهم إماراتي	0.50%
	ثلاث عمليات خصم شهرياً، تحويلات و مدفوعات وغير ذلك، من حساب جرين جروث، المعروف سابقاً باسم حساب التوفير الإلكتروني. وبعد عملية الخصم الثالثة، لن يتم إضافة أي فائدة إلى حساب جرين جروث لشهر معين.
	لا توجد رسوم صيانة الحساب
	معدل دفع الفائدة: شهرياً
	يتيح لك التحقق من الرصيد في حساب جرين جروث، المعروف سابقاً باسم حساب التوفير الإلكتروني، وكشوفات الحساب عبر الإنترنت.
	هام: تطبيق الشروط والأحكام. تطبيق الفائدة على متوسط الرصيد الشهري.



برنامج مستقبلي للادخار	
تبدأ مدة البرنامج من 5 سنوات إلى 18 سنة	
اختيار المدخرات المستهدفة والعوائد الجذابة	
اختيار المساهمة الشهرية المنتظمة، أو المساهمة بمبلغ مقطوع أو مزيج من الاثنين معاً	
السيولة عن طريق السحب الكامل في أي وقت (حسب الشروط)	
رأس مال مضمون طوال مدة برنامج "مستقبلي"	
العملة	درهم إماراتي
الحد الأدنى للمبلغ الشهري (درهم إماراتي)	250
المدة	60 شهراً
الربح المستحق	شهرياً
العائد عن الاستحقاق / نهاية المدة	3%
العائد السنوي (في حالة اكتمال المدة)	0.60%
الربح المضمون	يبدأ الربح من الشهر الثالث عشر [13]
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري*	الإخلال بالحد الأدنى للرصيد
5,000 درهم إماراتي	26.25 درهم إماراتي (105 درهم إماراتي اعتباراً من 1 يناير 2024)
1,500 دولار أمريكي	7.35 دولار أمريكي (29.4 دولار أمريكي اعتباراً من 1 يناير 2024)
1,000 جنيه إسترليني	5.25 جنيه إسترليني (21 جنيه إسترليني اعتباراً من 1 يناير 2024)
1,000 يورو	5.25 يورو (21 يورو اعتباراً من 1 يناير 2024)
الرصيد السلبي	200 درهم إماراتي 200 درهم (أو ما يعادلها)
الرسوم والمصاريف	رسوم إغلاق الحساب (تطبق بعد مرور فترة إلغاء الشراء والبالغة 5 أيام عمل وإذا كان الإغلاق خلال أول 6 أشهر من فتح الحساب) إخلاء مسؤولية: * تطبق الاستثناءات القياسية. تطبيق الشروط والأحكام، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/terms-conditions لا يتطلب حد أدنى للرصيد في الحساب لعملاء بنك دبي التجاري من خدمات النخبة "إيليت" المصرفية والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية التنفيذية والعملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم. لعرض قائمة الرسوم والمصاريف، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/fees-charges اعتباراً من 1 يناير 2024: يتم الإعفاء من رسوم الحد الأدنى للرصيد الشهرية في حال استيفاء أحد المعايير التالية – الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري أو تحويل الراتب الشهري إلى بنك دبي التجاري أو كان لديك قرض نشط (قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض عقاري) أو حساب مستثمر من Investr CBD ممول ومرتبطة بحساب في بنك دبي التجاري أو الحسابات التي تم فتحها كعرض باقة مع بطاقات الائتمان.

حدود الإيداع النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي	المباشر	10,000/- درهم إماراتي	شخصي	40,000/- درهم إماراتي
حدود السحب النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي	جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري	جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري	حد الشراء ببطاقة الخصم	
حدود الشراء اليومي لبطاقات الخصم	مباشر	شخصي	نخبة "إيليت" لدى بنك دبي التجاري	الخاصة لدى بنك دبي التجاري
	10,000 درهم إماراتي	20,000 درهم إماراتي (15,000 درهم إماراتي اعتباراً من 1 ديسمبر 2023)	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة
	10,000 درهم إماراتي	20,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة
	30,000 درهم إماراتي	50,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة
	50,000 درهم إماراتي	100,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة



رسوم إصدار البطاقة	غير منطبق
رسوم استبدال البطاقة	26.25 درهم إماراتي
نسخة قسيمة بيع	26.25 درهم إماراتي
رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة أجنبية)	2% (تطبق ضريبة القيمة المضافة)
رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي)	2% (تطبق ضريبة القيمة المضافة)

رسوم بطاقة الخصم	الخدمات المصرفية الشخصية	الخدمات المصرفية التنفيذية	خدمات النخبة "إيليت" المصرفية	الخدمات المصرفية الخاصة
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للاستعلام عن الرصيد من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة داخل الإمارات #	1.05 درهم إماراتي	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي	3.15 درهم إماراتي	مجاناً	مجاناً	مجاناً
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للسحب النقدي من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة داخل الإمارات #	2 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	مرة واحدة مجاناً شهرياً	3 مرات مجانية شهرياً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي. #	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	سحب مجاناً لمرة واحدة كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً)	سحب مجاناً مرتين كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً)
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	-	-
التحويل				
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الهاتف المتحرك		الفروع		
تحويل محلي - درهم إماراتي	1.05 درهم إماراتي	5.25 درهم إماراتي		
تحويل محلي - دول مجلس التعاون الخليجي	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي		
تحويل محلي - دول أخرى	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي		
تحويلات سويفت/ تلكس - دول مجلس التعاون الخليجي	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي		
تحويلات سويفت/ تلكس - دول أخرى	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي		
تحويل فوري - (الهند، وباكستان، والفلبين، وبنغلاديش)	10.50 درهم إماراتي	لا يوجد		
للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف يُرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/fees-charges				
إخلاء المسؤولية: * اعتباراً من 1 يناير 2025، سيتم فرض رسوم على عملاء الخدمات المصرفية الشخصية والمباشرة، كما يلي :				
التحويلات الدولية (دول أخرى) عبر Swift/Telex: عبر الإنترنت أو تطبيق الموبايل 57.75 درهم إماراتي ومن خلال الفروع 105 درهم إماراتي.				



إخلاء مسؤولية:

- تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر غير ذلك بشكل منفصل. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقبيد في كشف الحساب الشهري.
- للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف بما في ذلك الخدمات المضافة/ الاختيارية ذات الصلة بالحساب، يُرجى زيارة <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

تحذير:

- بالنسبة لجميع التحويلات المحلية والدولية، قد يتم تطبيق رسوم على البنك المراسل.
- لن تكون هناك فترة سماح لتداول الفوركس والتحويلات المالية.
- في حال كان رصيد الحساب أقل من الحد الأدنى المطلوب كما هو مذكور أعلاه، سيتم تطبيق رسوم عدم استيفاء الحد الأدنى للرصيد.
- يمكن لعملاء حساب جرين جروث، المعروف سابقاً باسم حساب التوفير الإلكتروني، إجراء لغاية ثلاث عمليات خصم شهرياً. ويؤدي إجراء أكثر من ثلاث عمليات خصم إلى خسارة الفائدة عن هذا الشهر.