

KEY FACTS STATEMENT (KFS) CREDIT CARD



Date

We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Credit Card (CARD) from Commercial Bank of Dubai (CBD). This document is also available in Arabic.

You agree that any electronic or other method of acceptance of this KFS document will constitute your acceptance of this KFS document, the CARD features and benefits, applicable Fees, Interest Charges and the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards', as amended from time to time and published on the Bank's website www.cbd.ae as if you had accepted and agreed to be bound by them in writing.

In case of an inconsistency between this document and the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards' and/or product specific Terms and Conditions, the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards' and/or the product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards' or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on CBD to amend this document.

CARD is a payment instrument allowing the cardholders to pay for purchases or withdraw cash and pay back to CBD by the Payment Due Date mentioned in the monthly CARD Statement of Account (SOA). SOA is sent to your registered contact details and available on CBD's digital channels for your reference. CBD offers **CONVENTIONAL CARDS** in multiple variants and each variant offers a unique reward program, lifestyle benefit(s) and financial facilities such as balance transfers and cash on call.

For more information about CBD Credit Cards, please visit www.cbd.ae/cards

FEES AND INTEREST CHARGES – CONVENTIONAL CARDS			
FEES	PRIMARY CARD	SUPPLEMENTARY CARD	CONVENTIONAL CARD VARIANTS
Annual Fee	AED 208.95 ¹	Free For Life	Yes Rewards
	AED 420.00 ¹	Free For Life	Super Saver Visa Signature
	AED 525.00 ¹	Free For Life	Smiles Visa Signature
	AED 787.50 ¹	Free For Life	Visa Infinite
	Free For Life	Free For Life	CBD ONE Visa Signature – One

DISCLAIMER(s)

¹ Offered FREE for FIRST YEAR only, applicable fee will apply from the beginning of second year and thereon for each year (i.e., upon completion of each anniversary). Waiver of Annual Fee in each year is subject to achieving the minimum annual spends assigned for each CARD Variant and as published on CBD's website.

For any promotion related details, please refer to the respective promotion Terms & Conditions

Late Payment Fee	AED 241.50	IMPORTANT: Applicable when you do not pay the required Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date.
Overlimit Fee	AED 288.75 (AED 304.50 effective from 11 July 2024)	IMPORTANT: Applicable on each instance when the Total Outstanding Balance (including all Fees and Interest Charges) exceeds the credit limit on your CARD. An additional Overlimit Fee will be applicable on the Statement Date if Total Outstanding Balance continues to exceed the credit limit on your CARD.
Card Replacement Fee	AED 78.75	IMPORTANT: Applicable for each CARD replacement irrespective of it being an existing Primary or Supplementary CARD.
Liability Letter Request Fee	AED 52.50	IMPORTANT: Applicable when requesting for issuance of a Liability Letter.
Cash Withdrawal Fee	3% (or) AED 105 (AED 157.50 effective from 11 July 2024)	IMPORTANT: Applicable on withdrawal of cash from the CARD. Fee charged is 3% of the withdrawn amount or a flat fee of AED 105 (AED 157.50 effective from 11 July 2024), whichever is higher.
Foreign Currency Transaction Fee (or) Dynamic Currency Conversion Fee	2.99%	IMPORTANT: Charged on the transaction value of the international transactions performed in AED and non-AED. This Fee is in addition to the standard processing fee charged by Visa or alternative scheme on all international AED & non-AED transactions.
Credit Shield Insurance (optional)	1%	IMPORTANT: Premium Charged at 1% on the Total Outstanding Balance as of the Statement Date. Please note, this insurance is optional and offered only when opted by you.



INTEREST CHARGES		
Monthly Percentage Rate² Purchase	3.85 %	IMPORTANT: Applicable when you do not pay the Total Amount Due in full on or before the Payment Due Date, accrued daily and is imposed on: <ul style="list-style-type: none"> The daily closing balance from the Transaction Date to the Statement Date immediately preceding the Payment Due Date until we receive payment in full, and The amount of each new transaction being posted to your CARD account since that Statement Date until we receive payment in full.
Monthly Percentage Rate² Cash Withdrawal	3.85%	IMPORTANT: Applicable when you withdraw and/or remit cash from the CARD through ATM and/or any platform defined as cash by Visa or alternative scheme on the withdrawn amount from the Transaction Date to the date paid in full.

DISCLAIMER

² Monthly Percentage rate of 3.85% is derived from (APR) Annual Percentage Rate i.e., 46.20%. This only include Finance/Interest charges and doesn't include any other fee or charges levied by the Bank.

WARNING

- On paying only the Minimum Amount Due or paying less than the Total Amount Due by the Payment Due Date, you will pay more Interest and it will take you longer to pay The Outstanding Balance.
- On paying less than the Minimum Amount Due or failing to pay the Minimum Amount Due for two (2) consecutive SOA, the Bank may block your CARD which will negatively impact your credit rating and may impact your access to future borrowing from lending institutions Please note, the Bank may take appropriate actions for non-compliance with CARD General Terms and Conditions published at www.cbd.ae/general/terms-conditions

INTEREST ON BALANCE TRANSFERS, CASH ON CALL & INSTALLMENT PLANS

I. Balance Transfer II. Cash On Call III. Installment Plans	Up to %1.80 per month³	IMPORTANT <ul style="list-style-type: none"> Interest Charges shall vary and shall be charged on Reducing balance fixed (APR) Annual Percentage Rate from - 0.00% to 33.50%. The interest rate offered will be dependent on your individual circumstances and the plan term. Onetime Processing Fee at the time of availing the facility & Early Settlement Fee for foreclosing the facility availed may be applicable. Interest Charges, Processing Fee & Early Settlement Fee are subject to change at any time. Please check your CBD Mobile app for rates applicable to you.
--	--	--

DISCLAIMER

³ Total Interest charged on the Balance Transfer, Cash On Call and Easy Payment Plan is calculated on the plan outstanding balance amount based on reducing balance methodology as decided by the Bank and equivalent fixed interest rate is applicable to customers shown or informed upfront at the time of availing the facility.

GENERAL DISCLAIMER(s)

- All Fees mentioned herein and on CBD's website are inclusive of Value Added Tax (**VAT**). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by CBD and will be billed along with the Fee and charged in the monthly **SOA**.
- Fees & Interest Charges mentioned herein are applicable for all Card Variants and rates mentioned herein are as of the date above.
- CBD reserves the right to revise the Fees & Interest Charges at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. Kindly visit www.cbd.ae/general/fees-charges for the list of updated charges.

KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Eligibility & Issuance: Individuals who are employed or self-employed and satisfying the minimum salary criteria or holding an active fixed deposit of a minimum value determined by the Bank can apply for the CARD. Bank reserves the right to retrieve, examine and review your 'Credit report', bank account statements and other documents submitted to determine/derive the income and assess eligibility to assign a suitable credit facility (Credit Limit) on the CARD. Credit Limit assigned shall be in accordance to ensure a minimum fifty percent (50%) of your monthly salary will be available to accomplish other lifestyle expenses you may have. Bank shall have the right to decline the CARD application on its own discretion for any reasons as deemed reasonable.

Receipt and use of the CARD: By acknowledging the receipt of the CARD as a cardholder (YOU), YOU give your irrevocable consent that YOU have read, understood, accepted, agreed with and are bound by the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards' published at www.cbd.ae/general/terms-conditions

Lost/Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, YOU would be immediately required to block and have the CARD replaced using the CBD mobile banking application, internet banking or by contacting the CBD 24x7 customer service on 600 575 556.



Fees & Interest Charges: YOU can choose to pay the Total Amount Due by the Payment Due Date to avoid Late Payment Fee and Purchase Interest charges. If you pay the Minimum Amount Due or lesser than Statement Total Amount Due by the Payment Due Date, Purchase Interest at the rate mentioned in the above table shall be applicable as below simulation/example:

- Customer did the transaction of AED 1000 on 26th Jan 2024
- Customer Statement was generated on 1st Feb 2024 with Payment due date on 25th Feb 2024
- Statement Total Amount Due on Payment Due Date: AED 1,000
- Min. Payment Due Amount: AED 50
- Customer made the payment of AED 300 on 25th Feb 2024 (i.e. on Payment Due Date) and on this date customer has AED 700 as the remaining outstanding amount which was due on 25th Feb 2024

On 1st Mar 2024, new statement will be issued in which the interest will be calculated as below on the remaining unpaid/outstanding amount.

Date Range	Amount Outstanding or any Payment Made or remaining outstanding after payment	Purchase Interest Calculation on retail transaction, paid amount for adjustment and on remaining unpaid retail transaction balance.	Purchase Interest Accrued <i>minus</i> the interest accrued for the amount paid by the customer on/before due date.
26 th Jan 2024 to 25 th Feb 2024	AED 1,000	$((3.85\% * 12 / 365) * 30) * 1000$	AED 37.97
26 th Jan 2024 to 25 th Feb 2024	-AED 300	$((3.85\% * 12 / 365) * 30)$ (deducting the interest from the total accrued interest for the amount paid by the customer until the Payment Due Date)	-AED 11.39
26 th Feb 2024 to 1 st Mar 2024	AED 700	$((3.85\% * 12 / 365) * 4) * 700$	AED 3.54
Total Interest Charged to the customer in the 1st Mar-24 Statement on the total outstanding amount as on the statement:			AED 30.12

Note:

- The system accrues the interest on daily basis from the date of transaction.
- The above simulation is relevant to purchase interest charging only.

WARNING

Transaction(s) effected on a lost/stolen CARD until blocked, YOU will remain liable to pay by Payment Due Date

General Notice: CBD may, from time to time and at its sole discretion, vary, change, amend, modify and/or alter the Credit Card 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards', rewards program and/or the benefits which shall become immediately binding on the CARD. Such changes shall be notified to YOU by CBD either in writing or by publishing on Bank's website www.cbd.ae or by any such means deemed as fit.

CARDHOLDER CONTACT

CBD or its designees may contact you via any medium as deemed reasonable to solicit your consent for availing/purchasing certain banking products) which may be found suitable to YOU or of your interest. The products offered shall abide to the General Terms and Conditions published on www.cbd.ae/general/terms-conditions and YOU reserve full-unrestricted rights to accept or reject the products) offered. If you wish to exempt yourself from being contacted or to stop receiving CBD's marketing communications, you may contact US at 600 575 556 to place the request.

COOLING PERIOD

A 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the completed CARD application forms is available for you to decide in continuing to use the CARD you have applied for. During this 5-day period you may decide to:

- Cancel the CARD prior activation by contacting us at 600 575 556. CBD shall cancel the CARD and refund all the Fees and Interest Charges if levied.
- Activate the CARD and abide to Credit Card General Terms and Conditions and Schedule of Charges as published at www.cbd.ae

WARNING

Cooling Period is not applicable on Credit Card Installment Products such as Balance Transfer, Cash on Call and Easy Payment Plan. Installment plans can be settled early subject to early settlement charges as covered in the Credit Card Schedule of Charges as published at www.cbd.ae

- I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the contents of this KFS, Fees, Interest Charges, the 'Terms and Conditions - CBD Credit Cards' and the associated Credit Card Terms and Conditions, as published on Bank's website www.cbd.ae
- I hereby acknowledge that by activating the CARD within the (5) complete business days of 'Cooling Period' I provide my express consent to waive the 'Cooling Period', agree to an immediate commitment and abide to Credit Card General Terms and Conditions published on Bank's website www.cbd.ae/general/terms-conditions

Name: Signature:



التاريخ يوم يوم شهر شهر سنة سنة سنة سنة

تلتبس منك التفضل براءة هذه الوثيقة بإمعان وفهمها فهماً جيداً إذا كنت تفكر في التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان (البطاقة) من بنك دبي التجاري. الوثيقة متاحة كذلك باللغة الإنكليزية.

كما توافق على أن أي وسيلة إلكترونية أو أي من الطرق الأخرى لقبول وثيقة بيان الحقائق الرئيسية المائل ستشكل موافقتك على وثيقة بيان الحقائق الرئيسية هذا، وخصائص البطاقة وميزاتها، والرسوم والمصاريف المطبقة، ورسوم الفائدة، فضلاً عن شروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري، حسبما يتم تعديلها من حين إلى آخر ونشرها على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae، كما لو كان قبولك للالتزام بها قد تم بموجب سند خطي.

في حال وجود تضارب بين هذه الوثيقة وشروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري و/أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود شروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري و/أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، وفي حال حدوث تغيير في شروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون بنك دبي التجاري ملزماً بتعديل هذه الوثيقة.

البطاقة هي وسيلة دفع تسمح لحاملي البطاقات بالدفع مقابل عمليات الشراء أو السحب النقدي والسداد لبنك دبي التجاري بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حساب البطاقة الشهري. هذا، ويتم إرسال كشف الحساب إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك والمتاحة على القنوات الرقمية لبنك دبي التجاري للاطلاع عليها من جانبك. يقدم بنك دبي التجاري البطاقات التقليدية في أنواع متعددة ويقدم كل نوع برنامج مكافآت فريداً وميزة (مزايا) نمط الحياة والتسهيلات المالية مثل عمليات تحويل الرصيد والتقد عند الطلب.

لمزيد من المعلومات حول بطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري، يرجى زيارة www.cbd.ae/cards

الرسوم والفوائد - البطاقات التقليدية			
الرسوم	البطاقة الأساسية	البطاقة الإضافية	أنواع البطاقة التقليدية
الرسوم السنوية	208.95 ¹ درهم إماراتي	مجانباً مدى الحياة	يس للمكافآت
	420.00 ¹ درهم إماراتي	مجانباً مدى الحياة	سوبر سيفر فيزا سيفنتشر
	1,048.95 ¹ درهم إماراتي	مجانباً مدى الحياة	سمايلز فيزا سيفنتشر
	525 ¹ درهم إماراتي	مجانباً مدى الحياة	فيزا انفينيت
	مجانباً مدى الحياة	مجانباً مدى الحياة	ون فيزا سيفنتشر - ون

إخلاء مسؤولية:
¹ يتم تقديمها مجاناً للسنة الأولى فقط، وتفرض الرسوم المطبقة من بداية السنة الثانية وعن كل سنة بعد ذلك (أي عند إتمام كل ذكري سنوية). يخضع الإغفاء من الرسوم السنوية في كل سنة لتحقيق الحد الأدنى من الإنفاق السنوي المخصص لكل نوع من أنواع البطاقات وعلى النحو المنشور على الموقع الإلكتروني لبنك دبي التجاري.

يُعد عملنا بجيوبترالاً مأكحاً وطورسلاً فيوع اجرالاً جري، بي جيويترالاً رضرعاً لبيصافته ولع غلاطلا.

رسوم تأخر الدفع	241.50 درهم	هام: تطبق عندما لا تدفع الحد الأدنى المطلوب من المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
رسوم تجاوز الحد	288.75 درهم إماراتي (304.50 درهم إماراتي اعتباراً من 11 يوليو 2024)	هام: تطبق على كل حالة عندما يتجاوز إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد (بما في ذلك جميع الرسوم ورسوم الفائدة) حد الائتمان في بطاقتك. وتطبق رسوم تجاوز الحد الإضافية في تاريخ كشف الحساب إذا استمر إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد في تجاوز حد الائتمان في بطاقتك.
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم	هام: تطبق على كل استبدال للبطاقة بغض النظر عن كونها بطاقة أساسية أو إضافية حالية.
رسوم طلب خطاب التزام	52.50 درهم	هام: تطبق عند طلب إصدار خطاب التزام
رسوم السحب النقدي	3% (أو 105 درهم إماراتي (157.50 درهم إماراتي اعتباراً من 11 يوليو 2024))	هام: تطبق عند السحب النقدي من البطاقة. تفرض رسوم بنسبة 3% من مبلغ السحب أو رسوم ثابتة قدرها 105 درهم إماراتي (157.50 درهم إماراتي اعتباراً من 11 يوليو 2024)، أيهما أعلى.
رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (أو رسوم تحويل العملات الديناميكي)	2.99%	هام: تفرض على قيمة المعاملات الدولية التي يتم إجراؤها بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي. تُضاف هذه الرسوم إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا أو أي نظام آخر على جميع المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي.
تأمين الحماية الائتمانية (اختياري)	1%	هام: يفرض قسط التأمين بنسبة 1% على إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد اعتباراً من تاريخ كشف الحساب. هذا، ويرجى العلم أن هذا التأمين اختياري ويتم تقديمه فقط بناءً على اختيارك.



رسوم الفائدة

<p>هام: تُطبق عندما لا تدفع المبلغ الإجمالي المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، المستحق يوميًا والمفروض على:</p> <ul style="list-style-type: none"> الرصيد الختامي اليومي اعتبارًا من تاريخ المعاملة إلى تاريخ كشف الحساب الذي يسبق تاريخ استحقاق الدفع مباشرة حتى تتسلم الدفع بالكامل، و مبلغ كل معاملة جديدة يتم تسجيلها في كشف حساب البطاقة الخاص بك منذ تاريخ كشف الحساب هذا حتى تتسلم الدفع بالكامل. 	3.85%	2. يرهشًا قبسنا لدعم عارستنا تايلمع
<p>هام: تُطبق عند السحب و/ أو التحويل النقدي من البطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي و/ أو أي منصة أخرى محددة على أنها نقود من قبل فيزا أو أي نظام آخر على مبلغ السحب اعتبارًا من تاريخ المعاملة إلى تاريخ الدفع بالكامل.</p>	3.85%	2. يرهشًا قبسنا لدعم يدقنلا بحسنا

ة:يلؤوسم علاخا

2. يرهشًا قبسنا لدعم قمتشي 3.85 % يوي انسالة قبسنا لدعم من 46.20%. لنبالاهضرفي رخأ فيراصم وأ هوسر ي لمشي لاو طقف دثوانا ل/ل يومالته هوسرك لذل لمتشي .

تحذير

- عند دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يجب عليك دفع المزيد من الفائدة وسوف يستغرق دفع الرصيد المستحق غير المسدد وقتًا أطول. www.cbd.ae/general/terms-conditions
- عند دفع أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو عدم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق عن كشي حساب متتالين (2)، يجوز للبنك حظر بطاقتك مما يؤثر سلبًا على تصنيفك الائتماني وقد يؤثر على حصولك على الاقتراض المستقبلي من مؤسسات الإقراض. هذا، ويرجى العلم أنه يجوز للبنك اتخاذ الإجراءات المناسبة لعدم الامتثال للشروط والأحكام العامة للبطاقات المنشورة على www.cbd.ae/general/terms-conditions

الفائدة على عمليات تحويل الرصيد والنقد عند الطلب وخطط التسقيط

<p>هام:</p> <ul style="list-style-type: none"> تختلف رسوم الفائدة ويتم فرضها على الرصيد المتناقص بمعدل النسبة السنوية الثابت من - 0.00% إلى 33.50%. سيعتمد سعر الفائدة المعروض على ظروفك الفردية ومدة الخطة. تختلف رسوم الفائدة ويتم تحديد السعر الفعلي المطبق عليك في وقت الاستفادة من التسهيلات. قد يتم تطبيق رسوم المعالجة مرة واحدة في وقت الاستفادة من التسهيلات ورسوم التسوية المبكرة لإغلاق التسهيل المتاح. تخضع رسوم الفائدة ورسوم المعالجة ورسوم التسوية المبكرة للتغيير في أي وقت. يرجى التحقق من تطبيق بنك دبي التجاري للموبايل لمعرفة الأسعار المطبقة عليك. 	3. أيرهش 1.80% يباغل	<p>1. عمليات تحويل الرصيد 2. النقد عند الطلب 3. خطط التسقيط</p>
---	----------------------	---

3. عانبةطخللا قحبتسنا دبصرالغليم وبع طميسقا التلطخو بلطالاندنمقدال دبصرالليوتح وبع قحضورقدا قداثانالليامجا باستحتم أي لمك دبصررض الفخطة قيجهنم وبع يقررها البنك، ويتم تطبيق سعر فائدة ثابت مكافئ على العملاء الذين تم إظهارهم أو إبلاغهم مقدما في وقت الحصول على التسهيلات.

إخلاء مسؤولية:

- جميع الرسوم المذكورة بموجبه والواردة على الموقع الإلكتروني لبنك دبي التجاري تشمل ضريبة القيمة المضافة. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها بنك دبي التجاري ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
- تطبق الرسوم والمعدلات المذكورة بموجبه على جميع أنواع البطاقات و ترد الأسعار المذكورة بموجبه كما في التاريخ الوارد أعلاه
- يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في مراجعة الرسوم ورسوم الفائدة في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي مسبق مدته ستين (60) يومًا إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك. يرجى زيارة www.cbd.ae/general/fees-charges للاطلاع على قائمة الرسوم المحدثة.

الشروط والأحكام الرئيسية - الواجب عليك معرفتها

الأهلية والإصدار: يمكن للأفراد العاملين أو العاملين لحسابهم الخاص عملاً باستيفاء الحد الأدنى لمعايير الراتب أو الذين لديهم وديعة ثابتة نشطة بقيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك التقدم بطلب للحصول على البطاقة. ويحتفظ البنك بالحق في استعادة وفحص ومراجعة «تقرير الائتمان» وكشوفات الحساب المصرفي والوثائق الأخرى المقدمة لتحديد / استنباط الدخل وتقييم الأهلية لتخصيص تسهيل ائتماني مناسب (حد ائتماني) على البطاقة. يجب أن يكون حد الائتمان المخصص متوافقًا مع ضمان توفر خمسين بالمائة (50%) من راتبك الشهري على الأقل لتلبية النفقات الأخرى لتمتد الحياة الخاص بك. يحق للبنك رفض طلب البطاقة بناءً على تقديره الخاص لأي أسباب قد يراها معقولة.

استلام واستخدام البطاقة: من خلال الإقرار باستلام البطاقة بصفحتك حامل بطاقة (أنت)، فإنك تمنح موافقتك النهائية التي لا رجعة فيها على أنك قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على «شروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري» المنشورة على www.cbd.ae/general/terms-conditions.

فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرح بها: في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فورًا حظر البطاقة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري عبر الموبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. أو يمكنك الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 600 575 556.



- الرسوم ومعدلات الفائدة:** بإمكانك اختيار دفع المبلغ الإجمالي المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق لتجنب رسوم الدفع المتأخر ورسوم الفائدة على الشراء. إذا قمت بدفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل من المبلغ الإجمالي المستحق بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيتم تطبيق فائدة الشراء بالسعر المذكور في الجدول أعلاه كما هو موضح في المثال أدناه:
- قام العميل بعملية شراء بقيمة 1,000 درهم إماراتي في 26 يناير 2024
 - تم إصدار كشف الحساب للعميل في 1 فبراير 2024 مع تاريخ استحقاق الدفع في 25 فبراير 2024
 - المبلغ الإجمالي المستحق في تاريخ استحقاق الدفع: 1000 درهم إماراتي
 - الحد الأدنى للمبلغ المستحق: 50 درهم إماراتي
 - قام العميل بدفع مبلغ 300 درهم إماراتي في 25 فبراير 2024 (أي في تاريخ استحقاق الدفع) وفي هذا التاريخ كان لدى العميل مبلغ 700 درهم إماراتي كالمبلغ المتبقي المستحق والذي كان مستحقاً في 25 فبراير 2024
- في 1 مارس 2024، سيتم إصدار كشف حساب جديد يتم فيه حساب الفائدة كما هو موضح أدناه على المبلغ المتبقي غير المدفوع/ المستحق.

المدة الزمنية	المبلغ المستحق أو أي دفعة تمت أو المبلغ المتبقي بعد الدفع	حساب فائدة الشراء على المعاملة بالتجزئة، المبلغ المدفوع للتسوية وعلى رصيد المعاملة بالتجزئة المتبقي غير المدفوع	الفائدة المستحقة على الشراء مطروحاً منها الفائدة المستحقة على المبلغ الذي دفعه العميل في/ قبل تاريخ الاستحقاق
من 26 يناير إلى 25 فبراير 2024	1,000 درهم	$((3.85\% * 12 / 365) * 30) * 1000$	37.97 درهم
من 26 يناير إلى 25 فبراير 2024	-300 درهم	$((3.85\% * 12 / 365) * 30) * 300$ خصم الفائدة من الفائدة المستحقة الإجمالية على المبلغ الذي دفعه العميل حتى تاريخ الاستحقاق	-11.39 درهم
من 26 فبراير 2024 إلى 1 مارس 2024	700 درهم	$700 * (4 * (12 / 365 * 3.85\%))$	3.54 درهم
إجمالي الفائدة المحسوبة على العميل في كشف حساب 1 مارس 2024 على المبلغ المستحق الإجمالي كما هو موضح في الكشف:			30.12 درهم

ملاحظة:

- يقوم النظام باحتساب الفائدة على أساس يومي من تاريخ المعاملة
- المحاكاة أعلاه تتعلق فقط بحساب فائدة الشراء

تحذير

من المقرر أن تظل مسؤولاً عن الدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع مقابل المعاملات التي تم إجراؤها بواسطة بطاقة مفقودة / مسروقة حتى حلها.

ملاحظة عامة: يجوز لبنك دبي التجاري، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره الخاص، تغيير و/أو تعديل و/أو تقنين و/أو تعديل شروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري و/أو برنامج المكافآت و/أو المزايا التي تصبح ملزمة فوراً على البطاقة. ويجب على بنك دبي التجاري إخطارك بهذه التغييرات إما خطياً أو بالنشر على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae أو بأي وسيلة تعتبر مناسبة.

التواصل مع حامل البطاقة

يجوز لبنك دبي التجاري أو من ينوب عنه الاتصال بك عبر أي وسيلة تعد معقولة لطلب موافقتك على الاستفادة من / شراء منتج (منتجات) مصرفية معينة قد تكون مناسبة لك أو لمصلحتك. يجب أن يلتزم المنتج (المنتجات) المعروضة بالشروط والأحكام العامة المنشورة على www.cbd.ae/general/terms-conditions وتحفظ أنت بكامل الحقوق غير القيدة لقبول أو رفض المنتج (المنتجات) المعروضة. إذا كنت ترغب في إعفاء نفسك من الاتصال أو إيقاف تلقي اتصالات البنك التسويقية، يمكنك الاتصال بنا على الرقم 600 575 556 لتقديم طلب بهذا المقاد.

الفترة المسموح فيها بالإلغاء

يوفر البنك «فترة يسمح فيها بالإلغاء أو فترة الانتظار» مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع نموذج طلب البطاقة الذي تم استيفاءه لتقرر الاستمرار في استخدام البطاقة التي تقدمت لها. وخلال فترة الخمسة (5) أيام هذه، يجوز لك أن تقرر:

- إلغاء البطاقة قبل تفعيلها عن طريق الاتصال بنا على الرقم 600 575 556 ويقوم البنك بالإلغاء واسترداد جميع الرسوم ورسوم الفائدة ذات الصلة بالكامل.
- تفعيل البطاقة والالتزام بالشروط والأحكام العامة للبطاقة وجدول الرسوم المنشور على www.cbd.ae

تحذير

لا تنطبق الفترة المسموح فيها بالإلغاء على منتجات التسييط على بطاقات الائتمان مثل تحويل الرصيد والنقد عند الطلب وخطة التسييط. يمكن تسوية خطط التسييط ميكراً مع مراعاة رسوم التسوية المبكرة كما هو مذكور في جدول رسوم بطاقات الائتمان كما هو منشور على www.cbd.ae

- أقر بموجبه أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على بيان الحقائق الرئيسية هذا والرسوم والفوائد وشروط وأحكام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري فضلاً عن الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة ذات الصلة والمنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae
- أقر بموجبه أنه من خلال تفعيل البطاقة في غضون 5 أيام عمل كاملة من «الفترة المسموح فيها بالإلغاء»، فإنني أقدم موافقتي الصريحة على التنازل عن «الفترة المسموح فيها بالإلغاء» والالتزام بالشروط والأحكام العامة للبطاقات المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae/general/terms-conditions.

الاسم:

التوقيع: