

الشروط والأحكام العامّة للحسابات والخدمات المصرفية

800 CBD (223) | cbd.ae

بنك دبي التجاري
Commercial Bank of Dubai



الصفحة

المحتويات

٥	الأحكام والشروط العامة للحسابات
١٨	البنود والشروط العامة للتعاملات البنكية عبر شبكة الإنترنت مع بنك دبي التجاري
٢٦	البنود والشروط الخاصة بالتعاملات البنكية عبر الهاتف المتحرك مع بنك دبي التجاري (خدمة موبايل)
٢٩	بنود وشروط خدمة الرسائل المصرفية القصيرة
٣٢	بنود وشروط الخدمات البنكية عبر الهاتف مع بنك دبي التجاري
٣٥	البنود والشروط الخاصة بفرع فيس بوك بنك دبي التجاري
٣٨	سياسة الخصوصية
٤١	التواصل الاجتماعي

الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري

مقابل قيام بنك دبي التجاري (ويشار إليه فيما بعد بـ «البنك») وهو التعبير الذي يشمل خلفاءه والمتنازل إليهم القانونيين، بالموافقة على فتح حساب (كما هو معروف فيما بعد) للعميل أو قيام العميل بتنفيذ أي معاملة أو خدمة (كما تم تعريفها فيما بعد) يوافق العميل بموجبه على هذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام)، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى تصدر عن البنك تتعلق بالحساب/ الحسابات والخدمات المصرفية.

تتطبق هذه الشروط والأحكام على جميع الحسابات المصرفية أياً كان نوعها التي يقوم العميل بفتحها أو الاحتفاظ بها لدى البنك وتحكم هذه الشروط والأحكام جميع المعاملات التي تتم من خلال تلك الحسابات. يعتبر توقيع العميل على نماذج وطلبات فتح الحسابات الخاصة بالبنك أو الاشتراك في أو استخدام أي من الخدمات/المنتجات التي يقدمها البنك وتنفيذ أي معاملة لدى البنك قبولا لهذه الشروط والأحكام وأية تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.

الصياغة

تشمل الكلمات التي ترد بصيغة المفرد الجمع والعكس بالعكس وبالنسبة للحسابات المشتركة فإن الإشارة إلى عميل واحد سوف تشمل جميع العملاء الذين فتح الحساب باسمهم ما لم تدل الترتيب على خلاف ذلك.

الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين سوف تشمل الجنس الآخر والكلمات التي تشير إلى شخص سوف تشمل المالك الفرد أو الشراكة أو المؤسسة أو الشركة أو الهيئة أو أي شخص معنوي آخر.

تشكل هذه الشروط والأحكام وتعديلاتها جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب ومستندات الخدمة المصرفية المعنية التي يقدمها البنك للعميل.

تعريفات

في هذه الشروط والأحكام، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المقابلة لها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

حساب: ويقصد به أي من الحسابات التالية: حساب جاري، حساب توفير، حساب تحت الطلب، ودائع ثابتة، وأي نوع من أنواع الحسابات و/أو الودائع التي تم فتحها لدى البنك بأي اسم.

البنك: ويقصد به بنك دبي التجاري وفروعه وخلفاؤه والمتنازل إليهم القانونيين.

العميل: و يقصد به أي شخص طبيعي او اعتباري يمتلك حسابا لدى البنك و/أو مشترك في أو مستخدم للخدمة المصرفية.

الخدمة المصرفية: و يقصد بها أي خدمة/خدمات مصرفية يقدمها البنك إلى العميل ومنها على سبيل المثال ودون تحديد، الخدمات المصرفية من خلال فروع البنك و/أو عبر الانترنت و/أو الأعمال المصرفية الهاتفية و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، و/أو معاملات السحب والإيداع والسداد من خلال أجهزة الصراف الآلي و/أو أجهزة الإيداع النقدي و/أو إجراء الدفعات عبر الانترنت و/أو أي وسيلة تكنولوجية أخرى و/أو أي نوع آخر من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى العميل في أي وقت.

الوكيل: ويقصد به الشخص المعين أو المعتمد من البنك لدعم أو تقديم الخدمة المصرفية.

المستفيد: ويقصد به الشخص المفوض باستلام أية أموال من خلال الخدمة المصرفية.

تعليمات العميل: و يقصد بها التعليمات التي يصدرها العميل إلى البنك من وقت لآخر بخصوص الحساب.

تعليمات البنك الإلكترونية: و يقصد بها مستندات البنك الالكترونية المتوفرة عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي وخدمة العمليات البنكية من خلال الهاتف الثابت/المتحرك أو تعليمات التشغيل أو التوجيهات الإرشادية الصادرة عن البنك سواء بشكل كتابي أو في دليل البنك على موقعه على الانترنت.

الإنترنت: و يقصد به مجموعة من المعلومات المخزنة في جهاز كمبيوتر ومتاحة عبر الشبكة عالمياً.

سويقت: و يقصد به وسيلة اتصال مالية عالمية خاصة بين البنوك تسهل من خلال شبكة حاسوب الاتصالات بين البنوك في مختلف دول العالم.

تعريف المستخدم: و يقصد به رقم أو كلمة تعريف المستخدم المقدم من البنك إلى العميل بغرض تعريف العميل عند استخدام الخدمة المصرفية.

يوم عمل؛ و يقصد به أي يوم يكون فيه البنك مفتوحاً للتعاملات.

رقم التعريف الهاتفي؛ و يقصد به رقم التعريف الهاتفي السري والذي يسمح للعميل إذا استخدم مع تعريف المستخدم الدخول إلى الخدمة المصرفية الهاتفية. وقد يعني أيضاً الرقم السري لبطاقة الصراف الآلي التي أصدرها البنك للعميل.

رقم التعريف الشخصي؛ و يقصد به رقم التعريف الشخصي الذي يتم إصداره لحامل البطاقة و/ أو الرقم الذي يختاره حامل البطاقة لتمكينه من استخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي ومحلات التجزئة التي تقبل الدفع بالبطاقة ونقاط الخدمة الذاتية.

تاريخ الاستحقاق؛ و يقصد به التاريخ الذي تصبح فيه الأموال التي تعود لمعاملة مصرفية متاحة للمستفيد.

البطاقة؛ و يقصد بها بطاقة أجهزة الصراف الآلي أو أي بطاقة أخرى يصدرها البنك للعميل لاستخدامها للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو لشراء البضائع والخدمات عبر الإنترنت أو الهاتف أو أي وسيلة أخرى حيث لا يكون هنالك وجود فعلي للبطاقة في وقت المعاملة متى ما سمح البنك بذلك.

حامل البطاقة؛ و يقصد به أي شخص يتم إصدار البطاقة باسمه لتنفيذ المعاملات المصرفية من خلال الحساب ويشمل حامل البطاقة الرئيسي والإضافي (إن وجد).

الكتاب الأول – الأحكام والشروط العامة للإحسابات

اولاً - الحسابات المصرفية - شروط عامة

بالإضافة إلى الشروط والأحكام إن وجدت المبينة في نموذج الطلب الذي قام العميل بتعبئته يوافق العميل بأن الشروط والأحكام التالية سوف تنطبق على جميع أنواع الحسابات المفتوحة لدى البنك:

١- يقر العميل أنه لن يتم فتح أي حساب قبل استيفاء جميع المستندات التي يطلبها البنك وفق تقديره المطلق.

٢- نموذج التوقيع يعتبر نموذج توقيع العميل المسجل لدى البنك أساساً للتعامل على حساباته ويظل سارياً مالم يعدل أو يلغى، ولا يسري التعديل أو الإلغاء إلا في يوم العمل التالي لاستلام الفرع المفتوح به الحساب لطلب التعديل أو الإلغاء.

٣- تغيير الاسم. إذا أراد العميل تغيير اسمه لأي سبب فعليه تقديم سند من الجهة المختصة تحمل الموافقة على تعديل الاسم، وفي هذه الحالة فإن للبنك الحق برفض أو اعتماد وصرف كافة الشيكات وأوامر الدفع وكافة المستندات الصادرة بالاسم القديم دون أدنى مسؤولية على البنك.

٤- يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إصدار دفتر شيكات للعميل، ويمكن تسليم دفتر الشيكات للعميل أو ممثله المفوض من خلال الفرع الذي فتح لديه الحساب أو إرساله للعميل بالبريد العادي أو الممتاز على عنوان العميل الموضح في طلب فتح الحساب وذلك على مسؤولية العميل المطلقة ودون أي مسؤولية على البنك.

٥- يحق للبنك، وفق تقديره المطلق، أن يتقيد على حساب العميل أية شيكات أو سندات تحويل أو سندات اذنية أو أوامر دفع مسحوبة أو مقبولة من طرف العميل أو وكيله المفوض وأن ينفذ، وفق تقديره المطلق، أية تعليمات تتعلق بالحساب على الرغم من أن مثل ذلك القيد أو التنفيذ قد ينتج عنه أن يصبح الحساب مدينياً أو أن يزيد حد السحب على المكشوف، دون الإخلال بحق البنك في أي وقت بعدم السماح بالسحب على المكشوف أو تجاوز هذا الحد ويكون العميل مسؤولاً عن أي سحب على المكشوف أو التزام قد ينشأ عن أو يكون متعلقاً بالحساب.

٦- في حالات الوفاة أو انعدام الأهلية أو حل أو إسعار أو إفلاس العميل أو حدوث أية حالات مماثلة، لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية خسائر تنشأ عن أية تعاملات في الحساب ما لم وإلى أن يتلقى إشعاراً خطياً بذلك مصحوباً بمستندات مقبولة وفق تقدير البنك المطلق. عندها يقوم البنك بتعليق كافة التعاملات في الحساب إلى أن يتم تصويب وضع الحساب وفقاً للقوانين المعمول بها.

٧- يتحمل العميل كافة التكاليف والتنفقات والمسؤوليات والالتزامات فيما يتصل بأي حساب يكون بأي عملة كانت بما في ذلك ودون حصر أية قيود، أو قرارات قانونية أو تنظيمية دولية أو محلية سارية المفعول. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير نتيجة تلك القيود. تخضع السحوبات بالمعاملات الأجنبية لتوفرها في فرع البنك المعنى. وتتم إجراءات التحويل من عملة إلى أخرى وفقاً لسعر الصرف المعمول به لدى البنك حسبما يحدده البنك من حين لآخر بتاريخ تنفيذ عملية التحويل.

٨- تعتبر جميع المبالغ والأوراق المالية والسندات والضمانات والأسهم ووثائق الشحن والعملات الورقية والمعدنية والذهب وأية أصول ذات قيمة وأموال كانت طبيعتها والتي تكون في حوزة البنك باسم العميل، وسواء كانت بشكل حساب مهما كان نوعه بأنها ضمان لدى البنك لتأمين دفع الرصيد المدين والمستحق للبنك والتأشیر بموجب هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي اتفاقية تسهيلات مصرفية أو قرض، تم منحها للعميل.

يوافق العميل على أن تبقى في حوزة البنك بوصفها «ضمانات مقابل تسهيلات ائتمانية أو قروض» لحين سداد كافة التزامات العميل تجاه البنك بالكامل بما في ذلك الفوائد المستحقة والعمولات والمصاريف والتنفقات الأخرى المستحقة.

إذا لم يتم العميل بسداد هذه الالتزامات عند أول طلب من البنك فإن العميل يفوض البنك بإجراء المخاصمة بينها والمحجوزات في حساب «الضمانات مقابل تسهيلات ائتمانية أو قروض» وذلك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى إرسال إشعار مسبق. إن هذا التفويض نهائي ولا يحق للعميل الرجوع عنه إلا بموافقة البنك الخطية. ويحق للبنك في أي وقت إجراء المخاصمة بين أرصدة حسابات العميل الدائنة والمدينة، ويكون الرصيد المدين لأي من حسابات العميل مكتوباً بالرصيد الدائن لأي من حساباته الأخرى بما في ذلك الحسابات المفتوحة بأي عملة أجنبية، ويحق للبنك كذلك أن يخصم من أي حساب للعميل يكون مفتوحاً لدى البنك قيمة الكمبيالات والكفالات والشيكات والسحوبات التي يقوم العميل بتقديمها أو شرائها أو توقيعها.

٩- مع مراعاة القوانين المطبقة، أي تأخير أو سهو من قبل البنك في ممارسة أو تنفيذ أي حق أو تدابير ناتجة عن الحساب (سواء كلياً أو جزئياً) لن يفسر على أنه تنازل عن ذلك الحق أو تلك التدابير.

١٠- ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك، يقوم البنك بإرسال كشف حساب شهري إلى العميل عن طريق البريد العادي. ويحق للبنك أن يرسل للعميل كشف حساب على بريده الإلكتروني المحتفظ به لدى البنك وبعض ذلك البنك من إرسال كشوف حساب بالبريد العادي للعميل.

١١- يجب على العميل أن يقوم بمراجعة كشف الحساب بعناية عند استلامه، ويلتزم العميل بإخطار البنك خطياً في حالة وجود أي خطأ أو اختلاف خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إرسال الكشف إلى عنوان العميل كما هو موضح في سجلات البنك. وبخلاف ذلك، يعتبر كشف الحساب (سواء تم إرساله بالبريد أو إلكترونياً) صحيحاً ونهائياً ولا يحق للعميل الاعتراض عليه. إذا لم يستلم العميل كشفاً عن أي فترة فإن العميل سيكون مسؤولاً عن طلب كشف من البنك خلال شهر واحد من التاريخ الذي يتم فيه عادة إرسال ذلك الكشف إليه.

١٢- يجب أن يقوم العميل فوراً بإخطار البنك خطياً عن أي تغييرات تطرأ على البيانات المقدمة في طلب/نموذج بيانات العميل/فتح الحساب.

١٣- يجوز منح العميل خيار الاطلاع على كشف حسابه من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت، إذا اشترك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت. إذا اختار العميل هذه الخدمة، فيمجرد توفر كشف الحساب على موقع البنك على الإنترنت، سيقوم البنك بتوجيه إخطار إلى العميل على عنوان بريده الإلكتروني المسجل بسجلات البنك.

أ- سيعتبر البنك أنه قد قام بتسليم كشف الحساب إلى العميل عند استلام العميل للإخطار المشار إليه أعلاه.

ب- يوافق العميل على أنه سيقيم بإخطار البنك خلال (٧) سبعة أيام من استلام الإخطار في حالة عدم قدرته على الاطلاع على كشف الحساب. وعند انتهاء تلك المدة سيعتبر العميل على أنه قد استلم وأطلع ووافق على كشف الحساب.

ج- بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، يقر العميل بالمخاطر المرتبطة بالبيانات المستلمة من خلال

الإنترنت/ البريد الإلكتروني بما في ذلك أي معلومات سرية قد يتم الوصول إليها أو مشاهدتها من قبل الغير. ويبرئ العميل البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه عن المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها العميل بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب ذلك الوصول أو الاطلاع غير المصرح به من قبل الغير أو الإفصاح لهم عن معلومات سرية شريطة التزام البنك بمعايير الحماية الكافية لتنظيم المعلومات.

د- يدرك العميل ويوافق على أن حفظ معلومات اسم المستخدم وكلمة السر وبيانات الحساب ونشاط الحساب والعمليات التي تتم من خلاله ورسيد الحساب وغيرها من المعلومات التي يتم حفظها على الحاسب الآلي الخاص بالعميل سيتم حفظها على مسؤولية العميل الخاصة ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي وصول غير مسموح به أو أي إفصاح عن المعلومات للغير.

هـ- سيقوم البنك باتخاذ إجراءات الحماية المناسبة قبل تمرير أية معلومات أو بيانات إلى العميل من خلال البريد الإلكتروني أو الإنترنت أو الهاتف المتحرك.

و- يوافق العميل بأن البنك قد يفيد أو يقوم بإنهاء استخدام العميل لخدمة استلام الكشف عن طريق الإنترنت حسب تقديره المطلق. كما يوافق العميل على أن البنك قد يوقف إرسال كشوف الحساب إليه عن طريق البريد إذا اختار استخدام تلك الخدمة.

١٤- يوافق العميل بأن البنك سوف يتقيد بالقوانين المعمول بها وتعليمات السلطات المختصة بشأن تجميد أي أموال في حساب العميل أو اتخاذ أي إجراء ضروري إذا رأى البنك أن هذه الأموال تم الحصول عليها بوسائل أو معاملات غير قانونية. يجوز أن يقوم البنك بالإبلاغ عن أي عمليات غسل أموال مشتبه بها أو مؤكدة أو أنشطة أو معاملات أخرى غير قانونية تخص الحساب أو الخدمة المصرفية إلى السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يوافق العميل بأنه يحق للبنك تجميد الأرصدة الدائنة في حساب تنفيذاً لأمر محكمة مختصة أو تنفيذاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي جهة ذات صلاحية.

١٥- يحق للبنك ويفوض العميل بموجبه البنك، بالخصم من حساب العميل (وفي حال عدم وجود رسيد لكشف الحساب) وذلك في حالة إيداع أي أموال نتيجة لخطأ بنظام الحاسب الآلي أو خطأ تقني أو خلل بالأجهزة أو خطأ بشري أو خطأ في نظام المقاصة أو لأي سبب آخر دون أية مسؤولية على البنك.

١٦- يوافق العميل على أنه يحق للبنك تعديل أو تغيير رقم الحساب أو رقم تعريف العميل في أي وقت مع إشعار العميل مسبقاً بذلك.

١٧- مع مراعاة أي متطلبات حد أدنى للرسيد أو رسوم الخدمة المصرفية و/أو أي متطلبات أخرى يجوز للعميل أن يطلب من البنك خطياً (أو عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت متى ما كان ذلك ممكناً) إنشاء وفتح حساب إضافي برقم حساب مختلف. وما لم يتم الاتفاق بخلاف ذلك، تطبق هذه الشروط والأحكام على الحسابات ذات الأرقام اللاحقة/التابعة وأي حسابات ذات أرقام إضافية لاحقة/تابعة مفتوحة لدى البنك ومرتبطة برقم الحساب الأساسي الخاص بالعميل دون أي حاجة لتوقيع مستندات فتح حساب جديدة لكل رقم لاحق أو أرقام لاحقة إضافية.

١٨- دون المساس بما ذكر في البند السابق، إذا تم في أي وقت إعادة شيكات صادرة من الحساب الخاص بالعميل دون دفع بسبب عدم كفاية الرصيد بالحساب يجوز للبنك أن يعلق الحساب بموجب القوانين المعمول بها وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب على العميل إعادة دفتر الشيكات الخاص بالحساب المعلق، ويدرك العميل بأن البنك سيبلغ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأي جهة مختصة عن ذلك الحساب والبيانات المتعلقة به.

١٩- الإيداعات: يتقبل البنك الإيداعات من العميل نقداً أو بالطلب المتعارف عليها مصرفياً، ويجوز للبنك قبول إيداعات الغير في حسابات العميل دون أدنى مسؤولية على البنك.

٢٠- يمكن للعميل أن يقوم بإغلاق الحساب في أي وقت وذلك بتوجيه إشعار كتابي الى البنك شريطة أن يتم دفع جميع المبالغ المستحقة للبنك/على البنك. كما يجوز للبنك إغلاق أو تجميد أو تعليق التعامل بالحساب بعد إبلاغ العميل بطريقة مناسبة.

٢١- مع مراعاة القوانين المطبقة، يوافق العميل على قيام البنك وأي من موظفيه ووكلائه بالإفصاح عن أي معلومات متعلقة به أو بأي من حساباته أو علاقاته المالية مع البنك بما في ذلك دون

حصر تفاصيل التسهيلات المصرفية وأي ضمانات ممنوحة أو عمليات تمت وأية أرصدة أو مراكز مالية لدى البنك وذلك إلى:

أ- المستشارين المهنيين ومقدمي الخدمات المصرح لهم والملتزمين بالحفاظ على سرية المعلومات.

ب- أي شريك فعلي أو محتمل أو جزئي فيما يتعلق بأي من حقوق و/أو التزامات البنك بموجب أي اتفاقية مع البنك أو المتنازل له أو المحالة إليه أو المنقولة له (أو أي وكيل أو مستشار لأي من السابق ذكرهم في هذا البند).

ج- أي محكمة أو جهة تحكيمية أو جهة تنظيمية أو إشرافيه أو حكومية أو شبه حكومية ذات صلاحية.

٢٢- يخول العميل البنك ويسمح له بالاستئجار من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى أو من جهة عمل العميل أو أي جهة أخرى يراها البنك مناسبة عن أية معلومات مالية أو غير مالية خاصة بالعميل وذلك دون حصر تفاصيل التسهيلات المصرفية الخاصة بالعميل والمركز المالي للعميل ودخل العميل وأي معلومة أخرى يراها البنك مناسبة وذلك دون الرجوع للعميل.

٢٣- يخول العميل البنك بموجبه بأن يقوم بطلب أية معلومات عن العميل أو عن مكان سكنه أو عنوانه أو مكان إقامة أي من أفراد عائلته سواء بدولة الإمارات العربية المتحدة أو ببلده الأصلي أو أي بلد آخر يقيم به العميل. كما يوافق العميل على قيام البنك بالاستئجار عن أرقام هواتف العميل وعنوانه البريدي وطلب أية معلومات تتعلق بالعميل سواء مباشرة أو عن طريق أي من وكلاء البنك وذلك دون الرجوع للعميل أو أخذ إذنه المسبق.

٢٤- من المفهوم والمتفق عليه أنه يحق للبنك تفويض المحامين ووكلاء التحصيل (سواء داخل أو خارج الدولة) لمتابعة تحصيل أية مبالغ مستحقة للبنك في مواجهة العميل. ويفوض العميل للبنك بتزويدهم بأية معلومات أو مستندات تتعلق بحساب العميل. ويحق للمحامين ووكلاء التحصيل اتخاذ الإجراءات المناسبة نيابة عن البنك للقيام بمهامهم بما في ذلك الاتصال بالعميل.

٢٥- غسل الأموال: يتعهد العميل بأن تكون جميع العمليات المصرفية في حسابه تتوافق مع نظام إجراءات مواجهة غسل الأموال الصادر من المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلقة بنظام مواجهة غسل الأموال وكذلك مع القانون الاتحادي رقم (٤) لسنة ٢٠٠٢ في شأن تجريم غسل الأموال. سيقدم العميل على الفور أية معلومات أو وثائق قد يطلبها البنك منه بشأن أي قيد أو معاملة على حسابه، وفي حال عدم قيام العميل بتزويد البنك بالمعلومات أو الوثائق التي يطلبها البنك، يجوز للبنك أن يقوم بإغلاق الحساب و/ أو إنهاء التسهيلات المصرفية الممنوحة له من البنك.

٢٦- متطلبات السلطات الضريبية

١- قد يطلب من البنك بمقتضى القانون أو اللوائح أو بموجب الاتفاقات مع الجهات الضريبية، أن يقدم تقارير إلى الجهات التالية تتضمن معلومات معينة عن العملاء (أو عن المالكين المباشرين أو غير المباشرين أو الأمناء أو أصحاب المصالح في حالة الأشخاص المعنويين) وعن علاقة العميل بالبنك، بما في ذلك معلومات عن حسابات العميل والمنتجات البنكية ذات الصلة بتلك الحسابات:

أ- الجهات الضريبية في الدولة التي يحتفظ البنك بحسابات للعميل داخلها، والتي قد تقوم بدورها بتمرير تلك المعلومات إلى الجهات الضريبية في دولة أخرى حيث قد يخضع العميل للضرائب؛ أو

ب- مباشرة إلى الجهات الضريبية في دول أخرى (مثل الولايات المتحدة الأمريكية) حيثما يعتقد البنك بصورة منطقية، أو يكون مطلوباً منه أن يفترض، بأن العميل يخضع للضرائب في تلك الدول

٢- حيثما يكون مطلوباً من البنك الإفصاح عن معلومات عن العميل وحساباته و/ أو علاقة العميل بالبنك، فإن هذه المعلومات قد تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر) رقم الحساب وقيمة الفوائد المدفوعة أو المضافة إلى الحساب، ورسيد الحساب واسم العميل وعنوانه وبلد الإقامة ورقم الضمان الاجتماعي أو رقم التعريف الضريبي. وبالإضافة لذلك، قد يطلب البنك من العميل تقديم معلومات أو وثائق أو شهادات إضافية حول هوية العميل ومحل إقامته الخاضع للضريبة وجنسيته.

- ٢- حتى يتمكن البنك من الوفاء بالتزاماته، قد يقوم بمعالجة معلومات العملاء بصفة مركزية في دولة أخرى. كما يجوز للبنك اللجوء إلى وكلاء أو متعاقدين فرعيين يتم اختيارهم بعناية ولديهم أدوات حماية ملائمة للحفاظ على أمن بيانات العملاء، ويلتزمون تجاه البنك بالمحافظة على السرية التامة لمعلومات وبيانات عملاء البنك.
- ٤- بمجرد توقيعه على طلب فتح الحساب وقبول هذه الشروط والأحكام وبالرغم من أية نصوص أخرى في تلك الشروط والأحكام، يؤكد العميل ويوافق على ما يلي:
- أ- أنه سيقدم أي معلومات أو وثائق إضافية قد يطلبها البنك من العميل، وأن العميل يتنازل عن أي حقوق تتعلق بسرية المعلومات قد تكون مطبقة بموجب قوانين حماية البيانات أو سرية المعلومات المصرفية أو أي قوانين مماثلة أخرى في ما يخص كافة المعلومات التي يحوزها البنك أو يحصل عليها من العميل، والتي قد يطلب من البنك الإفصاح عنها للوفاء بالتزاماته.
- ب- أن العميل يسمح للبنك بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الجهات الضريبية المشار إليها أعلاه وإلى وكلائها والوكلاء أو المتعاقدين الفرعيين المعيّنين بغرض المعالجة المركزية لمعلومات العملاء في دولة أخرى؛
- ج- في حال عدم قيام العميل بتزويد البنك بالمعلومات أو الوثائق التي يطلبها البنك، يجوز للبنك أن يحجز مبلغا من الرصيد المتوفر في الحساب بما في ذلك الفوائد المدفوعة إلى العميل وفق النسبة التي تحددها أي جهة ضريبية و/ أو إغلاق الحساب و/ أو إنهاء التسهيلات المصرفية الممنوحة للعميل أو تحويل الحساب و/ أو التسهيلات المصرفية إلى جهة تابعة للبنك؛
- د- إذا طلب العميل من البنك تحويل دفعة من حسابه إلى حساب آخر لدى مؤسسة مالية لا تخضع أو تمتثل للتشريعات الضريبية ذات الصلة، فقد يطلب من البنك حجز مبالغ معينة من تلك الدفعة؛ وفي هذه الحالة يخول العميل البنك بحجز تلك المبالغ على أن يقوم البنك بإبلاغ العميل في حالة حدوث ذلك؛
- هـ- يجوز للبنك نقل بيانات العميل إلى بلد أو بلدان أخرى للمعالجة بواسطة البنك ونيابة عنه، كما يجوز للبنك استخدام وكلاء ومتعاقدين فرعيين لمعالجة بيانات العملاء على أجل الوفاء بالتزامات البنك
- و- لن يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة قد بتكبدها العميل نتيجة لامتنال البنك للتشريعات أو إبرام اتفاقيات مع الجهات الضريبية للتقيد بالتزاماته الميمنة أعلاه، إلا إذا كانت تلك الخسارة ناتجة عن إهمال جسيم أو تقصير متعمد أو غش من جانب البنك؛ و
- ز- يكون موافقة العميل على الترتيبات أعلاه الأولية على أي شرط أو موافقة مناقضة صادرة عن العميل بموجب أي اتفاق مع البنك، سواء قبل أو بعد تاريخ موافقة العميل على هذه الشروط والأحكام، وبغض النظر عن أي شرط يتعلق بطريقة تعديل أي اتفاق مسبق بين العميل والبنك..

ثانياً - الشروط الخاصة بالحسابات الجارية

- ١- حسب تقدير البنك المطلق ومع مراعاة القوانين المعمول بها وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يحق للعميل أن يفتح حسابا جاريا إذا كان مقيما بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديه كامل الأهلية القانونية للقيام بذلك.
- ٢- يجوز للبنك حسب تقديره، إصدار دفتر شيكات للعميل ليتمكن من إدارة حسابه الجاري. يجوز للعميل أن يطلب من البنك أن يصدر له دفتر شيكات معد بمواصفات خاصة يحددها العميل شريطة قيامه بدفع تكلفة إصدار مثل ذلك الدفتر الخاص. يحتفظ البنك بحقه في عدم الالتزام بأي تعليمات سحب من الحساب الجاري إلا إذا كانت تعليمات السحب هذه بموجب شيك. يمكن إرسال دفاتر الشيكات التي تم إصدارها بواسطة البريد أو شركات نقل البريد أو توفيرها للاستلام من الفرع الذي تم فيه فتح الحساب بواسطة العميل أو من يمثله. إذا اختار العميل أن يرسل له البنك دفتر الشيكات بواسطة البريد/شركات نقل البريد، يتحمل العميل مسؤولية أي خسارة تنتج عن الفشل أو التأخر في وصول دفتر الشيكات إليه.
- ٣- يتعهد العميل ويوافق على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن وذلك للحيلولة دون سوء الاستخدام أو التزوير من قبل الغير. في حالة سرقة أو ضياع أي دفتر شيكات أو أي شيك يجب على العميل إبلاغ السلطات المختصة فوراً والقيام بإعطاء إشعار كتابي فوري للبنك من أجل وقف صرف الشيك المسروق أو المفقود على أن يتحمل العميل أي خسائر أو أضرار ناجمة عن ذلك إذا قام البنك بدفع قيمة أي شيك مفقود وفق الأصول القانونية والمصرفية.
- ٤- على العميل كتابة الشيك إما باللغة العربية أو الإنجليزية، و لا يقبل البنك صرف شيكات مدونة بلغات أخرى.
- ٥- للبنك الحق في رفض الوفاء بقيمة الشيكات المسحوبة على حساب العميل إذا لم يف بها رصيده، حتى ولو كانت له حسابات أخرى دائنة، ما لم يفوض العميل البنك خطياً في تغطية مبالغ الشيكات أو أية مسحوبات أخرى من حساباته الجارية أو التوفيرية لدى البنك.
- ٦- لا يجوز أن يصبح الحساب الجاري مكشوفاً إلا بموجب ترتيبات مسبقة مع البنك. ومع ذلك فإذا سمح البنك وفقاً لتقديره وبغض النظر عن وجود أو عدم وجود ترتيبات مسبقة بالسحب على المكشوف أو زيادة في السحب على المكشوف لأي سبب كان أو إذا تسبب أي شيك في جعل حساب العميل الجاري مكشوفاً زيادة عن الحد المسموح به أو إذا قام البنك بصرف أموال أو شيكات عن طريق الخطأ فيلتزم العميل أن يسدّد للبنك المبلغ المسحوب على المكشوف مع فائدة بالسعر الذي يفرضه البنك على السحب على المكشوف عند الطلب. يكون رصيد السحب المكشوف مع الفوائد المترتبة عليه مستحق الدفع فوراً متى ما طلب البنك ذلك من العميل، مع مراعاة التزام البنك بالتعليمات الصادرة من العميل.
- ٧- لا تقبل أي تعليمات بوقف صرف أي شيك إلا إذا كانت وفقاً للحالات التي يقرها القانون ولا يتحمل البنك أي مسؤولية بسبب عدم الالتزام بالتعليمات التي تخالف تلك الحالات بالإضافة إلى ذلك لا يتحمل البنك مسؤولية أي نتائج أو تكاليف وتشمل دون حصر الرسوم القانونية والجزاءات التي قد تنجم عن التزامه بمثل تلك التعليمات.
- ٨- يجوز للبنك أن يقوم كوكيل تحصيل عن العميل فقط بالموافقة على قبول - دون تحمل أي مسؤولية عن التحصيل - شيكات وتحويلات بنكية وأدوات دفع أخرى مشابهة بغرض الإيداع شريطة أن تكون صادرة لأمر العميل أو مظهره لأمره، ولهذا الغرض فإن البنك ومراسليه أو وكلائه الآخرين الذين يقوم البنك بتعيينهم سوف يعتبرون وكلاء للعميل.
- ٩- لا يكون ربيع الشيكات أو أية سندات أخرى متاحاً للسحب إلى أن يقوم البنك بتحصيله ويحتفظ البنك بحقه في القيد على أي حساب أو مطالبة العميل بدفع أية مبالغ تم قبدها في الحساب استثنائياً أو عن طريق الخطأ ووضعت فيه احتياطاً، ثم لم يتم تحصيلها فيما بعد.
- ١٠- لا يتحمل البنك أية مسؤولية أو التزام عن عدم إعطاء إشعار بعدم دفع أو صرف أي شيك أو الإشعارات بخصوص أية مطالبات أو خسائر أو نفقات قد تنشأ نتيجة إعادة أي شيك، سواء بالبريد العادي أو المسجل أو أية وسيلة أخرى. يحتفظ البنك بحقه في خصم مبلغ أي شيك مسحوب أو مظهر لصالح العميل من الحساب (سواء كان أم لم يكن الشيك مسحوباً على البنك أو فروعه أو مؤسساته الزميلة أو التابعة) والذي قد تم قبده في الحساب ولم يدفع فعلياً، سواء كان أم لم يكن ممكناً إعادة أصل الشيك نفسه.
- ١١- ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يوافق العميل على أنه لا تستحق فائدة على الأرصدة الدائنة في الحساب الجاري ولا يحق له المطالبة بدفع أي فوائد على تلك الأرصدة.

ثالثاً - الحسابات المشتركة

- ١- في حالة فتح حساب باسم أكثر من عميل (حساب مشترك) فإن أي رصيد يودع عند فتح الحساب أو فيما بعد في الحساب المشترك يعتبر ويبنى ملكاً للعملاء المشتركين بالتساوي إلا إذا تم الاتفاق بخلاف ذلك.
- ٢- في حالة وفاة أو عجز أو إعسار أو إفلاس العملاء المشتركين أو أي منهم، يجوز للبنك أن يستمر من وقت لآخر في العمل بموجب السلطة والتفويض الممنوحين له بموجب هذه الأحكام أو بموجب القانون لحين استلامه لإشعار خطي من أو نيابة عن أحد العملاء المشتركين بالوفاة أو العجز أو الإعسار أو الإفلاس و/أو إشعاراً عن وفاة أو إفلاس البنك مثل هذا الإشعار الخطي. يتم تطبيق الأحكام القانونية ذات العلاقة على ذلك الحساب.

- ٢- مسؤولية كل عميل من العملاء المشتركين ستكون بالتكافل والتضامن ويتم تفسير كل تعهد واتفاق في هذه الشروط تبعاً لذلك ولن يتم إعفاء أي عميل من عملاء الحسابات المشتركة من مسؤولياته ولن تتأثر تلك المسؤولية بسبب عدم سريان أو بطلان أو عدم قابلية تنفيذ (أ) أي ضمانة شخصية أخرى والتي تكون في حوزة البنك بشأن الحساب المشترك أو أي جزء منه (ب) قيام البنك بالإعفاء من المسؤولية أو إخلاء الذمة أو تجميع أو تغيير الالتزام بموجب هذه الشروط أو الدخول في أي ترتيبات أخرى مع أي عملاء مشتركين أو أطراف أخرى.
- ٤- يعتبر الحساب ساكناً إذا لم تتم أية معاملة بالحساب لمدة تزيد عن سنة وفي هذه الحالة يحق للبنك رفض الخصم من الحساب بما في ذلك الشيكات والتحويلات الصادرة أو أية أوراق تجارية أخرى، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن أية نتائج أو مطالبات أو إجراءات قانونية أو خسائر متعلقة بمثل ذلك التصرف و يقر بعدم مسؤولية البنك في جميع الأحوال وعلى العميل الحضور للبنك لإعادة تشغيل أو إغلاق الحساب.
- ٢- يوافق العميل على تعويض البنك أية رسوم، نفقات أو أضرار قد تنتج عن أية دعاوى أو مطالبات قد تنشأ عن هذه الأدوات.
- ٣- يتعهد العميل عند أول طلب من البنك بإعادة قيمة السندات المذكورة مع الفوائد والتكاليف في حالة معرفة البنك أن السند مزور أو مرتبط بأي طريقة بالاحتيال أو التزوير أو أي نشاط غير قانوني.
- ٤- يحتفظ البنك بالحق في خصم حساب العميل أو مطالبته وممارسة حق الامتياز والحجز والتعويض واتخاذ أي إجراء تعويضي فيما يتعلق بالخسارة الناجمة عن أي عمل أو ائتمان يتعلق بالسندات أعلاه لمدة ست سنوات أو أكثر اعتباراً من تاريخ تلقي العميل قيمة السندات المذكورة.

ثامناً - التحويلات المصرفية

- ١- يقوم البنك بدفع التحويلات المصرفية المستلمة وفقاً للنظام الأساسي للبنك.
- ٢- يقوم البنك بدفع الشيكات المصرفية المستلمة لصالح العميل، وذلك بعد استيفاء رسوم وعمولات البنك.
- ٣- يقوم البنك بإيداع جميع الحوالات للعميل في حسابه بعملة تلك الحسابات، ويكون الإيداع بسعر الصرف في ذلك اليوم.
- ٤- البنك غير مسؤول عن أي تصرف أو تقصير أو خطأ أو تأخير في التحويل من قبل أي بنك مراسل أو البنك الذي يقوم بالدفع، و يقر العميل بعدم مسؤولية البنك عن ذلك و يلتزم بتعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار والمصروفات المتكبدة في ما يتعلق بأي شيك مصرفي صادر من البنك أو أية حوالات تمت بناء على تعليمات صادرة من العميل.
- ٥- يحق للبنك رفض دفع قيمة أي شيك مصرفي أو حوالة إذا كان اسم المستفيد / أو رقم حسابه غير مطابق لسجلات البنك أو لأي سبب.

تاسعاً - الإتلاف

للبنك الحق في إتلاف دفاتر الشيكات / بطاقات الإكترون/ أرقام التعريف الشخصية وذلك في حالة عدم استلامها بعد مرور شهر (على الأكثر) من تاريخ إصدارها، و على العميل تقديم طلب جديد ودفع الرسوم المقررة لإعادة إصدار أي من هذه الخدمات.

عاشراً - حسابات القصر

لا يفتح البنك حساباً جاريّاً للقصر، و يجوز فتح حساب توفير/استثمار/ودائع للقاصر وذلك بتوقيع ولي الأمر أو وصي القاصر ، وذلك حتى بلوغ القاصر السن القانوني حيث يحق له تسلم أمواله أو إدارة حسابه بنفسه بإذن من المحكمة المختصة، أما في حالة القاصر تحت الوصاية فيجب إحضار قرار أو حكم من المحكمة المختصة برفع الوصاية لإدارة حسابه بنفسه.

الحادي عشر - المتعاملون المكفوفون / الأميون

على العميل المكفوف / الأمي إجراء معاملته أمام الموظفين المختصين في البنك و ذلك باستخدام البصمة و الختم (إن وجد) و حرصاً على مصالح العميل المكفوف / الأمي لا يصدر البنك لهم دفتر شيكات أو بطاقة إلكترون أو خدمات مصرفية عبر الهاتف إلا بواسطة وكيل رسمي.

الثاني عشر - المسؤولية

جميع المعاملات التي يقوم بها البنك بناءً على تعليمات العميل تكون على نفقة العميل و على مسؤوليته ولا يكون البنك مسؤولاً إذا انخفضت قيمة المبالغ المضافة إلى حساب العميل بسبب الرسوم أو انخفاض القيمة ولا يتحمل البنك مسؤولية عدم تمكن العميل من صرف أمواله بسبب أية قيود صادرة من الجهات الرسمية المختصة.

رابعاً - الشروط الخاصة بحسابات التوفير

- ١- يجب استخدام قسائم السحب النقدي المتاحة لدى البنك أو أية نماذج أخرى مقبولة للبنك لإجراء جميع السحوبات من حساب التوفير/حسابات التوفير.
- ٢- مع مراعاة أي متطلبات للجد الأدنى للربيد لعملاء حساب التوفير يكون سعر الفائدة المطبق على حساب التوفير متوفراً في فروع البنك وموقع البنك على الإنترنت ويكون خاضعاً للتعديل مع إخطار العميل بذلك. يتم احتساب الفائدة المستحقة على حساب التوفير حسب الفترة التي يقرها البنك وسيتم إيداعها في حساب العميل بما يتوافق مع سمات المنتج كما هي مطبقة وحسبما يحدده البنك من وقت لآخر. يخضع سعر الفائدة وفتات متطلبات الربيد ودورة الإيداع والسمات الأخرى في حساب التوفير للتعديل من وقت لآخر وحسب تقدير البنك المفرد مع إخطار العميل بذلك.

خامساً - الشروط الخاصة بحساب الوديعة الثابتة

- ١- يجوز للعميل حسب تقدير البنك المفرد وحسب متطلبات الحد الأدنى من الربيد التي يحددها البنك من وقت لآخر، فتح حساب وديعة ثابتة. عند فتح هذا الحساب يقوم البنك بإصدار إشعار تأكيد للعميل يوضح فيه المبلغ الأصلي والمدة وسعر الفائدة المستحقة لحساب الوديعة الثابتة.
- ٢- إن إيصال الوديعة غير قابل للتحويل أو التداول و يجب تسليمه للبنك في حالة تسهيل الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق.
- ٣- في حالة عدم وجود أي تعليمات من صاحب حساب الوديعة الثابتة بتاريخ فتح حساب الوديعة، يتم تجديد الوديعة الثابتة مع الفائدة المستحقة لمدة مماثلة وفق تقدير البنك المطلق بسعر الفائدة السائد في تاريخ ذلك التجديد.
- ٤- إن السحب المبكر للوديعة الثابتة من شأنه أن يخضع الوديعة لفائدة أقل وغرامة السحب المبكر التي يحددها البنك من وقت لآخر.

سادساً - الشروط الخاصة بالحسابات تحت الطلب

- ١- حسب تقدير البنك المطلق ومع مراعاة متطلبات الحد الأدنى للربيد المقرر من قبل البنك من وقت لآخر يجوز للبنك أن يفتح حساب تحت الطلب للعميل والذي له الحق في الحصول على فائدة بحسب معدل الفائدة الذي يقرره البنك.
- ٢- يكون سعر الفائدة المطبق على الحساب تحت الطلب متوفراً في فروع البنك وموقع البنك على الإنترنت ويخضع للتعديل دون إخطار. يتم احتساب سعر الفائدة على الحسابات تحت الطلب وإيداعها في حساب العميل حسبما يحدده البنك من وقت لآخر وكما يخضع سعر الفائدة وفتات متطلبات الربيد ودورة الإيداع والسمات الأخرى في الحساب تحت الطلب للتعديل من وقت لآخر وحسب تقدير البنك المفرد مع إخطار العميل بذلك.

سابعاً - الشيكات المشتره و المخضومة

- ١- يتعهد العميل أن جميع الشيكات والحوالات المخضومة من البنك قد صدرت له بطريقة قانونية ومن خلال المسار الطبيعي والبنك يعمل كوكيل تحصيل.

الثالث عشر - الشروط والاحكام الخاصة ببطاقات الخصم/ السحب من الحساب

أي ماكينة صراف آلي أو منفذ البيع الأخرى واية مدفوعات اخرى يتم اجراؤها باستعمال البطاقة بالإضافة للنفقات والمصاريف البنكية وفي الحالات التي يصبح فيها رصيد حساب حامل البطاقة مديناً لأي سبب من الاسباب كنتيجة لاستعمال البطاقة.

يجب على حامل البطاقة أن يتأكد من توفر رصيد كاف للسحب من الحساب المرتبط بالبطاقة قبل تنفيذ أو إجراء أي سحب أو معاملات وإذا تم كشف الحساب لأي سبب من الاسباب من خلال استخدام البطاقة أو بسبب خصم أي رسوم مصرفية يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن تسوية هذا المبلغ على الفور وذلك من خلال دفع المبلغ مباشرة وفورا أو تحويل هذا المبلغ من أي حساب آخر يحتفظ به لدى البنك. إن إخفاق العميل أو حامل البطاقة في الالتزام بذلك سوف يخول البنك بأن يقوم بإلغاء البطاقة و/أو تحويل أي مبلغ مترتب على البطاقة من أي حساب لحامل البطاقة أو العميل لدى البنك (إذا كان لديه أكثر من حساب لدى البنك). سوف يكون من حق البنك خصم أو مقاصة أي حسابات أخرى لحامل البطاقة أو العميل لدى البنك لتغطية الحساب المكتشف لحامل البطاقة دون إخطار مسبق.

الإيداعات، المدفوعات، التحويلات:

جميع الإيداعات والطلبات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي سوف تقيد في الحساب إما في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي. وكل الإيداعات في جهاز الصراف الآلي تكون خاصة لتدقيق اثنين من موظفي البنك وسيكون قرارهما باتا و ملزما لحامل البطاقة. (ملحوظة: لا يمكن إيداع المبالغ النقدية أو الشيكات باستخدام أجهزة الصراف الآلي لبنوك أخرى). ويعتبر إيداع أي شيك أو شيكات إيداعا برسم التحصيل فقط ولن يتم قيد المبلغ في حساب البطاقة إلا بعد تحصيل قيمة الشيك أو الشيكات.

ب- في حالة اختيار حامل البطاقة استخدام خدمة التحويل عن طريق أجهزة الصراف الآلي، يكون حامل البطاقة وحده مسؤولاً عن إقرار المبلغ الصحيح والحسابات الصحيحة التي يتم التحويل إليها والاسم ورقم الإشارة الصحيحين وذلك في الاستمارة المخصصة لذلك، كما ينبغي أيضا أن يخطر البنك بأي تغييرات في اسم / رقم إشارة المدفوع لها في المستقبل. ويرجى العلم بأن التحويلات التي تتم بعد فترة الاستلام من كل يوم تقيد في الحساب المخصص في يوم العمل التالي.

ج- لن يكون البنك طرفاً في الاستفسارات أو الخلافات بخصوص الزيادة أو النقصان أو التأخير أو الأخطاء في المبالغ المحولة لحسابات مؤسسات الخدمات العامة أو في أي نزاع مهما كان بين حامل البطاقة و هذه المؤسسات و لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة ناتجة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من جراء استعمال هذه الخدمات. في حالة تسديد جزء من مبلغ الفاتورة المؤسسة خدمات عامة فيإمكان هذه المؤسسة أن تمارس حقها بقطع الخدمة و في هذه الحالة لا يكون البنك أو المؤسسة مسؤولين بأي حال.

د- إذا تم إيداع مبلغ أو مبالغ في حساب البطاقة عن طريق الخطأ فإن حامل البطاقة يوافق على أن مثل هذه المبالغ في ذمته للبنك وإنه يفوض البنك باسترجاع هذه المبالغ (دون إشعار أو طلب) من حساب البطاقة أو من حساب إيداع آخر لحامل البطاقة في البنك بالحد الذي يسمح به القانون.

سوف يتم استخدام البطاقة للسحب النقدي او المشتريات في حدود المبلغ اليومي الذي يحدده البنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق.

يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق، مع الأخذ بالاعتبار مصلحة العميل، أن يغير مبلغ السحب النقدي اليومي ومبلغ المشتريات اليومي بدون تقديم أي أسباب لذلك أو تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة، وسوف تصبح هذه التغييرات سارية على الفور.

يجوز للبنك إرسال البطاقة إلى العميل أو حامل البطاقة بالبريد العادي أو خدمة البريد السريع على عنوان العميل المدون في سجلات البنك وعلى مسؤولية العميل.

يتعين على حامل البطاقة عند استلامها بأن يقوم فوراً بالتوقيع في مكان التوقيع على ظهر البطاقة وسوف يشكل ذلك التوقيع و/أو تنشيط البطاقة و/أو استخدامها دليلاً ملزماً وقاطعاً على تأكيد حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بغض النظر عن عدم إخطار البنك باستلام البطاقة.

في حالة عدم قيام حامل البطاقة بتحصيل/استلام البطاقة خلال (٤) أسابيع (أو أي فترة زمنية يحددها البنك من وقت لآخر) من تاريخ إصدار البطاقة سوف يقوم البنك بإلغاء

1- يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يصدر بطاقة خصم/سحب من الحساب للعميل الذي لديه حساب جاري أو حساب توفير لدى البنك من إحدى فروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2- في حالة إغلاق الحساب لأي سبب من الاسباب يجب أن يقوم العميل/حامل البطاقة بإعادة البطاقة إلى البنك على الفور والتي سوف تنتهي صلاحيتها.

3- يوافق حامل البطاقة ويقر بأن البطاقة مصدرة للاستخدام في الوحدات الإلكترونية المهيأة لقبول البطاقة لأصحاب الحسابات لدى البنك وبذلك يصرح لهم - متى ما كان ذلك ممكناً - بشراء البضائع والخدمات من محال التجرة داخل دولة الامارات العربية المتحدة وفي الخارج من خلال ماكينات نقاط البيع التي تقبل البطاقة.

4- وفقاً لتقدير البنك المفرد وموافقته الكتابية المسبقة قد يتم السماح من قبل البنك باستخدام البطاقة لشراء البضائع والخدمات من خلال الانترنت أو التليفون أو البريد أو بأي وسائل أخرى حيث لا تكون البطاقة متاحة فعلياً في وقت إجراء المعاملة. قد يسمح لحامل البطاقة باستخدام أجهزة الصراف الآلي التي تقبل البطاقة والدخول إلى الخدمة المصرفية الذاتية المتفاعلية الخاصة بالبنك.

5- يمنع استخدام البطاقة للحصول على ائتمان من أي نوع.

6- تبقى البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجوز للبنك في أي وقت ووفقاً لحرية المطلقة إلغاء صلاحية البطاقة وأن يطلب إعادتها وفي هذه الحالة يجب على حامل البطاقة تنفيذ طلب البنك على الفور.

7- يتم إصدار البطاقة على المسؤولية التامة للعميل والذي يتوجب عليه تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أيا كانت تنتج عن إصدار واستخدام البطاقة.

8- يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص آخر. وفي حالة أن أصبح رقم التعريف الشخصي معروفاً لشخص غير حامل البطاقة سوف يتم معاملة ذلك الشخص على أنه وكيل بالنيابة عن حامل البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بتحمل أي خسائر أو أضرار التي قد تنشأ عن الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي.

9- على حامل البطاقة ممارسة أقصى عناية ممكنة لمنع فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة لأي شخص آخر.

10- في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو كشف رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة أن يقوم شخصياً بالإبلاغ عن الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي على الفور مع تقديم بيانات تلك البطاقة إلى البنك أو من خلال الاتصال على هاتف مركز الاتصال الذي يحدده البنك من وقت لآخر. إلى أن يتم إبلاغ البنك بالفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي كما هو مبين في هذه الفقرة يعتبر العميل مسؤولاً عن المعاملات التي تتم بواسطة البطاقة ولا يتحمل البنك مسؤولية أي أضرار أو خسائر تنتج عن ذلك الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي.

11- عند تقديم إخطار شفهي عن الفقدان أو السرقة أو كشف رقم التعريف الشخصي - المشار إليه في الفقرة (٩) اعلاه - يجب تأكيد ذلك خطياً من قبل حامل البطاقة إلى الفرع المفتوح فيه الحساب خلال (٨٤) ساعة من استلام الإخطار الشفهي بواسطة البنك.

12- يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً في جميع الأوقات عن أي معاملات تتم باستخدام البطاقة ويجب عليه تعويض البنك عن جميع الخسائر والأضرار أيا كانت والتي تنتج عن الاستخدام الغير مصرح به للبطاقة و رقم التعريف الشخصي المتعلق بها. يعتبر سجل البنك للمعاملات المنفذة بالبطاقة سواء إلكترونياً أو غير ذلك بينة ودليلاً قانونياً قاطعاً وملزماً لجميع الأغراض.

13- إن مبلغ أي معاملة للبطاقة بعملة غير درهم الإمارات العربية المتحدة سوف يتم تحويله إلى الدرهم بسعر الصرف الذي يحدده البنك في التاريخ الذي يتم فيه خصم المعاملة من حساب بالبطاقة. سيفرض البنك رسوم على جميع المعاملات المنفذة من خلال أجهزة صراف آلي أخرى غير أجهزة البنك سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج.

14- يقيد البنك على حساب حامل البطاقة/العميل جميع مبالغ السحوبات النقدية والتحويلات والخصومات المباشرة والمدفوعات من السلع والخدمات والتي يتم اجراؤها مع البنك أو لدى

التاسع عشر - العنوان

إن العنوان المذكور من قبل العميل في استمارة فتح الحساب (العنوان الدائم) و/أو نموذج الطلب الخاص بالخدمة المصرفية المعنية سيكون هو العنوان المختار الذي ترسل إليه كافة الإخطارات والمراسلات والمطالبات المتعلقة بالحساب ما لم يخطر العميل البنك خطياً بتغيير عنوانه.

العشرون - القانون المعمول به والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك القواعد واللوائح التنظيمية والتعليمات والتوجيهات التي تصدر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. إن القانون الذي تخضع له الحسابات أو أي خدمات أو معاملات هو القانون الساري في الإمارة المفتوح فيها الحساب. في حالة قيام أي نزاع يتعلق بالحساب أو الخدمة المصرفية أو المعاملة فإن لمحاكم تلك الإمارة الاختصاص القضائي شريطة أنه يجوز للبنك - إذا رأى ذلك مناسباً - أن يقوم باتخاذ إجراءات قانونية أمام أي محاكم أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحادي والعشرون - اللغة والتفسير

تم تحرير هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية وفي حال وجود أي تعارض بين النصين العربي والانجليزي يعتمد النص العربي.

البطاقة وتحميل حامل البطاقة رسوم الإصدار، وإذا ما تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، سوف يتم فرض رسوم إصدار بطاقة بديلة وفقاً لجدول الرسوم والخدمات المطبق.

٢٢- يكون حاملو البطاقة مسؤولين بالتضامن والتكافل تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام إذا كان الحساب مفتوحاً باسمين أو أكثر.

٢٣- لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل أو قصور في البطاقة أو جهاز الصراف الآلي أو عدم كفاية الأموال بشكل مؤقت في ذلك الجهاز أو عدم قبول بائع التجزئة أو المورد للبطاقة أو موافقته على السداد بالبطاقة والطريقة التي تم تبليغ الرفض بها إلى العميل.

٢٤- يقبل حامل البطاقة استخدام البطاقة فقط لشراء مشتريات مسموح بها قانوناً في بلد الشراء. يحتفظ البنك (وفقاً للقوانين السارية) بحق رفض تسوية أي معاملة للبطاقة نيابة عن العميل إذا كان لديه رأياً معقولاً بأن معاملة البطاقة تعود لبضائع/خدمات غير قانونية.

٢٥- يحتفظ البنك دائماً بحق رفض السماح بأي شراء أو سلفة نقدية دون الحاجة لإخطار حامل البطاقة أو إلغاء أو تعليق حق استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي فيما يتعلق بكافة أو بعض المعاملات وأن يرفض تجديد أو استبدال أي بطاقة.

٢٦- يوافق صاحب الحساب في حالة البطاقة الإضافية أو في حالة ربط البطاقة بحساب مشترك بأن المعاملات النقدية السريعة التي تنفذ من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك وجميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي الأخرى وعمليات الشراء التي تتم بالبطاقة، سوف يتم قيدها على حساب البطاقة الرئيسية والحساب الذي صدرت منه هذه البطاقة.

٢٧- تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي عرض ترويجي للشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي المعلن من قبل التاجر ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن تلك العروض.

الرابع عشر - المطالبات المرفوضة

١- يحتفظ البنك بحقه برفض أي طلب وفقاً لتقديره الخاص ودون الحاجة إلى ذكر أسباب ذلك.

٢- لن يتم إرجاع الطلب المرفوض إلى العميل.

الخامس عشر - قابلية الفصل

يوافق العميل على أنه في حالة عدم سريان أو عدم نفاذ أي من هذه الشروط والأحكام فإن ذلك لن يؤثر على باقي الشروط الأخرى.

السادس عشر - التنازل والإحالة

يوافق العميل بأنه يحق للبنك التنازل عن وإحالة كل حقوقه والتزاماته الواردة في هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص دون أخذ موافقة العميل، لا يحق للعميل التنازل عن أو إحالة أي من حقوقه أو التزاماته إلا بعد أخذ موافقة البنك الكتابية.

السابع عشر - الرسوم والعمولات

يحق للبنك استيفاء الرسوم والعمولات والمصاريف على أي من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل وفق النسب المحددة في تعليمات المصرف المركزي السارية المفعول.

الثامن عشر - تغيير الشروط والأحكام

يجوز للبنك من وقت لآخر ووفقاً لتقديره المفرد تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام وذلك بتوجيه إشعار مسبق للعميل بأي وسيلة يراها مناسبة. تطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإشعار المرسل للعميل.

للتعاملات البنكية عبر شبكة الإنترنت مع بنك دبي التجاري

١- معلومات وتعريف عامة

١-١ يمتلك البنك ويشغل ويحافظ على استمرارية موقع إلكتروني، يقدم لعملائه خدمات التعاملات البنكية عبر الإنترنت (خدمة أون لاين). وبعد تسجيلك في خدمة أون لاين، نقوم بإجراء الإعدادات اللازمة لدخولك إلى تلك الخدمات، وبتلك الإعدادات فإننا نقدم لك عرضاً بإتاحة استخدام خدمة أون لاين بموجب هذه البنود والشروط. تطبيق هذه البنود والشروط على خدمات التعاملات البنكية الخاصة ببنك دبي التجاري ش.م.ع. ويتم تطبيقها جنباً إلى جنب مع أية بنود وشروط عامة أخرى خاصة بفتح/ تشغيل حسابات بنكية وخدمات تعاملات بنكية إلكترونية نافذة على الحساب/ الحسابات التي تدخل إليها باستخدام هذه الخدمات، بما في ذلك فتح أية حسابات، وفي حال وجود أي تعارض فيتم أولاً الرجوع إلى هذه البنود والشروط. يرجى قراءة الوثيقة بعناية. وإن دخولك إلى واستخدامك لخدمة أون لاين يعتبر بمثابة موافقة من قبلك على الالتزام بهذه البنود والشروط. وإن خدمة أون لاين هي خدمة متاحة من خلال المستعرض فقط، بمعنى أنك لا تحتاج لأية برامج سوى مستعرض متوافق مع الخدمة. ولغرض الدخول إلى خدمة أون لاين، يجب الموافقة على هذه البنود والشروط التي تحكم استخدامك لهذه الخدمة.

٢-١ فيما يلي المصطلحات المعروفة المستخدمة في هذه الاتفاقية:

الحساب: وتعني حساب العميل الجاري و/أو أي نوع حساب/حسابات أخرى مخصصة من قبل البنك لتكون بمثابة حساب/حسابات مؤهلة للتشغيل من خلال خدمة أون لاين. ويجب أن تكون الحسابات التي تتاح الخدمة عبرها باسم العميل.

الأحكام والشروط: الأحكام والشروط العامة للحسابات لدى بنك دبي التجاري، فضلاً عن الشروط الإضافية الخاصة بالمنتجات والخدمات المقدمة من البنك وأي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر، بما في ذلك أية بنود ملحق بها لتقديم الخدمة، والتي يتم نشرها من وقت لآخر.

البنك: (أو نحن، لنا، خاصتنا)، بنك دبي التجاري ش.م.ع.

يوم العمل: وتعني اليوم الذي تفتح فيه فروع البنك بشكل عام أبوابها للتداول أثناء ساعات العمل البنكية الاعتيادية (باستثناء أيام الجمع أو العطلات الرسمية).

موقع بنك دبي التجاري: وتعني بوابة الموقع التي تدخل عبرها إلى خدمة أون لاين.

الكومبيوتر: وتعني أي جهاز أو آلة من أي نوع كانت والتي يتم استخدامها للدخول إلى خدمة أون لاين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أجهزة الحاسوب المكتبية والهواتف المتحركة.

العميل: (وأيضاً أنت ولكم والخاص بك) وتعني العميل المستفيد من الخدمة.

تعليمات العميل: وتعني أي طلب أو تعليمات أو اتفاقية أو مراسلات أخرى يتم استلامها من قبل البنك من خلال خدمة أون لاين.

معلومات العميل: وتعني المعلومات المتعلقة بالعميل والتي يحصل عليها البنك بخصوص أي من خدمات أون لاين التي يستفيد العميل أو يتوقع الاستفادة منها.

خدمات التعاملات البنكية الإلكترونية: وتشمل على سبيل المثال لا الحصر خدمة أون لاين وخدمة موبايل وخدمة الرسائل المصرفية التصيرية وخدمة فون، وتشير «التعاملات البنكية الإلكترونية» (على سبيل المثال لا الحصر) إلى أية من الخدمات المذكورة.

خدمة أون لاين: وتعني نظام خدمة أون لاين الخاصة بالبنك.

كلمة المرور: وتعني أية كلمة أو عبارة أو رمز أو رقم مرور أو بيانات قابلة للتذكر وتسم بالسرية، أو أية هوية تعريف أخرى من أي نوع، سواء أكانت صادرة للعميل من قبل البنك أو منشأة من قبل العميل، والتي يجوز استخدامها إما لوحدها أو عبر أية جهاز خدمة أو وسيلة أخرى للدخول أو تسهيل الدخول إلى أي من مواقع بنك دبي التجاري أو خدمة أون لاين أو خدماته الأخرى أو لتنفيذ تعليمات العميل.

المعلومات الشخصية: وتعني المعلومات المقدمة من قبل العميل للبنك في استمارة طلبه لإتاحة أي من الخدمات على الشكل الذي ينص عليه البنك من وقت لآخر:

الأنظمة: وتعني أية أنظمة نافذة على هذه الأحكام والشروط.

الوسيلة الأمنية: وتعني أية إشارة أو جهاز أو إجراء أو تطبيق أو أمر آخر سواء أكان صادراً للعميل من قبل البنك، أو معتمداً من قبل العميل، والتي قد يتم استخدامها لوحدها أو مع أية كلمة مرور أو أمر آخر للدخول أو تسهيل الدخول إلى أي من مواقع بنك دبي التجاري أو خدمة أون لاين أو خدماته الأخرى أو لتنفيذ تعليمات العميل.

الخدمات: وتعني أي إجراء أو خدمات تعاملات بنكية مقدمة من قبل البنك للعميل باستخدام خدمة أون لاين.

العاملة: وتعني أية معاملة أو خدمات أخرى قيد التوفير أو سيتم إدراجها لاحقاً على، أو تقديمها بين/بواسطة البنك و/أو العميل، شريطة أنه يجوز للبنك أن يقرر أو يسمح بإجراء التعاملات البنكية الأخرى أو التوقف عن التعاملات الراهنة من وقت لآخر، والتي يجوز إبلاغها وفق النموذج أو الطريقة التي قد يحددها البنك.

٢- الخدمات

١-٢-٢ تمكّنك الخدمات مما يلي:

١-٢-٢ تقديم طلبات ورفع الأوامر وإجراء الاتفاقيات وتوجيه التعليمات وإبرام العقود الخاصة أو المتعلقة بالخدمات والمنتجات من أي نوع والتي قد نعرضها من وقت لآخر وتوافق على توفيقنا بأية مسألة أو أمر آخر.

٢-٢-٢ بموجب هذه الأحكام والشروط فإنك تخوّلنا بما يلي:

١-٢-٢ التصرف بموجب وقبول تعليمات العميل الموجهة بشكل واضح من قبلك فيما بخصوص أي من المسائل المشار إليها في الفقرة ١-٢-٢، والتصرف بموجب وقبول تعليمات العميل الموجهة بشكل واضح بخصوص أي من المسائل المشار إليها في الفقرة ١-٢-٢؛ و

٢-٢-٢ القيام عند افتتاح حساباتك البنكية التي تُعتبر موضوع خدمة أون لاين بإضافتها إلى تلك التعاملات.

٢-٢-٢ تتضمّن الخدمات (التي قد تتباين من وقت لآخر)، على سبيل المثال لا الحصر، الحصول على أرصدة الحسابات، اختيار طرق السداد، استعراض تفاصيل معاملة الدفعة المسددة، التحويلات بين الحسابات، استعراض، دفعات الفواتير، إنشاء أو استعراض أو تعديل أو إلغاء الأوامر القائمة، وعدد من الخدمات الأخرى. وقد تتباين الخدمات المتاحة بناءً على نوع الكومبيوتر (مثل الأجهزة اليدوية) المستخدمة للدخول إلى خدمة أون لاين.

٤-٢ لغرض تنفيذ تعليمات العميل التي تتضمن سداداً أو تحويلاً بشكل مناسب، يتعيّن على العميل تزويد البنك بكدو البنك الخاص بالمسدّد إليه، ورقم الحساب، أو عند تعريف البنك BIC، أو معلومات الهوية الأخرى المعنية الخاصة ببنك المسدّد إليه، ورقم حساب البنك الدولي للمسدّد إليه IBAN أو رقم البنك الآخر المعني؛ و/أو الهوية الأخرى إن وجدت والتي قد يُخطر بها البنك العميل من وقت لآخر.

٥-٢ يتم تقديم موافقتك على تعليمات العميل باستخدام الوسيلة الأمنية وكلمات المرور واسم المستخدم المناسب.

٣- تعليمات العميل

١-٢ لا تقبل تعليمات العميل إلا إذا لم يحال قبولها عبر خدمة أون لاين، عندما يتم الإخول إلى تلك المعاملات باستخدام كلمات المرور والوسيلة الأمنية واسم المستخدم المناسب وفقاً لهذه الأحكام والشروط.

٢-٢ تطلب منا وتخوّلنا بمعاملة كافة تعليمات العميل التي تبدو صالحة والتي يتلقاها البنك، بمثابة تعليمات أو مراسلات أخرى مخولة بشكل مناسب من قبلك، حتى لو كانت احتيالية، وحتى لو كانت تعارض مع بنود أية تفويضات أخرى موجهة من قبلك في أي وقت بخصوص حساباتك أو شؤنك، وبموجب التزاماتنا في الفقرة ١-٤، فإننا لا نلتزم بأي تعهد آخر للتحقق من صحة تعليمات العميل أو صلاحية الشخص أو الأشخاص الذين يصدرونها.

٢-٢ تتحمّل مسؤولية دقة وتمام تعليمات العميل، وضمان أنها ستحقق غرضك المعتزم. ولنسنا مسؤولين عن أية خسارة أو تأخير عندما تنفق تعليمات العميل إلى الدقة أو الاكتمال.

- ٤-٢ في حال طلبت منا إلغاء أو تعديل أية تعليمات ، فإننا سنبدل كافة جهودنا المعقولة لتنفيذ طلبك. لكننا لا نتحمل مسؤولية أي إخفاق بإلغاء أو تعديل تعليمات العميل في حال تم استلام ذلك الطلب في وقت أو بموجب ظروف تحول دون قدرتنا على الالتزام بتنفيذ طلبك.
- ٥-٢ يحق لنا ما يلي:
- أن نقتطع من حساباتك، عند إنشائها وفتحها، أية مبالغ قمنا بسدادها أو تكبدها بموجب تعليمات العميل؛ و
 - أن نتصرّف بموجب، ونعتمد على أي من تعليمات العميل، على اعتبارها ملزمة على العميل.
- ٦-٢ يجوز لنا بموجب تقديرنا الشخصي ودون تحملنا لأية مسؤولية، ألا نوافق على التصرف أو أن نؤخر التصرف بموجب تعليمات العميل، في حال:
- ١-٦-٢ كان ذلك الطلب أو تلك التعليمات ذات تأثير يتجاوز أية حدود مفروضة من قبل البنك عليك بشكل عام؛ أو
- ٢-٦-٢ كان طلباً غير رسمي أو مسودة طلب بمعنى أنه طلب أو تعليمات من شأنها، في حال الموافقة عليها من قبلنا، أن تسبب بزيادة السحب من حسابك بما يتجاوز حدود السحب على المكشوف؛ أو
- ٣-٦-٢ كنا نعلم أو نشبته بوجود إخلال أمني يتعلّق أو يخص تشغيل أي واحد أو أكثر من حساباتك أو خدماتك بشكل عام؛ أو
- ٤-٦-٢ اعتُبرت تعليمات العميل من قبلنا بموجب تقديرنا الشخصي بأنها ذات قيمة عالية بشكل كاف لتضمن تنفيذ خطوات أخرى تتعلق بمنع الاحتيال أو غسيل الأموال أو النشاطات الإرهابية.
- ٤- تأمين خدمات الرسائل المصرفية القصيرة**
- ١-٤ في حال عملنا على إتاحة التسهيلات («الرسائل») لك، فيمكنك عندها أن ترسل لنا، ويمكننا أن ترسل لك رسالة إلكترونية آمنة باستخدام خدمة أون لاين.
- ٢-٤ عليك ألا ترسل لنا رسائل:
- تتعلق بمسائل ذات وظيفة خاصة من خلال خدمة أون لاين؛ أو
 - تتطلب عناية فورية، مثل الإبلاغ عن خسائر أو سرقة شيكات و/أو بطاقات مدينة أو دائنة و/أو إيقاف سداد دفعة؛
- ٣-٤ يمكننا أن نرسل لك رسائل (وتحوّل بموجبه البنك بالقيام بذلك) بخصوص أية حسابات أو منتجات أو خدمات تحصل عليها منا، بما في ذلك الخدمات أو خدمة أون لاين، أو التي تتعلق بأية مسائل تشغيلية أو خدمية. يجوز أن يتضمّن ذلك، على سبيل المثال إخبارك عن التغييرات الحاصلة في هذه بنود وشروط خدمات أون لاين مع بنك دبي التجاري، وبنود وشروط منتجاتنا، والتغيير في أسعارنا وتكاليفنا ونفقاتنا المنشورة.
- ٥- توقّف الخدمة**
- ١-٥ يجوز لنا (دون أن نكون ملزمين بذلك) إيقاف أية خدمة مقدمة لك ضمن الخدمات، دون إشعار عندما نعتبر ذلك ضرورياً ومحبباً، لحمايتك على سبيل المثال عندما:
- نشك بوجود إخلال أمني فعلي أم محتمل؛ أو
 - عندما تخفق بأداء العناية المعقولة لضمان استخدامك الآمن للخدمات؛ أو
 - نحتاج لإيقاف الخدمات أداء أعمال صيانة روتينية أو غير روتينية أو طارئة عندما نرى ضرورة للقيام بذلك.
- ٢-٥ عندما يكون القيام بذلك مخالفاً للقانون فإننا نقدم لك عند الإمكان إشعاراً بأي إيقاف للخدمات أو إنهاء أو سحب لها وفقاً للفقرة ٦ قبل القيام بذلك، أو في حال عدم الإمكانية على الفور بعد ذلك. وأي إشعار كذلك يتم تقديمه وفقاً للفقرة ١٢-٢ أو عبر الهاتف.
- ٦- السرية**
- ٦-١ يرحى أخذ العلم بأن الشروط والبنود المصرفية لخدمة أون لاين ، والصادرة لك وللعملاء الآخرين بشكل عام، تنص على اتفاقيتك معنا بخصوص استخدامنا ومشاركتنا مع أطراف أخرى لمعلومات حولك وحول شؤونك («معلوماتك»). ودون حد لهذه البنود والشروط العامة المصرفية لخدمة أون لاين ، فإنك توافق أنه يجوز لنا تبادل معلوماتك مع تابعيك، وأطراف آخرين لتزويدك بالخدمات وتفعيل أي من تعليمات العميل، أو إن كنا ملزمين بذلك بموجب أي قانون داخلي أو أي نظام. ويجوز لنا استخدام تابعين آخرين و/أو أطراف أخرى لمعالجة معلومات وفقاً لتعليماتنا التي تقضي بتقديم خدمات بالنيابة عنا.
- ٧- أحكام أمنية**
- ١-٧ توافق على الالتزام بهذه الأحكام والشروط، وأية تعليمات أو توصيات أخرى معقولة قد نصدرها لك بخصوص أمن خدمة أون لاين.
- ٢-٧ تتعهد وتضمن بأنك غير موجود في بلد يخضع إلى حظر من قبل الولايات المتحدة الأمريكية، أو بأنه يعتبر «داعم للإرهاب»، وغير مدرج على قائمة عقوبات أو حظر الحكومية الأمريكية؛
- ٣-٧ توافق على أنك تتحمل لوحيدك المسؤولية عن الإعداد والصيانة والاستعراض الدوري للترتيبات الأمنية التي تخص الدخول إلى واستخدام الخدمات والمعلومات المخزنة في أنظمة الاتصال والحوسبة الخاصة بك، وعلى وجه الخصوص التحكم بكلمات المرور والوسائل الأمنية والدخول الخاص بك إلى خدمة أون لاين.
- ٤-٧ يتعين عليك أن تضمن الحفاظ على أمن وسرية كلمات المرور والوسائل الأمنية في كافة الأوقات، واتخاذ الخطوات التي تحول دون الاستخدام غير المخوّل لكلمات المرور والوسائل الأمنية المقدّمة لك. وعليك على سبيل المثال:
- عدم كتابة أو تسجيل كلمات المرور الخاصة بك بخلاف ذلك بأية طريقة يمكن فهمها بواسطة شخص آخر.
 - تجنب أية كلمة مرور سهلة التوقع، وعدم الإفصاح البتة عن كلمة المرور الخاصة بك إلى شخص آخر؛ و
 - تغيير كلمة المرور بشكل دوري.
- ٥-٧ عليك عدم الدخول إلى خدمة أون لاين أو موقع بنك دبي التجاري من أي جهاز أو نقطة دخول عامة إلى الإنترنت.
- ٦-٧ عليك إخطارنا حالاً عمّا يلي:
- أي دخول غير مصرّح به إلى خدمة أون لاين، أو موقع بنك دبي التجاري، أو أي تعامل أو تعليمات غير مصرّح بها، قد تعلم أو تشك بها؛ أو
 - شكوكك بمعرفة شخص آخر لكلمة المرور أو دخوله إلى وسيلتك الأمنية. وفي حال وجود أي إخلال أمني فعلي أو مشتبّه به، فعليك تغيير كلمة مرورك على الفور إلى أخرى لم تستخدمها سابقاً.
- ٧-٧ توافق بموجبه على الالتزام الفوري بكافة الطلبات المعقولة للمساعدة منا و/أو الشرطة في محاولة استرداد أية خسائر أو تحديد أية إخلالات أمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إتاحة الدخول الفوري لنا إلى أي جهاز كومبيوتر أو جهاز آخر تم استخدامه للدخول إلى الموقع.
- ٨-٧ تتحمل مسؤولية أمن أية وسيلة أمنية موجودة لديك بأية طريقة كانت. ولا نتحمل مسؤولية تجاهك أو الغير عن أية خسارة مهما كانت والتي تنجم عن نسخ أو تلاعب أو استخدام غير مصرّح لأية وسيلة أمنية.
- ٩-٧ يتم الدخول إلى خدمة أون لاين من خلال شبكة الإنترنت، وهو نظام عام لا سلطة لنا عليه. لذلك من واجبك التأكد من أن أي جهاز كومبيوتر تستخدمه لتسجيل الدخول لا يحتوي على، ويتمتع بحماية كافية من برامج التجسس والفيروسات ووسائل انتهاك الخصوصية الأخرى والمحتويات المخترّبة أو المخلّة الأخرى، وقد تم تصيب أحدث برامج مكافحة الفيروسات ومكافحة التجسس وبرامج الوفاية الأمنية عليه (وبأنها تعمل بشكل نظامي عندما يتطلب الأمر ذلك).
- ١٠-٧ توافق على أنك تتحمل لوحيدك مسؤولية أداء وحماية أي مستعرض وجهاز كومبيوتر والمسائل المشار إليها في الفقرة ٨-٧، بما في ذلك الاعتماد الفوري من قبلك لكافة التدابير الأمنية

والإجراءات الأخرى الصادرة أو الموصى بها من وقت لآخر من قبل موردي تلك المستعرضات أو أنظمة التشغيل الكومبيوترية والمسائل الأخرى المشار إليها أعلاه، ولا تتحمل مسؤولية أي ضرر في/ أو تراجع في أداء نظامك الكومبيوتري أو أي جزء منه بسبب تنصيب و/أو استخدام أية نسخة مستعرض أو وسيلة أمنية أو مسائل أخرى مشار إليها أعلاه، والتي تعتبر مطلوبة لاستخدام الخدمات. وتوافق على أن تستخدم نسخة المستعرض ونظام التشغيل المدعوم من قبل خدمة أون لاين.

١١-٧ لا نتحمل مسؤولية أية خسارة أو ضرر تتعرض له بياناتك أو برامجك أو جهاز الكومبيوتر الخاص بك أو شبكتك الكومبيوترية أو نظام اتصالاتك أو معداتك الأخرى بسبب استخدام لخدمة أون لاين ما لم تكن تلك الخسارة أو الضرر ناجما بشكل مباشر ووحيد عن إهمالك الجسيم أو سوء سلوكك المتعمد.

١٢-٧ تقر بأنه أي إخفاق من قبلك بالالتزام بأي من أحكام الفقرة ٨ يُعتبر لأغراض هذه الأحكام والشروط بمثابة إهمال جسيم من قبلك.

٨- الوسائل الأمنية

١-٨ سنبدل كافة جهودنا المعقولة لضمان أداء كافة الوسائل الأمنية التي نقدمها لك على الشكل الضروري للسماح بدخولك إلى خدمة أون لاين عندما وكلما كان ذلك مطلوباً. وعليك أن تقوم بإخطارنا على الفور في حال توقف أية وسيلة أمنية عن العمل بشكل صحيح.

٢-٨ لا نتحمل أية مسؤولية عن إخلال بأي بند ضمني يتعلق بالنوعية أو المواصفات التجارية أو ملائمة الغرض بشكل مقبول لأية وسيلة أمنية.

٣-٨ تقوم ببذل العناية اللازمة بأية وسيلة أمنية، بحيث لا يُصار إلى سرقتها أو خسارتها أو تضررها أو توقفها عن العمل.

٩- إعادة ضبط كلمة المرور وإعادة إصدار الوسيلة الأمنية

١-٩ نطلب منا بموجبه وتحويلنا من وقت لآخر، دون أي تحويل أو إشعار آخر من قبلك، بالتصرف بناءً على أي طلب أو تعليمات هاتفية القيام بإعادة ضبط كلمة المرور، أو إلغاء و/أو تعطيل أية وسيلة أمنية، أو إصدار و/أو استبدال وسيلة أمنية. بالإضافة لذلك، نوافق على أننا لا نتحمل مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث كون أي طلب أو تعليمات كذلك غير مصرح بها أو احتيائية، شريطة إتباعنا لإجراءاتنا الأمنية الاعتيادية المتعلقة بتعريف الشخص المتصل، وتوافق على تعويضنا بشكل كامل بخصوص أي وكافة الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي قد نتكبدتها في التعامل مع أية طلبات أو دعاوى ناجمة عن ذلك.

٢-٩ لا نتحمل مسؤولية أية خسائر ناجمة عن التزامنا و/أو رفضنا لتنفيذ أية مسائل مذكورة في الفقرة ١-٩.

١٠- إخلاء مسؤولية

لا نضمن كون المعلومات المتاحة عبر الخدمات دقيقة وواضحة أو خالية من الأخطاء، أو بأن تلك المعلومات راهنة، ومحدثة في وقت الدخول إليها.

١١- تعهدات العميل

يتعهد العميل للبنك بما يلي:

١) بأن العميل يتمكّن بالصلاحيّة لأداء تعهداته بموجبه، وبأنه قد اتخذ كافة الإجراءات المطلوبة لتفويض ذلك التنفيذ والتسليم والأداء؛

٢) بأنه المسؤول الوحيد عن التزام العميل بكافة الموافقات الداخلية على الشكل المطلوب.

٣) لا يعال توفر خدمة أون لاين وتنفيد وتسليم وأداء أية تعاملات بموجها، أو يتعارض مع أية قوانين و/أو أنظمة أو متطلبات نافذة أو أية أحكام وائاق دستورية، أو أي أمر أو حكم أية محكمة أو وكالة حكومية أخرى نافذة عليه، أو على أي من أصوله أو أية قيود تعاقدية ملزمة على أو تؤثر عليه أو على أي من أصوله.

٤) ليس ثمة، أو لا يوجد حسب علمه، أي إجراءات قانونية أو قضايا أو دعاوى بموجب القانون أو حقوق الملكية تنتظر أو تهدد العميل أمام أية محكمة أو هيئة تحكيم أو هيئة أو وكالة أو

مسؤول حكومي، أو أي محكم بحيث من الممكن أن تؤثر على قانونية أو صلاحية أو نفاذ هذه الأحكام والشروط عليه، أو قدرته على أداء تعهداته؛ و

٥) كافة المعلومات النافذة التي يتم تقديمها خطياً، بواسطة أو بالنيابة عن العميل للبنك، هي في تاريخ المعلومات، وعلى الدوام عند كل استخدام للمعاملة، صحيحة ودقيقة وكاملة من كافة الجوانب المادية.

١٢- الرسوم وتعديل الاتفاقية

١-١٢ توافق على أن تتدد الرسوم والمصاريف (إن وجدت) لتقديم الخدمات التي نخطرك بها من وقت لآخر. وقد نقوم بتعديل رسوماً، وتكرار وتواريخ السداد، بموجب إشعار نقدمه لك ويتم تطبيق الفقرة ٢-٢١ على أي إشعار كذلك. ونحتفظ بحقنا بفرض رسوم على أي استبدال وسيلة أمنية عندما يكون ذلك الاستبدال ضرورياً نتيجة لأية إخلال من قبلك بالفقرة ٩. وتكون تلك الرسوم إضافية على أية رسوم تتعلق بخدمات بنكية خاصة أو خدمات أخرى قد نقدمها رداً على تعليمات العميل المقدمة من قبلك عبر الخدمات.

٢-١٢ تخولنا بأن نتقطع عن حساباتك أية رسوم لقاء الخدمات.

٣-١٢ يجوز لنا تغيير بنود هذه الأحكام والشروط دون إشعار سابق لك.

١٣- مسؤوليتنا تجاهك ومسؤوليتك تجاهنا

١-١٣ نتحصر مسؤوليتنا تجاهك عن الخسارة أو الضرر أو التأخير الذي قد تعاني منه كنتيجة مباشرة لإهمالنا الجسيم أو سوء سلوكنا المتعمد، ولا نتحمل مسؤولية أية خسارة أو ضرر آخر من أي نوع.

٢-١٣ لا نكون، بأي حال من الأحوال، مسؤولين تجاهك عن أية خسارة فرص تجارية أو أرباح أو بيانات، أو خسارة غير مباشرة أو تبعية أو خاصة ناجمة عن استخدامك، أو تتعلق بالتعاملات أو خدمة أون لاين، سواء تم أم لم يتم إبلاغنا عن احتمالية تلك الخسارة أو الضرر، وسواء أكانت أم لم تكن ناجمة عن إهمال أو إخلال بهذه الأحكام والشروط أو بخلاف ذلك.

١٤- التخويل والموافقة من قبلك

١-١٤ دون أي إخلال بأي تفويض آخر يغطي نفس المسائل، تخولنا من وقت لآخر بالتصرف بموجب التعليمات الخطية المتعلقة بإدارة التعاملات أو خدمة أون لاين، بما في ذلك إعادة ضبط كلمات المرور، إلغاء التعطيل، إصدار و/أو استبدال الوسائل الأمنية والموافقة على الحدود.

٢-١٤ عند إرسال أية تعليمات خطية أو طلب مُشار إليه في الفقرة ١-٤١ بواسطة الفاكس أو وسائل الاتصال الإلكترونية الأخرى، فإنك تخولنا دون تفويض آخر (ولكن دون أن تكون ملزمين بذلك) بالتصرف بموجب تلك التعليمات أو ذلك الطلب. بالإضافة لذلك، نوافق على أننا لن نتحمل مسؤولية تجاهك أو تجاه الغير عن أية خسارة أو ضرر تتعرض له أنت أو أي طرف ثالث بسبب الإرسال بواسطة الفاكس أو وسائل الاتصال الإلكترونية الأخرى في حال كانت احتيائية أو مصرحاً بها، وتوافق على تعويضنا بشكل كامل فيما يتعلق بأي وكافة تلك الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي قد نتكبدتها في معالجة أية دعاوى أو طلبات ناجمة عنها.

٣-١٤ لا نتحمل مسؤولية أية خسائر ناجمة نتيجة لأية تأخيرات عند التصرف وفقاً لـ، أو رفض الاعتماد على تعليمات خطية أيا كانت بموجب الفقرة ٥١.

١٥- الإنهاء

١-١٥ يجوز للعميل إنهاء هذه الأحكام والشروط في أي وقت عن طريق زيارته لأي من فروع البنك وتقديمه إشعار خطي بذلك، كما يجوز للبنك إنهاء هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون إعطاء أي إشعار أو إبداء أي سبب.

٢-١٥ يجوز لأي من الطرفين كذلك إنهاء هذه الأحكام والشروط على الفور من خلال تقديم إشعار للطرف الآخر في حال ارتكاب ذلك الطرف الآخر لإخلالاً خطياً بهذه الأحكام والشروط أو أعلن عن إفلاسه بموجب قوانين أية سلطة قضائية نافذة.

٣-١٥ لا يؤثر الإنهاء على حقوق وتعويضات كل طرف والمتراكمة حتى تاريخ الإنهاء، ولا يؤثر كذلك على أي من أحكام هذه الأحكام والشروط التي تسري لما بعد الإنهاء.

١٦- الأحداث الواقعة خارج إرادة الأطراف

لا يتحمل البنك مسؤولية أي تأخر في أداء، أو الإخفاق ببدء أي من تعهداته بموجب هذه الأحكام والشروط بسبب ظروف خارجة عن إرادته المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإخفاق أو سوء الأداء أو عدم توفر اتصالات أو إمكانية نقل بيانات وأنظمة وخدمات كومبيوتر، أو حروب، أو أفعال إرهابية، أو اضطرابات أهلية، أو أفعال حكومية، أو اضطرابات أو إضرابات عمالية أو إجراءات صناعية أو نزاعات تجارية أخرى. وأي تأخير أو إخفاق من هذا النوع لا يُعتبر بمثابة إخلال بهذه الأحكام والشروط، ولا يتم تمديد الوقت اللازم لأداء التعهدات المتأثرة حتى فترة زمنية معقولة في ظل تلك الظروف.

١٧- الاتصالات الإلكترونية

توافق أنت ونحن على الاتصالات الإلكترونية المرسله أو المسلمة بينك وبيننا عبر خدمة أون لاين، سواء من خلال خدمة الرسائل المصرفية القصيرة أو غير ذلك.

١٨- غسيل الأموال وأمور أخرى

١٨-١ يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نراه مناسباً للإبقاء بأية تعهدات، إما في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر من العالم، فيما يتعلق بمكافحة الاحتيال أو غسيل الأموال أو الأفعال الإرهابية، وتقديم الخدمات المالية والخدمات الأخرى لأشخاص قد يخضعون لمعقوبات.

١٨-٢ تتضمن تلك الأفعال، على سبيل المثال لا الحصر، التحقيق وإيقاف أية دفعات إلى ومن حساباتكم (خاصة في حالة نقل الأموال على المستوى الدولي)، والتحقق بمصدر الأموال أو الاستلام المفترض لها. كما قد تتضمن أيضاً إجراء استفسارات حول التحقق مما إذا كان الشخص يخضع للمعقوبات أم لا.

١٨-٣ لا نتحمل مسؤولية أية خسارة أو التزام أو تأخير أو تكلفة تتكبدها نتيجة اتخاذنا لتلك الإجراءات، ولا نضمن دقة أية معلومات تتعلق بأية رسائل مصرفية أو اتصالات خاصة بدفعات، والتي توجد على أنظمتنا أو تمامها للمدى الذي يتعلق بأية تعليمات عميل تخضع لذلك الإجراء، عند تقديم تلك المعلومات.

١٨-٤ مساعدتنا في الالتزام بالتعهدات الواردة أعلاه، فإنك توافق على الالتزام بتلك الإجراءات على الشكل المحدد بواسطتنا من وقت لآخر.

١٩- حقوق الملكية الفكرية

١٩-١ كافة حقوق النشر والعلامات التجارية والشعارات والماركات وعلامات الخدمة المعروضة على موقع بنك دبي التجاري، محمية بحقوق ملكية مسجلة وغير مسجلة لصالح البنك أو حقوق ملكية شخصية لمالكها. ولا يُسَرُّ أي شيء في موقع بنك دبي التجاري بأنه يمنح أو يمنع، أو يخلل في أي ترخيص أو حق باستخدام أية حقوق ملكية فكرية معروضة على موقع بنك دبي التجاري دون الترخيص الخطي للبنك أو الطرف الآخر الذي قد يملك حقوق الملكية الفكرية المعروضة على موقع بنك دبي التجاري.

١٩-٢ لا نضمن ولا نتعهد بأن استخدام المواد المعروضة على موقع بنك دبي التجاري من قبلك، بأنها لن تخل بأية براءات اختراع أو حقوق نسخ أو أية حقوق ملكية فكرية أو أية حقوق أخرى للغير غير مملوكة أو تابعة للبنك. ونمنح الحق بدخول موقع بنك دبي التجاري إلى العميل، واستخدام خدمة أون لاين وفقاً لبنود وشروط بنك دبي التجاري هذه لخدمة أون لاين المصرفية. ويقر العميل بأن خدمة أون لاين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النص والمحتوى والصور ومقاطع الفيديو والصوت والرسومات هي إما ذات حقوق ملكية أو مستخدمة بتصريح من البنك و/أو مزود الخدمة، وتُحوز حمايتها بواسطة حقوق الملكية الفكرية أو العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو الاتفاقيات الدولية و/أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى والقوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول الأخرى، والبنود والشروط المصرفية الأخرى لاستخدام خدمة أون لاين.

١٩-٣ نعتين على العميل أن يفترض بأن كل ما يراه أو يقرأه على موقع بنك دبي التجاري (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفهارس والإرشادات والمقالات الإخبارية والآراء والعروض والنصوص والصور والرسوم والتوجيهات والملفات والمقاطع الصوتية ومقاطع الفيديو والعلامات التجارية وعلامات الخدمة، وما شابه والتي يُشار إليها بما سُمي «المحتوى») هي محمية بقوانين حقوق النشر/ حقوق الملكية، ما لم يتم النص على خلاف ذلك، ولا يجوز استخدامها إلا على الشكل المصنوع عليه في هذه البنود والشروط المصرفية لخدمة أون لاين، دون الموافقة الخطية المسبقة للبنك أو مالك حقوق النسخ ذات الصلة.

٢٠- أحكام متنوعة

٢٠-١ تحتوي هذه الأحكام والشروط على كامل الاتفاق بين الأطراف بخصوص استخدام خدمة أون لاين، وتحل محل كافة الاتفاقات أو المراسلات أو التعهدات أو النقاشات بينك وبيننا بخصوصها. وأية اتفاقات و/أو تعهدات أخرى بيننا وبينك بخصوص أداء حساباتك لا تتأثر بهذه الاتفاقية.

٢٠-٢ يجب أن يتسلم كل إشعار مقدّم بموجب هذه الاتفاقية بما يلي:

- عند تقديمه من قبلنا، يجب إرساله بواسطة البريد أو البريد الإلكتروني أو عبر خدمة أون لاين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام خدمات الرسائل المصرفية القصيرة؛ و
- عند تقديمه من قبلك، يجب إرساله بواسطة البريد أو البريد الإلكتروني أو عبر خدمة أون لاين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام خدمة الرسائل المصرفية القصيرة.

في حال إرساله بواسطة البريد، فإن الإشعار يُعتبر بأنه قد استلم بعد خمسة أيام من إرساله من أحد الطرفين على العنوان البريدي الأخير المبلغ به من الطرف المستلم، وفي حال إرساله عبر خدمة أون لاين فعند إرساله، وفي حال إرساله بواسطة البريد الإلكتروني ففي يوم العمل التالي.

عليك أيضاً نشر إشعاراتك ذات الطبيعة العامة على موقع بنك دبي التجاري، حيث يسري ذلك على كافة العملاء، ويكون لتلك الإشعارات نفس الأثر كما لو كانت إشعارات مقدمة فردياً لكل عميل على حدة.

٢٠-٣ عند تقديمنا لخدمات جديدة كجزء من الخدمات فيجوز لنا تقديمها وفق بنود ملحقة يتم إخطاركم بها وفقاً لهذه الاتفاقية.

٢٠-٤ يُعتبر كل من بنود هذه الاتفاقية منفصلاً عن البنود الأخرى، وفي حال تبين بطلان أحدها أو أكثر من واحد منها أو عدم قانونيته أو عدم نفاذه فإن البقية لا تتأثر بأي شكل كان.

٢٠-٥ بموجب قوانين الإثبات النافذة يوافق كل طرف من الأطراف على عدم الاعتراض على قبول السجلات (بما في ذلك السجلات الكومبيوترية) للطرف الآخر كإثبات في الإجراءات القانونية.

٢٠-٦ يجوز لنا تعيين أطراف آخرين لتقديم بعض أو كل الخدمات بموجب هذه الأحكام والشروط. وتوافق أيضاً بأن لأولئك الأطراف المزايا التي تمنحها أية أحكام في هذه الاتفاقية والتي تحد من مسؤوليتنا.

٢٠-٧ يجوز لنا إلغاء الدخول إلى الخدمات دون سابق إخطار في حال عدم وجود نشاط لفترة ستة أشهر متتالية.

٢١- الكشوفات الإلكترونية

توافق على أنه يجوز لنا أن نختار، بموجب تقديرنا الشخصي، تسليم كشوفاتك لك فقط عبر خدمة أون لاين، وعدم تقديم كشوفات ورقية، وفي حال اخترنا القيام بذلك فإننا نقدم لك إشعاراً بذلك التغيير.

٢٢- روابط المواقع الإلكترونية

٢٢-١ يجوز أن يحتوي موقع دبي التجاري على روابط مواقع أخرى يتم تشغيلها بواسطة أطراف آخرين. يتم تقديم تلك الروابط بشكل مريح للعميل فقط، ولا يتحكم البنك أو يخول أو يوصي بتلك المواقع، ولا يتحمل مسؤولية محتوياتها. كما أن استخدام تلك المواقع يخضع لبنود الاستخدام والبنود والتوجيهات الأخرى، إن وجدت، والواردة ضمن كل موقع من تلك المواقع. وفي حال تعارض أي من البنود الواردة فيما يلي مع بنود الاستخدام أو البنود والتوجيهات الأخرى الواردة ضمن أي من تلك المواقع، عندها يتم الرجوع أولاً إلى بنود الاستخدام والبنود والتوجيهات الأخرى الخاصة بذلك الموقع، ولا تخضع المواقع المرتبطة لتحكم البنك، ولا يتحمل مسؤولية محتوى أي من تلك المواقع أو أية روابط أو إعلانات تبدي في مواقع مرتبطة أو خدمات معروضة أو أية تغييرات أو تحديثات لتلك المواقع.

٢٢-٢ يجوز أن يحتوي موقع بنك دبي التجاري على روابط مواقع وصفحات ويب وخدمات يشغلها البنك، ويخضع استخدام العميل لكل من تلك المواقع أيضاً للبنود والشروط المصرفية لخدمة أون لاين الواردة فيما يلي والبنود والتوجيهات الأخرى، إن وجدت، والتي تحكم ذلك الموقع. وفي

حال تعارض أي من البنود والشروط والإشعارات الواردة فيما يلي مع البنود والشروط التي تحكم ذلك الموقع، عندها يتم الرجوع أولاً إلى البنود والشروط التي تحكم ذلك الموقع.

٢٣- التنازل وقابلية النقل

١-٢٣ لا يتنازل العميل عن هذه البنود والشروط لأي شخص آخر. ويجوز للبنك التعاقد من الباطن لتوظيف وكلاء لتنفيذ أي من تعهداته بموجب البنود والشروط المصرفية الخاصة بالتعاملات البنكية لبنك دبي التجاري.

٢-٢٣ يجوز للبنك نقل أو التنازل عن حقوقه وتعهداته بموجب البنود والشروط المصرفية الخاصة بالتعاملات البنكية لبنك دبي التجاري إلى أية شركة تابعة لمجموعة البنك أو إلى طرف آخر دون الحصول على أية موافقة خطية سابقة من العميل.

٢٤- التعويض

مقابل تقدم البنك للخدمات، يوافق العميل على تعويض البنك وإبقائه بمنأى ضد كافة التصرفات والدعاوى والطلبات والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والنفقات التي قد يتكبدها البنك أو يتعرض لها أو يعاني منها أو يتم فرضها على أعباء أو بسبب أو فيما يتصل بأية خدمات مقدمة للعمل بموجبه.

٢٥- القانون الحاكم والسلطة القضائية

١-٢٥ تُحكم أحكام هذه الأحكام والشروط وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم دبي السلطة القضائية غير الحصرية بخصوص موضوعها.

٢-٢٥ لا يتحمل البنك أية مسؤولية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة عن عدم الالتزام بقوانين أي بلد إلا دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا يعني مجرد إمكانية الدخول إلى موقع بنك دبي التجاري من قبل شخص في دولة أخرى غير دولة الإمارات العربية المتحدة بأن قوانين ذلك البلد ستحكم أداء الخدمات وأية مسألة تتعلق بها. ولا تتوفر الخدمات للمقيمين الأجانب عندما لا يمكن تقديمها دون التزامات تنظيمية مسبقة. ويتحمل المقيمون الأجانب لوجودهم مسؤولية التحقق مما إذا كانت الخدمات قابلة للدخول قانوناً و/أو استخدامها في بلد إقامتهم. ولا تعتبر الخدمات بمثابة عرض لبيع أو تقديم عرض لشراء أية خدمات لأي شخص في أية سلطة قضائية عندما يكون من غير القانوني تقديم ذلك العرض أو ذلك الإغراء.

البنود والشروط الخاصة بالتعاملات البنكية عبر الهاتف المتحرك مع بنك دبي التجاري (خدمة موبايل)

١- معلومات وتعريف عامة

١-١ تشكل بنود وشروط خدمة موبايل والبنود والشروط المصرفية لخدمة أون لاين والبنود والشروط الخاصة بكل من الحسابات التي تحوزها لدينا، الاتفاق بيننا وبينك.

٢-١ تطبق كافة البنود والشروط العامة النافذة على الحسابات ومنتجات وخدمات بنك دبي التجاري على خدمة موبايل ما لم يُحدد خلاف ذلك.

٣-١ يملك البنك التطبيق ويشغله، وباستخدام العميل لخدمة موبايل سواء من خلال استعراض أو فتح التطبيق، فإنه يقر بأنه قد قرأ وفهم بنود وشروط خدمة موبايل والبنود والشروط المصرفية لخدمة أون لاين وأية اتفاقيات أخرى بيننا.

٤-١ تحتوي خدمة موبايل معلومات عامة عن منتجات وخدمات البنك ولا تشكل عرضاً لإبرام عقد ملزم قانوناً ولا تشكل جزءاً من بنود وشروط تلك المنتجات والخدمات. ولا يعرض بنك دبي التجاري، من خلال الخدمات البنكية خدمات أو منتجات مالية، ولا معلومات يُقصد منها تقديم استشارة مالية، ولا تأخذ باعتبارها أية متطلبات وظروف خاصة بالعمل. هذا وتخضع كافة التطبيقات إلى معيار الموافقة الاعتيادية النافذ في البنك.

٥-١ تم بيان البنود المعروفة والمستخدمة في بنود وشروط خدمة موبايل هذه، وتعتبر إضافية على التعاريف الواردة في البنود والشروط العامة لخدمة أون لاين، ما لم يتعارض ذلك مع السياق:

التطبيق؛ ويعني تطبيق الهاتف المتحرك المطور من قبل والذي يملكه ويشغله البنك.

خدمة موبايل؛ وتعني أية خدمات تعرضها كامتداد لخدمات التعاملات البنكية التي تتمكن من الحصول على معلومات منا ونقل المعلومات إلينا إلكترونياً بخصوص حساب أو مسائل أخرى نحددها باستخدام جهاز هاتف متحرك بإمكانه الاتصال بالإنترنت.

٢- الخدمات

١-٢ بإمكانك استخدام خدمات موبايل لاستعراض ودخول الحسابات القابلة للدخول في خدمة التجاري موبايل.

٢-٢ خدمات موبايل قد لا تتوفر في بعض أنواع الهواتف المتحركة أو بعض الأنظمة التشغيلية.

٣-٢ نهدف لضمان تقديم خدمات كاملة لك في كافة الأوقات، ولكن لا يمكن ضمان سرعة أو استمرارية الخدمات، ويجوز انقطاع الخدمة نتيجة لحاجتنا إلى تحديث أو صيانة أنظمتنا أو أنظمة وكلاء الغير الذين يقدمون جزءاً من الخدمات.

٤-٢ تقع مسؤولية كافة شروط الاستخدام والرسوم المتعلقة بجهاز الهاتف المتحرك الذي تستخدمه للدخول إلى خدمة موبايل على عاتقك. ولا نتحمل مسؤولية أية تكاليف تكبدها للدخول إلى خدمة موبايل باستخدام جهاز الهاتف المتحرك داخل الإمارات العربية المتحدة.

٥-٢ عليك التحقق من مزود خدمة الهاتف المتحرك الخاص بك لمعرفة ما إذا كان بإمكانك الدخول إلى خدمة موبايل عند سفرك خارج الإمارات العربية المتحدة. ولا تتحمل مسؤولية أية تكاليف إضافية قد تكبدها للدخول إلى خدمة موبايل خارج الإمارات العربية المتحدة.

٦-٢ قد تتأثر الخدمة بتوفر التغطية من مزود شبكة الهاتف المتحرك الخاص بك أو الصيانة والتحديثات التي يمارسونها والتي تؤثر على توفر شبكة الهاتف المتحرك الخاصة بك.

٧-٢ لا نتحمل مسؤولية تجاهك في حال الإخفاق بتزويد خدمة موبايل بسبب ظروف غير اعتيادية أو غير متوقعة خارج إرادتك (أو إرادة وكيلك و/أو مقاولك)، والتي لا يمكن تجنب عواقبها رغم جهودك للتخلص منها.

٣- الأمن

١-٢ بالإضافة إلى الاحتياطات الأمنية المعقولة المبنية في بنود وشروط حسابك وخدمة موبايل، فإننا نطلب منك اتخاذ خطوات أخرى تتعلق بأمن خدمة موبايل الخاصة بك، كما يلي:

- حماية جهاز هاتفك المتحرك باستخدام رقم PIN لقفول وفتح لوحة المفاتيح.
- ضمان الحفاظ على أمن أية معلومات تظهر أو تخزن على هاتفك المتحرك.
- تسجيل الخروج على الدوام من خدمة التجاري موبايل عند الانتهاء.
- عدم الإفصاح عن أو كتابة رمز دخولك إلى خدماتك البنكية عبر الهاتف المتحرك.
- عدم اختيار رمز دخول سهل التوقع للآخرين، أو استخدامه لتطبيقات أو برامج أخرى.
- إن كنت تعتقد بأن تفاصيلك الأمنية تعرضت للخطر فانصل بنا على الفور.

٢-٢ تتحمل المسؤولية عن كامل التعليمات المقدمة من قبلك أو أي شخص يتصرف بتخويل منك أثناء استخدام خدمة موبايل. ويرجى ملاحظة أن ذلك يتضمن أية أخطاء مدخلات أو تعليمات مرسله من قبل شخص ما غيرك، لذلك يُرجى ألا تترك جهاز هاتفك المتحرك خارج رقابتك أثناء تسجيل دخولك إلى خدمة موبايل.

٣-٢ عليك إخطارنا عن أي تغيير برقم هاتفك المتحرك أو عنوان بريدك الإلكتروني.

٤- الرسوم

١-٤ لا نفرض حالياً رسوم على خدمة موبايل. ولكن، قد يفرض مزود شبكة هاتفك المتحرك رسوماً على استخدام خدمات البيانات، وعليك التحقق من تعرفتك وأية حدود بيانات مع مزود خدماتك، وعلى وجه الخصوص، قد تختلف الرسوم في حال دخولك إلى خدمة موبايل من خارج الإمارات العربية المتحدة.

٢-٤ قد نفرض رسوماً جديدة تتعلق بخدمة موبايل من خلال إخطارك شخصياً قبل ما لا يقل ٥٦ يوماً من تفعيلها.

٥- المدة وإنهاء الخدمات

١-٥ تتمتع بحرية إلغاء خدمة موبايل في أي وقت، وبإمكانك القيام بذلك في خيار «الإعدادات».

٢-٥ يقع على عاتقك مسؤولية إزالة التطبيق من هاتفك المتحرك في حال غيرت خدمة الهاتف المتحرك أو تخلصت منها.

٣-٥ يجوز لنا إيقاف أو تعليق استخدامك للخدمات البنكية عبر الهاتف المتحرك مع بنك دبي التجاري للأسباب التالية:

- في حال أخلقت بشكل جسيم أو متكرر بهذه الأحكام والشروط أو شروط حسابك.
- عندما يكون لدينا سبب وجيه للشك بوجود نشاط احتيالي في حسابك.

٦- ترخيص التطبيق («الترخيص»)

١-٦ نمنحك بموجبه ترخيصاً غير قابل للتنازل أو التحويل وغير حصري لاستخدام الترخيص (وأية تحديثات تم إتاحتها لك من وقت لآخر، شريطة تفهمك لجواز خضوع تلك التحديثات لشروط إضافية يتم إبلاغك بها في وقت إتاحتها) بموجب التعهدات و/أو القيود التالية:

١-٦-١ يجوز لك فقط استخدام التطبيق على جهاز هاتف متحرك واحد يخصك، أو تحت تصرفك، وعليك التسجيل بشكل منفصل لكل جهاز هاتف متحرك إضافي أو بديل؛

٢-٦-١ يجوز لك استخدام التطبيق فقط لغرض استلام خدمة موبايل، وليس لغرض آخر مهما كان؛

٣-٦-١ يتم تقديم التطبيق على اعتبار «حالته الراهنة» دون ضمان أو كفاالة أو تعهد حول عمله، ونحمل على عاتقنا (نحن وليس مزود هاتفك المتحرك أو مزود مخزن التطبيقات أو أي من مرخصيك الآخرين) مسؤولية معالجة أية دعاوى قد ترفعها أنت أو أي طرف ثالث فيما يتعلق بالتطبيق وجهاز هاتفك المتحرك أو مزود خدمة مخزن التطبيقات، ولا يتحمل مرخصونا مسؤولية فيما يتعلق بالتطبيق (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يتعلق بمبيعاته أو توزيعه أو أدائه أو عدم أدائه). وفي حال كانت لديك أية شكوى تتعلق بخدمة موبايل أو التطبيق فيرجى الاتصال بمرکز خدمة العملاء.

٤-٦-١ تم ترخيص التطبيق من قبلنا لك فقط، ولا يجوز لك التنازل عنه أو ترخيصه من الباطن أو منح أية حقوق في استخدامه أو أية حقوق أخرى تتعلق بتطبيق خدمة موبايل لأي شخص؛

٥-٦-١ يتعين عليك عدم نسخ أو إعادة إنتاج التطبيق أو أي جزء منه بأي شكل كان؛

٦-٦-١ يتعين عليك عدم تعديل أو تغيير أو تكييف التطبيق أو أي جزء منه؛

٧-٦-١ يتعين عليك عدم إزالة أو التلاعب بأية حقوق نسخ ملحقة بالتطبيق أو وارده فيه، وتقر وتوافق بأن كامل المسؤولية والمحتوى والملكية الخاصة بالتطبيق بينك وبيننا (بما في ذلك الصيانة والدعم)، تبقى منوطة بنا؛

٨-٦-١ تتعهد وتضمن بأنك غير موجود في بلد يخضع إلى حظر من قبل الولايات المتحدة الأمريكية، أو بأنه يعتبر «داعم للإرهاب»، وغير مدرج على قائمة عقوبات أو حظر الحكومية الأمريكية؛

٩-٦-١ يتعين عليك عند استخدام التطبيق الالتزام بالبنود والشروط النافذة على استخدام هاتفك المتحرك ومزود بياناتك أو شبكتك؛

١٠-٦-١ عند القيام بأي إنهاء لخدمة موبايل، فإن كافة الحقوق الممنوحة لك فيما يتعلق بالتطبيق يتم إنهاؤها على الفور.

٢-٦ يسري مفعول الترخيص عند قبولك له أو عندما تقوم بتصيب التطبيق (أيهما يقع أولاً) ويستمر بذلك حتى الإنهاء. ويتم إنهاء الترخيص تلقائياً في حال إلغاءك لخدمة موبايل و/أو إلغاء تصيب التطبيق، أو إخفاقك بالالتزام بأي من بنود أو شروط الترخيص. وعند إنهاكك للتطبيق لأي سبب مهما كان، عليك إلغاء تصيب التطبيق وإتلاف كافة نسخ التطبيق بما في ذلك كافة مكوناته الموجودة بحوزتك.

بنود وشروط خدمة الرسائل المصرفية القصيرة

١- معلومات وتعريفات عامة

١-١ تشكل بنود وشروط خدمة الرسائل المصرفية القصيرة والأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري مع بنك دبي التجاري والبنود والشروط الخاصة بكل من الحسابات التي تحوزها لدينا، الاتفاق بيننا وبينك.

٢-١ تحتوي خدمة الرسائل المصرفية القصيرة على معلومات عامة عن منتجات وخدمات البنك ولا تشكل عرضاً لإبرام عقد ملزم قانوناً ولا تشكل جزءاً من بنود وشروط تلك المنتجات والخدمات. ولا يعرض بنك دبي التجاري، من خلال الخدمات البنكية خدمات أو منتجات مالية، ولا معلومات يُقصد منها تقديم استشارة مالية، ولا تأخذ باعتبارها أية متطلبات وظروف خاصة بالعميل.

٣-١ تم بيان البنود المعرفه والمستخدمه في بنود وشروط خدمة الرسائل المصرفية القصيرة هذه، وتعتبر إضافة على التعريف الواردة في الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري

التنبيهات: وتتمني الرسائل المصرفية المخصصة المرسله إلى العميل عبر هاتفه المتحرك كخدمة رسائل قصيرة («الرسائل المصرفية القصيرة») رداً على الإعدادات المحددة من قبل العميل،

خدمة الرسائل المصرفية القصيرة: وتعني أية خدمات نعرضها لتمكينك من تلقي معلومات منا عبر الهاتف فيما يتعلق بالحساب أو بمسائل أخرى.

التسهيل: وتعني خدمة تسهيلات تنبيهات خدمة التجاري موبايل، أو التسهيلات الأخرى المقدمة من قبل البنك للدخول إلى المعلومات المتعلقة بحساب العميل واستخدام المنتج والخدمات الأخرى على الشكل الذي يُتاح عبر الهاتف المتحرك من قبل البنك من وقت لآخر عبر الهواتف المتحركة.

رقم الهاتف المتحرك: وتعني الرقم المحدد من قبل العميل على موقع بنك دبي التجاري عبر مركز الاتصال خطياً إما من خلال أي نموذج مقدم من البنك أو بخلاف ذلك لغرض إتاحة التسهيل.

آليات الإطلاق: وتعني آليات الإطلاق المخصصة المطلوب إعدادها من قبل العميل لدى البنك، والتي تمكن البنك من إرسال التنبيهات المتعلقة بهذا الحساب.

٢- الأهلية والتسجيل

١-٢ يحق لأي عميل للبنك لديه حساب في البنك الاستفادة من التسهيل.

٣- استخدام خدمة تسهيلات التعاملات البنكية عبر الرسائل المصرفية القصيرة مع بنك دبي التجاري (المصرفية SMS)

١-٢ يستخدم العميل فقط رقم الهاتف المسجل باسمه، ويتعين عليه أن يمتلك نفس العنوان المقدم للبنك والرقم الذي تم الإبلاغ به للبنك لدخول التسهيل المذكور.

٢-٢ لا نتحمل مسؤولية أي خطأ يرتكبه المستخدم أثناء إعداد آليات الإطلاق.

٣-٢ يجوز لنا، من وقت لآخر، تغيير مزايا أية آلية إطلاق أو تنبيه. ويتعين على العميل إبقاء نفسه مطلعاً على المستجدات ومواكبة لآليات الإطلاق أو التنبيهات المتاحة.

٤- إعداد آليات إطلاق واستلام التنبيهات

١-٤ بعد فتح الحساب كافة المعاملات الدائنة والمدينة سوف يتم تسجيلها تلقائياً للعميل على هاتفه المتحرك الرئيسي المسجل لدى البنك..

٢-٤ لا تتجاوز مسؤولية البنك تنفيذ تعليمات العميل بأفضل الطرق الممكنة، ولا يُعتبر مسؤولاً عن التحقيق من صحة رقم التعريف الشخصي أو أية كلمة مرور مستخدمة للاستفادة من التسهيل أو الإقرار باستلام أية تعليمات أو آليات إطلاق.

٣-٤ يجوز للبنك، بموجب تقديره الشخصي، عدم تفعيل أية آليات إطلاق في حال كانت لديه أسباب

للاعتقاد (مع اعتبار قرار البنك ملزماً على العميل) بأن آليات الإطلاق غير أصلية أو غير مناسبة أو غير واضحة بخلاف ذلك أو تثير الشكوك، أو في حال عدم إمكانية وضع أية آليات إطلاق موضع التنفيذ لأي سبب كان.

٤-٤ يتحمل العميل مسؤولية إبلاغ البنك عن أية تغييرات في رقم هاتفه المتحرك الخاص أو فقد/ سرقة أو انقطاع هاتفه المتحرك أو عنوان بريده الإلكتروني أو تفاصيل حسابه، ولا يتحمل البنك مسؤولية إرسال تنبيهات أو معلومات أخرى عبر رقم هاتف العميل المتحرك/ عنوان بريده الإلكتروني/ رقم فاكسه المسجل لدى البنك. ويتم إبلاغ تلك المعلومات للبنك خطياً أو عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني ويصرف البنك بموجبها ضمن وقت معقول.

٥-٤ يقر العميل أنه لكي يستلم التنبيهات فإن رقم هاتفه المتحرك يجب أن يكون مفعلاً وقابلًا للدخول. ويقر العميل أنه في حال بقي رقم هاتف العميل المتحرك غير ممكن الدخول لفترة مستمرة (تعتمد على مزودي الخدمات) من وقت إرسال رسالة التنبيه بواسطة البنك، فإن تلك الرسالة بعينها قد لا يتم استلامها من قبل العميل. ولا يتحمل البنك مسؤولية أية حالات عدم إمكانية دخول كترك نتيجة للسبب المذكور أو بسبب ظروف قوى القاهرة.

٦-٤ يقبل العملاء أنه سيكون ثمة فترة تفعيل قبل إمكانية استنادة العميل من التسهيلات لمعالجة طلبات آليات إطلاق التنبيهات.

٧-٤ يقر العميل بأن التسهيلات المقدمة تعتمد على البنية التحتية، والاتصال والخدمة المقدمة من قبل مزودي الخدمات المشاركين من قبل البنك. ويقبل العميل أن الأطر الزمنية والدقة وجاهزية التنبيهات المرسله من قبل البنك تعتمد على عوامل تؤثر مزودي الخدمات الآخرين المشاركين من قبل البنك. ولا يتحمل البنك مسؤولية عدم تسليم أو تأخير تسليم التنبيهات أو ارتكاب أخطاء أو فقدان أو فشل عملية إرسال التنبيهات إلى العميل.

٨-٤ يبذل البنك جهده لتقديم التسهيلات على أساس تقديمه أفضل جهود ممكنة، ولا يحتمل العميل البنك مسؤولية عدم توفر التسهيلات أو عدم أداء الخدمات من قبل مقدم الخدمات، إن وجد، والذي يشركه البنك، أو أية خسارة أو ضرر ناجم للعميل نتيجة لاستخدام التسهيل (بما في ذلك الاعتماد على التنبيهات لأغراض تجارية أو استثمارية أو عملية خاصة بالعميل). ولا يتحمل البنك مسؤولية بأي شكل كان تجاه العميل فيما يتعلق باستخدام التسهيل.

٩-٤ يقبل العميل بأن كلاً من التنبيهات قد تحتوي على معلومات حساب معينة تتعلق بالعميل. ويخوّل العميل البنك بإرسال معلومات تتعلق بالحساب، رغم عدم طلب ذلك على وجه التحديد، في حال اعتبر البنك بأن ذلك ذو صلة بالموضوع. وينص البنك على أن بوابة إرسال المعلومات آمنة، ويبذل البنك جهده للحفاظ على السرية والخصوصية وأمان المعلومات الشخصية أو معلومات الحساب المرسله عبر التسهيل.

٥- الرسوم المفروضة على تقديم التسهيل

١-٥ يحتفظ البنك بحقه في أن يفرض على العميل رسوماً خاصة لتقديمه التسهيل المذكور (والتي تخضع للتغيير مستقبلاً دون سابق إشعار)، ولا تشمل الرسوم المستحقة من قبل العميل لأي مزود خدمات.

٢-٥ يجوز للعميل في أي وقت أن يتوقف عن أو يلغي اشتراكه بالتسهيل المذكور بعد تسوية أية رسوم مستحقة للبنك بخصوص استخدام التسهيل المذكور.

٦- التخويل

١-٦ يخوّل العميل بشكل قطعي وغير مشروط البنك بالدخول إلى حسابه لإجراء عمليات بنكية أو تعاملات أخرى للمستخدم عبر التسهيل.

٢-٦ يخول العميل البنك صراحة بأن يفصح لمزود الخدمة أو أي طرف ثالث عن كافة معلومات المستخدم الموجودة بحيازته، على الشكل الذي قد يكون مطلوباً من قبلهم لتقديم الخدمات للعميل.

٣-٦ يتم بموجبه منح الصلاحية بتسجيل تفاصيل المعاملة من قبل العميل للبنك. وكافة سجلات البنك الصادرة عن المعاملات والناتجة عن استخدام التسهيل، بما في ذلك وقت المعاملة المسجل، تعتبر بمثابة إثبات قطعي عن أصالة ودفعة المعاملات.

٤-٦ يخوّل العميل البنك بإرسال أية رسائل مصرفية قصيرة أو إجراء مكالمات عبر هاتفه المتحرك لإبلاغه بخصوص العروض الترويجية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمنتجات البنك الجديدة، والمتوفرة حالياً أو التي قد يلحقها البنك بمنتجاته في المستقبل، أو رسائل الترحيب أو الرسائل الأخرى التي قد يراها البنك مناسبة للمستخدم.

٥-٦ يوافق العميل بشكل قطعي وغير مشروط بأن تلك المكالمات أو الرسائل التي يرسلها البنك أو وكلائه، لا تتسّر على أنها إخلال بخصوصية المستخدم، ولن يتخذ إجراءات قانونية ضده.

٧- دقة المعلومات

١-٧ يتحمل العميل مسؤولية صحة المعلومات المقدمة من قبله للبنك عبر استخدام التسهيل المذكور أو عبر أية وسائل أخرى مثل البريد الإلكتروني أو المراسلات الخطية.

٢-٧ يقبل العميل بموجبه أنه في حال أي تعارض في المعلومات المقدمة من قبله بخصوص هذا التسهيل، فإن المسؤولية تقع على عاتق العميل لوحد، وبالتالي فإنه يوافق على تقديم المعلومات الدقيقة في كافة الأوقات للبنك. وفي حال شك العميل بوجود خطأ في المعلومات المقدمة من قبل البنك له، فإنه يخطر البنك عن ذلك على الفور. ويبذل البنك جهده لتصحيح الخطأ على الفور عندما يكون ذلك ممكناً على أساس بذل كافة جهود.

٣-٧ يوافق البنك أنه سيحاول تقديم معلومات دقيقة في كافة الأوقات، باذلاً أقصى جهوده وعنايته التامة. ولكن، لا يتحمل البنك مسؤولية عن أي خطأ أو إغفال غير مقصود قد يقع نتيجة أسباب خارج إرادة البنك.

٤-٧ لا يتحمل البنك كذلك مسؤولية أي خطأ عرض قد يقع رغم اتخاذ الخطوات الضرورية لضمان دقة المعلومات المقدمة للعميل، ولا يبرع العميل أية دعوى ضد البنك في حال أية خسارة/ ضرر يتعرض له العميل نتيجة لعدم دقة المعلومات المقدمة من قبل البنك.

٨- التزامات ومسؤوليات العميل

١-٨ يتحمل العميل مسؤولية دقة أية معلومات مقدمة من قبل العميل للحصول على التسهيل.

٢-٨ يتحمل العميل مسؤولية تفعيل الخدمة بعد إبلاغ البنك له، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير من جانب العميل.

٣-٨ يتحمل العميل لوحد مسؤولية حماية رقم تعريف كلمة مرور الخدمات البنكية الهاقية (TPIN)/ رقم الهاتف المتحرك وأية كلمة مرور مقدمة من قبل البنك لاستخدام التسهيل. ويجب عدم الإفصاح عن كلمة المرور تلك إلى طرف ثالث.

٤-٨ لا يعرقل العميل أو يسيء استخدام التسهيل بأية طريقة مهما كانت، وفي حال وقوع أي ضرر نتيجة لاستخدام الخاطئ أو الاحتياطي من قبله فإنه يتحمل مسؤولية الضرر أمام البنك.

٥-٨ يتحمل العميل المسؤولية أمام البنك عن أي نوع من الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح أو غير القانوني لأي من كلمات المرور المذكورة أعلاه أو التسهيل المذكور أو أية تعليمات احتيالية أو خاطئة مقدمة، وأية رسوم مالية متكبدة كذلك تكون مستحقة من قبل العميل فقط.

٦-٨ يقبل العميل أنه يفرض التسهيل المذكور فإن أية معاملة صادرة عن الهاتف المتحرك ورقم الهاتف المتحرك، تعتبر بأنها صادرة عن العميل.

٧-٨ يتحمل العميل مسؤولية إبقاء نفسه على اطلاع بخصوص مستجدات أية معلومات تتعلق بالخدمات على الشكل الذي قد يقرر البنك تزويد خدمات إضافية أخرى لإيقاف تقديم بعض أو كافة الخدمات بموجب التسهيل المذكور. ولا يتحمل البنك المسؤولية بخصوص أي إهمال من جانب العميل.

٨-٨ يتحمل العميل مسؤولية كامل الخسارة في حال أخل بالبنود والشروط الواردة فيما يلي، أو ساهم أو تسبب بخسارة من خلال أفعال مستهترة أو إخفاق من جانبه بإخطار البنك ضمن وقت معقول حول أي دخول غير مخول إلى الحساب.

٩- تعديلات/ تبديلات التسهيل

يحتفظ البنك بحق تقديره المطلق لإجراء أية تعديلات في البنود والشروط والمقدمة في أي وقت على الشكل الذي يراه ضرورياً دون أي إشعار مسبق. وأي من تلك التعديلات يتم إبلاغ العميل بها عبر البريد الإلكتروني أو من خلال عرضها على موقع بنك دبي التجاري عبر التسهيل، أيهما أنسب؛ وتعتبر نافذة على حصول العميل على التسهيل، ويعتبر ذلك بمثابة إشعار كافٍ للعميل.

١٠- إنهاء التسهيل
يجوز للعميل، أن يطالب بإنهاء التسهيل في أي وقت من خلال تقديمه إشعاراً للبنك أو عن طريق التواصل مع مركز الاتصال الخاص ببنك دبي التجاري. وفي حال طلب العميل إنهاء التسهيل، فإن التسهيل ينهى فقط من وقت استلام العميل رسالة مصرفية قصيرة من خدمة فون مع بنك دبي التجاري، تؤكد إنهاء التسهيل المذكور.

٢-٢ لا يُسمح للعميل المتقدم بالطلب سوى باستخدام التسهيل بعد المعالجة أصلاً للطلب وتسجيل المعلومات القديمة من قبل العميل للبنك. وبالتالي تقدم طلب خدمة فون، فإن العميل يقر ويوافق على هذه البنود والشروط.
٣- الخِدْمَات
١-٢ في حال تقديم التسهيل للعميل، يوافق البنك على تقديم خدمة فون من خلال تقديم التعليمات عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية IVR خلال ٤٢ ساعة، والاستفادة من خدمة فون، يعين على العملاء تعريف أنفسهم على نظام التعاملات البنكية الهاتفية من خلال الإدخال الناجح لرقم تعريف الهاتف ورقم التعريف المالي أو الرمز المميز أو أية وسيلة تعريف يقدمها البنك حسب الإجراءات التي يقرها البنك من وقت لآخر. وتكون المعاملات التي تجرى بعد التعريف الناجح ملزمة على العميل، وتكون سجلات ذات الصلة الخاصة بها مُعترف بها في حال أي نزاع.

١-٢ تتشكل بنود وشروط خدمة فون والبنود والشروط العامة لخدمة أون لاين مع بنك دبي التجاري والبنود والشروط الخاصة بكل من الحسابات التي تحوزها لدينا، الاتفاق بيننا وبينك.
٢-١ تطبيق كافة البنود والشروط العامة النافذة على خدمة أون لاين مع بنك دبي التجاري على خدمة فون ما لم يحدد خلاف ذلك.

٣-١ تحتوي خدمة فون معلومات عامة عن منتجات وخدمات البنك ولا تشكل عرضاً لإبرام عقد ملزم قانوناً ولا تشكل جزءاً من بنود وشروط تلك المنتجات والخدمات. ولا يعرض بنك دبي التجاري، من خلال الخدمات البنكية خدمات أو منتجات مالية، ولا معلومات يُقصد منها تقديم استشارة مالية، ولا تأخذ باعتبارها أية متطلبات وظروف خاصة بالعميل.

٤-١ تم بيان البنود المعرفة والمستخدمه في بنود وشروط خدمة فون هذه، وتُعتبر إضافية على التعاريف الواردة في البنود والشروط العامة لخدمة أون لاين:
خدمة فون؛ وتعني أية خدمات نعرضها لتمكينك من تلقي معلومات منا عبر الهاتف فيما يتعلق بالحساب أو بمسائل أخرى.

٢-٢ يتعين على العميل أن يحافظ على رقم تعريف الهاتف أو رقم التعريف المالي أو الرمز المميز أو أية أداة دخول مقدمة من طرف البنك في حُرز آمن غير مشترك مع أحد آخر. ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن سوء استخدامها. ولا يملك البنك وسيلة للتحقق من هوية الشخص الذي يقدم التعليمات الهاتفية، وأية معاملات يتم القيام بها تكون ملزمة على العميل، بموجب إثبات الصحة القانونية بشكل ناجح.

٤-٢ يجوز للعميل أن يطلب إصدار رقم تعريف هاتف جديد من خلال وكلاء خدمة تجاري فون أو إعادة إصدار ذلك الرقم عبر نظام التعاملات البنكية الهاتفي حسب الإجراءات الرهانية. ويتم إصدار رقم تعريف الهاتف الجديد بعد تنفيذ إجراءات التصديق الضرورية. ولكن لا يُسَر إصدار رقم تعريف هاتفي جديد على أنه شروع في عقد جديد. ينطبق ذلك أيضاً على رقم التعريف المالي، إلا أن إصدار وإعادة إصدار رقم التعريف المالي يحدث في فرع البنك أو عبر خدمة أون لاين. بالنسبة للرمز المميز فإن كافة البنود والشروط المتعلقة بالرمز تنطبق أثناء استخدام خدمة أون لاين.

٥-٢ يتم تقديم تسهيل التعاملات المالية وفقاً للإجراءات المقررة من قبل البنك من وقت لآخر، وبموجب إثبات الصحة القانونية بشكل ناجح. ويبدل البنك جهده لتنفيذ تلك التعاملات المستلمة عبر خدمة تجاري فون، بموجب توفّر رصيد كافٍ في الحساب أو البطاقة الائتمانية.

٦-٢ يجوز للبنك من وقت لآخر فرض حدود قصوى ودنيا على التعاملات المالية. ويجوز له فرض قيود تعاملات ضمن فترات محددة أو قيود مالية ضمن فترات محددة أو حتى قيود على كل معاملة. وإن كافة سجلات البنك التي تصدر عن المعاملات وتنتج عن استخدام خدمة تجاري فون، بما في ذلك وقت المعاملة المسجل تعتبر بمثابة دليل قاطع على أصالة ودقة المعاملة، وإثباتاً مقبولاً في حالة أي نزاع.

٤-٤ **التعريف المالي**؛ وتعني رقم تعريف الهاتف المالي
تعريف الهاتف؛ وتعني رقم تعريف الهاتف
٢- الأهلية والتسجيل

١-٢ يحق لأي عميل للبنك موجود في موقع تتوفر فيه خدمة فون، ولديه حساب مع البنك، الاستفادة من التسهيل بناءً على معايير الأهلية المحددة من قبل البنك من وقت لآخر. ويجب أن يكون ذلك العميل صاحب حساب والمخول بالوثوق أو المخول بالتصرف بشكل مستقل بخصوصه. ولا يعتبر الحساب المسجل باسم قاصر أو الحساب الذي يشارك فيه قاصر كمالك مشترك، أو أي مالك حساب مشترك، بمثابة مانع لأهلية الحصول على خدمة فون.

٤-٤ **الرسوم المفروضة على تقديم التسهيل**
١-٤ يحتفظ البنك بحقه في أن يفرض على العميل رسوماً خاصة لتقديمه التسهيل المذكور (والتي تخضع للتغيير مستقبلاً دون سابق إشعار)، ولا تشمل الرسوم المستحقة من قبل العميل لأي مزود خدمات.

٢-٤ يجوز للعميل في أي وقت أن يتوقف عن أو يلغي اشتراكه بالتسهيل المذكور بعد تسوية أية رسوم مستحقة للبنك بخصوص استخدام التسهيل المذكور.

٥- التخويل

١-٥ يخوّل العميل بشكل قطعي وغير مشروط البنك بالدخول إلى حسابه لإجراء عمليات بنكية أو تعاملات أخرى للمستخدم عبر التسهيل.

٢-٥ يخول العميل البنك صراحة بأن يفصح لمزود الخدمة أو أي طرف ثالث عن كافة معلومات المستخدم الموجودة بحيازته، على الشكل الذي قد يكون مطلوباً من قبلهم لتقديم الخدمات للعميل.

٣-٥ يتم بموجبه منح الصلاحية بتسجيل تفاصيل المعاملة من قبل العميل للبنك. وكافة سجلات البنك الصادرة عن المعاملات والتناجمة عن استخدام التسهيل، بما في ذلك وقت المعاملة المسجل، تعتبر بمثابة إثبات قطعي عن أصالة ودقة المعاملات.

٤-٥ يخوّل العميل البنك بإرسال أية رسائل مصرفية قصيرة أو إجراء مكالمات عبر هاتفه المتحرك لإبلاغه بخصوص العروض الترويجية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمنتجات البنك الجديدة، والمتوفرة حالياً أو التي قد يلحقها البنك بمنتجاته في المستقبل، أو رسائل الترحيب أو الرسائل الأخرى التي قد يراها البنك مناسبة للمستخدم.

٥-٥ يوافق العميل بشكل قطعي وغير مشروط بأن تلك المكالمات أو الرسائل التي يرسلها البنك أو وكلائه، لا تُنشر على أنها إخلال بخصوصية المستخدم، ولن يتخذ إجراءً قانونية ضده.

٦- دقة المعلومات

١-٦ يتحمل العميل مسؤولية صحة المعلومات المقدمة من قبله للبنك عبر استخدام التسهيل المذكور أو عبر أية وسائل أخرى مثل البريد الإلكتروني أو المراسلات الخطية.

٢-٦ يقبل العميل بموجبه أنه في حال أي تعارض في المعلومات المقدمة من قبله بخصوص هذا التسهيل، فإن المسؤولية تقع على عاتق العميل لوحده، وبالتالي فإنه يوافق على تقديم المعلومات الدقيقة في كافة الأوقات للبنك. وفي حال شك العميل بوجود خطأ في المعلومات المقدمة من قبل البنك له، فإنه يخاطر البنك عن ذلك على الفور. ويبدل البنك جهده لتصحيح الخطأ على الفور عندما يكون ذلك ممكناً على أساس بذلك كافة جهود.

٣-٦ يوافق البنك أنه سيحاول تقديم معلومات دقيقة في كافة الأوقات، بإدلاً أقصى جهوده وعنايته التامة. ولكن، لا يتحمل البنك مسؤولية عن أي خطأ أو إغفال غير مقصود قد يقع نتيجة أسباب خارج إرادة البنك.

٤-٦ لا يتحمل البنك كذلك مسؤولية أي خطأ عرض قد يقع رغم اتخاذ الخطوات الضرورية لضمان دقة المعلومات المقدمة للعميل، ولا يرفع العميل أية دعوى ضد البنك في حال أية خسارة/ ضرر يتعرض له العميل نتيجة لعدم دقة المعلومات المقدمة من قبل البنك.

٧- التزامات ومسؤوليات العميل

١-٧ يتحمل العميل مسؤولية دقة أية معلومات مقدمة من قبل العميل للحصول على التسهيل.

٢-٧ يتحمل العميل مسؤولية تفعيل الخدمة بعد إبلاغ البنك له، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي تأخير من جانب العميل.

٣-٧ يتحمل العميل لوحده مسؤولية حماية رقم تعريف كلمة مرور الخدمات البنكية الهاتفية TPIN ورقم تعريف الهاتف ورقم التعريف المالي والرمز المميز ورقم الهاتف المتحرك وأية كلمة مرور مقدمة من قبل البنك لاستخدام التسهيل. ويجب عدم الإفصاح عن كلمة المرور تلك إلى طرف ثالث، بما في ذلك موظفي البنك أو ممثليه أو وكلائه، إلخ.

٤-٧ لا يعرض العميل أو يسيء استخدام التسهيل بأي طريقة مهما كانت، وفي حال وقوع أي ضرر نتيجة للاستخدام الخاطئ أو الاحتمالي من قبله فإنه يتحمل مسؤولية الضرر أمام البنك.

٥-٧ يتحمل العميل المسؤولية أمام البنك عن أي نوع من الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح أو غير القانوني لأي من كلمات المرور المذكورة أعلاه أو التسهيل المذكور أو أية تعليمات احتيالية أو خاطئة مقدمة، وأية رسوم مالية متكبدة كذلك تكون مستحقة من قبل العميل فقط.

٦-٧ يقبل العميل أنه يفرض التسهيل المذكور فإن أية معاملة صادرة عن الهاتف المتحرك ورقم الهاتف المتحرك، تعتبر بأنها صادرة عن العميل.

٧-٧ يتحمل العميل مسؤولية إبقاء نفسه على اطلاع بخصوص مستجدات أية معلومات تتعلق بالخدمات على الشكل الذي قد يقرر البنك تزويد خدمات إضافية أخرى لإيضاح تقديم بعض أو كافة الخدمات بموجب التسهيل المذكور. ولا يتحمل البنك المسؤولية بخصوص أي إهمال من جانب العميل.

٨-٧ يتحمل العميل مسؤولية كامل الخسارة في حال أخلّ بالبنود والشروط الواردة فيما يلي، أو ساهم أو تسبب بخسارة من خلال أفعال مستهترّة أو إغفال من جانبه بإخطار البنك ضمن وقت معقول حول أي دخول غير مخول إلى الحساب.

٨- تعديلات / تبديلات التسهيل

يحفظ البنك بحق تقديره المطلق لإجراء أية تعديلات في البنود والشروط والمقدمة في أي وقت على الشكل الذي يراه ضرورياً دون أي إشعار مسبق. وأي من تلك التعديلات يتم إبلاغ العميل بها عبر البريد الإلكتروني أو من خلال عرضها على موقع بنك دبي التجاري عبر التسهيل، أيهما أنسب؛ وتعتبر نافذة على حصول العميل على التسهيل، ويُعتبر ذلك بمثابة إشعار كافٍ للعميل.

٩- إنهاء التسهيل

١-٩ يجوز للعميل، أن يطلب بإنهاء التسهيل في أي وقت من خلال تقديمه إشعاراً للبنك. وفي حال طلب العميل إنهاء التسهيل، فإن التسهيل يُنهي فقط من وقت استلام العميل رسالة تؤكد إنهاء التسهيل المذكور.

٢-٩ بصرف النظر عن إنهاء التسهيل المذكور، يبقى العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات المنفذة قبل أي إنهاء على حساب العميل. ويجوز للبنك، بموجب تقديره الشخصي، أن يسحب بشكل مؤقت أو ينهي التسهيل، إما بشكل كلي أو جزئي، في أي وقت من خلال تقديمه إشعاراً مسبقاً للعميل. ويجوز للبنك، دون إشعار مسبق، أن يعلق التسهيل في أي وقت تكون فيه أية أعمال صيانة أو إصلاح مطلوب تنفيذها، أو في الحالات الطارئة أو لأسباب أمنية قد تتطلب تعليق التسهيل. ويبدل البنك جهده لتقديم إشعار معقول للانسحاب أو إنهاء التسهيل. ويؤدي إقبال كافة حسابات العميل تلقائياً إلى إنهاء التسهيل. ويجوز للبنك تعليق أو إنهاء التسهيل دون إشعار مسبق في حال أخل العميل بهذه البنود والشروط أو علم البنك بوفاة أو إفلاس أو نقص الأهلية القانونية للعميل.

البنود والشروط الخاصة بفتح فيس بوك بنك دبي التجاري

١- فتح فيس بوك بنك دبي التجاري

يسمح بنك دبي التجاري ش.م.ع. (ويُشار إليه بما يلي باسم «بنك دبي التجاري») بالدخول إلى واستخدام خدمة أون لاين (والتي يُشار إليها بما يلي باسم «أون لاين») من تطبيق فيس بوك الخاص به (والذي يُشار إليه فيما يلي باسم «فتح فيس بوك بنك دبي التجاري»)

بدخولك إلى فتح فيس بوك بنك دبي التجاري والمواد والمعلومات الواردة فيه، فإنك تقبل بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه البنود والشروط العامة للدخول والاستخدام. وإن محتويات هذا التطبيق هي مخصصة لأغراض المعلومات العامة فقط، ويجب عدم استخدامها على أنها تقدم استشارة بأي شكل كان.

تُقدم محتويات هذا التطبيق على أساس «حالته الراهنة» و«وضعه المتاح» دون أية ضمانات من أي نوع.

كافة المعلومات والمواد الواردة في هذا التطبيق تخص بنك دبي التجاري، ما لم يتم النص على خلاف ذلك. وأية استخدام غير مرخص أو إعادة إنتاج للمعلومات أو المواد الموجودة في موقع / تطبيق بنك دبي التجاري محظور تماماً.

كافة المعلومات الواردة في هذا التطبيق/ الموقع تخضع للتغيير بأثر فوري ودون إشعار.

لا يمكن تحميل بنك دبي التجاري المسؤولة عن أي ضرر أو خسائر فيما يتعلق بالتطبيق/ الموقع الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برامج الغير المباشرة أم غير المباشرة، الأجهزة، الفيروسات، التأخير، الخطأ، الإهمال، العيب، إخفاق النظام أو المشاكل الأمنية.

يقوم بنك دبي التجاري بجهود معقولة للحفاظ على وتحديث هذا التطبيق/ الموقع الإلكتروني. ولكن يتبرأ بنك دبي التجاري أو أي من مدرائه أو موظفيه أو استشارييهم من أية مسؤولية عن الأخطار أو الإهمالات المحتملة في محتويات التطبيق/ الموقع الإلكتروني.

يتم تقديم الروابط الإلكترونية لمواقع أخرى بسهولة استخدام فقط. ولا يصادق بنك دبي التجاري ولا يتحكم بالمحتويات والروابط الإلكترونية المقدمة من قبل تلك المواقع أو مواقع الغير بما في ذلك الروابط المتصلة بموقع بنك دبي التجاري.

يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في قبول أهليتك في الحصول على خدماته ومنتجاته.

يحتفظ بنك دبي التجاري وفروعه بكافة حقوق (الملكية الفكرية)، بما في ذلك حقوق النسخ والعلامات التجارية وبراءات الاختراع المتعلقة بكافة المعلومات المقدمة في الموقع الإلكتروني أو عبره، بما في ذلك كافة النصوص والرسوم والشعارات. ولا يجوز لك نسخ أو تحميل أو نشر أو توزيع أو إعادة إنتاج أي من المعلومات الواردة في هذا التطبيق/ الموقع الإلكتروني بأي شكل كان دون الموافقة الخطية المسبقة لبنك دبي التجاري أو الموافقة المناسبة للمالك. ويجوز لك فقط طباعة أو تحميل المعلومات إن كان ذلك لاستخدامك الشخصي.

٢-٢ الغرض من فرع فيس بوك بنك دبي التجاري

يُعتبر فرع فيس بوك بنك دبي التجاري بمثابة قناة جديدة يقدمها بنك دبي التجاري لعملائه للدخول إلى واستخدام خدمة أون لاين، وذلك عبر شبكة فيس بوك الاجتماعية ووفق هذه البنود والشروط التي تحدد شروط الدخول والاستخدام. وبالنسبة للمسائل التي لا تغطيها هذه الشروط للدخول والاستخدام، فإن البنود والشروط العامة لخدمة أون لاين تنطبق أيضاً على فرع فيس بوك بنك دبي التجاري.

بإمكانك عبر هذا التطبيق الدخول إلى الخدمات المتاحة في فرع فيس بوك بنك دبي التجاري، ألا وهي: الاطلاع على المعلومات، والحصول على تسهيلات التعاملات البنكية و/أو السداد الموجودة في الموقع واستلام المراسلات.

تم تصميم هذا التطبيق من قبل وبواسطة بنك دبي التجاري لغرض محدود ألا وهي التواصل مع عملائنا ومستثمرينا وعموم المواطنين، ولتوسيع الوظائف المحدودة لخدمة أون لاين إلى عملاء التعاملات البنكية عبر الإنترنت الموجودين.

نوصي بأن تقوم بقراءة متفحصة للشروط المتعلقة بحماية البيانات الشخصية والخصوصية، بالإضافة إلى تلك التي تخص مسؤولية رعاية وسائل التعريف وكلمات المرور عند الدخول إلى فرع فيس بوك بنك دبي التجاري. وفي حال عدم تأكدك من معرفة مدى تلك الشروط فعليك عدم إتمام عملية التسجيل، أو عند الإمكان، عليك طلب إلغاء الاشتراك.

على أية حالة يجوز لك الحصول على معلومات إضافية وشرح مناسب عبر الموقع الإلكتروني لبنك دبي التجاري من خلال القنوات الرسمية لخدمة عملاء بنك دبي التجاري.

للدخول إلى واستخدام فرع فيس بوك بنك دبي التجاري عليك قراءة بنود الدخول والاستخدام هذه وقبولها.

٣-٣ شروط الدخول والاستخدام النافذة على فرع فيس بوك بنك دبي التجاري

١-٣ التسجيل والدخول إلى فرع فيس بوك بنك دبي التجاري

للتسجيل والدخول إلى خدمة أون لاين على فيس بوك، عليك أن تكون قد حزت مسبقاً على خدمات تجاري أون لاين المصرفية. وعليك أن تعلم بأن التسجيل والدخول حصري لعملاء بنك دبي التجاري. وعليك أيضاً إتمام بيانات التسجيل الضرورية قبل الدخول واستخدام هذا التطبيق، وإن عملية تفعيل الدخول تتكون من مراحل ثلاث:

(١) القبول الإلزامي لبنود الدخول والاستخدام هذه المفروضة على خدمة أون لاين؛

٢) تسجيل دخولك إلى تطبيق فيس بوك؛

٣) تأكيد من خلال أزرار التوقيع الخاصة بخدمة أون لاين. وحالما تكتمل عملية التسجيل بإمكانك الدخول إلى خدمة أون لاين عبر تطبيق شبكة فيس بوك الاجتماعية.

٢-٤ التوقيع الإلكتروني لفرع فيس بوك بنك دبي التجاري

في حال عدم تسجيلك في خدمة أون لاين، فعليك التسجيل أولاً.

حالما يتم إنجاز تسجيل خدمة أون لاين، يتعين عليك تسجيل الدخول إلى حساب فيس بوك الخاص بك، والبحث عن بنك دبي التجاري، والنقر على لسان فرع فيس بوك بنك دبي التجاري، ومن ثم تسجيل أو ربط خدمة أون لاين الخاصة بك مع تطبيق فرع فيس بوك.

٤-٤ الخدمات الأساسية لفرع فيس بوك بنك دبي التجاري

بإمكانك الدخول إلى الخدمات التالية في فرع فيس بوك بنك دبي التجاري:

- بإمكانك الاطلاع على المعلومات المتاحة بخصوص المنتجات والخدمات المتعاقد عليها مع بنك دبي التجاري؛

- تتمتع بإمكانية تنفيذ الأوامر المتاحة المتعلقة بالعمليات البنكية و/أو السداد؛ و

- تتمتع بإمكانية الاشتراك بخدمات و/أو منتجات جديدة، شريطة أن تكون مخولاً بها.

٥-٥ الإخلال ببنود الاستخدام

يجوز لبنك دبي التجاري اعتماد الأحكام والتدابير الأمنية التي يراها مناسبة لضمان الدخول والمشاركة من قبلك والمطورة وفقاً لشروط الدخول والاستخدام، بموجب الأحكام النافذة حالياً.

يجوز لبنك دبي الدولي، في أي وقت، أن يطلب أية معلومات ووثائق تُعتبر ضرورية للتحقق من الالتزام بأي من بنود الاستخدام. ويجوز لبنك دبي التجاري، في أي وقت، حظر أو تقييد أو التعليق المؤقت أو الإزالة الدائمة للأزرار المقدمة من قبل بنك دبي التجاري للدخول إلى واستخدام الخدمة عندما يشك بنك دبي التجاري أو يعلم بأنك أخلت بأحكام بنود الاستخدام و/أو أنظمة قانونية نافذة.

٦-٦ المسؤوليات

١-٦ مسؤولية بنك دبي التجاري عن إدارة الخدمات

يتحمل بنك دبي التجاري فقط مسؤولية الأضرار الفعلية والناجمة بشكل مباشر عنه، مثل مزود خدمة فرع فيس بوك بنك دبي التجاري، ولكن في كل الحالات لا تتضمن تلك المسؤولية التعويض عن الأرباح الفائتة، ولا يتحمل بنك دبي التجاري مسؤولية الأضرار الناجمة عما يلي:

(١) الإهمال في استخدام ورعاية كلمات المرور والتوقيع الخاصة بك في فرع فيس بوك بنك دبي التجاري، بما في ذلك الأضرار الناجمة عن سوء استخدام الطرف غير المخول.

(٢) العرقلة أو الإهمال أو الإيقاف أو فيروسات الكمبيوتر أو أعطال الهاتف أو انقطاع تشغيل فرع فيس بوك بنك دبي التجاري نتيجة لأسباب غير متعلقة بالبنك أو تلك المساهمة في تقديم وتشغيل فرع فيس بوك بنك دبي التجاري؛ و

(٣) المعلومات والمحتويات الواردة في فرع فيس بوك بنك دبي التجاري.

٢-٦ مسؤوليات المالك عن استخدام الخدمة

دون إخلال بشروط الخدمة الأخرى، فإنك تتحمل مسؤولية الإخلال بأي من التعهدات الواردة في هذه الشروط من حيث الدخول إلى الخدمات واستخدامها.

على وجه الخصوص فإنك تجيب عن إخلالك بواجبات الرعاية المنوطة بك، والسرية والاستخدام الشخصي لبيانات التعريف والدخول باستخدام كلمات المرور والتوقيع. ويمكن لبنك دبي التجاري إيقاف دخولك إلى الخدمة دون أي إشعار سابق في حال علم بنك دبي التجاري بأي إخلال.

٧- تعديل بنود الدخول والاستخدام

يحفظ بنك دبي التجاري بحقه في القيام من طرف واحد في أي وقت بتعديل هذه الأحكام والشروط من خلال نشرها خلال ٧ أيام كحد أدنى من تاريخ دخولها حيز التنفيذ. وتطبق الأحكام والشروط الجديدة بعد ذلك على كافة المستخدمين، وفي حال عدم الاتفاق على الشروط الجديدة المفترضة يجوز لك طلب إلغاء الخدمة.

٨- إلغاء الاشتراك بالخدمة

بإمكانك الدخول إلى واستخدام فرع فيس بوك بنك دبي التجاري بشكل غير محدود. ويجوز لك في أي وقت أن تطلب إلغاء الاشتراك بالخدمة.

٩- الأمن

يجب الدخول إلى فرع فيس بوك بنك دبي التجاري عبر جهاز إلكتروني خاضع لتحكمك. وتتجهل مسؤولية اتخاذ التدابير الضرورية لضمان سلامة وتشغيل تلك الأجهزة بشكل معقول وفقاً لأحدث التقنيات في كافة الأوقات، والتعهد بالالتزام بتوصيات السلامة المحددة لها من قبل بنك دبي التجاري، والتحذيرات الواردة في هذه الأحكام والشروط.

١٠- سياسة الاتصال والدعوى

من وقت قبول هذه البنود القانونية، فإن فرع فيس بوك بنك دبي التجاري يُعتبر بمثابة وسيلة اتصال ممتدة للحصول على تلك المراسلات المتعلقة بتقديم هذه الخدمة. وبإمكانك أيضاً الاتصال بنا عبر القنوات التقليدية من خلال توجيه أي طلب إلى خدمة العملاء على رقم ٨٠٠٢٢٢ (بنك دبي التجاري) أو من خلال الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae.

١١- القانون النافذ والسلطة القضائية

تخضع شروط الدخول والاستخدام هذه إلى القوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأي نزاع ناجم عن أو فيما يتعلق بشروط الدخول والاستخدام هذه، بما في ذلك أي سؤال يتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو إنهاؤها يُحال إلى ويتم حله أخيراً من قبل محاكم دبي.

سياسة الخصوصية

جمع واستخدام المعلومات

١- المعلومات الشخصية التي نجمعها عبر الإنترنت

تعني المعلومات الشخصية المعلومات القابلة للتعريف بشكل شخصي مثل المعلومات التي تقدمها عبر النماذج والإحصاءات والتطبيقات أو مجالات الإنترنت الأخرى، بما في ذلك الأسماء أو المنشورات أو عناوين البريد الإلكتروني أو أرقام الهاتف أو الفاكس أو الهاتف المتحرك أو أرقام الحساب.

٢- كيفية استخدامنا للمعلومات الشخصية

نقوم باستخدام المعلومات الشخصية:

- للاستجابة إلى استفساراتك وأداء طلباتك؛
- لإرسال المعلومات الهامة لك بخصوص موقع بنك دبي التجاري والتغييرات في الشروط والبنود والسياسات و/أو المعلومات الإدارية الأخرى؛
- لإرسال مراسلات التسويق لك والتي قد نعتبرها ذات أهمية لك؛
- لتقديم تجربة شخصية خاصة بك على موقع بنك دبي التجاري من خلال تقديم المحتوى أو الإعلان أو العروض المخصصة لك؛
- للسماح لك بتقديم طلبات المنتجات أو الخدمات وتقييم أديتكم للحصول على تلك المنتجات أو الخدمات؛
- للتحقق من هويتك و/أو موقعك لغرض السماح بالدخول إلى حساباتك وأداء المعاملات

البنكية وتدابير الصيانة التي تهدف إلى مكافحة الغش وحماية أمن حساباتك ومعلوماتك الشخصية؛

○ للسماح لك بالمساهمة في الإحصاءات ومساقات اليانصيب والمساقات والأنشطة الترويجية الأخرى، وإدارة تلك النشاطات. وإن لبعض تلك النشاطات أحكام إضافية قد تحتوي على معلومات إضافية تتعلق بكيفية استخدام المعلومات الشخصية ومشاركتها؛

○ للسماح لك باستخدام أي من أدوات التخطيط المالية الخاصة بموقع بنك دبي التجاري. ويرجى أخذ العلم بأن بعض أدوات التخطيط تتطلب منك تقديم معلومات شخصية، بينما لا تتطلب الأخرى ذلك. وقد يتم تخزين المعلومات التي تدخلها في إحدى أدوات التخطيط تلك للدخول والاستخدام في المستقبل. وإن لك الخيار في عدم حفظ المعلومات؛

○ لتجميع معلومات حسابك المالي في واحد من مواقع الإنترنت؛ وفهم المنتج أو الخدمة التي قد تكون ذات فائدة لك؛ وتقديم العروض لك؛

○ تجميع الصفحات ذات المواد الإعلامية الاجتماعية لك والتفاعلات معك لمساعدتك في تحديد هوية ووضع حسابك. ويجوز لك تجميع هذه المعلومات مع المعلومات التي بحوزتك مسبقاً؛

○ لدعم موقع بنك دبي التجاري، وتعريف اتجاهات الاستخدام، وتقارير فاعلية الحملات الترويجية؛

○ لإدارة المخاطر والتحقق من عمليات الاحتيال ومنعها، والالتزام بالقوانين والأنظمة والالتزام بالإجراءات القانونية ومتطلبات تنفيذ القانون؛

٣- المعلومات الأخرى التي نجمعها عبر الإنترنت

المعلومات الأخرى هي أية معلومات غير المعلومات الشخصية التي لا تفصح عن هويتك المحددة أو لا تتعلق بشكل مباشر بفردي مثل معلومات المستعرض والمعلومات المجمعة عبر تقنيات cookies و pixel tags والتقنيات الأخرى المقدمة من قبلك مثل تاريخ ولادتك أو دخلك العائلي والبيانات الجمعة والبيانات الشخصية الخاصة.

يمكن تلقائياً تحديد موقع تواجدك عند استخدام تطبيقاتك بنك دبي التجاري موبايل، إذا ما قمت بتنشيط خدمات الموقع/التواجد على الهاتف الذكي الخاص بك. ونوضح أن بنك دبي التجاري يقوم بحفظ بيانات أماكن التواجد السابقة لأسباب مختلفة بما في ذلك على سبيل المثال للأغراض التسويقية. ونذكر بأن بنك دبي التجاري لن يكون مسؤولاً عن أي استخدام لأي من بيانات الموقع/التواجد الأتوماتيكية ذات الصلة بالهواتف النقالة بما في ذلك نظام تحديد المواقع. لا سيما فيما يتعلق بالبيانات الخاصة والشخصية التي تدار مباشرة من قبل مزودي خدمات الهواتف النقالة.

٤- كيفية جمعنا واستخدامنا للمعلومات

قد نقوم نحن أو مزودي خدماتنا من الأطراف الأخرى بجمع واستخدام المعلومات الأخرى بعدد من الطرق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- عبر المستعرض الخاص بك: يتم جمع معلومات محددة بواسطة أغلب المستعرضات وأنواع الأجهزة ودقة الشاشات ونسخ أنظمة التشغيل وأنواع وإصدارات أنواع مستعرضات الإنترنت. ونقوم باستخدام هذه المعلومات لضمان عمل موقع بنك دبي التجاري بشكل مناسب ولأغراض أمنية.
- استخدام تقنيات Cookies: تقنيات Cookies هي مجموعة معلومات مخزنة مباشرة على الجهاز الذي تستخدمه. وإن تقنيات cookies التي نستخدمها لا تحتوي على أو تجمع معلومات شخصية غير مشفرة. ونسمح لنا cookies بجمع معلومات مثل نوع المستعرض والوقت المستغرق في وقت بنك دبي التجاري والصفحات التي تمت زيارتها وتفضيلات اللغة وعلاقتك بنا. وإننا نستخدم المعلومات لأغراض أمنية لتسهيل عملية التصفح وعرض المعلومات بفاعلية أكبر وتشخيص/ تخصيص تجربتك أثناء زيارة موقع بنك دبي التجاري، مع تمييز نوع جهازك للسماح لك باستخدام منتجاتنا وخدماتنا عبر الإنترنت. وإننا نقوم بجمع معلومات إحصائية حول استخدام موقع بنك دبي التجاري لغرض تطوير تصميمه ووظائفه على الدوام، ومراقبة استجابته لإعلاناتنا ومحتوياتنا، وفهم كيفية استخدام أصحاب الحسابات والزوار لموقع بنك دبي التجاري ومساعدتنا في حل المشاكل المتعلقة بموقع بنك دبي التجاري. كما أننا نقوم باستخدام cookies لأغراض إعلاناتنا عبر الإنترنت.

وبما كنا نرفض قبول تقنيات cookies هذه، إذ أن معظم الأجهزة والمستعرضات تقدم إعدادات الخصوصية الخاصة بها والمتعلقة بـ cookies. عليك إدارة إعدادات cookies الخاصة بك لكل جهاز ومستعرض لاستخدام الشخصي. ولكن، في حال عدم قبولك لتقنيات cookies هذه، قد تعاني من بعض الإرباكات في استخدامك بموقع بنك دبي التجاري وبعض المنتجات والخدمات عبر الإنترنت. فعلى سبيل المثال، لن يكون بمقدورنا تمييز جهازك، وعلينا الإجابة على سؤال تحد كل وقت تقوم فيه بتسجيل الدخول. كما قد لا نستلم إعلانات مخصصة أو عروض أخرى منذ قد تكون ذات صلة بمصالحك واحتياجاتك.

٥- كيفية مشاركتنا للمعلومات الشخصية

- قد نتشارك المعلومات مع تابعينا

لغرض تقديم خدمات مالية لك، فإننا قد نتشارك معلومات محددة حولك مع تابعينا. وقد نتشارك أيضاً معلومات شخصية (مثل الاسم والعنوان ورقم الحساب)، ومعلومات حساب (مثل نوع الحسابات وأرصدها وتاريخ المعاملات) مع تابعينا بحيث يمكننا أن نخدم بكفاءة أعلى. هذا ويحافظ تابعونا على نفس معايير الخصوصية التي نتمتعها.

- قد نتشارك معلومات مع مزودي خدمات من أطراف أخرى

لغرض قيامنا بأداء عملياتنا، بما فيها خدمة حسابك أو معالجة عملياتك، فقد نحتاج لنشارك معلومات مع مزودي خدماتنا، بما في ذلك شركات معالجة البيانات والشيكات وجهاز الصراف الآلي وشركات معالجة الدفعات الأخرى، وشبكات السداد ومزودي خدمات الترموض وشركات التأمين ووكالات التحصيل ووكالات تقارير الحالة الائتمانية ومزودي الخدمات المالي الذين أبرمنا معهم اتفاقيات تسويق مشتركة. يتصرف مزودو الخدمات أولئك بالثباتية عنا، وقد وافقوا خطياً على الحفاظ على سرية معلومات العميل التي نقدمها لهم. ولا نتشارك أرقام حسابك مع مسوقين من أطراف أخرى يقدمون منتجاتهم وخدماتهم الخاصة. وفي الوقت الذي قد نساعد فيه في تقديم منتجات وخدمات مالية خاصة بتابعينا أو مزودي خدمات آخرين، فإننا نضبط معلومات العميل المستخدمة بخصوص تلك العروض.

- قد نتشارك معلومات على الشكل المطلوب أو المسموح قانوناً

قد نتشارك معلومات العميل الخاصة بك رداً على طلب قانوني صادر عن محكمة أو وكالة حكومية أو هيئة تنظيمية على الشكل المسموح بواسطة القانون. كما يجوز لنا أيضاً أن نتشارك معلومات رداً على طلب مقدم من تاجر أو عمل تجاري على الشكل الضرورية لتنفيذ أو إدارة أو إنفاذ العملية التي طلبتها أو حولت بها فيما يخص خدمة أو المنتج أو الخدمة المالية، أو للحفاظ على أو خدمة حسابك لدينا.

تطبيقات الهاتف المتحرك

تسمح لك تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة ببنك دبي التجاري («التطبيقات») بالدخول إلى أرصدة حسابك وأسهم حسابك وإجراء عمليات التحويل وسداد الفواتير من جهاز هاتك المتحرك. تطبيق هذه السياسة على أية معلومات شخصية أو معلومات أخرى قد نجتمعها عبر التطبيقات.

الروابط بالمواقع الأخرى

قد تقوم أيضاً بتقديم روابط مواقع أطراف أخرى. وفي حال اتبعت رابطاً لمواقع إلكترونية غير تابعة ولا خاضعة لتحكمنا، فعلينا استعراض سياسات الخصوصية والأمن الخاصة بهم، وبنودهم وشروطهم الأخرى، إذ قد تختلف عن تلك الخاصة بموقع بنك دبي التجاري. ولا يضمن بنك دبي التجاري ولا يتحمل مسؤولية خصوصية أو أمن تلك المواقع الإلكترونية، بما في ذلك دقة وتمام أو موثوقية معلوماتها.

الأمن

لحماية المعلومات الشخصية من الدخول والاستخدام غير المخول فإننا نستخدم تدابير أمنية. وقد تتضمن تلك التدابير إجراءات وقائية للأجهزة وملفات ومبان آمنة بالإضافة إلى مراقبة مزودي الخدمات من الغير لضمان الحفاظ على سرية وأمن المعلومات.

التحقق من دقة المعلومات

من الأهمية بمكان الحفاظ على دقة وحداثة المعلومات الخاصة بك. وفي حال نقصان أو عدم

دقة معلومات حسابك أو قديمها، فيرجى تحديث معلومات على موقع بنك دبي التجاري، أو الاتصال بنا أو مراسلتنا خطياً على أرقام الهاتف أو العنوان المناسب للتغييرات المدرجة في كشوفات الحساب الخاصة بك أو سجلاتك أو عبر الإنترنت أو مواد حسابك الأخرى. كما يمكنك أيضاً التحديث إلى ممثل العميل.

تحديثات سياسة الخصوصية هذه

تخضع هذه السياسة للتغيير. لذلك يرجى استعراضها دورياً. وأية تغييرات على هذه السياسة تصبح نافذة المفعول عندما نقوم بنشر السياسة المعدلة على موقع بنك دبي التجاري. وإن استخدمك لموقع بنك دبي التجاري بعد تلك التغييرات يعني بأنك قد قبلت السياسة المعدلة.

التواصل الاجتماعي

نتواجد بشكل فاعل على مواقع التواصل الاجتماعي لكي نتمكن من البقاء على اتصال بكم وخدمتكم بشكل أفضل. وإننا نشجع الجميع على إبداء اللياقة المتعارف عليها واحترام الآخرين واتباع توجيهاتها لبناء مجتمعات صحية وحماية خصوصيتكم.

سياسات الخصوصية والأمن

بخصوص المحتوى المجموع عبر وسائل التواصل الاجتماعي، فإن بنك دبي التجاري يتبع سياسة الخصوصية الخاصة بـ فيس بوك. ويرجى أخذ العلم أنه عند زيارة أي من صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة ببنك دبي التجاري، فعند الإمكان تخضع أيضاً لبنود وشروط سياسة الخصوصية الخاصة ببنك دبي التجاري وشروط الاستخدام العامة، بالإضافة إلى بنود خدمة قنوات التواصل الاجتماعي وسياسة الخصوصية الخاصة بها. ولحماية خصوصيتك وخصوصية الآخرين يرجى عدم تضمين معلومات شخصية يمكن التعرف عليها مثل أرقام هويات شخصية أو أرقام حسابات أو أرقام هواتف أو عناوين بريد إلكتروني في أي تعليق أو منشور. وفي حال تضمينك لمعلومات شخصية يمكن التعرف عليها في تعليق فإن تعليقك أو منشورك قد يتعرض للحذف.

رقابة استخدام أدوات التواصل الاجتماعي

من الأهمية بمكان وجود توجيهات تساعد على تحديد المحتوى غير المناسب والتلطيظ منه بنفاذلية. ويجب أيضاً التلطيظ من محتوى المستخدم أو المحتوى المقدم من قبل الغير في قنوات التواصل الاجتماعي والذي يمثل بنك دبي التجاري (مثل المدونات). وإن الهدف من تلطيظ المحتوى قبل نشره يتمثل في شقين، الأولهما:

- ضمان عدم نشر المحتوى غير المناسب في قنوات مرتبطة ببنك دبي التجاري
- ضمان وضوح التعليقات المنشورة على المدونات ومناسبتها للمحتوى/ الموضوع الخاص بالمدونة المعنية
- ولا يهدف تلطيظ المحتوى إلى:
- فرض رقابة على الناس تحد من تعبيرهم عن آرائهم
- تصحيح الأخطاء الإملائية أو التهجئة في التعليقات إلا عندما تحرف تلك الأخطاء التعليق عن المعنى المطلوب.
- كقاعدة عامة، يجب نشر التعليقات بواسطة أخصائي يقومون بتلطيظها بأقرب شكل ممكن إلى الصورة والتنسيق الذين أدخلت بهما من قبل الشخص الذي يضع التعليق، بأقل تغيير ممكن، شريطة وضوحها ومناسبتها وعدم احتوائها على محتوى غير مناسب.

يجب عدم نشر المنشورات إن كانت:

- تخالف قيم بنك دبي التجاري أو دولة الإمارات العربية المتحدة
- من المحتمل أنها تحرض أو تهاجم أو تسيء للآخرين
- عنصرية أو تحرض على كراهية المثليين أو غير مقبولة أو مسيئة أو كرهية بخلاف ذلك
- تحتوي على كلمات نابية أو كلمات مسيئة أخرى

- تخل بالقوانين أو تشجع أو تحرض على نشاط غير قانوني
 - تبدو بأنها تتحل شخصية شخص آخر
 - تصف أو تشجع على نشاطات قد تعرض سلامة أو رفاه الآخرين للخطر
 - تم نشرها باسم مجهول
 - تحتوي على أية صور شخصية
 - تم استخدامها للترويج لأعمال تجارية شخصية
 - تخص منافسي البنك وأقرانه أو شؤونه القانونية أو تفصح عن معلومات جوهرية.
- فيما يلي روابط مواقع محظورة تماماً:
- تكون روابط المواقع الخارجية مسموحة طالما كانت لا تُعتبر غير ملائمة. وتُعتبر صفحة الويب غير ملائمة عند احتوائها على أو ارتباطها بشكل مباشر بمواد:

مخلّة:

- محتوى غير مقبول
- نصوص وصور من المحتمل أنها تسيء لمعظم الأشخاص
- مواقع تحض على الكراهية (على أساس العرق أو الدين أو التوجه السياسي أو الجنس أو التوجه الجنسي)
- العنف الذي لا طائل من ورائه

مواقع غير قانونية:

- تحض أو تشجع على أعمال لا قانونية
- تخل بقوانين حقوق النشر أو تشجع الآخرين على القيام بذلك
- تشهيرية و/أو تخل بحرمة المحكمة
- مواقع قرصنة أو تعطيل تقني للخدمات المقدمة عبر الإنترنت

الضوابط الأبوية أو مشاكل السلامة:

- المواقع المدفوعة أو مواقع الاشتراك الأخرى
- مواقع قد تعرض شبكة بنك دبي التجاري للخطر (مثل مواقع قد تبدأ بالتنزيل التلقائي)