

Terms & Conditions – CBD Credit Card Winter Travel Offer
الشروط والأحكام - عرض سفر الشتاء لبطاقة ائتمان بنك دبي التجاري

1. This offer is specifically targeted to customers who have received the offer's communication through emailers, SMS or any other channel as chosen by the Bank.
2. To participate in the offer, customers must enroll by sending an SMS with the word **TRVL** to **4266** from their registered mobile number anytime during the offer period i.e., from 22 Nov 2023 till 15 Jan 2024. If enrollment SMS is received from an unregistered mobile number, customer participation in the offer shall be forfeited.
3. As part of the CBD Winter Travel Offer, customers can earn up to AED 1,000* cashback when they will enroll and spend on travel related expenses such as airline tickets, hotels bookings (within or outside UAE) or make purchases while they are abroad in non-AED currency using CBD Credit Card during the offer period. Customers can enroll and spend any time during the offer period.
4. **Eligible spend:** "Travel" is defined as spends done on airline tickets, hotel bookings in AED & non-AED currency (through airline website/Mobile app, travel agencies or other online travel/hotel websites), and international spends done in non-AED currency using CBD Credit Cards.
5. Airline ticket purchases and hotel bookings shall be determined as per Visa & Mastercard (MCC) Merchant Category Code classification, and the Bank doesn't have any control over these classifications. Spends done outside of these MCC classification shall not be considered as travel spends.
6. The offer cashback shall be awarded when customers meet travel spends as per the below table during the offer period. Cashback amount is directly linked to the spend target amount the customer will achieve during the offer period.

1. هذا العرض يشمل فقط العملاء الذين تلقوا تفاصيل العرض من بنك دبي التجاري عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو أي وسائل أخرى يختارها البنك.
2. للمشاركة في العرض، يجب على العملاء التسجيل من خلال إرسال كلمة **TRVL** برسالة نصية قصيرة إلى الرقم **4266** من رقم الموبايل المسجل لدى البنك في أي وقت خلال فترة العرض، أي من 22 نوفمبر 2023 وحتى 15 يناير 2024. إذا تم استلام رسالة نصية قصيرة للتسجيل من رقم موبايل غير مسجل لدى البنك، فسيتم استبعاد العميل من المشاركة في العرض.
3. يمكن للعملاء من خلال عرض الشتاء التسجيل للعرض والإنفاق للحصول على استرداد نقدي يصل إلى **1,000*** درهم على حجوزات الطيران والفنادق (بالدرهم أو بأي عملات أخرى) ومقابل جميع النفقات الدولية الأخرى (بالعملات الأجنبية) عند استخدام بطاقة ائتمان بنك دبي التجاري. يمكن للعملاء التسجيل والإنفاق في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية.
4. **النفقات المؤهلة:** يشمل "السفر" كافة الإنفاق على تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق بعملة الدرهم الإماراتي وغير الدرهم الإماراتي (من خلال موقع شركة الطيران/تطبيق الموبايل أو وكالات السفر أو مواقع السفر/الفنادق الأخرى عبر الإنترنت) والإنفاق الدولي بعملة غير الدرهم الإماراتي باستخدام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري.
5. يتم تحديد مشتريات تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق وفقاً لتصنيف رمز فئة التاجر (MCC) لدى فيزا وماستركارد ولا يملك البنك أي سيطرة على هذه التصنيفات. لا يشمل العرض النفقات التي تتم خارج تصنيف رمز فئة التاجر (MCC) ولن يتم اعتبارها نفقات سفر.
6. يُمنح الاسترداد النقدي عند استيفاء العملاء هدف الإنفاق على السفر وفقاً للجدول أدناه خلال فترة العرض حيث يرتبط مبلغ الاسترداد النقدي مباشرة بمبلغ الإنفاق المستهدف الذي سيحققه العميل خلال فترة العرض.

*Spend target (AED)	Cashback (AED)
3,000 - 9,999	100
10,000 – 14,999	350
15,000 – 24,999	550
25,000 & above	1,000

*هدف الإنفاق (بالدرهم)	الاسترداد (بالدرهم)
9,999 – 3,000	100
14,999 – 10,000	350
24,999 – 15,000	550
25,000 فما فوق	1,000

7. Credit Card spends other than travel as defined in 'Eligible Spends' shall not count towards spend target achievement.
8. Offer cashback shall be credited in eligible customer's credit card account by **28 Feb 2024**. Bank reserves the right to credit the cashback in any one of the customer's active credit cards with the Bank.

7. لن يتم احتساب نفقات بطاقة الائتمان على فئات غير السفر - كما هو محدد في "النفقات المؤهلة" - ضمن تحقيق هدف الإنفاق.
8. سيتم أيداع الاسترداد النقدي في حساب بطاقة ائتمان العميل المؤهل بحلول 28 فبراير 2024. يحتفظ البنك بالحق في إيداع الاسترداد النقدي في أي بطاقة ائتمان نشطة للعميل لدى البنك.



9. Transaction date as opposed to posting date shall be considered for calculating customers overall spend achievement. If the customer has spent on travel using their multiple credit cards, including supplementary cards, such spends will be clubbed together to determine the customer's cashback eligibility.
10. Commercial Bank of Dubai reserves the right to change the form or amount of the reward and/or the method in which reward is awarded to the eligible cardholder at any time at its sole discretion.
11. Any purchase reversal, refund or disputed transactions will be excluded from the offer.
12. Commercial Bank of Dubai reserves the right to disqualify the credit cardholder at any time from the offer reward at its sole discretion and without any prior notice.
13. By sending SMS TRVL to 4266, the customer agrees to be part of this offer and agrees to be bound by these Terms & Conditions unconditionally.
14. Commercial Bank of Dubai reserves the right to contact the customer by callout, SMS, emailer, or any other means as deemed appropriate by the bank at any time as part of this offer.
15. Commercial Bank of Dubai reserves the right to exclude any cardholder from participation in the offer before, during or after the offer period without giving any reason whatsoever for disqualification.
16. Commercial Bank of Dubai reserves these rights to amend the Terms and Conditions anytime during or after the offer period with the latest T&Cs being made available on this document.
17. Commercial Bank of Dubai reserves the right to withdraw the offer at any time without any prior notification to the customer.
18. In no event shall Commercial Bank of Dubai or any of its affiliates, officers, directors, employees, or any staff be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer.
19. These Terms & Conditions are to be read in conjunction with the standard Commercial Bank of Dubai Credit Card Terms & Conditions and the customers participating in the offer understand and unconditionally agree to be bound by these once they send an SMS to register for the offer.
20. The offer along with the Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
9. سيتم اعتبار تاريخ المعاملة بدلاً من تاريخ الترحيل من أجل حساب الإنفاق الإجمالي للعميل. إذا كان العميل قد أنفق على السفر باستخدام بطاقات الائتمان المتعددة الخاصة به ، بما في ذلك البطاقات الإضافية، فسيتم تجميع هذه النفقات معاً لتحديد أهلية العميل لاسترداد النقود.
10. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تغيير شكل أو مبلغ المكافأة و / أو الطريقة التي يتم بها منح المكافأة لحامل البطاقة المؤهل في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص.
11. سيتم استبعاد عمليات عكس أو استرداد الشراء والمعاملات المتنازع عليها من هذا العرض.
12. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في استبعاد حامل البطاقة في أي وقت من المشاركة في هذا العرض وفقاً لتقديره الخاص ودون سابق إنذار.
13. بإرسال رسالة قصيرة بكلمة TRVL إلى 4266 فإن العميل يوافق على الانضمام في هذا العرض ويوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام دون قيد أو شرط.
14. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في التواصل مع العميل من خلال الاتصال أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة في أي وقت كجزء من هذا العرض.
15. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض قبل أو أثناء أو بعد فترة العرض دون إبداء أي سبب مهما كان للاستبعاد.
16. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت أثناء أو بعد فترة العرض مع توفر أحدث الشروط والأحكام على نفس الرابط.
17. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في سحب العرض في أي وقت دون إشعار مسبق للعميل.
18. لا يتحمل بنك دبي التجاري أو أي من الشركات التابعة له أو مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو أي موظف بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذا العرض أو تتعلق به.
19. تعمل هذه الشروط والأحكام بالتوازي مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري حيث يفهم العملاء المشاركون في العرض ويوافقون دون قيد أو شرط على الالتزام بها بمجرد إرسال رسالة نصية قصيرة للتسجيل في العرض.
20. يخضع العرض مع الشروط والأحكام ويتم تفسيرهما وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae Website: www.cbd.ae

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae