

بنك دبي التجاري - خدمة صف السيارات - الشروط والأحكام

(1) وصف العرض

بإمكان حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلين الاستمتاع بخدمة صف السيارات العادية المجانية التي توفرها شركات تزويد الخدمة "فالترانس" و "ذا فالت" في مواقع مختارة بدولة الإمارات العربية المتحدة. تقتصر خدمة صف السيارات لكبار الشخصيات على حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية.

1-1 بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلة وطريقة استخدامها

تُقدم هذه الميزة فقط لأنواع بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية التالية بصفة شهرية:

عدد الزيارات	نوع البطاقة
12 مرة	سي بي دي برايفت فيزا اينفينت (اعتبارًا من التاسع من مايو)
3 مرات	فيزا اينفينت

أ. أنواع البطاقات التي سيتم إيقافها من خدمات صف السيارات المجانية اعتبارًا من التاسع من مايو 2025:

- فيزا سمايلز سيغنتشر
- فيزا سيغنتشر
- فيزا سوبرسيقر
- فيزا سي بي دي ون
- فيزا يس ريوارد
- فيزا بزنس كارد
- فيزا إسلامي سوبرسيقر كارد
- الإسلامي فيزا إنفينت

(ح) مواقع صف السيارات

مزود الخدمة: فالترانس		
تسري خدمة صف السيارات العادية على البطاقات المذكورة أعلاه		
أبوظبي	دبي والإمارات الشمالية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ياس مول ■ دلما مول ■ مارينا مول ■ ديرفيلدز مول ■ ياس ووتر وورلد ■ عالم فيراري ■ عالم وارنر براذرز 	<ul style="list-style-type: none"> ■ سوق التنين ■ المنطقة الحرة بمطار دبي ■ سيتي ووك (2) ■ مول الإمارات ■ سيتي سنتر - مردف ■ سيتي سنتر - دير 	<ul style="list-style-type: none"> ■ القرية العالمية (حتى 28 مارس 2025) ■ مدينة وافي ■ المستشفى الأمريكي ■ مركز الواحة ■ ابن بطوطة مول ■ الشاطئ



<ul style="list-style-type: none"> ▪ الجيمي مول – العين ▪ ماي سيتي سنتر – مصدر ▪ الوحدة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سيتي سنتر – عجمان ▪ سيتي سنتر – الزاهية ▪ سيتي سنتر – الشارقة ▪ سيتي سنتر – معيصم ▪ سيتي سنتر – الفجيرة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ قرية الأعمال ▪ بلواترز ▪ نخيل مول ▪ مطار دبي الدولي ▪ (المبنيان 1 و 3) ▪ مطار آل مكتوم الدولي ▪ حي دبي للتصميم
--	---	--

رسوم خدمة صف السيارات

3-1

تسري على العملاء غير المستوفين للحد الأدنى لمعايير الإنفاق في الشهر الميلادي بقيمة 10,000 درهم، أو الذين يتجاوزون الحد الأقصى لعدد زيارات خدمة صف السيارات المجانية المسموح بها في الشهر الميلادي.

مواقع فالترانس	الأسعار الاعتيادية لخدمة صف السيارات (بالدرهم) *	أسعار خدمة صف سيارات كبار الشخصيات (بالدرهم) **
القرية العالمية (حتى 30 مارس 2025)	350/-	350/-
مدينة وافي	60/-	100/-
المستشفى الأمريكي	60/-	100/-
مركز الواحة	60/-	100/-
ابن بطوطة مول	60/-	100/-
الشاطئ	95/-	170/-
مطار دبي الدولي	90/- (موقف مجاني لساعة واحدة)	160 (موقف مجاني لساعة واحدة)
حي دبي للتصميم	80/- (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)	170 (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)
سوق النتين	70/-	لا ينطبق
المنطقة الحرة بمطار دبي	60/-	100/-
سيتي ووك (1 و 2)	85/- (موقف مجاني لمدة خمس ساعات فقط)	لا ينطبق
جزيرة بلواترز	80/- (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)	150/- (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)
ذي بوينت		
نخيل مول	70/-	120/-



190/-	105/-	سي تي سنتر - مردف
190/-	105/-	سي تي سنتر - ديره
190/-	105/-	سي تي سنتر - عجمان
190/-	105/-	سي تي سنتر - الزاهية
لا ينطبق	105/-	سي تي سنتر - الشارقة
190/-	105/-	مول الإمارات
190/-	105/-	سي تي سنتر - الفجيرة
190/-	105/-	سي تي سنتر - معيصم
(مواقع أبوظبي)		
120/-	70/-	ياس مول
لا ينطبق	60/-	دلما مول
100/-	60/-	مارينا مول
لا ينطبق	60/-	ديرفيلدز مول
لا ينطبق	70/-	ياس ووتر وورلد
لا ينطبق	70/-	عالم فيراري
لا ينطبق	95/-	عالم وارنر برانرز
لا ينطبق	80/-	الجيبي مول - العين
190/-	105/-	ماي سي تي سنتر - مصدر
لا ينطبق	100/- (أول 4 ساعات فقط)	الوحدة مول

ملاحظة:

* قد تختلف مدة وقوف السيارات وفقاً لموقع الخدمات وتخضع لشروط وأحكام مزود الخدمة بالكامل.

يتعين على العملاء المستفيدين من خدمات مواقف السيارات المجانية التحقق من ساعات وقوف السيارات المجانية في موقع الخدمات المستخدمة.

**يسري العرض على حاملي بطاقات فيزا إنفينيت الائتمانية من بنك دبي التجاري.

الشروط والأحكام

- يتعين على حامل البطاقة، للاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية، إنفاق مبلغ (5,000 درهم) كحد أدنى في أي شهر ميلادي. إن تعريف البيع بالتجزئة هو الإنفاق في محطات نقاط البيع التجارية عبر الإنترنت (التجارة



- الإلكترونية)، ويُستثنى من ذلك تحويلات الرصيد وتوفير السيولة النقدية عند الطلب والسُلف النقدية من أجهزة الصراف الآلي والفوائد والرسوم.
- في حال عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة في الشهر الميلادي المُستفاد فيه من خدمة صف السيارات، سيتحمّل قيمة المزايا كما هو مذكور في الجدول أدناه.
 - لا تُحتسب النفقات عبر تطبيق الخدمات المصرفية من الهاتف المتحرك التي يوفرها بنك دبي التجاري أو قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتحقيق معايير الإنفاق بالتجزئة.
 - سُرّاعى تاريخ المعاملة بدلاً من تاريخ القيد للتحقق من استحقاق العميل لاستيفاء الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة.
 - لن يحصل حامل البطاقات الإضافية على أي زيارات إضافية لخدمة صفة السيارات لأنهم مشمولون مع حامل البطاقات الأساسية بصفة شهرية، مع إضافة حامل البطاقات الإضافية إلى استحقاق البطاقة الأساسية بشكل عام.
 - لن يُنظر في أي نزاع يتعلق بما يشكل إنفاق تجزئة مؤهل.
 - قد يقوم بنك دبي التجاري بتغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار. تُضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام الاعتيادية لبطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري.
 - تخضع الشروط والأحكام الماثلة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والاختصاص الحصري لمحاكم دبي.

الأسئلة المتكررة

- (1) **ما هو عرض خدمة صف السيارات؟**
بإمكان حامل بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلين الاستمتاع بخدمة صف السيارات العادية المجانية التي توفرها شركات تزويد الخدمة "فالترانس" والأخرى في مواقع مختارة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- (2) **هل هناك شروط أخرى للاستفادة من هذا العرض؟**
نعم، ينبغي أن يكون لدى حامل بطاقات الائتمان المؤهلين حد أدنى للإنفاق في المتاجر بقيمة 10,000 درهم في الشهر الميلادي الذي يرغبون فيه في الاستفادة من العرض.
- (3) **ماذا يحدث إذا لم يستوف حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة أو تجاوز عدد الزيارات المجانية في الشهر الميلادي؟**
إذا لم يستوف حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة أو تجاوز الحد الأقصى لعدد زيارات وقوف السيارات المجانية المسموح بها في الشهر الميلادي، تُفرض رسوم على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة مقابل قيمة المزايا التي استفاد منها كما هو موضح في الجدول أدناه.
- (4) **كيف يستفيد حامل البطاقة من العرض؟**
ببساطة، على حامل البطاقات المؤهلين إبراز بطاقة بنك دبي التجاري الائتمانية إلى موظف خدمة صف السيارات المعني والتوقيع على النموذج المقدم للاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية. من المحتمل أن يفرض مزود خدمة صف السيارات رسوم رمزية على حامل بطاقات الائتمان تتراوح بين (درهم إلى درهمين) في أثناء الاستفادة من خدمة صف السيارات.
- (5) **إذا كان لدى العميل بطاقتان ائتمانيتان أساسيتان مؤهلتان من بنك دبي التجاري، هل يمكن الاستفادة من خدمة صف السيارات على كلتا البطاقتين؟**
نعم، شريطة أن يستوفي العملاء الحد الأدنى لمعايير إنفاق التجزئة في الشهر الميلادي وهو 10,000 درهم على كلتا البطاقتين.



(6) هل هذه الخدمة متوفرة للبطاقات الإضافية أيضا؟

نعم، إنها متوفرة على البطاقات الإضافية المؤهلة (راجع السؤال 2 أعلاه). ومع ذلك، ينطبق سقف الاستخدام الشهري على بطاقات الائتمان الأساسية والإضافية مجتمعة.

بنك دبي التجاري (ش.م.ع) دبي، الإمارات العربية المتحدة
مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
شارع الاتحاد، بورسعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 556 575 600
للملاحظات أو الشكاوى الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

customercare@cbd.ae

إصدار – مارس 2025