



بطاقة ائتمان فيزا سوبر سيفر "سيجننتشر" من بنك دبي التجاري

الشروط والأحكام

1. التعريفات والتفسير

1.1.1 التعريفات

"بنك" أو "البنك" يعني بنك دبي التجاري

"فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات" تعني فئات الانفاق التي يصنفها البنك مثل فواتير (الخدمات العامة)، التعليم (المدارس والجامعات)، السوبر ماركت والمواصلات (الوقود) للحصول على استرداد نقدي، من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده.

"الشهر التقويمي" يعني شهر تقويمي وفقاً للتقويم الميلادي.

"البطاقة (البطاقات)" تعني بطاقة (بطاقات) بطاقة ائتمان فيزا سوبر سيفر "سيجننتشر" من بنك دبي التجاري.

"حساب البطاقة" يعني الحساب المفتوح من قبل بنك دبي التجاري من أجل إصدار بطاقات ائتمان فيزا سوبر سيفر "سيجننتشر" من بنك دبي التجاري وفوترتها وصيانتها.

"حامل (حامل) البطاقة" يعني حامل بطاقة (بطاقات) ائتمان فيزا سوبر سيفر "سيجننتشر" من بنك دبي التجاري.

"الاسترداد النقدي" يعني المبلغ بالدرهم الإماراتي المكتسب على المعاملات المؤهلة في فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات بأسعار يحددها البنك من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده.

"العميل" يعني شخص يتعامل مصرفياً مع بنك دبي التجاري وقد تم التامين عليه بناءً على المستندات والوثائق المقدمة بوصفه المستفيد الرئيسي.

"تاريخ التسجيل" يعني تاريخ تفعيل البطاقة.

"رسوم التسجيل والرسوم السنوية" تعني رسوم يتم فرضها على حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي عند التسجيل في البرنامج وعند مرور كل سنة على التسجيل.

"المعاملات المالية" تعني أي من (1) المعاملات التي تجري باستخدام البطاقة فعلياً (2) المعاملات التي تجري عبر الانترنت دون استخدام البطاقة فعلياً (3) معاملات دفع فواتير الخدمات العامة لدى المحلات التجارية / المراكز التجارية أو عبر الموقع الإلكتروني أو الاكشاك المباشرة أو تطبيقات الهاتف النقال مسجلة الملكية (4) عمليات عكس القيود والاسترداد التي يقوم بها التاجر والتي



تعتبر ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات والتي تعتبر خارج فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات.

"رموز فئة التاجر" تعني رمز رقمي يتكون من 4 أرقام تصدره فيزا إنترناشيونال لتصنيف التجار والشركات حسب نوع السلع أو الخدمات المقدمة.

"إجمالي الانفاق الشهري" يعني الانفاق التراكمي للمعاملات المالية باستثناء المعاملات غير المالية التي يتم القيام بها في الشهر التقويمي.

"المعاملات غير المالية" تعني المعاملات من المؤسسات غير المالية التي تتعامل بالعملة الأجنبية والعملة غير النقدية والحوالات المالية وتمويل الحسابات والشيكات السياحية وسداد الديون.

"المعاملات غير المؤهلة" تعني جميع المعاملات بخلاف المعاملات المؤهلة التي لا تقتصر على معاملات دفع فواتير الخدمات العامة التي تتم من خلال القنوات الرقمية للبنك و / أو الدفعات التي تتم من خلال موفري خدمات الدفع أو ممثلي المستهلكين أمام جهات الخدمات العامة التابعين لأطراف ثالثة و / أو السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي و / أو مكاتب الصرافة و / أو وتحويلات الرصيد و / أو الحصول على النقد عند الطلب و / أو دفعات سداد الأقساط و / أو أي تأمين ورسوم يفرضهم البنك و / أو أي إدخلات تعديل يقوم بها البنك و / أو معاملات أخرى على البطاقة يحددها البنك على أنها معاملات غير مؤهلة لكسب استرداد نقدي من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده.

"فئة / فئات أخرى" تعني فئات إنفاق بخلاف تلك الفئات التي يصنفها البنك على أنها فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده.

"البطاقة الرئيسية" تعني بطاقة بخلاف البطاقة الإضافية إلا أنها بطاقة مرتبطة بحساب البطاقة ذاته كبطاقة إضافية.

"حامل البطاقة الرئيسي" يعني أي شخص بخلاف حامل البطاقة الإضافية الذي صدرت له بطاقة رئيسية والذي قام البنك بفتح حساب البطاقة له أولاً.

"تاريخ القيد" يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب عند استلام البنك لمعاملة البطاقة وقيدتها في حساب البطاقة.

"البرنامج" يحمل المعنى المبين في القسم رقم 2.1.



"المعاملات المؤهلة" تعني المعاملات التي تجري باستخدام البطاقة فعلياً في فيما يخص البيع بالتجزئة و المعاملات التي تجري عبر الانترنت دون استخدام البطاقة فعلياً فيما يخص البيع بالتجزئة ومعاملات دفع فواتير الخدمات الفعلية لدى المحلات التجارية أو عبر الموقع الإلكتروني أو الاكشاك أو تطبيقات الهاتف النقال، عمليات عكس القيود والاسترداد التي يقوم بها التاجر ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركيت والمواصلات وأي معاملات أخرى على البطاقة يحددها البنك على أنها مؤهلة لكسب استرداد نقدي من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده.

"حساب سوبر سيفر" يعني حساب الاسترداد النقدي المفتوح لدى البنك لكل عميل والذي يحتوي على مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم - صافي من عمليات الإلغاء والهفوات والمصادرة وانتهاء الصلاحية - والمتاح للاسترداد القيمة.

"البطاقة (البطاقات) الإضافية" تعني بطاقة بخلاف البطاقة الرئيسية إلا أنها بطاقة مرتبطة بحساب البطاقة ذاته كبطاقة رئيسية.

"حامل البطاقة الرئيسية" يعني الشخص الذي تحدده البطاقة كحامل البطاقة الرئيسية لاستخدام حساب البطاقة والشخص الذي قام البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

"تاريخ المعاملة" يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب والذي فيه جرت معاملة البطاقة.

التفسير

2.1.1

(أ) يستكمل البرنامج، ولكنه لا يعمل بأي شكل من الأشكال على تعديل، اتفاقية بطاقة الائتمان المبرمة بين البنك وحامل البطاقة، وسوف يتم تفسير أي مصطلح مشار إليه ولكنه غير معرف هنا وفقاً للاتفاقية المتعلقة ببطاقات الائتمان المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسية والبنك. ("اتفاقية بطاقة الائتمان").

(ب) بصرف النظر عن أي شيء وارد هنا، في حال وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية بطاقة الائتمان، فإن شروط اتفاقية بطاقة الائتمان هي التي تسود.

البرنامج

2.1

تسمح بطاقات الائتمان فيزا سوبر سيفر "سيجنشر" من بنك دبي التجاري لحاملي البطاقات المؤهلين بتجميع الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة المقيدة على بطاقتهم خلال الشهر التقويمي وفقاً للحد الأقصى للمبلغ الذي يحدده البنك من وقت إلى وقت آخر ("البرنامج"). سوف يتم اعتبار المعاملات المؤهلة فقط التي تندرج



ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات التي يقيدها البنك في كشف حساب البطاقة خلال الشهر التقويمي فقط على أنها معاملات مؤهلة فيما يتعلق بالبرنامج. وسوف يتم اعتبار المبلغ المفوتر الخاص بالمعاملة المؤهلة التي تندرج ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات فيما يخص حساب الاسترداد النقدي في كشف الحساب الذي تظهر فيه المعاملة المؤهلة.

2. الاهلية

- 1.2 يعتبر البرنامج متاحاً لحاملي البطاقات الذين يحدددهم البنك من وقت إلى وقت آخر والذين تعتبر بطاقاتهم غير محظورة والمستوفيين لجميع متطلباتهم وفقاً لما يحدده البنك حسب حرية تقديره وحده.
- 2.2 سوف يُستحق الاسترداد النقدي المكتسب على المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات) الإضافية في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

3. التسجيل

- 1.3 تعتبر المشاركة في البرنامج تلقائية لجميع حاملي البطاقات المؤهلين الذين استلموا البطاقة من البنك.
- 2.3 يجوز لحامل البطاقة الاستمرار في استخدام بطاقته كما جرت عادة.
- 3.3 يجوز للبنك فرض رسوم تسجيل أو رسوم سنوية على البرنامج وفقاً لحرية تقديره المطلقة.

4. الاسترداد النقدي

- 1.4 يعتبر حد أدنى إجمالي للإنفاق الشهري وقدره 3,000 درهم إماراتي (عبر الفئات التي تندرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات والفئات التي لا تندرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات) متطلب لبدء كسب الاسترداد النقدي. لن يتم منح أي استرداد نقدي في حال كان إجمالي الإنفاق الشهري أقل من مبلغ وقدره 3,000 درهم إماراتي.
- 2.4 يمكن لحامل البطاقة كسب ما لا يقل عن 3% استرداد نقدي وبحد أقصى 10% استرداد نقدي على جميع المعاملات المؤهلة التي تندرج ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات مع مراعاة الوفاء بالحد الأدنى لإجمالي الانفاق الشهري والبالغ 3,000 درهم إماراتي.



- 3.4 سوف تكون النسبة المئوية للاسترداد النقدي المكتسب والحد الأقصى للاسترداد النقدي المكتسب في كل فئة من الفئات التي تندرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات لكل عميل على أساس الدرجة وترتبط بإجمالي الإنفاق الشهري كما هو مبين بالتفاصيل في الجدول رقم 1 أدناه.
- 4.4 لا تكتسب المعاملات غير المؤهلة التي يتم قيدها في حساب البطاقة أي استرداد نقدي.
- 5.4 سوف يتم تحديد الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل عميل لكل فئة من الفئات التي تندرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات بحد أقصى 150 درهم إماراتي لكل شهر تقويمي. وسوف يتم تحديد سقف الاسترداد النقدي بحد أقصى 600 درهم إماراتي لكل شهر تقويمي.

الجدول رقم 1

| النسبة المئوية للاسترداد النقدي (%) لكل فئة إنفاق مؤهلة | | | | | | |
|---|----------|---------|--------------|-----------|--------------------------------------|--|
| إجمالي الإنفاق الشهري بالدرهم الإماراتي | الفواتير | التعليم | السوبر ماركت | المواصلات | الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل فئة | الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل عميل بالشهر |
| 0 – 2,999.99 | % 0 | % 0 | % 0 | % 0 | 0 درهم إماراتي | 0 درهم إماراتي |
| 3,000 – 9,999.99 | % 3 | % 3 | % 3 | % 3 | 75 درهم إماراتي | 300 درهم إماراتي |
| 10,000 – 19,999.99 | % 5 | % 5 | % 5 | % 5 | 100 درهم إماراتي | 400 درهم إماراتي |
| 20,000 وأكثر | % 10 | % 10 | % 10 | % 10 | 150 درهم إماراتي | 600 درهم إماراتي |

- 6.4 سوف يتم تحديد تصنيف التاجر المراد تصنيفه في كل فئة من فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات بناءً على رموز فئة التاجر على النحو الذي تحدده فيزا إنترناشيونال والمبين بالتفاصيل في الجدول رقم 2 أدناه.
- 7.4 تُصنف فيزا إنترناشيونال رموز فئة التجار وقد تختلف مثل هذه التصنيفات من وقت إلى وقت آخر. لا يتحكم البنك في تصنيف رموز فئة التاجر ولن يقبل أو يكون مسؤولاً عن مطالبات الاسترداد النقدي المقدمة من حامل البطاقة فيما يتعلق بالتصنيف أو التفسير غير الصحيح لرموز فئة التاجر.



الجدول رقم 2

| الوقود | السوبر ماركت | التعليم | الفواتير | فئات المكافآت / رموز فئة التاجر |
|------------|--------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 5542، 5541 | 5411 | ،8211 ،8220 8299، 8241 ** | 4900، 4814 *، 9399 | رموز فئة التاجر |

- 8.4 * لن يتم أخذ معاملات دفع الفواتير بخلاف المياه والكهرباء التي تقع ضمن رموز فئة التاجر هذه بعين الاعتبار فيما يخص الاسترداد النقدي. على سبيل المثال التوريدات واللوازم الخاصة بالمبردات والغاز (غاز البترول المسال) ومياه الشرب.
- 9.4 ** لن يتم أخذ معاملات الدفعات المتعلقة بالتعليم بخلاف المدارس والكلية والجامعات التي تدرج ضمن رموز فئة التاجر هذه بعين الاعتبار فيما يخص الاسترداد النقدي؛ على سبيل المثال دروس تعلم قيادة السيارات ومراكز التدريب وشراء القرطاسية والزي الرسمي ورسوم المواصلات إلى المؤسسات التعليمية والأكاديميات الرياضية / الموسيقية. لا يتم أخذ دفعات المتعلقة بالتعليم المدفوعة من خلال قنوات الدفع الخاصة بطرف ثالث حيث لا يتم دفع الدفعات مباشرة إلى المدرسة أو الكلية أو الجامعات بعين الاعتبار فيما يخص الاسترداد النقدي.
- 10.4 لن يكسب حامل البطاقة أي استرداد نقدي في حال كان إجمالي الإنفاق الشهري أقل من مبلغ وقدره درهم إماراتي في الشهر التقويمي.
- 11.4 يجوز للبنك، حسب حرية تقديره وحده، تعديل فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات أو رموز فئة التاجر المستخدمة لتحديد المعاملات المؤهلة لكسب الاسترداد النقدي.
- 12.4 سوف يُحدد البنك النسبة المئوية للاسترداد النقدي والحد الأقصى لقيمة الاسترداد النقدي المكتسب في شهر تقويمي ويمكن تغييرها من قبل البنك حسب



- حرية تقديره وحده وسوف يتم نشرها في موقع البنك على الإنترنت -
.www.cbd.ae
- 13.4 يجوز للبنك، من وقت إلى وقت آخر حسب حرية تقديره وحده، تحديد الحد الأدنى لحجم المعاملات فيما يخص المعاملات المؤهلة بغرض منح الاسترداد النقدي.
- 14.4 يحق لحاملي البطاقات الذين لديهم أكثر من حساب سوبر سيفر واحد فقط كسب استرداد نقدي في حساب واحد من حسابات سوبر سيفر الذي يقرره البنك حسب حرية تقديره وحده.
- 15.4 تعتبر جميع المعاملات المؤهلة التي تندرج ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات المقيدة في الحساب الرئيسي بموجب هذا البرنامج مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي. وسوف يشمل ذلك المعاملات التالية:
- (أ) المعاملات التي تجري باستخدام البطاقة فعلياً لدى تجار التجزئة على سبيل المثال المعاملات في محال نقاط البيع (نقاط البيع)
- (ب) المعاملات التي تجري عبر الإنترنت دون استخدام البطاقة فعلياً لدى تجار التجزئة على سبيل المثال معاملات التجارة الإلكترونية.
- (ت) معاملات دفع فواتير الخدمات العامة التي يتم القيام بها مباشرة على مواقع الإنترنت للتاجر أو تطبيق الهاتف النقال مسجل الملكية الخاص بالتاجر أو في مكتب، منافذ / محلات التاجر بشكل مباشر (مثل اتصالات، دو، ديوا، سيوا، شركة أبوظبي للتوزيع وما إلى ذلك)
- (ث) عمليات عكس القيود / الاسترداد التي باشر بها التاجر مقابل المعاملة الأصلية. سوف تعمل هذه المعاملات على مقاصة النفقات على البيع بالتجزئة في الشهر التقويمي الذي تم فيه إجراء معاملة الاسترداد أو عكس القيد من قبل التاجر وفقاً لفئة الإنفاق وتعديل مكتسبات الاسترداد النقدي للشهر التقويمي ذاته.
- 16.4 لا تعتبر المعاملات التالية مؤهلة فيما يخص أي استرداد نقدي وسوف يُطلق عليها اسم المعاملات غير المؤهلة:
- (أ) جميع المعاملات بخلاف المعاملات المؤهلة.



(ب) دفعات فواتير الخدمات العامة (على سبيل المثال اتصالات، دو، ديوا، سيوا، شركة أبوظبي للتوزيع، هيئة الطرق والمواصلات وغيرها من الدفعات) التي يتم دفعها من خلال قنوات رقمية مصرفية على سبيل المثال الخدمات المصرفية عبر الانترنت من بنك دبي التجاري أو تطبيق الهاتف المتحرك من بنك دبي التجاري أو لدى شركاء التاجر من الغير الذين سوف يتصرفون بصفة ممثلين للمستهلكين أمام جهات الخدمات العامة وذلك عن طريق عرض منصة واحدة لدفع الكهرباء والاتصالات وهيئة الطرق والمواصلات وتعبئة الرصيد دولياً وخدمات الدفع الأخرى، على سبيل المثال "ام بي ام أي"، "باي بال" وما إلى ذلك.

(ت) أي دفعات يتم دفعها من خلال موفري / قنوات خدمات الدفع أو الممثلين المستهلكين أمام جهات الخدمات العامة التابعين لأطراف ثالثة حيث لا يتم الدفع مباشرة إلى التاجر (التجار) / المؤسسة (المؤسسات).

(ث) السحوبات النقدية (من خلال أجهزة الصراف الآلي أو البنوك أو مكاتب الصرافة أو من خلال أي قنوات سحب)

(ج) تحويلات الرصيد وتسهيلات النقد عند الطلب التي قد تمت الاستفادة منها

(ح) رسوم التأمين التي يفرضها البنك

(خ) الرسوم والنفقات التي يفرضها البنك

(د) أي إدخلات تعديل (إن وجدت) تُفرض على البطاقة من قبل البنك أو أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت إلى وقت آخر

17.4 في حال عكس قيد أو رد قيمة معاملة مؤهلة في تاريخ لاحق، فإن هذه المعاملات سوف تعوض المعاملات المؤهلة المنفذة في الشهر التقويمي الذي تم فيه إجراء عكس القيد من قبل التاجر وفقاً لفئة الإنفاق وسوف تقوم أيضاً بتعويض مكتسبات الاسترداد النقدي فيما يخص الشهر التقويمي ذاته.

18.4 قد يتم تقريب الاسترداد النقدي المكتسب في كل فئة من الفئات التي تتدرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسوبر ماركت والمواصلات لأعلى أو للأدنى لتحديد مبلغ الاسترداد النقدي في عدد صحيح.

19.4 لا يُستحق لحامل البطاقة أي استرداد نقدي عن أي معاملات مؤهلة تم إجراؤها قبل تاريخ التسجيل.

20.4 الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة على البطاقة لا يمكن دمجها أو استخدامه بالتزامن مع الاسترداد النقدي الخاص ببطاقته الأخرى في وقت



- استرداد القيمة أو تحويلها إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العملاء إلا إذا وجه البنك اخطاراً يفيد بخلاف ذلك على وجه التحديد.
- 21.4 لا يكون الاسترداد النقدي قابل للتحويل بموجب القانون أو بخلاف ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر حيث يعتبر الاسترداد النقدي استحقاق واجب الدفع وفقاً لحرية تقدير البنك وحده؛ كما أنه لا يعتبر رصيد حساب قابل للربط ولا يعتبر رصيد يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.
- 22.4 قد يتم تقييد مكتسبات الاسترداد النقدي في شهر تقويمي بقيمة المعاملات المؤهلة، ضمن الفئات التي تتدرج ضمن فواتير الخدمات العامة والتعليم والسيور ماركيت والمواصلات لغاية حد الانتماء المحدد للبطاقة. من أجل التوضيح، في حال كان حد انتماء البطاقة مبلغ وقدره 50,000 درهم إماراتي، تكون المعاملات المؤهلة التي تتدرج ضمن فئات فواتير الخدمات العامة والتعليم والسيور ماركيت والمواصلات والتي يبلغ إجمالي قيمتها 50,000 درهم إماراتي في شهر ميلادي مؤهلة للاسترداد النقدي.

5. استرداد القيمة والمصادرة

- 1.5 سوف يكون الاسترداد النقدي المكتسب متاحاً للاسترداد في حساب سيور سيفر.
- 2.5 سوف يتيح البنك إلى حامل البطاقة الرئيسية طريقة واحدة أو أكثر من أجل استرداد قيمة الاسترداد النقدي المتراكم بما في ذلك وعلى سبيل المثال وليس الحصر مركز اتصال البنك، منصة الخدمات المصرفية عبر الانترنت وتطبيقات الهاتف النقال الخاصة به. يجوز فقط لحامل البطاقة الرئيسية طلب استرداد قيمة الاسترداد النقدي.
- 3.5 يبلغ الحد الأدنى لمبلغ الاسترداد النقدي المسموح باسترداده في أي حالة 50 درهم إماراتي، أو أي مبلغ آخر يقرره البنك حسب تقديره وحده.
- 4.5 قد يستغرق البنك ما يصل إلى ثلاثة (3) أيام عمل لقيود مبلغ استرداد قيمة الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة الرئيسية المطلوب من تاريخ استلام طلب استرداد القيمة. عند استرداد القيمة، سوف يتم خصم الاسترداد النقدي بصورة تلقائية من الرصيد المتاح بالدرهم الإماراتي في حساب سيور سيفر.
- 5.5 يكون لدى الاسترداد النقدي في حساب سيور سيفر قيمة نقدية عند استرداد القيمة. عند استرداد القيمة، سوف تنعكس القيمة المعادلة كرصيد مقيد لحساب حامل البطاقة الرئيسية بالطريقة ذاتها مثل أي عملية سداد أخرى.
- 6.5 يتوجب أن يكون حامل البطاقة مستوفياً لمتطلباته مع البنك فيما يتعلق بعلاقته المصرفية بما في ذلك أي حسابات أو ودائع أو قروض أو تسهيلات السحب على المكشوف أو البطاقات، عند تقديم طلب استرداد القيمة. على وجه التحديد، يجب ألا يكون على بطاقات



- الائتمان الخاصة به لدى البنك، بما في ذلك البطاقة، ديون متأخرة السداد أو وألا يكون البنك قد قام بتعليقها أو حظرها أو إلغاؤها أو إنهاؤها. في حال عدم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه في البند رقم 6.5، يجوز للبنك وفقاً لتقديره وحده أن يقرر عدم السماح باسترداد القيمة وإنهاء صلاحية الاسترداد النقدي المتاح في حساب سوبر سيفر.
- 7.5 لا يمكن قيد الاسترداد النقدي إلا في حساب بطاقة ساري المفعول، وفي حال عدم توفر حساب بطاقة ساري المفعول لأي سبب من الأسباب، قد يتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب مصرفي جاري أو حساب توفير ساري المفعول مفتوح باسم حامل البطاقة. يقر حامل البطاقة بأنه يتحمل وحده مسؤولية ضمان الاحتفاظ بحساب بطاقة أو حساب مصرفي ساري المفعول.
- 8.5 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي المتاح في حساب سوبر سيفر لمدة اثني عشر (12) شهر من تاريخ الاستحقاق. يجوز للبنك حسب تقديره وحده تعديل أو تغيير فترة انتهاء الصلاحية. سوف تتم مصادرة الاسترداد النقدي المكتسب والذي لم يتم استرداد قيمته خلال فترة انتهاء الصلاحية وسوف يتم خصمهم من الرصيد المتاح المنعكس في حساب سوبر سيفر.
- 9.5 في حال عدم قيام العميل بالحصول على أي استرداد نقدي أو استرداد قيمته في الاثني عشر (12) شهر السابقة، فقد تتم مصادرة الرصيد بالكامل المتاح في حساب سوبر سيفر وتخفيضه إلى 0 درهم إماراتي.
6. عام
- 1.6 قد ينجم عن الاحتيال و / أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب واسترداد قيمة الاسترداد النقدي في البرنامج مصادرة الاسترداد النقدي بالإضافة إلى إنهاء وإلغاء البطاقة.
- 2.6 يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال شروط الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت من الأوقات دون تقديم أي أخطار إلى حامل البطاقة.
- 3.6 يُعتبر أن البنك قد تصرف بحسن نية رداً على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج والوفاء بأي طلب استرداد قيمة. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصاريف تعزى، بشكل مباشر أو غير مباشر، بأي تصرف بحسن نية من جانب البنك كما ينبغي على حامل البطاقة تعويض البنك وإخلاء مسؤوليته فيما يخص ذلك.
- 4.6 يعتبر قرار البنك بشأن الحساب وانقضاء وإلغاء ومصادرة وإيداع وخصم وإعادة تقسيط الاسترداد النقدي نهائي وحاسم وملزم على حامل البطاقة.
- 5.6 يجوز للبنك وفقاً لحرية لتقديره وحده أن يقرر تعهد حساب سوبر سيفر إلى كيان قانوني تابع لطرف ثالث لتوفير استرداد القيمة والخدمات الأخرى المرتبطة بحساب سوبر سيفر.



6.6 ينبغي القيام بنشر أي تغيير و / أو تحويل و / أو تبديل و / أو تعديل للشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae وتحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغ حامل البطاقة بها.
