

### Update in the CBD Remittance Terms & Conditions

To enhance disclosure and clarity we have updated the terms for our Remittance in the General Terms & Conditions (Section 8 - Point No. 1) effective 4 Dec 2023.

### التعديلات على شروط وأحكام بنك دبي التجاري فيما يتعلق بالتحويلات

لتعزيز الإفصاح والوضوح، فقد قمنا بتحديث شروط تحويل الأموال في الشروط والأحكام العامة (القسم 8 - النقطة رقم 1) وذلك اعتباراً من 4 ديسمبر 2023.

Section	Nature of change	طبيعة التغيير	القسم
<b>General Terms &amp; Conditions (Section 8 - Point No. 1)</b>	<p>All transfers shall be processed in accordance with and subject to the Bank's system &amp; regulations. Prior to providing a money exchange, remittance or foreign exchange service, the Bank will provide to the Customer a detail of fees, the Bank's agent's fees, and applicable costs of transaction which may be amended by the Bank from time to time and may not be all known prior to initiating any transaction. The Customer has the right to request readily available information and any further clarification needed before confirming the transaction.</p>	<p>سوف تتم معالجة كافة عمليات التحويل بالتوافق مع أنظمة وتشريعات البنك وبالخضوع لها. قبل تقديم خدمات أسعار الصرف أو التحويلات أو صرف العملات الأجنبية، سوف يقوم البنك بتزويد العميل بتفاصيل الرسوم ورسوم الوكلاء والتكاليف المطبقة على المعاملة التي يجوز للبنك تعديلها من وقت لآخر والتي وقد لا تكون معروفة قبل الشروع في أي معاملة. يحق للعميل طلب هذه المعلومات المتاحة وأية توضيحات أخرى مطلوبة قبل تأكيد العملية.</p>	<p>الشروط والأحكام العامة (القسم 8 - النقطة 1)</p>