

KEY FACTS STATEMENT (KFS) SAVINGS ACCOUNTS

We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Savings Account from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. By signing this KFS document, you consent that you have read and understood the savings account features and benefits, applicable fees and interest charges and the General Terms and Conditions published in the Bank's website www.cbd.ae

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

ELIGIBILITY CRITERIA, DOCUMENTS REQUIRED, PRODUCT FEATURES, FEES AND CHARGES		
Savings Account		
CRITERIA	UAE National and UAE residents	
DOCUMENTS REQUIRED	Completed manual or digital account opening form National ID or valid passport, residence visa and Emirates ID	
PRODUCT FEATURES	Basic Savings Account	
	Free debit card with the latest chip and PIN security and contactless pay card technology to make easy payments or withdraw cash at ATMs worldwide	
	CBD Online and Mobile Banking to access your banking anywhere, anytime	
	Budget and Track tool, enables you track your expenses and more	
	Complimentary access to over 10 VIP lounges in UAE, KSA, Jordan, Kuwait and Egypt for Platinum MasterCard Debit Card holders	
	Available with all major currencies USD/GBP/EUR/SAR/AUD/CAD/CHF/SEK/JPY	
	24-hour Contact Centre	
	IMPORTANT: Terms and conditions apply.	
	Interest rate – 0.10%	Interest Payment frequency: semi-annually
	Esaver (Online savings account)	
	Monthly Average Balance	Interest rate % p.a.*
	AED 0 – AED 24,999	0.50%
	AED 25,000 – AED 99,999	0.75%
	AED 100,000 – AED 999,999	1.00%
AED 1,000,000 – AED 4,999,999	1.25%	
=>AED 5,000,000	0.50%	
3 debits per month (transfers, payments, etc.) from Esaver account after 3 rd debit transaction, no interest to be credited on Esaver account for particular month.		
No account maintenance charges		
Interest payment frequency: Monthly		
Check your Esaver account balance and statements online		
IMPORTANT: Terms and conditions apply. Interest is on the monthly average balances.		



Mustaqbali Savings Scheme					
Plan term starting from 5 years up to 18 years					
Choice of target savings and attractive returns					
Choice of regular monthly contribution, lump sum contribution or a combination of both					
Liquidity by full withdrawal at any time (subject to conditions)					
Capital guaranteed throughout Mustaqbali plan term					
Currency	AED				
Minimum Monthly Amount (AED)	250				
Tenure	60 Months				
Profit Accrued	Monthly Basis				
Return at maturity /End of the Tenure	3%				
Annualized Yield (if tenure completed)	0.60%				
Guaranteed Profit	Profit Starts from 13th month				
FEES AND CHARGES					
Minimum Monthly Average Balance*	Breach of Minimum Balance				
AED 5,000	AED 26.25				
USD 1,500	USD 7.35				
GBP 1,000	GBP 5.25				
EUR 1,000	EUR 5.25				
Negative Balance	AED 200 (or equivalent)				
Account closure fee (applicable after cooling-off period of 5 working days and if closure is within first 6 months of account opening)	AED 105				
<p>DISCLAIMER: * Standard exclusions apply. Terms and Conditions apply, please refer to https://www.cbd.ae/general/terms-conditions No minimum balance requirement for Esaver, CBD Elite, CBD Private and Executive Banking customers and customers with salary transfer For full list of Fees & Charges, please refer to https://www.cbd.ae/general/fees-charges</p>					
Daily Cash Deposit Limits via ATMs	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">Direct</td> <td style="width: 50%;">AED 10,000/-</td> <td style="width: 25%;">Personal</td> <td style="width: 25%;">AED 40,000/-</td> </tr> </table>	Direct	AED 10,000/-	Personal	AED 40,000/-
Direct	AED 10,000/-	Personal	AED 40,000/-		

Daily Cash Withdrawal Limits – ATMs / Daily Purchase Limits for Debit Cards	CBD ATM	Non-CBD ATM	Debit Card Purchase
Direct	AED 10,000	AED 5,000 per transaction	AED 10,000
Personal	AED 20,000	AED 5,000 per transaction	AED 20,000
CBD Elite	AED 30,000	AED 5,000 per transaction	AED 50,000
CBD Private	AED 50,000	AED 5,000 per transaction	AED 100,000
Debit Card	Card Issuance Fee		Not Applicable
	Card Replacement Fee		AED 26.25
	Copy of Sales Slip		AED 26.25
	Foreign Currency Transaction Fee (in other currencies)		2% (VAT applicable)
	Foreign Currency Transaction Fee (in AED)		2% (VAT applicable)



Debit Card fees	Personal Banking	Executive Banking	Elite Banking	Private Banking
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For balance enquiry through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 1.05	Free	Free	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 3.15	Free	Free	Free
International (ATM's outside UAE & GCC)#	Nil	Nil	Nil	Nil
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For cash withdrawal through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 2 (VAT Inclusive)	1 Free per month^^^	3 Free per month^^^	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 6 (VAT Inclusive)	AED 6 (VAT Inclusive)	1 Free withdrawal per month (either GCC or International)^^^^	2 Free withdrawal per month (either GCC or International)^^^^^
International (ATM's outside UAE & GCC)#	AED 20 (VAT Inclusive)	AED 20 (VAT Inclusive)	-	-

Remittance		
	Online /Mobile Banking	Branches
Local transfer - AED	AED 1.05	AED 5.25
Local transfer - GCC	AED 15.75	AED 78.75
Local transfer - Other currencies	AED 21	AED 84
Swift/Telex transfers International Transfer - GCC	AED 15.75	AED 78.75
Swift/Telex transfers International Transfer - other countries	AED 21	AED 84
Flash Remittance - (India, Pakistan, Philippines and Bangladesh)	AED 10.50	Nil

For detailed fees and charges please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above & on Bank's website are inclusive of Value Added Tax (VAT) unless stated separately. A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly Statement of Accounts (SOA).
- For detailed fees and charges, including add-on/optional account related services please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

WARNING:

- For all local and international transfers, Correspondent Bank charges may apply.**
- There will be no cooling off period for Accounts, forex and Remittance.**
- If the account balance is below the aforementioned Minimum balance thresholds, then the corresponding breach of Minimum balance charges will apply.**
- Esaver customer can make up to three debit transactions per month. More than three debit transactions will result in loss of interest for the month.**



KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Lost, Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, you would be immediately required to block the CARD using the Bank's mobile banking application or internet banking. Alternatively, you can also contact our 24X7 customer service at 600 575 556 to block the card and request for a replacement CARD.

COOLING PERIOD:

Bank provides a 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the contract for you to decide whether you wish to continue to avail the Current account product you have applied for. During this 5-day period you can choose to close the account and the bank will refund any closure charges/fees arising within the cooling period.

GENERAL NOTICES:

1. The Bank reserves the right to decline any customer application at its sole discretion.
2. All purchase, cash transactions and fees/interest charges posted by the Bank shall appear on the monthly 'Statement of Account' (SOA) and shall be sent physically or electronically to cardholder's registered contact details.
3. The above product criteria is subject to CBD's approved product policy.
4. CBD terms and conditions apply <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
5. The Bank reserves full-unrestricted rights to modify the terms offered on the Savings account and revise the rates applied on Fees and Interest Charges at any time by giving a written notice to the customers registered contact details with sixty (60) days prior of effecting such changes wherever applicable.

I hereby acknowledge that I have read this Key Facts Statement and fully understand the Features, Benefits, Fees, limitations, obligations, cooling off period, waiver of cooling off period, Interest Charges and associated Terms and Conditions made available to me via <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>



إذا كنت تفكر في التقدم بطلب لفتح حساب توفير لدينا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضاً باللغة العربية. بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد حساب التوفير والرسوم المطبقة، ورسوم الفائدة، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزماً بتعديل هذه الوثيقة.

معايير الأهلية والوثائق المطلوبة ومميزات المنتج والرسوم والمصاريف	
حساب التوفير	
المعايير	مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة
الوثائق المطلوبة	نموذج فتح حساب يدوي أو رقمي مكتمل بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر ساري المفعول وتأشيرة الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية
حساب توفير أساسي	
بطاقة خصم مجانية مع أحدث تقنيات الرقاقة الذكية ورقم التعريف الشخصي وتقنية بطاقات الدفع بدون تلامس لسداد المدفوعات بسهولة أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم	
يقدم بنك دبي التجاري خدمات مصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك لتتمكن من الوصول إلى معاملتك المصرفية من أي مكان وفي أي وقت.	
أداة الميزانية والتتبع لتمكنك من متابعة مصاريفك وأكثر.	
وصول مجاني لأكثر من 10 صالات كبار الشخصيات في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والأردن، والكويت، ومصر لحاملي بطاقة الخصم البلاستيكية (بلاستيوم) وماستركارد.	
متاح بجميع العملات الرئيسية دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي / دولار أسترالي / دولار كندي / فرنك سويسري / كرونة سويدية / ين ياباني	
توافر مركز اتصال على مدار 24 ساعة	
هام: تطبيق الشروط والأحكام.	
معدل الفائدة: 0.10%	معدل دفع الفائدة: نصف سنوي
حساب توفير إلكتروني (حساب توفير عبر الإنترنت)	
مميزات المنتج	متوسط الرصيد الشهري
0 درهم إماراتي - 24,999 درهم إماراتي	معدل الفائدة % سنويًا*
25,000 درهم إماراتي - 99,999 درهم إماراتي	0.50%
100,000 درهم إماراتي - 999,999 درهم إماراتي	0.75%
1,000,000 درهم إماراتي - 4,999,999 درهم إماراتي	1.00%
>= 5,000,000 درهم إماراتي	1.25%
3 عمليات خصم شهرياً (تحويلات، مدفوعات، وغير ذلك) من حساب التوفير الإلكتروني. وبعد عملية الخصم الثالثة، لن يتم إضافة أي فائدة إلى حساب التوفير الإلكتروني لشهر معين	
لا توجد رسوم صيانة الحساب	
معدل دفع الفائدة: شهرياً	
يتيح لك التحقق من الرصيد في حساب التوفير الإلكتروني وكشوفات الحساب عبر الإنترنت.	
هام: تطبيق الشروط والأحكام. تطبيق الفائدة على متوسط الرصيد الشهري.	



برنامج مستقبلي للادخار	
تبدأ مدة البرنامج من 5 سنوات إلى 18 سنة	
اختيار المدخرات المستهدفة والعوائد الجذابة	
اختيار المساهمة الشهرية المنتظمة، أو المساهمة بمبلغ مقطوع أو مزيج من الاثنين معاً	
السيولة عن طريق السحب الكامل في أي وقت (حسب الشروط)	
رأس مال مضمون طوال مدة برنامج "مستقبلي"	
العملة	درهم إماراتي
الحد الأدنى للمبلغ الشهري (درهم إماراتي)	250
المدة	60 شهراً
الربح المستحق	شهرياً
العائد عن الاستحقاق / نهاية المدة	3%
العائد السنوي (في حالة اكتمال المدة)	0.60%
الربح المضمون	يبدأ الربح من الشهر الثالث عشر [13]
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري*	الإخلال بالحد الأدنى للرصيد
5,000 درهم إماراتي	26.25 درهم إماراتي
1,500 دولار أمريكي	7.35 دولار أمريكي
1,000 جنيه إسترليني	5.25 جنيه إسترليني
1,000 يورو	5.25 يورو
الرصيد السلبي	200 درهم إماراتي 200 درهم (أو ما يعادلها)
رسوم إغلاق الحساب (تُطبق بعد مرور فترة إلغاء الشراء والبالغة 5 أيام عمل وإذا كان الإغلاق خلال أول 6 أشهر من فتح الحساب)	105 درهم إماراتي
إخلاء مسؤولية: * تطبيق الاستثناءات القياسية.	
تطبيق الشروط والأحكام، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/terms-conditions	
لا يتطلب حد أدنى للرصيد في الحساب لعملاء بنك دبي التجاري من خدمات النخبة "إيليت"، المصرفية والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية التنفيذية للعملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم.	
لعرض قائمة الرسوم والمصاريف، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/fees-charges	

الرسوم والمصاريف

المباشر	10,000/- درهم إماراتي	شخصي	40,000/- درهم إماراتي
حدود الإيداع النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي	جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري	جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري	حد الشراء ببطاقة الخصم
حدود السحب النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي	جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري	جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري	حد الشراء ببطاقة الخصم
حدود الشراء اليومي لبطاقات الخصم	جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري	جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري	حد الشراء ببطاقة الخصم
مباشر	10,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	10,000 درهم إماراتي
شخصي	20,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	20,000 درهم إماراتي
النخبة "إيليت" لدى بنك دبي التجاري	30,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	50,000 درهم إماراتي
الخاصة لدى بنك دبي التجاري	50,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	100,000 درهم إماراتي
بطاقة الخصم	رسوم إصدار البطاقة	غير منطبق	
	رسوم استبدال البطاقة	26.25 درهم إماراتي	
	نسخة قسيمة بيع	26.25 درهم إماراتي	
	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (بعملات أجنبية)	2% (تُطبق ضريبة القيمة المضافة)	
	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي)	2% (تُطبق ضريبة القيمة المضافة)	



رسوم بطاقة الخصم	الخدمات المصرفية الشخصية	الخدمات المصرفية التنفيذية	خدمات النخبة "إيليت" المصرفية	الخدمات المصرفية الخاصة
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للاستعلام عن الرصيد من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة داخل الإمارات #	1.05 درهم إماراتي	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي	3.15 درهم إماراتي	مجاناً	مجاناً	مجاناً
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للسحب النقدي من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة داخل الإمارات #	2 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	مرة واحدة مجاناً شهرياً ^١	3 مرات مجانية شهرياً ^٢	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي. #	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	سحب مجاناً لمرة واحدة كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً) ^٣	سحب مجاناً مرتين كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً) ^٤
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	-	-
التحويل				
	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الهاتف المتحرك	الفروع		
تحويل محلي – درهم إماراتي	1.05 درهم إماراتي	5.25 درهم إماراتي		
تحويل محلي – دول مجلس التعاون الخليجي	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي		
تحويل محلي – دول أخرى	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي		
تحويلات سويفت/ تلكس				
تحويل دولي - دول مجلس التعاون الخليجي	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي		
تحويلات سويفت/ تلكس				
تحويل دولي - دول أخرى	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي		
تحويل فوري – (الهند، وباكستان، والفلبين، وبنغلاديش)	10.50 درهم إماراتي	لا يوجد		

للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف يُرجى زيارة <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

إخلاء مسؤولية:

- تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر غير ذلك بشكل منفصل. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
- للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف بما في ذلك الخدمات المضافة/ الاختيارية ذات الصلة بالحساب، يُرجى زيارة

<https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

تحذير:

- بالنسبة لجميع التحويلات المحلية والدولية، قد يتم تطبيق رسوم على البنك المراسل.
- لا توجد الفترة المسموح فيها بالغاء الفوركس والتحويلات.
- إذا كان رصيد الحساب أقل من معدل الحد الأدنى للرصيد المذكورة أعلاه، فسيتم تطبيق المخالفة المقابلة لرسوم الحد الأدنى للرصيد.
- يمكن لعملاء حساب التوفير الإلكتروني إجراء ما يصل إلى 3 عمليات خصم شهرياً. ويؤدي إجراء أكثر من ثلاث عمليات خصم إلى خسارة الفائدة عن هذا الشهر.



الشروط والأحكام الرئيسية – الواجب عليك معرفتها

فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرّح بها: في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فوراً حظر البطاقة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية للبنك عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وعضاً عن ذلك، يمكنك أيضاً الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 575 600 556 لحظر البطاقة وطلب بطاقة بديلة.

فترة الإلغاء

يوفر البنك "فترة إلغاء" مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة تاريخ توقيع العقد لتقرر الاستمرار في الاستفادة من الحساب الجاري الذي تقدمت له. وخلال فترة الخمسة (5) أيام هذه، يمكنك اختيار غلق الحساب ويقوم البنك باسترداد أي رسوم / تكاليف إغلاق ناشئة خلال الفترة المسموح فيها بالإلغاء.

ملاحظات عامة:

- 1- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب للعميل وفقاً لتقديره الخاص.
 - 2- يجب تضمين جميع عمليات الشراء، والمعاملات النقدية، والرسوم والمصاريف المنشورة من قبل البنك في كشف الحساب الشهري على أن يتم إرساله ورقياً أو إلكترونياً على بيانات الاتصال المسجلة لصاحب البطاقة.
 - 3- تخضع معايير المنتج المذكورة أعلاه لسياسة المنتج المعتمدة لدى بنك دبي التجاري.
 - 4- تطبيق شروط وأحكام بنك دبي التجاري <https://www.cbdi.ae/general/terms-conditions>
 - 5- يحتفظ البنك بحقوق كاملة غير مقيدة لتعديل الشروط السارية المعروضة على حساب التوفير ومراجعة الرسوم والمصاريف في أي وقت عن طريق إرسال إشعار خطي إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بالعملاء قبل ستين (60) يوماً من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، حيثما ينطبق ذلك.
- أقر بموجبه أنني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية هذا، وأني أفهم تماماً المميزات والفوائد والرسوم والقيود والالتزامات والفترة المسموح فيها بالإلغاء والتنازل عن الفترة المسموح فيها بالإلغاء ورسوم الفائدة والشروط والأحكام العامة ذات الصلة بالحساب الجاري المتاحة لي عبر <https://www.cbdi.ae/general/terms-conditions>