



يسري من تاريخ 15 مارس 2023

### قرض على الراتب - الشروط والأحكام

- 1- بالإضافة إلى الشروط العامة التي تحكم الحسابات لدى البنك، والمتضمنة في هذه الشروط بما لا يتعارض معها. تحكم هذه الشروط والأحكام جميع معاملات القرض على الراتب في بنك دبي التجاري («البنك»).
2. تسهيلات القرض على الراتب متاحة للعملاء الأفراد الذين يتم تحويل رواتبهم على حساباتهم لدى البنك من أي جهة عمل معتمدة من البنك. يخضع منح الخدمة لشروط وأحكام البنك وموافقته.
3. يتم تسوية التسهيلات بالكامل عند استلام الراتب (فترة التسهيلات لا تزيد عن 30 يومًا).
4. يلتزم العميل بالحفاظ على تحويل راتبه إلى البنك، ويتعهد بعدم تحويله إلى أي بنك أو مؤسسة مالية دون موافقة خطية من البنك.
5. يتم استرداد المبلغ المحدد من الراتب المدفوع مقدّمًا بالكامل عند استلام راتب العميل في الحساب، بشرط ألا يتجاوز اليوم الأخير من نفس الشهر أو تاريخ الراتب في الشهر التالي.
6. يفرض البنك رسوم معالجة (وفق ما تم الإخطار به/ توضيحه في جدول الرسوم في فروع البنك أو على موقع البنك الإلكتروني) دون اعتبار للمبلغ المسحوب أو مدة تقديم الخدمة.
7. يفوض العميل البنك بتحديد مبلغ يعادل قيمة مبلغ القرض على الراتب في حساب تحويل الراتب الخاص به مع احتساب رسوم المعالجة.
8. أي مبلغ مستحق مقابل حد القرض على الراتب (بسبب عدم كفاية الأموال / انخفاض الحد الائتماني للراتب / عدم وجود الراتب / إلخ) بعد انتهاء صلاحية الحد وفقاً لإجراءات السحب على المكشوف العادية (وفق ما تم الإخطار به/ توضيحه في جدول الرسوم في فروع البنك أو على موقع البنك الإلكتروني).
9. سيؤدي أي استخدام يزيد عن حد القرض على الراتب إلى تراكم الفائدة التقليدية وفقاً للنظام العادي للسحب على المكشوف (وفق ما تم الإخطار به/ توضيحه في جدول الرسوم في فروع البنك أو على موقع البنك الإلكتروني).
10. يفوض العميل البنك بالخصم من حسابه مبلغًا يساوي مبلغ القرض على الراتب المستخدم على ائتمان الراتب الخاص به. تنتهي صلاحية أي حد غير مستخدم عند تاريخ استلام الراتب. تاريخ انتهاء الصلاحية
- 11 - يكون طلب العميل صالحًا للاستفادة من الخدمة لمرة واحدة فقط. وإذا كان العميل يرغب في الاستفادة من الخدمة لأكثر من مرة يجب عليه تقديم طلب في كل مرة على حدة
12. يفوض العميل البنك في سحب المبلغ المستحق، بالإضافة إلى جميع المصاريف ورسوم الخدمة من حسابه الجاري أو أي من حساباته الأخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحسابات الجارية وحسابات التوفير بأي عملة دون الرجوع إلى العميل أو الحصول على موافقته.
13. يمكن للعميل الاستفادة من التسهيلات من خلال تطبيق بنك دبي التجاري على الموبايل. يعتبر تلقي طلب العميل من خلال أي من القنوات المصرفية خاضعًا لقبوله للشروط والأحكام وموافقته الخطية عليها.
14. يمنح البنك خدمة القرض على الراتب للعميل بمبلغ لا يتجاوز 90% من صافي راتبه أي الراتب بعد سداد أي التزامات أخرى من مبلغ الراتب المقيد في حسابه لدى البنك مع مراعاة الحد الأقصى الذي لا يتجاوز المبلغ الذي تم الإخطار به/ توضيحه في فروع البنك. في حالة وجود أي فرق سلبي مثل تخفيض/خصم مبلغ الراتب المضاف إلى حساب العميل في أي شهر بعد تاريخ الموافقة على التسهيلات، يمكن للبنك تخفيض مبلغ التسهيلات أو إسقاط حد التسهيلات كخيار دون تقديم إشعار مسبق للعميل.
15. عملة القرض على الراتب هي الدرهم الإماراتي، وبالتالي لا يمكن قبول طلب الحصول على التسهيلات بأي عملة أخرى، مع أنه يجوز للبنك خصم جميع حقوقه ومستحقاته المتعلقة بحساب التسهيلات، من أي من حسابات العميل (الجارية/ التوفير) بأي عملة، شريطة أن يتم تحويل هذا المبلغ إلى الدرهم بالسعر الحالي وفي وقت السحب.
16. يجوز للبنك تعديل هذه الشروط بما في ذلك تعديل الرسوم في أي وقت دون الرجوع إلى العميل؛ ومع ذلك، يجب الإخطار ب / عرض هذا التعديل في فروع البنك والموقع الإلكتروني للبنك.
17. يحق للبنك طلب أي ضمان آخر بالإضافة إلى راتب العميل المحول إلى البنك، لمنح حق تغطية حساب التسهيلات. يلتزم العميل بتقديم الضمان إلى البنك في أي وقت حتى بعد منحه التسهيلات.



18. لا يعتبر تأجيل البنك أو تأخيره أو إتاحة الوقت للعميل لتسوية حسابه الجاري بأي حال من الأحوال تنازلاً عن حقوق البنك في رفع أي دعوى قضائية ضد العميل. لا يعتبر تنازلاً عن حقوقه لصالح العميل. يتحمل العميل مسؤولية دفع جميع المصاريف والرسوم القانونية التي يتحملها البنك نتيجة إخلال العميل بتسوية المبلغ المستحق على التسهيل.

19. يعتبر قبول هذه الشروط والأحكام بمثابة إقرار من العميل بأنه قد راجع وفهم هذه الشروط ومحتوياتها ووافق عليها.

20. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على [customer@cbd.ae](mailto:customer@cbd.ae) الموقع الإلكتروني: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

### القرض على الراتب - الأسئلة الشائعة

ما هو المؤهل للحصول على قرض على الراتب من بنك دبي التجاري؟

إذا كنت موظفًا براتب، ويتحول راتبك على حسابك في بنك دبي التجاري وتعمل لدى جهة معتمدة من بنك دبي التجاري، فأنت مؤهل للتقدم بطلب للحصول على تسهيلات القرض على الراتب.

ما هي تسهيلات القرض على الراتب من بنك دبي التجاري؟

القرض على الراتب من بنك دبي التجاري هي تسهيلات مؤقتة للحصول على قرض على الراتب، تصل إلى 90% من صافي الراتب الشهري، والتي يمكن استخدامها في حالة احتياجك لمبلغ نقدي. مع القرض على الراتب من بنك دبي التجاري، يمكنك سحب المبلغ النقدي من خلال أي جهاز صراف آلي، أو الحصول على شيك من البنك لتلبية متطلبات الطوارئ الخاصة بك. مثال: إذا كان راتبك الشهري 10,000 درهم وكانت التزاماتك الشهرية لمدفوعات أقساط القرض 5,000 درهم إماراتي، فيمكن للعميل الاستفادة من 90% كحد أقصى من راتبك المتبقي كتسهيل القرض على الراتب وهو 4,500 درهم إماراتي في هذه الحالة.

ما هو الحد الأقصى لمدة تسهيل القرض على الراتب التي يمكنني الاستفادة منها؟

يتم تقديم القرض على الراتب لمدة أقصاها 30 يوماً عن كل طلب. يتم توفير تاريخ انتهاء الصلاحية بحيث يكون موافقاً لتاريخ إيداع الراتب. يتم تسوية التسهيلات بالكامل عند استلام الراتب (فترة التسهيلات لا تزيد عن 30 يوماً).

مثال:

سنياريوهات	تاريخ إيداع الراتب	تم الاستفادة من التسهيلات في	تاريخ إيداع الراتب التالي	إجمالي أيام التسهيلات	تاريخ تسوية الحد	تاريخ انقضاء سريان الحد (بغض النظر عن الحد المستخدم أم لا)
السنياريو الأول	25 من كل شهر	27 أبريل 2019	25 مايو 2019	28 يوماً	25 مايو 2019	يتوافق مع تاريخ الراتب التالي
السنياريو الثاني	25 من كل شهر	15 مايو 2019	25 مايو 2019	10 أيام	25 مايو 2019	

كم مرة يمكنك فيها الاستفادة من القرض على الراتب؟

يمكنك الاستفادة من تسهيلات القرض على الراتب كل شهر. ومع ذلك، يتم تسوية الدفعة الكاملة للمبلغ المستفاد منه من التسهيلات في نهاية الشهر عند إيداع الراتب.

لم أستخدم حد القرض على الراتب بالكامل خلال الشهر؛ هل يمكن ترحيله في الشهر المقبل وإتاحته للاستخدام؟

لا، سوف تنتهي صلاحية أي حد مستخدم أو غير مستخدم في تاريخ إضافة الراتب ولن يكون متاحاً للاستخدام ما لم يتم تقديم طلب جديد والموافقة عليه من البنك.

مثال: لا توضح تسوية رسوم المعالجة. عند إيداع الراتب، يتم استرداد رسوم المعالجة بالإضافة إلى الحد المستخدم



سنياريوهات	تم منح الحد	الحد الأقصى المستخدم غير المسدد	الحد المتاح	رصيد الحساب بعد إيداع الراتب	التسوية من الحساب عند إيداع الراتب من	رصيد الحساب جديد بعد التسوية	تاريخ انقضاء سريان الحد (بغض النظر عن الحد المستخدم أم لا)
السنياريو الأول	5,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	0	12,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	7,000 درهم إماراتي	يتوافق مع تاريخ الراتب التالي
السنياريو الثاني	5,000 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي	4,000 درهم إماراتي	12,000 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي	11,000 درهم إماراتي	

ما هو سعر المنتج وكيف سيتم محاسبتي مقابل الاستفادة من التسهيلات؟  
يتم تقديم القرض على الراتب مقابل رسوم معالجة ثابتة بدون أي فوائد. يتم استرداد رسوم المعالجة على النحو التالي:

سنياريوهات	رصيد الحساب	رسوم المعالجة	حد القرض على الراتب	رصيد الحساب الجديد	حد القرض على الراتب المتاح
السنياريو الأول الرصيد متاح في حساب العميل لاسترداد رسوم معالجة القرض على الراتب	300 درهم إماراتي	299 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	1 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي
السنياريو الثاني الرصيد غير متاح في حساب العميل لاسترداد رسوم معالجة القرض على الراتب	100 درهم إماراتي	299 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي	199- درهم إماراتي	4,801 درهم إماراتي

ما المدة اللازمة لحصولي على قرض على الراتب بنك دبي التجاري من وقت تقديم الطلب؟  
تتم الموافقة على طلبات القرض على الراتب على الفور ويتم إضافة الأموال إلى حسابك. لذلك في المرة القادمة التي تواجه فيها احتياجات نقدية طارئة أو مؤقتة، ما عليك سوى التقدم بطلب للحصول على قرض على الراتب من بنك دبي التجاري.

ماذا يحدث إذا لم يكن رصيد الراتب في بنك دبي التجاري كافيًا لتسوية المبلغ المستحق مقابل القرض على الراتب؟  
يتم تحويل أي مبلغ غير مدفوع من حد القرض على الراتب بعد تاريخ انتهاء السريان (بحد أقصى 30 يومًا) إلى السحب على المكشوف العادي وتقييد الفائدة بما يتوافق مع التعرفة المنشورة لدينا.

هل يمكنني الاستفادة من تسهيلات القرض على الراتب بعملة غير الدرهم الإماراتي؟  
لا، خدمة القرض على الراتب متاحة فقط بعملة الدرهم الإماراتي.

كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على القرض على الراتب؟  
يمكنك التقدم بطلب للحصول على القرض على الراتب من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك دبي التجاري

ما هي رسوم معالجة القرض على الراتب؟  
رسوم المعالجة 299 درهمًا إماراتيًا للحد الممنوح حتى 29,999 درهمًا إماراتيًا  
رسوم المعالجة 499 درهمًا إماراتيًا للحد الممنوح البالغ 30,000 درهم إماراتي فما فوق