

KEY FACTS STATEMENT (KFS) CURRENT ACCOUNTS



We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Current Account from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. By signing this KFS document, you consent that you have read and understood the Current account features and benefits, applicable fees and interest charges and the General Terms and Conditions published in the Bank's website www.cbd.ae.

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

ELIGIBILITY CRITERIA, DOCUMENTS REQUIRED, PRODUCT FEATURES, FEES AND CHARGES		
CURRENT ACCOUNT		
CRITERIA	UAE National and UAE residents	
DOCUMENT REQUIRED	Completed manual or digital account opening form National ID or valid passport, residence visa and Emirates ID	
PRODUCT FEATURES	Free debit card with the latest chip and PIN security and contactless pay card technology to make easy payments or withdraw cash at ATMs worldwide	
	CBD Online and Mobile Banking to access your banking anywhere, anytime	
	Budget and Track tool, enables you track your expenses and more	
	Complimentary access to over 10 VIP lounges in UAE, KSA, Jordan, Kuwait and Egypt for Platinum MasterCard Debit Card holders	
	Unlimited transactions in all major currencies	
	Free first cheque book	
	Images of all your cheques in online banking statements	
	24-hour Contact Centre	
	Available with all major currencies USD/GBP/EUR/SAR/AUD/CAD/CHF/ SEK/JPY	
	IMPORTANT: Terms and conditions apply.	
FEES AND CHARGES	Minimum Monthly Average Balance*	Breach of Minimum Balance
	AED 5,000	AED 105
	USD 1,500	USD 29.4
	GBP 1,000	GBP 21
	EUR 1,000	EUR 21
	AED 5,000 (Digital Current Account)**	AED 105
	Negative Balance	AED 200
	Account closure fee (applicable after cooling-off period of 5 working days and if closure is within first 6 months of account opening)	AED 105
	DISCLAIMER: *Standard exclusions apply. Terms and Conditions apply, please refer to https://www.cbd.ae/general/terms-conditions	
	No minimum balance requirement for CBD Elite, CBD Private and Executive Banking customers and customers with salary transfer No Initial deposit required for Current Accounts For full list of Fees & Charges, please refer to https://www.cbd.ae/general/fees-charges ** No minimum balance requirement for CBD Elite and CBD Private customers. *** Minimum balance fee waived for the month if any ONE criteria is met - Minimum monthly average balance, monthly salary transfer or active loan product (Personal Loan, Auto Loan or Mortgage), funded CBD Investr account linked to the CBD account, accounts opened as a bundled proposition with Credit Cards.	
Daily Cash Deposit Limits via ATMs	Direct AED 10,000/- Personal AED 40,000/-	

Daily Cash Withdrawal Limits ATMs / Daily Purchase Limits for Debit Cards	CBD ATM	Non-CBD ATM	Debit Card Purchase
Direct	AED 10,000	AED 5,000 per transaction	AED 10,000



Personal	AED 20,000 (AED 15,000 effective 1 Dec 2023)	AED 5,000 per transaction	AED 20,000
CBD Elite	AED 30,000	AED 5,000 per transaction	AED 50,000
CBD Private	AED 50,000	AED 5,000 per transaction	AED 100,000
Debit Card	Card Issuance Fee	Not Applicable	
	Card Replacement Fee	AED 26.25	
	Copy of Sales Slip	AED 26.25	
	Foreign Currency Transaction Fee (in other currencies)	2% (VAT applicable)	
	Foreign Currency Transaction Fee (in AED)	2% (VAT applicable)	

Debit Card fees	Personal Banking	Executive Banking	Elite Banking	Private Banking
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For balance enquiry through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 1.05	Free	Free	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 3.15	Free	Free	Free
International (ATM's outside UAE & GCC)#	Nil	Nil	Nil	Nil
ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For cash withdrawal through				
CBD ATMs	Free	Free	Free	Free
Other Bank ATMs within UAE#	AED 2 (VAT Inclusive)	1 Free per month	3 Free per month	Free
Other Bank's ATM outside UAE & within GCC#	AED 6 (VAT Inclusive)	AED 6 (VAT Inclusive)	1 Free withdrawal per month (either GCC or International)	2 Free withdrawal per month (either GCC or International)
International (ATM's outside UAE & GCC)#	AED 20 (VAT Inclusive)	AED 20 (VAT Inclusive)	-	-

Remittance		
	Online /Mobile Banking	Branches
Local transfer - AED	AED 1.05	AED 5.25
Local transfer – GCC	AED 15.75	AED 78.75
Local transfer – Other currencies	AED 21	AED 84
Swift/Telex transfers International Transfer - GCC	AED 15.75	AED 78.75
Swift/Telex transfers International Transfer - other countries	AED 21	AED 84
Flash Remittance – (India, Pakistan, Philippines and Bangladesh)	AED 10.50	Nil

CBD Gold currency account	
CRITERIA	UAE National and UAE residents
DOCUMENT REQUIRED	Gold account can be opened by CBD individual customers and small business customers through digital channels at CBD mobile app.
PRODUCT FEATURES	Easy and quick account opening in the form of Current Account through click of a button
	Trading values as per published rates by CBD treasury
	No need of holding virtual gold, trade with the ease from anywhere
	Customer can BUY/SELL on digital channels as per applicable FX rates
	The traded value will be in ounces.
	There is no minimum balance requirement for this account
	There are no cut off timings and this service is available 24x7
	CBD customers can only purchase and sell gold as currency similar to other foreign currency accounts, trading, physical delivery of the metal as gold is currently not available.
There are no additional charges for buying and selling in gold currency	
IMPORTANT: Terms and conditions apply.	



DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above & on Bank's website are inclusive of Value Added Tax (VAT) unless stated separately. A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly Statement of Accounts (SOA).
- For detailed fees and charges, including add-on/optional account related services please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>.

KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Payment: All purchase, cash transactions and fees/interest charges posted by the Bank shall appear on the monthly 'Statement of Account' (SOA) and shall be sent physically or electronically to cardholder's registered contact details.

WARNING:

- **For all local and international transfers, Correspondent Bank charges may apply.**
- **There will be no cooling off period for forex and Remittance.**
- **If the account balance is below the aforementioned Minimum balance thresholds, then the corresponding breach of Minimum balance charges will apply.**

Lost, Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, you would be immediately required to block the CARD using the Bank's mobile banking application or internet banking. Alternatively, you can also contact our 24X7 customer service at 600 575 556 to block the card and request for a replacement CARD.

COOLING PERIOD:

Bank provides a 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the contract for you to decide whether you wish to continue to avail the Current account product you have applied for. During this 5-day period you can choose to close the account and the bank will refund any closure charges/fees arising within the cooling period.

GENERAL NOTICES:

1. The Bank reserves the right to decline any customer application at its sole discretion.
2. The above product criteria is subject to CBD's approved product policy.
3. CBD terms and conditions apply <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
4. The Bank reserves full-unrestricted rights to modify the terms offered on the Current account and revise the rates applied on Fees and Interest Charges at any time by giving a written notice to the customers registered contact details with sixty (60) days prior of effecting such changes wherever applicable.

I hereby acknowledge that I have read this Key Facts Statement and fully understand the Features, Benefits, Fees, limitations, obligations, cooling off period, waiver of cooling off period, Interest Charges and associated General Current account Terms and Conditions made available to me via <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>



إذا كنت تفكر في التقدم بطلب لفتح حساب جاري لدينا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضاً باللغة الإنجليزية. بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد الحساب الجاري والرسوم المطبقة، ورسوم الفائدة، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزماً بتعديل هذه الوثيقة.

معايير الأهلية والوثائق المطلوبة ومميزات المنتج والرسوم والمصاريف	
الحساب الجاري	
المعايير	مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة
الوثائق المطلوبة	نموذج فتح حساب بدوي أو رقمي مكتمل بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر ساري المفعول وتأشيرة الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية بطاقة خصم مجانية مع أحدث تقنيات الرقاقة الذكية ورقم التعريف الشخصي وتقنية بطاقات الدفع بدون تلامس لسداد المدفوعات بسهولة أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك المقدمة من بنك دبي التجاري للوصول إلى الخدمات المصرفية الخاصة بك في أي مكان وفي أي وقت أداة الميزانية والمتابعة، تمكنك من تتبع نفقاتك والمزيد
مميزات المنتج	وصول مجاني لأكثر من 10 صالات كبار الشخصيات في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والأردن، والكويت، ومصر لحاملي بطاقة الخصم البلاستيكية (بلاستيوم) وماستر كارد. معاملات غير محدودة بجميع العملات الرئيسية دفتر شيكات لأول مرة مجاناً تواجد صور لجميع الشيكات في كشوفات الحسابات المصرفية عبر الإنترنت. توافر مركز اتصال على مدار 24 ساعة متوفر بجميع العملات الرئيسية دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي / دولار أسترالي / دولار كندي / فرنك سويسري / كرونة سويدية / ين ياباني هام: تطبق الشروط والأحكام.
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري*	الإخلال بالحد الأدنى للرصيد
5,000 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي
1,500 دولار أمريكي	(29.4 دولار أمريكي
1,000 جنيه إسترليني	21 جنيه إسترليني
1,000 يورو	21 يورو
5,000 درهم إماراتي (الحساب الجاري الرقمي)**	105 درهم إماراتي
الرصيد السلبي	200 درهم إماراتي (أو ما يعادله)
الرسوم والمصاريف	رسوم إغلاق الحساب (تطبق بعد مرور فترة إلغاء الشراء والبالغة 5 أيام عمل وإذا كان الإغلاق خلال أول 6 أشهر من فتح الحساب) إخلاء مسؤولية*: تطبق الاستثناءات القياسية. تطبق الشروط والأحكام، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/terms-conditions لا يتطلب حد أدنى للرصيد في الحساب لعملاء بنك دبي التجاري من خدمات النخبة "إيليت" المصرفية والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية التنفيذية والعملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم. لا يلزم إجراء إيداع أولي في الحسابات الجارية. لعرض قائمة الرسوم والمصاريف، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/fees-charges ** لا يشترط حد أدنى للرصيد لعملاء إيليت وبريفت من بنك دبي التجاري. *** يتم الإعفاء من رسوم الحد الأدنى للرصيد الشهرية في حال استيفاء أحد المعايير التالية – الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري أو تحويل الراتب الشهري إلى بنك دبي التجاري أو كان لديك قرض نشط (قرض شخصي أو قرض سيارة أو قرض عقاري) أو حساب مستثمر من CBD Investr ممول ومرتب بحساب في بنك دبي التجاري أو الحسابات التي تم فتحها كعرض باقة مع بطاقات الائتمان.



حدود الإيداع النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي	المباشر	10,000/- درهم إماراتي	شخصي	40,000/- درهم إماراتي
حدود السحب النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي / حدود الشراء اليومي لبطاقات الخصم	جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري	جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري	حد الشراء ببطاقة الخصم	
مباشر	10,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	10,000 درهم إماراتي	
شخصي	20,000 درهم إماراتي (15,000 درهم إماراتي اعتباراً من 1 ديسمبر 2023)	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	20,000 درهم إماراتي	
النخبة "إيليت" لدى بنك دبي التجاري	30,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	50,000 درهم إماراتي	
الخاصة لدى بنك دبي التجاري	50,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي لكل معاملة	100,000 درهم إماراتي	
بطاقة الخصم	رسوم إصدار البطاقة	غير منطبق		
	رسوم استبدال البطاقة	26.25 درهم إماراتي		
	نسخة قسيمة بيع	26.25 درهم إماراتي		
	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (بعملات أجنبية)	2% (تطبيق ضريبة القيمة المضافة)		
	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي)	2% (تطبيق ضريبة القيمة المضافة)		

رسوم بطاقة الخصم	الخدمات المصرفية الشخصية	الخدمات المصرفية التنفيذية	خدمات النخبة "إيليت" المصرفية	الخدمات المصرفية الخاصة
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للاستعلام عن الرصيد من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة داخل الإمارات #	1.05 درهم إماراتي	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي	3.15 درهم إماراتي	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للسحب النقدي من خلال				
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة داخل الإمارات #	2 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	مرة واحدة مجاناً شهرياً	3 مرات مجانية شهرياً	مجاًناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي. #	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة)	سحب مجاناً لمرة واحدة كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً)	سحب مجاناً مرتين كل شهر (إمّا مجلس التعاون الخليجي أو دولياً)
دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) #	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة)	-	-

التحويل			
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الهاتف المتحرك	الفرع		
تحويل محلي - درهم إماراتي	1.05 درهم إماراتي	5.25 درهم إماراتي	
تحويل محلي - دول مجلس التعاون الخليجي	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي	
تحويل محلي - دول أخرى	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي	
تحويلات سويتف/ تلكس	15.75 درهم إماراتي	78.75 درهم إماراتي	
تحويل دولي - دول مجلس التعاون الخليجي	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي	
تحويلات سويتف/ تلكس	21 درهم إماراتي	84 درهم إماراتي	
تحويل دولي - دول أخرى	10.50 درهم إماراتي	لا يوجد	
تحويل فوري - (الهند، وباكستان، والفلبين، وبنغلاديش)			

حساب العملات الذهبية لدى بنك دبي التجاري	
المعايير	مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة
الوثائق المطلوبة	يمكن فتح الحساب الذهبي من قبل العملاء الأفراد وعملاء الأعمال التجارية الصغيرة لدى بنك دبي التجاري من خلال القنوات الرقمية على تطبيق الهاتف المتحرك الخاص ببنك دبي التجاري



فتح حساب بصورة سهلة وسريعة في شكل الحساب الجاري من خلال ضغط زر قيم التداول وفقاً للأسعار المعلنة من قبل خزانة بنك دبي التجاري	مميزات المنتج
لا حاجة لحيازة الذهب الافتراضي ، تداول بسهولة من أي مكان	
يمكن للعميل شراء / البيع على القنوات الرقمية وفقاً لمعدلات الصرف الأجنبي المعمول بها تكون القيمة المتداولة بالأوقية.	
لا يتطلب حد أدنى للرصيد لهذا الحساب	
لا توجد مواعيد توقف لهذه الخدمة وهي متاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع	
يمكن لعملاء بنك دبي التجاري فقط شراء وبيع الذهب كعملة ماثلة لحسابات العملات الأجنبية الأخرى، وهذا، ولا يتاح حالياً التداول والتسليم المادي للمعدن كالذهب.	
لا توجد رسوم إضافية لشراء وبيع العملات الذهبية	
هام: تطبيق الشروط والأحكام.	

إخلاء مسؤولية:

- تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر غير ذلك بشكل منفصل. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
- للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف بما في ذلك الخدمات المضافة/ الاختيارية ذات الصلة بالحساب، يُرجى زيارة <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

الشروط والأحكام الرئيسية – الواجب عليك معرفتها

السداد: يجب تضمين جميع عمليات الشراء، والمعاملات النقدية، والرسوم والمصاريف المنشورة من قبل البنك في كشف الحساب الشهري على أن يتم إرساله ورقياً أو إلكترونياً على بيانات الاتصال المسجلة لصاحب البطاقة.

تحذير:

- بالنسبة لجميع التحويلات المحلية والدولية، قد يتم تطبيق رسوم على البنك المراسل.
- لا توجد الفترة المسموح فيها بالغاء الفوركس والتحويلات.
- إذا كان رصيد الحساب أقل من معدل الحد الأدنى للرصيد المذكورة أعلاه، فسيتم تطبيق المخالفة المقابلة لرسوم الحد الأدنى للرصيد.

فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرح بها: في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فوراً حظر البطاقة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية للبنك عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وعضواً عن ذلك، يمكنك أيضاً الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 600 575 556 لحظر البطاقة وطلب بطاقة بديلة.

فترة الإلغاء

يوفر البنك "فترة إلغاء" مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع العقد لتقرر الاستمرار في الاستفادة من الحساب الجاري الذي تقدمت له. وخلال فترة الخمسة (5) أيام هذه، يمكنك اختيار غلق الحساب ويقوم البنك باسترداد أي رسوم / تكاليف إغلاق ناشئة خلال الفترة المسموح فيها بالإلغاء.

ملاحظات عامة:

- 1- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب للعميل وفقاً لتقديره الخاص.
- 2- تخضع معاملة المنتج المذكورة أعلاه لسياسة المنتج المعتمدة لدى بنك دبي التجاري.

بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بالعملاء قبل ستين (60) يوماً من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، حيثما ينطبق ذلك.

أقر بموجبه أنني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية هذا، وأني أفهم تماماً المميزات والفوائد والرسوم والقيود والالتزامات والفترة المسموح فيها بالإلغاء والتنازل عن الفترة المسموح فيها بالإلغاء ورسوم الفائدة والشروط والأحكام العامة ذات الصلة بالحساب الجاري المتاحة لي عبر <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

التوقيع:

الاسم: