

KEY FACTS STATEMENT (KFS) CURRENT ACCOUNTS

We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Current Account from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. By signing this KFS document, you consent that you have read and understood the Current account features and benefits, applicable fees and interest charges and the General Terms and Conditions published in the Bank's website www.cbd.ae.

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

| ELIGIBILITY CRITERIA, DOCUMENTS REQUIRED, PRODUCT FEATURES, FEES AND CHARGES | | |
|--|--|----------------------------------|
| CURRENT ACCOUNT | | |
| CRITERIA | UAE National and UAE residents | |
| DOCUMENT REQUIRED | Completed manual or digital account opening form National ID or valid passport, residence visa and Emirates ID | |
| PRODUCT FEATURES | Free debit card with the latest chip and PIN security and contactless pay card technology to make easy payments or withdraw cash at ATMs worldwide | |
| | CBD Online and Mobile Banking to access your banking anywhere, anytime | |
| | Budget and Track tool, enables you track your expenses and more | |
| | Complimentary access to over 10 VIP lounges in UAE, KSA, Jordan, Kuwait and Egypt for Platinum MasterCard Debit Card holders | |
| | Unlimited transactions in all major currencies | |
| | Free first cheque book | |
| | Images of all your cheques in online banking statements | |
| | 24-hour Contact Centre | |
| | Available with all major currencies USD/GBP/EUR/SAR/AUD/CAD/CHF/ SEK/JPY | |
| | IMPORTANT: Terms and conditions apply. | |
| FEES AND CHARGES | Minimum Monthly Average Balance* | Breach of Minimum Balance |
| | AED 5,000 | AED 26.25 |
| | USD 1,500 | USD 7.35 |
| | GBP 1,000 | GBP 5.25 |
| | EUR 1,000 | EUR 5.25 |
| | AED 3,000 (Digital Current Account)** | AED 15.75*** |
| | Negative Balance | AED 200 (or equivalent) |
| | Account closure fee (applicable after cooling-off period of 5 working days and if closure is within first 6 months of account opening) | AED 105 |
| DISCLAIMER: *Standard exclusions apply. Terms and Conditions apply, please refer to https://www.cbd.ae/general/terms-conditions No minimum balance requirement for CBD Elite, CBD Private and Executive Banking customers and customers with salary transfer No Initial deposit required for Current Accounts For full list of Fees & Charges, please refer to https://www.cbd.ae/general/fees-charges ** No minimum balance requirement for CBD Elite and CBD Private customers. *** Waived for the month if any ONE criteria is met – Minimum monthly average balance, monthly salary transfer or active loan product (personal loan, auto loan or mortgage) | | |
| Daily Cash Deposit Limits via ATMs | Direct AED 10,000/- Personal AED 40,000/- | |

| Daily Cash Withdrawal Limits ATMs / Daily Purchase Limits for Debit Cards | CBD ATM | Non-CBD ATM | Debit Card Purchase |
|--|------------|---------------------------|------------------------|
| Direct | AED 10,000 | AED 5,000 per transaction | AED 10,000 |
| Personal | AED 20,000 | AED 5,000 per transaction | AED 20,000 |
| CBD Elite | AED 30,000 | AED 5,000 per transaction | AED 50,000 |
| CBD Private | AED 50,000 | AED 5,000 per transaction | AED 100,000 |



| | | |
|-------------------|--|---------------------|
| Debit Card | Card Issuance Fee | Not Applicable |
| | Card Replacement Fee | AED 26.25 |
| | Copy of Sales Slip | AED 26.25 |
| | Foreign Currency Transaction Fee (in other currencies) | 2% (VAT applicable) |
| | Foreign Currency Transaction Fee (in AED) | 2% (VAT applicable) |

| Debit Card fees | Personal Banking | Executive Banking | Elite Banking | Private Banking |
|---|-------------------------|--------------------------|---|---|
| ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For balance enquiry through | | | | |
| CBD ATMs | Free | Free | Free | Free |
| Other Bank ATMs within UAE# | AED 1.05 | Free | Free | Free |
| Other Bank's ATM outside UAE & within GCC# | AED 3.15 | Free | Free | Free |
| International (ATM's outside UAE & GCC)# | Nil | Nil | Nil | Nil |
| ATM Transaction fees (for Debit Cards only): For cash withdrawal through | | | | |
| CBD ATMs | Free | Free | Free | Free |
| Other Bank ATMs within UAE# | AED 2 (VAT Inclusive) | 1 Free per month | 3 Free per month | Free |
| Other Bank's ATM outside UAE & within GCC# | AED 6 (VAT Inclusive) | AED 6 (VAT Inclusive) | 1 Free withdrawal per month (either GCC or International) | 2 Free withdrawal per month (either GCC or International) |
| International (ATM's outside UAE & GCC)# | AED 20 (VAT Inclusive) | AED 20 (VAT Inclusive) | - | - |

| Remittance | | |
|--|-------------------------------|-----------------|
| | Online /Mobile Banking | Branches |
| Local transfer - AED | AED 1.05 | AED 5.25 |
| Local transfer – GCC | AED 15.75 | AED 78.75 |
| Local transfer – Other currencies | AED 21 | AED 84 |
| Swift/Telex transfers International Transfer - GCC | AED 15.75 | AED 78.75 |
| Swift/Telex transfers International Transfer - other countries | AED 21 | AED 84 |
| Flash Remittance – (India, Pakistan, Philippines and Bangladesh) | AED 10.50 | Nil |

| CBD Gold / Silver currency accounts | |
|--|--|
| CRITERIA | UAE National and UAE residents |
| DOCUMENT REQUIRED | Gold / silver account can be opened by CBD individual customers through CBD Mobile App |
| PRODUCT FEATURES | Easy and quick account opening in the form of Current Account through click of a button |
| | Trading values are as per rates available in CBD Mobile App |
| | No need of holding physical gold / silver and trade with ease from anywhere |
| | Customer can BUY/SELL on digital channels as per applicable FX rates |
| | The traded value will be in ounces. |
| | There is no minimum balance requirement for this account |
| | There are no cut off timings and this service is available 24x7 |
| | CBD customers can only purchase and sell gold / silver as currency similar to other foreign currency accounts. Trading and physical delivery of the metal as gold / silver is unavailable. |
| There are no additional charges for buying and selling in gold / silver currency | |
| IMPORTANT: Terms and conditions apply. | |



DISCLAIMERS:

- All Fees mentioned above & on Bank's website are inclusive of Value Added Tax (VAT) unless stated separately. A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly Statement of Accounts (SOA).
- For detailed fees and charges, including add-on/optional account related services please refer to <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>.

KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Payment: All purchase, cash transactions and fees/interest charges posted by the Bank shall appear on the monthly 'Statement of Account' (SOA) and shall be sent physically or electronically to cardholder's registered contact details.

WARNING:

- **For all local and international transfers, Correspondent Bank charges may apply.**
- **There will be no cooling off period for forex and Remittance.**
- **If the account balance is below the aforementioned Minimum balance thresholds, then the corresponding breach of Minimum balance charges will apply.**

Lost, Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, you would be immediately required to block the CARD using the Bank's mobile banking application or internet banking. Alternatively, you can also contact our 24X7 customer service at 600 575 556 to block the card and request for a replacement CARD.

COOLING PERIOD:

Bank provides a 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the contract for you to decide whether you wish to continue to avail the Current account product you have applied for. During this 5-day period you can choose to close the account and the bank will refund any closure charges/fees arising within the cooling period.

GENERAL NOTICES:

1. The Bank reserves the right to decline any customer application at its sole discretion.
2. The above product criteria is subject to CBD's approved product policy.
3. CBD terms and conditions apply <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
4. The Bank reserves full-unrestricted rights to modify the terms offered on the Current account and revise the rates applied on Fees and Interest Charges at any time by giving a written notice to the customers registered contact details with sixty (60) days prior of effecting such changes wherever applicable.

I hereby acknowledge that I have read this Key Facts Statement and fully understand the Features, Benefits, Fees, limitations, obligations, cooling off period, waiver of cooling off period, Interest Charges and associated General Current account Terms and Conditions made available to me via <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>



إذا كنت تفكر في التقدم بطلب لفتح حساب جاري لدينا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضاً باللغة العربية. بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد الحساب الجاري والرسوم المطبقة، ورسوم الفائدة، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزماً بتعديل هذه الوثيقة.

| معايير الأهلية والوثائق المطلوبة ومميزات المنتج والرسوم والمصاريف | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|--|-------------------------------|--------------------|-----------------------|---|-------------------------------|---------------------|---------------------|------------|-------------------------------|---|---------------------|---------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------|--|-------------------------------|
| الحساب الجاري | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| المعايير | | مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الوثائق المطلوبة | | نموذج فتح حساب بدوي أو رقمي مكتمل بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر ساري المفعول وتأشيرة الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية بطاقة خصم مجانية مع أحدث تقنيات الرقاقة الذكية ورقم التعريف الشخصي وتقنية بطاقات الدفع بدون تلامس لسداد المدفوعات بسهولة أو السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء العالم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك المقدمة من بنك دبي التجاري للوصول إلى الخدمات المصرفية الخاصة بك في أي مكان وفي أي وقت أداة الميزانية والمتابعة، تمكنك من تتبع نفقاتك والمزيد وصول مجاني لأكثر من 10 صالات كبار الشخصيات في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والأردن، والكويت، ومصر لحاملي بطاقة الخصم البلاستيكية (بلاستيوم) وماستر كارد. معاملات غير محدودة بجميع العملات الرئيسية دفتر شيكات لأول مرة مجاناً تواجد صور لجميع الشيكات في كشوفات الحسابات المصرفية عبر الإنترنت. توافر مركز اتصال على مدار 24 ساعة متوفر بجميع العملات الرئيسية دولار أمريكي / جنيه إسترليني / يورو / ريال سعودي / دولار أسترالي / دولار كندي / فرنك سويسري / كرونة سويدية / ين ياباني هام: تطبق الشروط والأحكام. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| مميزات المنتج | | <p>الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري* الإخلال بالحد الأدنى للرصيد</p> <table border="1"> <tr> <td>5,000 درهم إماراتي</td> <td>26.25 درهم إماراتي</td> </tr> <tr> <td>1,500 دولار أمريكي</td> <td>7.35 دولار أمريكي</td> </tr> <tr> <td>1,000 جنيه إسترليني</td> <td>5.25 جنيه إسترليني</td> </tr> <tr> <td>1,000 يورو</td> <td>5.25 يورو</td> </tr> <tr> <td>3,000 درهم إماراتي (الحساب الجاري الرقمي)**</td> <td>15.75 درهم إماراتي</td> </tr> <tr> <td>الرصيد السلبي</td> <td>200 درهم إماراتي (أو ما يعادله)</td> </tr> </table> <p>رسوم إغلاق الحساب (تطبق بعد مرور فترة إلغاء الشراء والبالغة 5 أيام عمل وإذا كان الإغلاق خلال أول 6 أشهر من فتح الحساب) إخلاء مسؤولية: * تطبق الاستثناءات القياسية. تطبق الشروط والأحكام، يُرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/terms-conditions لا يتطلب حد أدنى للرصيد في الحساب لعملاء بنك دبي التجاري من خدمات النخبة "إبليت" المصرفية والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية التنفيذية والعملاء الذين يقومون بتحويل رواتبهم. لا يلزم إجراء إيداع أولي في الحسابات الجارية. لعرض قائمة الرسوم والمصاريف، يرجى زيارة https://www.cbd.ae/general/fees-charges ** لا يشترط حد أدنى للرصيد لعملاء إبليت وبرايقت من بنك دبي التجاري. *** يتم التنازل عنه للشهر إذا تم استيفاء أحد المعايير - الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري أو تحويل الراتب الشهري أو منتج قرض نشط (القرض الشخصي أو قرض السيارة أو قرض المنزل).</p> | | 5,000 درهم إماراتي | 26.25 درهم إماراتي | 1,500 دولار أمريكي | 7.35 دولار أمريكي | 1,000 جنيه إسترليني | 5.25 جنيه إسترليني | 1,000 يورو | 5.25 يورو | 3,000 درهم إماراتي (الحساب الجاري الرقمي)** | 15.75 درهم إماراتي | الرصيد السلبي | 200 درهم إماراتي (أو ما يعادله) | | | | |
| 5,000 درهم إماراتي | 26.25 درهم إماراتي | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,500 دولار أمريكي | 7.35 دولار أمريكي | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,000 جنيه إسترليني | 5.25 جنيه إسترليني | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1,000 يورو | 5.25 يورو | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3,000 درهم إماراتي (الحساب الجاري الرقمي)** | 15.75 درهم إماراتي | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الرصيد السلبي | 200 درهم إماراتي (أو ما يعادله) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الرسوم والمصاريف | | <p>حدود الإيداع النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي</p> <table border="1"> <tr> <td>المباشر</td> <td>10,000/- درهم إماراتي</td> <td>شخصي</td> <td>40,000/- درهم إماراتي</td> </tr> </table> | | المباشر | 10,000/- درهم إماراتي | شخصي | 40,000/- درهم إماراتي | | | | | | | | | | | | |
| المباشر | 10,000/- درهم إماراتي | شخصي | 40,000/- درهم إماراتي | | | | | | | | | | | | | | | | |
| حدود السحب النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي / حدود الشراء اليومي لبطاقات الخصم | | <p>جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري</p> <table border="1"> <tr> <td>مباشر</td> <td>10,000 درهم إماراتي</td> <td>جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري</td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>شخصي</td> <td>20,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري</td> <td>30,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>الخاصة لدى بنك دبي التجاري</td> <td>50,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> </table> | | مباشر | 10,000 درهم إماراتي | جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | شخصي | 20,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري | 30,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | الخاصة لدى بنك دبي التجاري | 50,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة |
| مباشر | 10,000 درهم إماراتي | جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| شخصي | 20,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري | 30,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الخاصة لدى بنك دبي التجاري | 50,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| حدود السحب النقدي اليومي من خلال أجهزة الصراف الآلي / حدود الشراء اليومي لبطاقات الخصم | | <p>جهاز الصراف الآلي التابع لبنك دبي التجاري</p> <table border="1"> <tr> <td>مباشر</td> <td>10,000 درهم إماراتي</td> <td>جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري</td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>شخصي</td> <td>20,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري</td> <td>30,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> <tr> <td>الخاصة لدى بنك دبي التجاري</td> <td>50,000 درهم إماراتي</td> <td></td> <td>5,000 درهم إماراتي لكل معاملة</td> </tr> </table> | | مباشر | 10,000 درهم إماراتي | جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | شخصي | 20,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري | 30,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | الخاصة لدى بنك دبي التجاري | 50,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة |
| مباشر | 10,000 درهم إماراتي | جهاز الصراف الآلي غير التابع لبنك دبي التجاري | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| شخصي | 20,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| النخبة "إبليت" لدى بنك دبي التجاري | 30,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الخاصة لدى بنك دبي التجاري | 50,000 درهم إماراتي | | 5,000 درهم إماراتي لكل معاملة | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | |
|--|--------------------------------|
| رسوم إصدار البطاقة | غير منطبق |
| رسوم استبدال البطاقة | 26.25 درهم إماراتي |
| نسخة قسيمة بيع | 26.25 درهم إماراتي |
| رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة أجنبية) | 2% (تطبق ضريبة القيمة المضافة) |
| رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي) | 2% (تطبق ضريبة القيمة المضافة) |

| رسوم بطاقة الخصم | الخدمات المصرفية الشخصية | الخدمات المصرفية التنفيذية | الخدمات المصرفية الخاصة | خدمات النخبة "إيليت" |
|---|--------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|
| رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للاستعلام عن الرصيد من خلال | | | | |
| أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري | مجاناً | مجاناً | مجاناً | مجاناً |
| أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة داخل الإمارات # | 1.05 درهم إماراتي | مجاناً | مجاناً | مجاناً |
| أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك دبي التجاري الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي | 3.15 درهم إماراتي | مجاناً | مجاناً | مجاناً |
| دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) # | لا يوجد | لا يوجد | لا يوجد | لا يوجد |

| رسوم المعاملات من خلال الصراف الآلي (لبطاقات الخصم فقط) للسحب النقدي من خلال | الخدمات المصرفية الشخصية | الخدمات المصرفية التنفيذية | الخدمات المصرفية الخاصة | خدمات النخبة "إيليت" |
|--|--|--|---|--|
| أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك دبي التجاري | مجاناً | مجاناً | مجاناً | مجاناً |
| أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة داخل الإمارات # | 2 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) | مرة واحدة مجاناً شهرياً | 3 مرات مجانية شهرياً | مجاناً |
| أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر الموجودة خارج الإمارات وداخل دول مجلس التعاون الخليجي. # | 6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة) | 6 دراهم إماراتية (شامل ضريبة القيمة المضافة) | سحب مجاناً لمرة واحدة كل شهر (إما مجلس التعاون الخليجي أو دولياً) | سحب مجاناً مرتين كل شهر (إما مجلس التعاون الخليجي أو دولياً) |
| دولية (أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات وخارج دول مجلس التعاون الخليجي) # | 20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) | 20 درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) | - | - |

| التحويل | الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/ الهاتف المتحرك | الفروع |
|--|---|--------------------|
| تحويل محلي - درهم إماراتي | 1.05 درهم إماراتي | 5.25 درهم إماراتي |
| تحويل محلي - دول مجلس التعاون الخليجي | 15.75 درهم إماراتي | 78.75 درهم إماراتي |
| تحويل محلي - دول أخرى | 21 درهم إماراتي | 84 درهم إماراتي |
| تحويلات سويفت/ تلكس تحويل دولي - دول مجلس التعاون الخليجي | 15.75 درهم إماراتي | 78.75 درهم إماراتي |
| تحويلات سويفت/ تلكس تحويل دولي - دول أخرى | 21 درهم إماراتي | 84 درهم إماراتي |
| تحويل فوري - (الهند، وباكستان، والفلبين، وبنغلاديش) | 10.50 درهم إماراتي | لا يوجد |

| حساب العملات الذهبية/الفضية لدى بنك دبي التجاري |
|--|
| المعايير |
| مواطنو الإمارات العربية المتحدة والمقيمون في الإمارات العربية المتحدة |
| الوثائق المطلوبة |
| يمكن لعملاء بنك دبي التجاري من الأفراد من فتح حساب الذهب/ الفضة عبر تطبيق CBD للموبايل |
| مميزات المنتج |
| فتح حساب بصورة سهلة وسريعة في شكل الحساب الجاري من خلال ضغط زر قيم التداول وفقاً للأسعار المعلنة في تطبيق بنك دبي التجاري |
| لا حاجة لحيازة الذهب/ الفضة الفعلي، تداول بسهولة من أي مكان |
| يمكن للعميل الشراء / البيع على القنوات الرقمية وفقاً لمعدلات الصرف الأجنبي المعمول بها تكون القيمة المتداولة بالأوقية. |
| لا يتطلب حد أدنى للرصيد لهذا الحساب |
| لا توجد مواعيد توقف لهذه الخدمة وهي متاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع |
| يمكن لعملاء بنك دبي التجاري فقط شراء وبيع الذهب/الفضة كعملة مماثلة لحسابات العملات الأجنبية الأخرى، وهذا، ولا يتاح حالياً التداول والتسليم المادي للمعدن كالذهب/الفضة. |
| لا توجد رسوم إضافية لشراء وبيع العملات الذهبية/الفضية |
| هام: تطبيق الشروط والأحكام. |



إخلاء مسؤولية:

- تشمل جميع الرسوم المذكورة أعلاه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة ما لم يذكر غير ذلك بشكل منفصل. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
- للاطلاع بشكل مفصل على الرسوم والمصاريف بما في ذلك الخدمات المضافة/ الاختيارية ذات الصلة بالحساب، يُرجى زيارة <https://www.cbd.ae/general/fees-charges>

الشروط والأحكام الرئيسية – الواجب عليك معرفتها

الساد: يجب تضمين جميع عمليات الشراء، والمعاملات النقدية، والرسوم والمصاريف المنشورة من قبل البنك في كشف الحساب الشهري على أن يتم إرساله ورقياً أو إلكترونياً على بيانات الاتصال المُسجَّلة لصاحب البطاقة.

تحذير:

- بالنسبة لجميع التحويلات المحلية والدولية، قد يتم تطبيق رسوم على البنك المراسل.
- لا توجد الفترة المسموح فيها بإلغاء الفوركس والتحويلات.
- إذا كان رصيد الحساب أقل من معدل الحد الأدنى للرصيد المذكورة أعلاه، فسيتم تطبيق المخالفة المقابلة لرسوم الحد الأدنى للرصيد.

فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرح بها: في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فوراً حظر البطاقة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية للبنك عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وعضاً عن ذلك، يمكنك أيضاً الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 600 575 556 لحظر البطاقة وطلب بطاقة بديلة.

فترة الإلغاء

يوفر البنك "فترة إلغاء" مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع العقد لتقرر الاستمرار في الاستفادة من الحساب الجاري الذي تقدمت له. وخلال فترة الخمسة (5) أيام هذه، يمكنك اختيار غلق الحساب ويقوم البنك باسترداد أي رسوم / تكاليف إغلاق ناشئة خلال الفترة المسموح فيها بالإلغاء.

ملاحظات عامة:

- 1- يحتفظ البنك بالحق في رفض أي طلب للعميل وفقاً لتقديره الخاص.
- 2- تخضع معايير المنتج المذكورة أعلاه لسياسة المنتج المعتمدة لدى بنك دبي التجاري.
- 3- تطبق شروط وأحكام بنك دبي التجاري <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
- 4- يحتفظ البنك بحقوق كاملة غير مقيدة لتعديل الشروط السارية المعروضة على الحساب الجاري ومراجعة الرسوم والمصاريف في أي وقت عن طريق إرسال إشعار خطي إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بالعملاء قبل ستين (60) يوماً من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، حيثما ينطبق ذلك.

أقر بموجبه أنني قد قرأت بيان الحقائق الرئيسية هذا، وأني أفهم تماماً المميزات والفوائد والرسوم والقيود والالتزامات والفترة المسموح فيها بالإلغاء والتنازل عن الفترة المسموح فيها بالإلغاء ورسوم الفائدة والشروط والأحكام العامة ذات الصلة بالحساب الجاري المتاحة لي عبر <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>