

**Terms & Conditions – CBD Visa Infinite Credit Card Offer**

- All CBD cardholders who apply between 20 December 2023 and 20 March 2024 and are approved latest by 25 March 2024 for a CBD Visa Infinite Credit Card
- Customer must meet the spend criteria of AED 12,000 within first 30 days of card issuance to be eligible for the welcome bonus
- Offer is applicable on Visa Infinite Credit Cards sourced from Agencies / CBD Sales team / MGM / Customer Self-initiated on the CBD Mobile App within the offer period
- The offer only applies to new to bank customers. If you have closed a CBD card in the past 6 months before applying, the offer does not apply
- During the Offer Period, the Cardholder's account must be active, in good standing, not overdue or over limit to be eligible for the welcome bonus.
- Eligible transactions include all retail transactions excluding purchases made from below highlighted categories of Merchant Category Code (MCC). The transaction categories are categorized by the Merchant Category Code (MCC) as defined under Visa rules.
- Please note that the following transactions will NOT be considered in the minimum spend requirement:
  - Spend at exchange houses / remittances
  - Jewelry purchases (including all purchases made at stores classified into jewelry category including for example watches, gold and more) MCC 5944, 5094, 5950, 7631, 5932, 5937
  - Cash advance, Cash withdrawals, Balance Transfers, Fixed Payment Plans, Smart Payment Plans or Cash on Call
  - Ministry / Government related payments (including all payments made via a ministry coded merchant, including for example Dewa and some bill payments) MCC 9399

**الشروط والأحكام - بطاقة ائتمان فيزا انفينيت من بنك دبي التجاري**

- جميع حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الذين تقدموا للحصول على بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية من 20 ديسمبر 2023 إلى 20 مارس 2024
- يتوجب على العميل استيفاء معايير الإنفاق البالغة 12,000 درهم خلال أول 30 يوماً من إصدار البطاقة للتأهل والحصول على المكافأة الترحيبية
- ينطبق العرض على بطاقات الائتمان التي يتم الحصول عليها من خلال الوكالات/فريق مبيعات بنك دبي التجاري/برنامج الإحالة/من خلال تطبيق الخدمات المصرفية للموبايل الخاص ببنك دبي التجاري، خلال فترة العرض
- يسري العرض فقط على عملاء البنك الجدد. لا ينطبق العرض إذا كنت قد أغلقت بطاقة بنك دبي التجاري في آخر 6 أشهر قبل التقديم
- يجب أن يكون حساب حامل البطاقة خلال فترة العرض نشطاً أو في وضع جيد أو غير متأخر أو يتجاوز الحد الأقصى ليكون مؤهلاً للحصول على المكافأة الترحيبية.
- تشمل المعاملات المؤهلة جميع معاملات التجزئة باستثناء المشتريات التي تمت من الفئات الموضحة أدناه لرمز فئة التاجر (MCC). يتم تصنيف فئات المعاملات حسب رمز فئة التاجر (MCC) كما هو محدد بموجب قواعد Visa.
- يرجى ملاحظة أن المعاملات التالية لن يتم أخذها في الاعتبار ضمن متطلبات الحد الأدنى للإنفاق:
  - الإنفاق في مكاتب الصرافة/التحويلات
  - مشتريات المجوهرات (بما في ذلك جميع المشتريات التي تتم في المتاجر المصنفة ضمن فئة المجوهرات. على سبيل المثال الساعات والذهب وغيرها) رمز فئة التاجر 5944, 5094, 5950, 7631, 5932, 5937
  - السلفة النقدية، السحب النقدي وتحويل الرصيد وخطط الدفع الثابتة وخطط الدفع الذكية والنقد تحت الطلب
  - مدفوعات الوزارات/الدوائر الحكومية (بما في ذلك جميع المدفوعات التي تتم من خلال تاجر مُصنّف تحت رمز الوزارة. على سبيل المثال هيئة كهرباء ومياه دبي وبعض دفعات الفواتير) رمز فئة التاجر 9399

- The campaign fulfilment will take place once per month during the campaign period. Eligible customers will be credited by the 15<sup>th</sup> each month unless 15<sup>th</sup> falls on a weekend, then fulfilment will happen the following business day.

*Campaign fulfilment window:*

- Cards onboarded in December and January will be fulfilled in March
- Cards onboarded in February will be fulfilled in April
- Cards onboarded in March will be fulfilled in May
- You can only be eligible for the offer once
- Disputed and reversed transactions will not be considered in spend calculations
- CBD may, at its sole discretion, exclude any card from the offer, including and not limited to cards with unsatisfactory payments, company related purchases, terminated cards etc
- CBD reserves the right, at its absolute discretion, to exclude any credit card account/credit card from the offer without giving notice and/or reason, including, without limitation, credit card accounts/credit card which it deems, in its absolute discretion, to be doubtful, delinquent, or not managed in a satisfactory manner
- This offer cannot be clubbed in conjunction with another spends offer unless specifically communicated by CBD
- The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time without any prior notification to the cardholder and without any responsibility on CBD or any of its employees and entities. CBD reserves the right to withdraw this Offer at any time without any prior notice
- Any enquiry or disputes in regards with the promotion rewards should be raised within 90 days from card issuance date
- CBD's decision on all matters relating to the campaign or any dispute shall be final and binding on all eligible Cardholder's and no correspondences in relation therewith shall be entertained

- سيتم تنفيذ الاسترداد النقدي مرة واحدة في الشهر خلال فترة الحملة. سيتم إيداع الاسترداد النقدي للعملاء المؤهلين بحلول اليوم الخامس عشر من كل شهر ما لم يصادف يوم عطلة نهاية الأسبوع، في حال ذلك، سيتم التنفيذ في يوم العمل التالي.

*مراحل تنفيذ الحملة:*

- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في ديسمبر ويناير في مارس
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر فبراير في شهر أبريل
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر مارس في شهر مايو

- لن يتم النظر في المعاملات المتنازع عليها والمعكوسة في حسابات الإنفاق

- يجوز لبنك دبي التجاري، وفقاً لتقديره الخاص، استبعاد أي بطاقة من العرض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البطاقات ذات المدفوعات غير المرضية، والمشتريات المتعلقة بالشركة، والبطاقات التي تم إنهاؤها وما إلى ذلك

- يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في استبعاد أي حساب بطاقة ائتمان / بطاقة ائتمان من العرض دون تقديم إشعار و / أو سبب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حسابات بطاقات الائتمان / بطاقة الائتمان التي يعتبرها، وفقاً لتقديرها المطلق، مشكوك فيها أو متأخرة أو لا تدار بطريقة مرضية

- لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع عرض إنفاق آخر ما لم يتم التواصل على وجه التحديد من قبل بنك دبي التجاري

- يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تعديل شروط وأحكام العرض أو تعديلها أو تغييرها أو استكمالها في أي وقت دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة ودون أي مسؤولية على بنك دبي التجاري أو أي من موظفيها وكياناتها. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في سحب هذا العرض في أي وقت دون أي إشعار مسبق

- يجب رفع أي استفسار أو نزاعات فيما يتعلق بمكافآت العرض الترويجي في غضون 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة

- يكون قرار بنك دبي التجاري بشأن جميع الأمور المتعلقة بالحملة أو أي نزاع نهائياً وملزماً لجميع حاملي البطاقات المؤهلين ولن يتم قبول أي مراسلات فيما يتعلق بذلك

- CBD is not responsible for a transaction that does not get captured under the appropriate currency, category nor accepts any responsibility for refusal of acceptance of the card for any reason whatsoever
- CBD does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same
- The offer is only applicable for the Visa Infinite card, the offers does not apply to any other card issued by CBD including Visa Infinite Islamic

In addition to the terms of this offer 'CBD's credit card Terms and Condition will apply.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
Website: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

- بنك دبي التجاري غير مسؤول عن أي معاملة لا يتم تسجيلها بالعملة أو الفئة المناسبة ولا يقبل أي مسؤولية عن رفض قبول البطاقة لأي سبب من الأسباب
- لا تقدم اتفاقية التنوع البيولوجي أو تقدم أي ضمانات أو تقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة وتخلي مسؤوليتها بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بنفس
- يسري العرض على بطاقة فيزا إنفينيت فقط ولا يشمل أي بطاقة أخرى صادرة عن بنك دبي التجاري، بما في ذلك فيزا إنفينيت الإسلامية

بالإضافة إلى شروط هذا العرض ، سيتم تطبيق شروط وأحكام بطاقة ائتمان بنك دبي التجاري.

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
الموقع الإلكتروني: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)