

Effective 1 July 2023

تسري من تاريخ 1 يوليو 2023

CBD Rewards Program - Terms & Conditions**برنامج نقاط المكافآت - الشروط والأحكام**

The customer's use or continued use of the CBD Rewards portal (the Site) shall constitute the Customer's acceptance of these Terms and Conditions.

يشكل استخدام واستمرار العميل في استخدام البوابة الإلكترونية لمكافآت بنك دبي التجاري (الموقع) قبول من جانبه على هذه الشروط والأحكام.

1. Definitions**1. التعريفات**

"Customer" means a customer of Commercial Bank of Dubai holding an eligible credit card to earn CBD Rewards as determined by Commercial Bank of Dubai at its sole discretion, from time to time.

"العميل" هو عميل بنك دبي التجاري والذي لديه بطاقة ائتمان تؤهله للحصول على مكافآت بنك دبي التجاري حسبما يقرها البنك وفق تقديره الخاص من وقت لآخر.

"Bank" or "the Bank" means Commercial Bank of Dubai.

"بنك" أو "البنك" هو بنك دبي التجاري.

"CBD Rewards" means the reward points earned by the Bank's customers on eligible products, transactions and channels, but excluding Super Saver Cashback, which can be redeemed by accessing the Site in accordance with the CBD Rewards and the Bank's Terms and Conditions.

"مكافآت بنك دبي التجاري" تعني نقاط المكافآت التي يحصل عليها عميل البنك على المنتجات والمعاملات والقنوات المؤهل لها باستثناء خدمات سوبر سيفر للاسترداد النقدي والتي يتحصل عليها عن طريق تقييم الموقع طبقاً لمكافآت بنك دبي التجاري وشروط وأحكام البنك.

"CBD Rewards Program" means the loyalty program managed by the Bank that allows the Customer to earn CBD Rewards and / or Super Saver Cashback on eligible products, transactions and facilitates redemption across a variety of ways provided.

"برنامج مكافآت بنك دبي التجاري" يقصد به برنامج الولاء الذي يديره البنك للسماح للعملاء بالحصول على نقاط المكافآت / الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر على المنتجات والمعاملات المؤهلين لها وتسهيل الاسترداد عبر حزمة من الطرق المتاحة.

"Super Saver Cashback" means an amount in AED earned by the Customer holding a CBD Super Saver Visa Signature Credit Card, for specific transactions on this card at rates decided by the Bank from time to time at its sole discretion.

"الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر" تعني المبلغ بالدرهم الإماراتي الذي حصل عليه العميل الذي يحمل بطاقة ائتمان فيزا سوبر سيفر التابعة لبنك دبي التجاري مقابل معاملات محددة بهذه البطاقة وبالأسعار التي يحددها البنك من وقت لآخر وفق تقديره الخاص.

"Calendar Month" means calendar month according to the Gregorian calendar.

"شهر ميلادي" يعني شهر ميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.

"Site" means CBD Rewards portal where customers can redeem their CBD Rewards and Super Saver Cashback.

"الموقع" يقصد به البوابة الإلكترونية لمكافآت بنك دبي التجاري حيث يستطيع العملاء استبدال نقاط المكافآت والاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر.

"Terms and Conditions" means CBD Rewards portal and Product Terms and Conditions.

"الشروط والأحكام" تعني شروط وأحكام البوابة الإلكترونية لبرنامج مكافآت ومنتجات بنك دبي التجاري.

"Providers" means third party providers as chosen by the Bank for redemption of CBD Reward Points through CBD Rewards portal and providing other services in connection with the Site.

"المزودين" تعني جهات التزويد الأخرى الذين يختارهم البنك لاستبدال نقاط مكافآت بنك دبي التجاري عبر البوابة الإلكترونية للمكافآت بالبنك وتوفير الخدمات الأخرى المتصلة بالموقع.

2. User Representations**2. تعهدات المستخدم**

The Customer represents and warrants the acceptance of these Terms and Conditions and possesses the right to use the Site in accordance with these Terms and Conditions. The CBD Rewards Program supplements but does not in any way amend the Agreement between the Bank and the Customer, and any term referenced but not defined herein would be interpreted in accordance with the agreement pertaining to banking entered

يتعهد ويلتزم العميل بقبول هذه الشروط والأحكام ويملك حق استخدام الموقع طبقاً لهذه الشروط والأحكام. إن برنامج نقاط المكافآت الخاص ببنك دبي التجاري هو برنامج مكمل ولكنه لا يعدل بأي حال من الأحوال الاتفاق المبرم بين البنك والعميل ويفسر أي شرط مشار إليه ولكنه غير محدد هنا طبقاً للاتفاق المتعلق بالخدمات المصرفية والمبرم بين العميل والبنك (على سبيل المثال: "اتفاقية بطاقة الائتمان")

between the Customer and the Bank (E.g.: the “Credit Card Agreement”).

3. The Program

CBD Rewards Program allows eligible Customers to earn rewards points on eligible credit card spends as per Bank’s product Terms and Conditions. The Bank’s Customers can access the Site to redeem their CBD Rewards and/or Super Saver Cashback for Emirates Skywards Miles, purchasing airline tickets, hotel reservations, electronic products, gift vouchers, cashback and much more.

CBD Reward points earning in a Calendar Month will be capped to the credit card limit assigned to the card. Spends made beyond the assigned credit card limit within the same Calendar Month will not qualify to earn Reward points.

4. Eligibility

CBD Rewards Program is open to Customers as determined by the Bank from time to time whose Products are active, and are in good standing as determined by the Bank at its sole discretion.

5. Access

For the Customers to access the Site, the Customer must register by completing their registration details in the manner as prescribed by the Bank on its website. The Bank reserves the right to terminate or suspend the Customer’s access at any time without any prior notification if the Customer breaches these Terms and Conditions. Upon registration, the Customer will need to provide a valid Username and Password to access the Site.

6. Terms of Use and Restrictions

The Customer agrees to use the Site solely for the redemption of CBD Rewards and/or Super Saver Cashback and agrees that all such redemptions shall only be for his/her personal use and for any non-commercial use. Customer agrees not to use the Site for any illegal purpose or in any manner that is inconsistent with the Site Terms and Conditions. Customer also agrees not to modify copy, distribute, transmit, perform, publish, reproduce, license, create derivative works from or offer for sale any information contained on, or obtained from the Site.

7. Redemption of CBD Rewards

The Customer shall be solely responsible for reviewing the products and services offered by Providers on the Site and agree to be bound by the specific Terms and Conditions related to the products and services as stipulated by the Providers.

The Customer shall be responsible to choose from the redemption options carefully by making sure the selection of the product suits his/her requirements, timing, and ability to redeem. The Customer’s use of the Site is at his/her sole risk. The Bank shall not be responsible in any manner whatsoever for the products or services including as to satisfactory quality, performance, accuracy or for any defect, damages, delays, or deficiency in any of the

3. البرنامج

يسمح برنامج مكافآت بنك دبي التجاري للعملاء المؤهلين بالحصول على نقاط مكافآت على مصروفات بطاقات الائتمان حسب شروط وأحكام منتجات البنك. ويمكن لعملاء البنك الدخول للموقع لتحويل نقاط المكافآت و/ أو الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر إلى أميال مع برنامج طيران الإمارات سكاى واردز أو برنامج ضيف الاتحاد التابع للاتحاد للطيران وشراء تذاكر الطيران والحجز للفنادق والمنتجات الإلكترونية وقسائم الهدايا والاسترداد النقدي وغيرها الكثير.

نقاط مكافآت بنك دبي التجاري المكتسبة في شهر ميلادي مُعيّن سيتم تقييدها بحد الائتمان المخصص للبطاقة. وإن أي إنفاق من المعاملات المؤهلة التي يتم إنفاقها بما يتجاوز حد الائتمان المعيّن خلال نفس الشهر الميلادي لن يكون مؤهلاً لكسب نقاط مكافآت بنك دبي التجاري.

4. الأهلية

إن برنامج نقاط مكافآت بنك دبي التجاري متاح للعملاء حسب ما يحدد البنك من وقت لآخر ومنتجاته نشطة وفي موقف سليم حسب ما يحدد البنك وفق تقديره الخاص.

5. الدخول

لغرض دخول العملاء للموقع يتعين على العميل التسجيل بإكمال تفاصيل التسجيل بالطريقة التي يحددها البنك على موقعه. ويحتفظ البنك بحق إنهاء أو إيقاف دخول العميل في أي وقت دون إشعار مسبق إذا أخل العميل بهذه الشروط والأحكام. وعند التسجيل يحتاج العميل لتقديم اسم مستخدم وكلمة مرور صحيحة للدخول للموقع.

6. شروط الاستخدام والقيود

يوافق العميل على استخدام الموقع فقط لاستبدال نقاط مكافآت بنك دبي التجاري أو الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر كما يوافق على أن تكون جميع الاستبدالات لاستخدامه الشخصي فقط ولاستخدام غير تجاري. ويوافق العميل بعدم استخدام الموقع لأي غرض غير قانوني أو بطريقة تعارض مع شروط وأحكام الموقع. كما يوافق العميل بعدم تعديل أو نسخ أو توزيع أو نقل أو أداء أو نشر أو إعادة نسخ أو الترخيص أو إنشاء أو اشتقاق أعمال منها أو عرض بيع أي معلومات فيها أو تم الحصول عليها من الموقع.

7. استبدال نقاط مكافآت بنك دبي التجاري

يتحمل العميل بمفرده مسئولية مراجعة المنتجات والخدمات المعروضة من مزودها على الموقع والموافقة على التقيد بالشروط والأحكام المتعلقة بالمنتجات والخدمات حسب ما أبان مزود الخدمة.

ويكون العميل مسئول عن اختيار خيارات الاستبدال بعناية عن طريق التأكد من اختيار المنتج الذي يلي متطلباته والوقت والقدرة على الاستبدال. ويكون استخدام العميل للموقع على مسؤوليته. ولن يكون البنك مسئول بأي طريقة كانت عن المنتجات أو الخدمات بما في ذلك الجودة الكافية والأداء والدقة أو لأي عيوب أو أضرار أو تأخيرات أو نقص في أي من المنتجات أو الخدمات المتوفرة للعميل باستبدال نقاط مكافآت بنك دبي التجاري عبر الموقع.

products or services availed by the Customer by redeeming of CBD Rewards through the Site.

Products or services redeemed through the Site cannot be returned, exchanged, or cancelled once an order has been placed. No refund of CBD Rewards would be provided to the Customer under any circumstances by the Bank.

Any complaints in relation to the products or services ranging from faults, malfunctioning, wrong items delivery and other reasons such as change in hotel or airline bookings should be addressed to the relevant provider as per the specific Terms and Conditions stipulated by the Providers and the Bank shall not be responsible for the same. Any request for a modification in products or services may require a payment of fees or charges to the providers.

CBD customers may choose to redeem their CBD Rewards for the below categories:

- Cashback
- Emirates Skywards Miles
- Hotel reservations
- Airline tickets
- Charity
- Gift vouchers
- Pay with Points
- Electronic products & more

Customers have up to 24 months from the date they have earned CBD Reward points to redeem for the above-mentioned products and services after which CBD Rewards will expire automatically. In the case of points migrated from the Attijari Loyalty platform, expiration of the points would be carried forward at the end of the following year of the points being earned. For example: Attijari Loyalty Points earned in 2018 are scheduled to expire on 1st January 2020 if no redemption requests have been processed.

In the event that the Bank has identified an error in the redemption of CBD Rewards initiated by the Customer, the Bank at its sole discretion may cancel said redemption and reinstate the CBD Rewards to the Customer's CBD Rewards Account. In the event the cancelation of said redemption cannot be processed, the Bank may at its sole discretion debit the Customer's CBD Reward Points balance, Super Saver Cashback balance or CBD Credit Card(s).

There are a minimum number of CBD Reward points required by the Bank before redemption will be allowed. This minimum number of CBD Reward points is set at the Bank's discretion and may be amended from time to time.

Only customers who are not holding a CBD credit card but are holding a CBD Current Account can redeem their CBD Reward points for Cashback into their CBD Current Account.

The Customer must be in a good standing with the bank across his/her banking relationship including any accounts, deposits, loans, overdrafts, or credit cards, when a request for a redemption is made. Specifically, his/her credit cards with the Bank must not

لا يمكن إرجاع المنتجات أو الخدمات المتحصل عليها عبر الموقع أو تبادلها أو إلغاؤها بمجرد تقديم الطلب. ولا يرجع البنك للعميل أي أموال خاصة بنقاط مكافآت بنك دبي التجاري تحت أي ظروف.

يوجه إلى المزود ذو الصلة أي شكاوى تتعلق بالمنتجات مثل الأعطال أو الخلل أو التسليم الخاطئ للمواد أو الأسباب الأخرى مثل التغيير في حجز الفندق أو التذكرة وذلك حسب الشروط والأحكام التي يحددها المزود ولا يتحمل البنك مسؤولية ذلك. وأي طلب للتعديل في المنتجات أو الخدمات يتطلب دفع رسوم أو أتعاب للمزودين.

يمكن لعملاء بنك دبي التجاري استرداد مكافآتهم من للفئات التالية:

- الاسترداد النقدي
- أميال سكي و اردز طيران الإمارات
- حجوزات الفنادق
- تذاكر طيران
- التبرعات
- قسائم الشراء
- الدفع باستخدام النقاط
- أجهزة كهربائية وأكثر

لدى العملاء 24 شهر من تاريخ حصولهم على نقاط مكافآت التجاري لاستبدالها بالمنتجات والخدمات المذكورة أعلاه وبعدها تنتهي النقاط بشكل تلقائي. وفي حالة النقاط المحولة من برنامج نقاط التجاري، سيتم ترحيل صلاحية النقاط عند نهاية العام التالي للنقاط المتحصل عليها. على سبيل المثال: نقاط مكافآت التجاري التي تم الحصول عليها في 2018 والتي من المقرر أن تنتهي صلاحيتها في 1 يناير 2020 في حال لم يقدم طلب استبدال.

في حالة تعرف البنك على خطأ قام به العميل عند استبداله لنقاط مكافآت بنك دبي التجاري، يجوز للبنك وفق تقديره الخاص إلغاء معاملة الاستبدال تلك وإرجاع النقاط إلى حساب العميل الخاص بمكافآت بنك دبي التجاري. وفي حالة تعذر إلغاء الاستبدال، يجوز للبنك وفق تقديره الخاص الخصم من رصيد نقاط المكافآت الخاص بالعميل أو رصيد الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر أو البطاقة الائتمانية.

ويسمح بالحد الأدنى من عدد نقاط مكافآت بنك دبي التجاري المطلوب من البنك قبل الاستبدال. ويحدد البنك وفق تقديره هذا الحد الأدنى من عدد نقاط المكافآت ويمكن تعديله من وقت لآخر.

يسمح فقط للعملاء الذين يحملون حساب جاري لدى بنك دبي التجاري وليس على بطاقة ائتمان من استبدال نقاط مكافآت الاسترداد النقدي إلى حسابهم الجاري لدى بنك دبي التجاري.

عند تقديم طلب الاستبدال يجب أن يكون موقف العميل جيد لدى البنك طوال علاقته المصرفية بما في ذلك أي حسابات أو ودائع أو قروض أو السحب على المكشوف أو بطاقات الائتمان وعلى وجه الخصوص يجب أن لا تكون بطاقات الائتمان عليها استحقاقات متأخرة السداد أو موقوفة أو مغلقة أو ملغاة أو منهي خدمتها من قبل البنك. وفي حالة عدم استيفاء الشروط أعلاه، يقرر البنك وفق تقديره بعدم السماح للاستبدال وإلغاء نقاط المكافآت المتوفرة من حساب العميل.

be overdue, suspended, blocked cancelled or terminated by the Bank. In the event the aforementioned conditions are not met, the Bank at its sole discretion may decide to disallow redemption and cancel the available CBD Rewards from Customers Account.

8. Redemption of Super Saver Cashback

Redemption of Super Saver Cashback will be always governed by 'CBD Super Saver Visa Signature Credit Card Terms & Conditions' that can be viewed by the Customer at <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

8. استبدال الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر

يخضع استبدال الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر في جميع الأوقات إلى شروط وأحكام بطاقات فيزا سوبر سيفر الائتمانية والتي يمكن للعميل الإطلاع عليها في <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

9. User's Agreement

The Customer agrees to maintain the security of his/her username, password and other confidential information relating to the products and facilities obtained from the Bank. The Customer agrees to be bound by the Terms and Conditions as set forth in this document and the Bank's product related Terms of use.

9. اتفاقية المستخدم

يحرص العميل على الإبقاء على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور وغيرها من المعلومات السرية المتعلقة بالمنتجات والتسهيلات المتحصل عليها من البنك. ويوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المبينة في هذا المستند وشروط الاستخدام المتعلقة بمنتجات البنك.

10. Modification

The Bank reserves the right to modify these Terms and Conditions from time to time at its sole discretion. Any modifications will be effective immediately upon publication on this Site. The Customers continued use of the Site, or any of the materials contained on the Site, following such publication will be deemed as its conclusive acceptance of the modified Terms and Conditions.

10. التعديل

يحتفظ البنك بحق تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر وفق تقديره. ويسري أي تعديل فوراً عند نشره بالموقع. ويعتبر استمرار العميل في استخدام الموقع أو أي من المواد المبينة عليه بعد هذا النشر قبول قاطع بالشروط والأحكام المعدلة.

11. Email Policy

The Customers agrees that he/she is willing to receive emails form the Bank regarding products and services including but not limited to the CBD Rewards Program.

11. سياسة البريد الإلكتروني

يقر العميل بأنه يرغب في استلام رسائل بريد إلكتروني من البنك بشأن المنتجات والخدمات وتشمل على سبيل المثال لا الحصر برنامج مكافآت بنك دبي التجاري.

12. Fees and Charges

The Bank does not charge any fees to the Customers for accessing and using the Site to redeem their CBD Rewards and/or Super Saver Cashback. The Providers may charge the Customer with fees or charges for additional services as per the specific Terms and Conditions related to the products and services as stipulated by the Providers.

12. الرسوم والأتعاب

لا يحتسب البنك أي رسوم على العميل لمعالجة واستخدام الموقع لاستبدال نقاط المكافآت أو الاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر. ويحتسب مزودي الخدمات على العميل رسوم عن الخدمات الإضافية حسب شروط وأحكام المنتجات والخدمات التي يحددها مزودي الخدمات.

13. License

The Customer shall have no rights or licenses to use the Site and materials contained on the Site other than the limited right to use in accordance with these Terms and Conditions.

13. الرخصة

لا يملك العميل أي حقوق أو رخص لاستخدام الموقع ومواده بخلاف الحق المحدود باستخدامه طبقاً لهذه الشروط والأحكام.

The Customer shall not copy, display, publish, modify, or sell any content, information, software, or services provided on the Site or by the Bank. The Bank has a right to modify the Site contents from time to time at its sole discretion.

لا يجوز للعميل نسخ أو عرض أو تعديل أو بيع أي محتوى أو معلومات أو برامج أو خدمات مقدمة على الموقع أو من قبل البنك. ويحق للبنك تعديل محتوى الموقع من وقت لآخر وفق تقديره الخاص.

Except as expressly set forth herein, no license is granted to the Customers for any other purpose, and any other use of the Site content by the Customers shall constitute a material breach of these Terms and Conditions.

ما لم ينص صراحة هنا لا يسمح للعميل استخدام الموقع لأي غرض آخر ويشكل استخدام العملاء لمحتوى الموقع خرق مادي لهذه الشروط والأحكام.

If a customer chooses to download content form the Site, the Customer must comply in accordance with these Terms and Conditions. Such downloads are licensed to the Customers by the Bank only for their own personal use in accordance with these

إذا اختار العميل تنزيل المحتوى من الموقع يتعين عليه التقيد بهذه الشروط والأحكام. ويوافق البنك على التنزيل من جانب العميل فقط لاستخدامه الشخصي طبقاً لهذه الشروط والأحكام ولا ينقل أي حقوق أخرى للعميل. وليس هناك شيء في هذه الاتفاقية ما يؤثر على أي حق للبنك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقه في محتوى الموقع وأي براءات اختراع أو علامات تجارية أو حقوق نشر أو تصميم أو حقوق ملكية فكرية أخرى ذات صلة. ولا



يمنح بموجب هذه الشروط والأحكام أي رخصة أو حق أو مصلحة في أي علامة تجارية للبنك أو للغير.

Terms and Conditions and does not transfer any other rights to the Customer. Nothing in this agreement shall affect any right of the Bank including by not limited to its right over the Site content and any associated patents, trademarks, copyrights, designs or other intellectual property rights. No license, right, or interest in any trademarks of the Bank or any third party is granted under these Terms and Conditions.

14. Copyright

All material on this Site is protected by copyright unless otherwise stated and may not be used except as permitted in these Terms and Conditions and is protected under the law.

14. حقوق النشر

جميع المواد بالموقع محمية بموجب حقوق النشر ما لم يبين خلافاً لذلك ولا يجوز استخدامها إلا بالشكل المصرح به في هذه الشروط والأحكام وهي محمية بموجب القانون.

15. Trademarks

The trademarks and logos used and displayed on the Site are trademarks of the Bank and or its affiliates, unless otherwise specified. The Providers listed on the site provide their own logos and trademarks from time to time and warrant owing the copyright to display these images on the Site. The use of Copyright Material and Trademarks by the Customers or anyone authorized by the Customer is prohibited unless expressly permitted by these Terms and Conditions, or express permission is provided elsewhere on the Site or the Bank provides express permission. Any unauthorized use of the images may violate copyright laws, trademark laws, the laws of privacy and civil and criminal statutes.

15. العلامات التجارية

تعتبر العلامات التجارية والشعارات المستخدمة والمعرضة على الموقع علامات تجارية للبنك والشركات التابعة له ما لم يحدد خلافاً لذلك. يقدم المزودين المدرجين على الموقع شعاراتهم وعلاماتهم التجارية من وقت لآخر ورخصة حقوق النشر لعرض هذه الصور على الموقع. ويمنع استخدام حقوق نشر الموارد والعلامات التجارية من قبل العملاء أو أي شخص آخر مصرح له من قبل العميل ما لم تنص هذه الشروط والأحكام صراحة بذلك أو منح إذن صريح في الموقع أو قدم البنك إذن صريح. وينتهك أي استخدام غير مصرح به للصور قوانين حقوق النشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الخصوصية والتشريعات المدنية والجنائية.

16. Hyperlinks

This Site contains links to other websites and the Bank is not responsible for and does not control the content of any website linked to or from the Site. Any links to other websites are for Customers' convenience and the Bank makes no warranty or representation regarding such other websites unless expressly stated by the Bank on this Site.

16. الروابط التشعبية

يحتوي هذا الموقع على روابط لمواقع أخرى والبنك غير مسئول عنها ولا يراقب محتوى أي موقع مرتبط أو من الموقع. وأي روابط بمواقع أخرى هي لغرض التيسير للعميل ولا يضمن ويتعهد البنك بشأن هذه المواقع ما لم ينص البنك صراحة في هذا الموقع.

The Bank disclaims all warranties, express and implied as to the accuracy, validity and legality of any materials or information contained on such websites. The Bank neither warrants nor represents that the Customers' use of materials on linked websites will not invade rights of third parties not owned by or affiliated with the Bank.

البنك غير مسئول بشكل صريح أو ضمني عن دقة وصحة وقانونية أي مادة أو معلومات مبنية في هذه المواقع. ولا يلتزم أو يضمن البنك بأن استخدام العميل للمواقع المرتبطة لا ينتهك حقوق أي جهة ليست مملوكة للبنك أو تابعة له.

17. No Warranties

The Bank does not take any responsibility and will not be liable for any damages to or viruses that may affect any computer or other property due to the Customers access and use of the Site or any linked websites, or due to the Customers downloading any materials, data, text, images, videos or audio from the Site or any linked website. The Bank reserves the rights on its sole discretion to cancel or suspend the Site should any virus, bugs or other causes beyond Bank's control corrupt the administration, security or proper function of the Site.

17. عدم وجود ضمانات

لا يتحمل البنك أي مسؤولية أو يكون مسئول عن أي أضرار أو فيروسات قد تؤثر على أي حاسوب أو ممتلكات أخرى بسبب دخول واستخدام العميل للموقع أو أي موقع مرتبط أو بسبب تنزيل العميل لأي مواد وبيانات ونصوص وصور وفيديوهات أو تسجيلات صوتية من الموقع أو أي موقع مرتبط. ويحتفظ البنك وفق تقديره الخاص بحق إلغاء أو إيقاف الموقع في حال أفسد أي فيروس أو خلل برمجي أو سبب آخر خارج إرادة البنك إدارة وأمن أو التشغيل الأمثل للموقع.

18. Terms and Termination

The Bank reserves the right to terminate Customers rights to use the Site at any time with or without cause and without any requirement to notify the Customers at its own discretion.

18. المدة والإنهاء

يحتفظ البنك بحق إنهاء حقوق العميل في استخدام الموقع في أي وقت أو دون سبب ودون حاجة إلى إخطار العميل وفق تقديره الخاص.

19. Liability

The Bank shall not be liable for any loss, damage, inconvenience, or personal injury (including, but not limited to, direct, indirect, or consequential losses suffered or sustained by any person in connection with:

- Any use of the Site or the Bank's content.
- Any Inaccurate information provided by the Customer
- Any redemption of CBD Rewards and use of products and services through the Site
- Any failure, damage or delay in the products and services redeemed through the Site
- Any defect, unavailability of the products and services from the Site

In no event shall the Bank or any of its affiliates, officers, directors, employees or any staff be liable for any loss, damage or expense arising by accessing this Site.

20. Governing Law and Jurisdiction

These Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.

21. General

The Bank reserves the right to cancel, suspend, change, or substitute the CBD Rewards and Super Saver Cashback earning rules conditions or the basis of computation of CBD Rewards or Super Saver Cashback Terms and Conditions at any time, without giving any prior intimation to the Customers. The Bank would be deemed to have acted in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Customers in respect of any matter in relation to this Site and the fulfillment of any redemption request. The Customer shall not be entitled to claim or allege any loss, damage, liability, expense attributable, directly, or indirectly, to any such good faith action of the Bank and the Customer shall indemnify and hold the Bank harmless in respect thereof.

Fraud and/or abuse relating to earning and redemption of reward points or cashback in the program may result in forfeiture of the reward points/cashback as well as termination and cancellation of the card.

The Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit and re-installment of Super Saver Cashback or CBD Rewards shall be final, conclusive, and binding on the Customers.

The Bank may at its sole discretion decide to outsource the Site to a third-party legal entity for provisions of redemption and other services linked to the Site.

Any variation, alteration, modification and/or amendment to the Terms and Conditions shall be published on the Bank's website (www.cbd.ae) and shall supersede the earlier Terms and Conditions available therein.

19. المسؤولية

البنك غير مسئول عن أي خسائر أو أضرار أو إزعاج أو إصابة شخصية (على سبيل المثال لا الحصر الخسائر المباشرة وغير المباشرة أو المترتبة والتي تلحق بأي شخص فيما يتصل:

- أي استخدام للموقع أو محتوى البنك.
- أي معلومات غير دقيقة مقدمة من العميل
- أي استبدال لنقاط مكافآت بنك دبي التجاري واستخدام المنتجات والخدمات عبر الموقع.
- أي عطل أو ضرر أو تأخير في المنتجات والخدمات المستردة عبر الموقع.
- أي عيوب أو عدم وفرة المنتجات والخدمات من الموقع.

لن يتحمل البنك أو أي من الشركات التابعة له أو المسؤولين أو المدراء أو الموظفين أو أي عامل تابع له مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو مصروفات ناشئة عن دخول الموقع.

20. القانون واجب التطبيق والاختصاص

تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

21. احكام عامة

يحتفظ البنك بحق إلغاء أو إيقاف أو تغيير أو استبدال قواعد اكتساب نقاط المكافآت والاسترداد النقدي عبر بطاقات سوبر سيفر التابعة لبنك دبي التجاري أو أساس حساب نقاط المكافآت أو شروط وأحكام الاسترداد النقدي في أي وقت ودون إشعار العميل مسبقاً. ويعتبر البنك يعمل بحسن نية رداً على أي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استعمال من قبل العملاء فيما يتعلق بأي مسألة فيما يتعلق بهذا الموقع وتلبية أي طلب بالاستبدال. ولا يحق للعميل المطالبة أو ادعاء أي خسائر أو أضرار أو مسؤولية أو مصروفات متعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأي إجراء بحسن نية من البنك ويتعين على العميل تعويض وحماية البنك فيما يتعلق بذلك.

قد يؤدي الاحتيال أو اساءة الاستعمال فيما يتعلق بكسب أو استرداد نقاط المكافآت أو الاسترداد النقدي في البرنامج إلى سحب نقاط المكافآت/ الاسترداد النقدي وإنهاء وإلغاء البطاقة.

ويكون قرار البنك بشأن الحساب والانقضاء والإلغاء والإسقاط أو الإيداع أو الخصم أو إعادة التقسيط للاسترداد النقدي عبر بطاقة سوبر سيفر أو نقاط مكافآت بنك دبي التجاري نهائي وقاطع وملزم للعملاء.

يجوز للبنك وفق تقديره الخاص تعهد الموقع إلى جهة قانونية أخرى لتوفير الاستبدال أو الخدمات الأخرى المرتبطة بالموقع.

وينشر على موقع البنك (www.cbd.ae) أي تغييرات أو استبدالات أو تعديلات على الشروط والأحكام وتحل محل جميع الشروط والأحكام المتوفرة.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae
Website: www.cbd.ae

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae
الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae