



بنك دبي التجاري يفتتح فرعاً جديداً في رأس الخيمة

دبي، 16 يونيو، 2015: أعلن بنك دبي التجاري اليوم عن افتتاح فروعته في رأس الخيمة. وافتتح الفرع الجديد سمو الشيخ أحمد بن صقر القاسمي، رئيس مجلس إدارة "المنطقة الحرة برأس الخيمة" خلال حفل خاص حضره معالي سعيد أحمد غباش، رئيس مجلس إدارة البنك وبيتر بالتوسن، الرئيس التنفيذي للبنك، بالإضافة إلى عدد من كبار العملاء والمسؤولين في البنك.

وتتوافق خطوة إعادة افتتاح فرع البنك مع جهود بنك دبي التجاري الرامية لتطوير أعماله في مجال الخدمات المصرفية التجارية والشخصية خلال العام 2015، كما تندرج في إطار خطة البنك الساعية للتوسع في مختلف إمارات الدولة.

ويحتل الفرع الجديد موقعا استراتيجيا على كورنيش القواسم برأس الخيمة، ويتميز بتقنياته الرقمية وتجهيزاته المتطورة حيث جهز بأماكن مخصصة للعملاء تتيح لهم الخصوصية وتساعد على التفاعل بشكل أفضل مع الموظفين. كما زود الفرع بأجهزة لوحية تعرض منتجات وخدمات البنك وتتيح للعملاء الوصول إلى الموقع الإلكتروني للبنك.

ويقدم الفرع خدماته للعملاء من الأفراد والشركات، بصيغة تقليدية وبصيغة متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية، بالإضافة إلى عملاء خدمة "الدانة" من كبار الشخصيات.

وقال بيتر بالتوسن إن افتتاح الفرع الجديد يجسد التزام البنك بدعم النهضة الاقتصادية التي تشهدها كافة إمارات الدولة وبخاصة إمارة رأس الخيمة. وأكد أن افتتاح مبنى الفرع الجديد يأتي في إطار خطة البنك لتعزيز وجود البنك في مختلف إمارات الدولة، ولتلبية الطلب المتزايد على الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك لعملائه.

وتم تزويد الفرع بأحدث التقنيات التي تتيح للعملاء تسجيل طلباتهم ومتابعة الإجراءات عبر الإنترنت دون عناء. ويتيح "مكتب الخدمة السريعة" و "حائط التواصل" للعملاء استخدام أجهزة الآي فون والآي باد وأجهزة الكمبيوتر الشخصية العاملة باللمس.

وقال يوسف السويدي، رئيس إدارة المبيعات والفروع في بنك دبي التجاري: "لدينا خطاً طموحاً لتوسيع شبكة فروع البنك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتيح لنا التوسع في إمارة رأس الخيمة التواصل مع مجموعة جديدة تماماً من العملاء. كما نهدف إلى جعل هذا الفرع صالة عرض لبعض مبتكراتنا الرقمية. ومن شأن مبادرات البنك مثل إنشاء هذا الفرع الجديد، والمبادرات الأخرى التي تم إطلاقها خلال العام الجاري على غرار إطلاق فرع للمصرف على شبكة الفيسبوك والأكشاك الرقمية عالية التطور، تسليط الضوء على قيادة بنك دبي التجاري في ابتكار الخدمات المصرفية الرقمية في دولة الإمارات. ونلتزم بجعل خدماتنا بالغة التطور متاحة لأكبر قدر ممكن من العملاء، بصرف النظر عن اتساع البقعة الجغرافية التي ينتشرون عليها."

من جانبه قال عبد الستار عبد الرحمن أحمد، مدير منطقة الإمارات الشمالية: "يعكس انتقالنا إلى الفرع الجديد التزامنا بتقديم أفضل الخدمات المصرفية للعملاء وسوف نسعى لتلبية احتياجات عملائنا المصرفية في إمارة رأس الخيمة، وتقديم أعلى مستويات الخدمة في بيئة رحبة وودية. ويدير الفرع فريق خدمة عملاء محترف والذين يعملون على تفهم تطلعات واحتياجات العملاء وتزويدهم بالحلول المالية المبتكرة تحت إدارة مدير الفرع أحمد سلطان النعيمي".

للمزيد من المعلومات حول بنك دبي التجاري، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cbd.ae.

-انتهى-

نبذة عن بنك دبي التجاري:

تأسس البنك في دبي، الإمارات العربية المتحدة في عام 1969، وهو مسجل كشركة مساهمة عامة، ومدرج على لوائح التداول في سوق دبي المالي. جدير بالذكر أن البنك مملوك بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك 20% من أسهمه والتي تملكها مؤسسة دبي للاستثمار (ICD). يعمل في البنك حوالي 1,700 موظف من 39 جنسية مختلفة، 41% منهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وهو يقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية التقليدية

والإسلامية لعملائه من الشركات والمؤسسات والأفراد، من خلال شبكة فروع تضم 26 فرعاً و 3 مكاتب نقد. وعلاوة على ذلك يتمتع البنك بشبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداعي النقدي يبلغ عددها 200 جهاز.

للاتصالات الإعلامية

أريج اليوسف

قسم العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

بنك دبي التجاري

هاتف: 04-2121749

بريد إلكتروني: areej@cbd.ae