



بنك دبي التجاري يفتتح منصة رقمية جديدة في سيتي سنتر مردف

دبي، 12 أكتوبر، 2015: أعلن بنك دبي التجاري اليوم عن افتتاح منصة رقمية في سيتي سنتر مردف. وتمتاز هذه المنصة بتقنيات رقمية سهلة الاستخدام توفر للعملاء الأدوات المناسبة لتبسيط تجربتهم المصرفية، وتتيح لهم التفاعل مع البنك بطرق جديدة ومثيرة. وقد تم تجهيز هذه المنصة الرقمية بأجهزة لوحية لاستعراض المنتجات والخدمات المصرفية، وتوفر إمكانية دخول العملاء إلى الموقع الإلكتروني للبنك. كما تتمتع المنصة بجدار تفاعلي إلى جانب الأجهزة اللوحية.

ويمكن للعملاء من خلال هذه المنصة فتح أي نوع من الحسابات، والتعرف على المزيد من عروض التجزئة المصرفية في بنك دبي التجاري، والتسجيل للحصول على جميع المنتجات المصرفية للأفراد. كما تتيح المنصة للعملاء تجربة تطبيقات بنك دبي التجاري السريعة الجديدة، وتطبيق Active Saver الذي تم إطلاقه مؤخراً.

ويعد افتتاح هذه المنصة مثلاً آخرًا حول جهود بنك دبي التجاري في سياق خطته التوسعية، الرامية إلى زيادة حضور البنك وتعزيز خدمة العملاء في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي الآونة الأخيرة، بذل البنك جهوداً كبيرة لتطوير خدماته المصرفية لتلبية متطلبات العملاء المتنامية، وذلك بتوفير أحدث التقنيات المصرفية لعملائه. وخلال النصف الأول من عام 2015، افتتح بنك دبي التجاري ثلاثة فروع جديدة تتضمن أحدث التقنيات، هي: المنصة الرقمية في كليات التقنية العليا بدبي، وفي رأس الخيمة، وفي القرية مول بأبوظبي.

وفي تعليقه على افتتاح المنصة الجديدة، قال موراي سيمز، مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك دبي التجاري: "نحن نبحت دائماً عن طرق جديدة لتقديم تجربة مصرفية استثنائية لقاعدة عملائنا، من خلال منتجات وخدمات مبتكرة. ويعد افتتاح المنصة الجديدة في سيتي سنتر مردف دليلاً آخر

على التزامنا بتزويد عملائنا بحلول مبتكرة تجعل تجربتهم المصرفية أكثر سهولة وسرعة، مع ضمان أن يتمتعوا بأفضل خدمة عملاء".

وعلى مدى السنوات الماضية، أطلق بنك دبي التجاري مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة، بدءاً من إطلاق أول مساعدة شخصية افتراضية تدعى "سارة" وأول فرع على الفيسبوك. كما أصدر البنك تطبيقات فريدة من نوعها للهاتف النقال، مثل تطبيق "Active Saver" الذي يكافئ عملاء المهتمين بلياقتهم البدنية بمعدلات فائدة مرتفعة على مدخراتهم وفقاً لنشاطهم البدني.

كما أطلق البنك أيضاً ثلاثة تطبيقات جديدة للهاتف النقال مصممة لمساعدة العملاء على إدارة حساباتهم الشخصية بسهولة وبشكل آمن من هواتفهم النقالة. ويتيح تطبيق "Fast Balance" للعملاء التحقق من ميزانية حساباتهم خلال تنقلهم وسفرهم، وتلقي تحديثات منتظمة حول حساباتهم، واستعراض كشف حساب موجز وتحميل البيانات الحالية. بينما يوفر تطبيق "Easy Transfer" خدمات تحويل سريعة للأموال بين حسابات بنك دبي التجاري وأي حسابات أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن التحويلات الدولية. ويتيح تطبيق "Quick Pay" للعملاء دفع فواتير الخدمات من خلال هواتفهم النقالة، وإضافة دفعات لفواتير جديدة بسهولة، وتتبع الفواتير المعلقة. كما يقدم هذا التطبيق خيار جدولة عمليات تحويل وتسديد الفواتير.

-انتهى-

نبذة عن بنك دبي التجاري:

تأسس البنك في دبي، الإمارات العربية المتحدة في عام 1969، وهو مسجل كشركة مساهمة عامة، ومدرج على لوائح التداول في سوق دبي المالي. جدير بالذكر أن البنك مملوك بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك 20% من أسهمه والتي تملكها مؤسسة دبي للاستثمار (ICD). ومع مرور السنوات، نجح البنك في بناء مكانته ليصبح مؤسسة مصرفية متطورة وعصرية، تتسم بإدارة وهيكلية مالية قوية، إضافة إلى القاعدة المتنامية من العملاء والشركاء الأوفياء. ويعد بنك دبي التجاري اليوم أحد البنوك الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويوفر لعملائه مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية من خلال شبكة فروع تضم 26 فرعاً و مكتبي نقد. وعلاوة على ذلك يتمتع البنك بشبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداعي النقدي يبلغ عددها 209 جهاز.

للاتصالات الإعلامية

أريج اليوسف

قسم العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

بنك دبي التجاري

هاتف: 04-2121749

بريد إلكتروني: areej@cbd.ae