



How to Unlock the Admin token

- 1- Open the below mention link: <https://www.cbd.ae/wholesale/general/download-centre>
- 2- Click on **Forms**
- 3- Click on **Channels** tab Under Forms
- 4- Click on **iBusiness Amendment Form**

Forms

Channels Payments Receivables Liquidity Reporting User Guides Account Cards Loans Trade Finance

Trade Finance – Islamic

iBusiness Corporate Interent Banking:

Application Form

Service Agreement / Terms and Conditions

iBusiness Amendment Form

- 5- **iBusiness Amendment Form** will be downloaded in PDF Format
- 6- Fill up option number 1 **Company Details** with Company Name and Account Number

iBusiness
Setup Amendment Request
طلب تعديل إعداد خدمات أعمال
بنك دبي التجاري عبر الإنترنت

بنك دبي التجاري
Commercial Bank of Dubai



1. Company Details		١ - بيانات الشركة	
Company Name	اسم الشركة	Account Number	رقم الحساب
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

- 7- Fill up option number 3 **Token Request**, Fill up Details in front of Unlock Administrator
 - a. **User Name**: Admin token assignee name
 - b. **User ID**: Admin User ID
 - c. **Token Serial number**: 9 digits serial number mention on backside of admin token



3. Token Request				3- جهاز الرمز الأمني :
	Hard Token	جهاز الرمز الأمني	Soft Token	الرمز الأمني
Number of Administrator Tokens				عدد أجهزة الرمز الأمني
Number of User Tokens				عدد مستخدمين أجهزة الرمز الأمني
Other Token Amendments:				تعديلات أخرى على جهاز الرمز الأمني :
Request Type	User Name	User ID	Token Serial Number	نوع الطلب
	اسم المستخدم	الاسم التعريفي للمستخدم	الرمز التعريفي لجهاز الرمز الأمني	
Clear PIN				مسح رقم التعريف الشخصي
Unlock Administrator				فك الحظر
Re - Issue Lost/Damaged User Token				إعادة إصدار جهاز الرمز الأمني المفقود أو العاطل

- 8- Fill up details on below mention section **below option number 6**
- Debit Account number
 - Authorized Signature and Company Stamp
 - Name of Authorized Person
 - Date of Submission

<p>We understand and agree the Bank's terms and conditions for the provisions of iBusiness service, a copy of which was provided with this form. We represent and warrant the signatory (ies) below is / are duly authorized to enter into this agreement on company's behalf. We agree that any of the above provided accounts shall be charged for "applicable charges of iBusiness" and we hereby authorize the bank to debit our account _____ for charge details please visit our website: http://www.cbd.ae.</p>	<p>نحن نوافق على التقييد بشروط وأحكام بنك دبي التجاري الخاصة بتقديم خدمات الأعمال عبر الإنترنت التي تم تزويدنا بنسخة منها مع هذا النموذج. ونضمن أن يكون الموقع (الموقعون) مفوضين حسب الأصول لإبرام هذه الاتفاقية بالنيابة عن الشركة. ونوافق على سداد الرسوم المستحقة على أي سداد الرسوم المستحقة على أي من الحسابات المقدمة. أعلانه نظير خدمات أعمال بنك دبي التجاري عبر الإنترنت ولنفوض البنك بموجبنا بأن يخصمها من حسابنا _____، وللتعرف على تفاصيل الرسوم يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: http://www.cbd.ae</p>
<p>We hereby authorize the above mentioned delegated person to receive the hard token(s) on our behalf</p>	<p>نفوض نحن الشخص المخول المذكور أعلاه باستلام جهاز/أجهزة الرموز الأمنية بالنيابة عنا.</p>
<p>توقيع المفوض بالتوقيع وختم الشركة *</p> <p>Authorized signature and company stamp*</p>	<p>توقيع المفوض بالتوقيع وختم الشركة *</p> <p>Authorized signature and company stamp*</p>
<p>Name _____ الاسم</p>	<p>Name _____ الاسم</p>
<p>Date: _____ / _____ / _____ التاريخ:</p>	<p>Date: _____ / _____ / _____ التاريخ:</p>

- 9- Submit the CBD iBusiness Amendment form in any of CBD branch, it takes **1 business day** to unlock the admin.