

KEY FACTS STATEMENT (KFS) CREDIT CARDS (PRIVATE BANKING)



Date

WE kindly request you to read and understand this document carefully, if you are considering applying for CREDIT CARD (**CARD**) from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. **By signing this KFS document**, you acknowledge that you have read and understood the CARD features and benefits, applicable Fee(s), Interest Charges and the General Terms and Conditions published on the Bank's website www.cbd.ae

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

CARD is a payment instrument allowing the cardholders to pay for purchases or withdraw cash and pay back to the Bank by the Payment Due Date mentioned in the monthly CARD Statement of Account (**SOA**). SOA is sent to your registered contact details and available on the BANK's digital channels for your reference. BANK offers these **CARDS** in multiple variants and each variant offers a unique reward program, lifestyle benefit(s) and financial facilities such as balance transfers and cash on call.

FEES AND INTEREST CHARGES – CONVENTIONAL CARDS			
FEES			
	Primary CARD	Supplementary CARD	Conventional CARD Variants
Annual Fee	Free For Life	Free For Life	Visa Infinite (Metal Variant)
	Free For Life	Free For Life	Mastercard World
Late Payment Fee	AED 241.50	IMPORTANT: Applicable when you do not pay the required Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date.	
Overlimit Fee	AED 288.75	IMPORTANT: Applicable on each instance when the Total Outstanding Balance (including all Fees and Interest Charges) exceeds the credit limit on your CARD. An additional Overlimit Fee will be applicable on the Statement Date if Total Outstanding Balance continues to exceed the credit limit on your CARD.	
Card Replacement Fee	AED 78.75	IMPORTANT: Applicable for each CARD replacement irrespective of it being an existing Primary or Supplementary CARD.	
Liability Letter Request Fee	AED 52.50	IMPORTANT: Applicable when requesting for issuance of a Liability Letter.	
Cash Withdrawal Fee	3% (or) AED 105	IMPORTANT: Applicable on withdrawal of cash from the CARD. Fee charged is 3% of the withdrawn amount or a flat fee of AED 100, whichever is higher.	
Foreign Currency Transaction Fee (or) Dynamic Currency Conversion Fee	2 %	IMPORTANT: Charged on the transaction value of the international transactions performed in AED and non-AED. This Fee is in addition to the standard processing fee charged by Visa or Mastercard on all international AED & non-AED transactions.	
Credit Shield Insurance (optional)	1%	IMPORTANT: Premium Charged at 1% on the Total Outstanding Balance as of the Statement Date. Please note, this insurance is optional and offered only when opted by you.	
INTEREST CHARGES			
Purchase	*Monthly Percentage Rate – 1.50%	IMPORTANT: Applicable when you do not pay the Total Amount Due in full on or before the Payment Due Date and is imposed on: <ul style="list-style-type: none"> the daily closing balance from the Transaction Date to the Statement Date immediately preceding the Payment Due Date until we receive payment in full, and the amount of each new transaction being posted to your CARD account since that Statement Date until we receive payment in full. 	
Cash Withdrawal	*Monthly Percentage Rate – 3.69%	IMPORTANT: Applicable when you withdraw and/or remit cash from the CARD through ATM and/or any platform defined as cash by Visa or Mastercard on the withdrawn amount from the Transaction Date to the date paid in full.	

* Monthly Percentage Rate of 1.5% & 3.69% is derived from **Annual Percentage Rate (APR)**

WARNING

- On paying only the Minimum Amount Due or paying less than the Total Amount Due by the Payment Due Date, you will pay more Interest and it will take you longer to pay The Outstanding Balance.
- On paying less than the Minimum Amount Due or failing to pay the Minimum Amount Due for two (2) consecutive SOA, the Bank may block your CARD which will negatively impact your credit rating and may impact your access to future borrowing from lending institutions. Please note, the Bank may take appropriate actions for non-compliance with CARD General Terms and Conditions published at www.cbd.ae



INTEREST ON BALANCE TRANSFERS, CASH ON CALL & INSTALLMENT PLANS

<p>I. Balance Transfer II. Cash On Call III. Installment Plans</p>	<p>Up to 1.59% per month</p>	<p>IMPORTANT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Interest Charges shall vary from 0.29% to 1.59% per month and the actual rate applicable to you shall be determined at the time of availing the facility. • A Onetime Processing Fee at the time of availing the facility & Early Settlement Fee for foreclosing the facility availed may be applicable. • A Interest Charges, Processing Fee & Early Settlement Fee are subject to change anytime. Please check your CBD Mobile app for rates applicable to you.
---	-------------------------------------	--

DISCLAIMERS

- All Fees mentioned herein and on Bank's website are inclusive of Value Added Tax (**VAT**). A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly **SOA**.
- Fees & Interest Charges mentioned herein are applicable for all Card Variants and rates mentioned herein are as of the date above.
- Bank reserves the right to revise the Fees & Interest Charges at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. Kindly visit <https://www.cbd.ae/general/fees-charges> for the list of updated charges.

KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Eligibility & Issuance: Individuals who are employed or self-employed and satisfying the minimum salary criteria or holding an active fixed deposit of a minimum value determined by the Bank can apply for the CARD. Bank reserves the right to retrieve, examine and review your 'credit report', bank account statements and other documents submitted to determine/derive the income and assess eligibility to assign a suitable credit facility (Credit Limit) on the CARD. Credit Limit assigned shall be in accordance to ensure a minimum fifty percent (50%) of your monthly salary will be available to accomplish other lifestyle expenses you may have. Bank shall have the right to decline the CARD application on its own discretion for any reasons as deemed reasonable.

Receipt and use of the CARD: By acknowledging the receipt of the CARD as a cardholder (YOU), YOU give your irrevocable consent that YOU have read, understood, accepted, agreed with and are bound by the General Terms and Conditions published at <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

Fees & Interest Charges: YOU can choose to pay the Total Amount Due by the Payment Due Date to avoid Late Payment Fee and Purchase Interest charges. If you pay the Minimum Amount Due or lesser than Total Amount Due by the Payment Due Date, Purchase Interest at the rate mentioned in table above shall be applicable on the Total Outstanding Balance excluding the balances which are in installment plans.

Lost/Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, YOU would be immediately required to block and have the CARD replaced using the Bank's mobile banking application, internet banking or by contacting OUR 24X7 customer service at 800 6644.

WARNING:

For all Transaction(s) effected on a lost/stolen CARD until blocked, YOU will remain liable to pay by Payment Due Date

General Notice: Bank may, from time to time and at its sole discretion, vary, change, amend, modify and/or alter the Credit Card General Terms and Conditions, rewards program and/or the benefits which shall become immediately binding on the CARD. Such changes shall be notified to YOU by the Bank either in writing or by publishing on Bank's website www.cbd.ae or by any such means deemed as fit.

CARDHOLDER CONTACT: Bank or its designees may contact you via any medium as deemed reasonable to solicit your consent for availing/purchasing certain banking product(s) which may be found suitable to YOU or of your interest. The product(s) offered shall abide to the General Terms and Conditions published at <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions> and YOU reserve full-unrestricted rights to accept or reject the product(s) offered. If you wish to exempt yourself from being contacted or to stop receiving Bank's marketing communications, you may contact US at 800 6644 to place the request.

COOLING-OFF PERIOD:

A 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the completed application form and is available for you to decide whether you wish to continue to use the you have applied for. During this period, YOU may decide to:

- Cancel the prior activation by contacting US at 800 6644. Bank shall cancel and refund all Fees and Interest Charges in full.
- Activate the and abide to General Terms and Conditions and Schedule of Charges as published at www.cbd.ae

- I hereby acknowledge that I have read, understood and agree to the contents of this KFS, Fees, Interest Charges and the associated CARD General Terms and Conditions published on Bank's website www.cbd.ae
- I hereby acknowledge that by activating the CARD within the (5) complete business days of 'Cooling-off Period' I provide my express consent to waive-off the 'Cooling-off Period', agree to an immediate commitment and abide to CARD General Terms and Conditions published on Bank's website <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>

NAME: _____ SIGNATURE: _____



التاريخ يوم شهر سنة سنة سنة سنة

إذا كنت تفكر في التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان (بطاقة) منّا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضًا باللغة العربية. بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد البطاقة، والرسم (الرسوم) المطبقة، ورسوم الفائدة، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزمًا بتعديل هذه الوثيقة.

البطاقة هي وسيلة دفع تسمح لحاملي البطاقات بالدفع مقابل عمليات الشراء أو السحب النقدي والسداد للبنك بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حساب البطاقة الشهري. هذا، ويتم إرسال كشف الحساب إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك والمتاحة على القنوات الرقمية للبنك للاطلاع عليها من جانبك. يقدم البنك البطاقات في أنواع متعددة، حيث يوفر كل نوع برنامج مكافآت فريدًا، وميزة (مزايا) نمط الحياة، وتسهيلات مالية مثل تحويلات الأرصدة والدفع النقدي عن الطلب.

الرسوم ورسوم الفوائد – البطاقات التقليدية			
الرسوم			
نوع البطاقة التقليدية	بطاقة إضافية	بطاقة أساسية	رسوم سنوية
فيزا إنفينيت (نوع معدني)	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	رسوم سنوية
ماستر كارد وورلد	مجاناً مدى الحياة	مجاناً مدى الحياة	رسوم سنوية
هام: تُطبق عندما لا تقوم بسداد المبلغ الأدنى المطلوب المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.		241.50 درهم إماراتي	رسوم التأخر في السداد
هام: تُطبق على كل حالة عندما يتجاوز إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد (بما في ذلك جميع الرسوم ورسوم الفائدة) حد الائتمان على بطاقتك. وتُطبق رسوم تجاوز الحد إضافية في تاريخ كشف الحساب إذا استمر إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد في تجاوز حد الائتمان على بطاقتك.		288.75 درهم إماراتي	رسوم تجاوز الحد
هام: تُطبق على كل استبدال للبطاقة بغض النظر عن كونها بطاقة أساسية أو إضافية حالية.		78.75 درهم إماراتي	رسوم استبدال البطاقة
هام: تُطبق عند طلب إصدار خطاب التزام		52.50 درهم إماراتي	رسوم طلب خطاب التزام
هام: تُطبق على عمليات السحب النقدي من البطاقة. تبلغ الرسوم المفروضة 3% من المبلغ المسحوب أو رسم ثابت قدره 100 درهم إماراتي، أيهما أعلى.		3% (أو) 105 درهم إماراتي	رسوم السحب النقدي
هام: تُفرض على قيمة المعاملات الدولية التي يتم إجراؤها بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي. تُضاف هذه الرسوم إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا أو ماستر كارد على جميع المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي.		2%	رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (أو رسوم تحويل العملات الديناميكي)
هام: يُفرض قسط تأمين بنسبة 1% على إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد كما في تاريخ كشف الحساب. يرجى العلم أن هذا التأمين اختياري ويتم تقديمه فقط عندما يتم اختياره من جانبك.		1%	تأمين الدرع الائتماني (اختياري)
رسوم الفائدة			
هام: تُطبق عندما لا تقوم بسداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله، وتُفرض على: <ul style="list-style-type: none"> الرصيد الختامي اليومي اعتباراً من تاريخ المعاملة إلى تاريخ كشف الحساب الذي يسبق تاريخ استحقاق الدفع مباشرة حتى تنتسلم الدفع بالكامل، و مبلغ كل معاملة جديدة يتم تسجيلها في كشف حساب البطاقة الخاص بك منذ تاريخ كشف الحساب هذا حتى تنتسلم الدفع بالكامل. 		*معدل النسبة الشهرية - 1.50%	الشراء
هام: تُطبق عندما تقوم بسحب و/ أو تحويل الأموال النقدية من البطاقة عبر جهاز الصراف الآلي و/ أو أي منصة مخصصة للمعاملات النقدية بواسطة الفيزا أو ماستر كارد على المبلغ المسحوب من تاريخ المعاملة حتى تاريخ الدفع بالكامل.		*معدل النسبة السنوية - 3.69% شهرياً	السحب النقدي

* يشترك معدل النسبة الشهرية 1.50% و 3.69% من معدل النسبة السنوي (APR)

تحذير:

- عند دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يجب عليك دفع المزيد من الفائدة وسوف يستغرق دفع الرصيد المستحق غير المسدد وقتاً أطول.
- عند دفع أقل من الحد الأدنى للمستحق أو عدم دفع الحد الأدنى للمستحق عن كسفي حساب متتاليين (2)، يجوز للبنك حظر بطاقتك مما يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني وقد يؤثر على حصولك على الاقتراض المستقبلي من مؤسسات الإقراض. هذا، ويرجى العلم أنه يجوز للبنك اتخاذ الإجراءات المناسبة لعدم الامتثال للشروط والأحكام العامة للبطاقة المنشورة على www.cbd.ae



الفائدة على عمليات تحويل الرصيد والنقد عند الطلب والتقسيط

<p>هام:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتراوح رسوم الفائدة بين 0.29% إلى 1.59% شهرياً، يتم تحديد السعر الفعلي المطبق عليك في وقت الاستفادة من التسهيلات. • تُطبق رسوم معالجة لمرة واحدة في وقت الاستفادة من التسهيلات، وكذلك رسوم تسوية مبكرة لإنهاء التسهيل المتاح. • تخضع رسوم الفائدة ورسوم المعالجة ورسوم التسوية المبكرة للتغيير في أي وقت. يرجى التحقق من تطبيق بنك دبي التجاري على الهاتف المتحرك الخاص بك لمعرفة الأسعار المطبقة عليك. 	<p>ما يصل إلى 1.59% شهرياً</p>	<p>1- عمليات تحويل الرصيد 2- النقد عند الطلب 3- خطط التقسيط</p>
--	------------------------------------	---

خلاء مسؤولية:

- تشمل جميع الرسوم المذكورة بموجبه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
- تطبيق الرسوم والمعدلات المذكورة بموجبه على جميع أنواع البطاقات و ترد الأسعار المذكورة بموجبه كما في التاريخ الوارد أعلاه
- يحتفظ البنك بالحق في مراجعة الرسوم ورسوم الفائدة في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي مسبق مدته ستين (60) يوماً إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك. يرجى زيارة <https://www.cbd.ae/general/fees-charges> للاطلاع على قائمة الرسوم المحدثة.

الشروط والأحكام الرئيسية – الواجب عليك معرفتها

- الأهلية والإصدار:** يمكن للأفراد الموظفين أو الذين يعملون لحسابهم الخاص والذين يستوفون معايير الحد الأدنى للراتب أو لديهم ودیعة ثابتة قيمتها مبلغ أدنى يحدده البنك، التقدم بطلب للحصول على البطاقة. يحتفظ البنك بالحق في استعادة وفحص ومراجعة "تقرير الائتمان" وكشوفات الحساب المصرفي والوثائق الأخرى المقدمة لتحديد/ استنباط الدخل وتقييم الأهلية لتخصيص تسهيل ائتماني مناسب (حد ائتماني) على البطاقة. يجب أن يكون حد الائتمان المخصص متوافقاً مع ضمان توفر خمسين بالمائة (50%) من راتبك الشهري على الأقل لتلبية النفقات الأخرى لنمط الحياة الخاص بك. يحق للبنك رفض طلب البطاقة بناءً على تقديره الخاص لأي أسباب قد يراها معقولة.
- استلام واستخدام البطاقة:** من خلال الإقرار باستلام البطاقة بصفته حامل بطاقة (أنت)، فإنك تمنح موافقتك النهائية التي لا رجعة فيها على أنك قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الشروط والأحكام العامة المنشورة على <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>
- الرسوم ورسوم الفائدة:** يمكنك اختيار دفع المبلغ الإجمالي المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع لتجنب رسوم تأخر الدفع ورسوم فائدة الشراء. إذا دفعت الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، عندئذٍ تُطبق رسوم فائدة بالسعر المذكور في الجدول أعلاه على إجمالي الرصيد المستحق غير المسدد باستثناء الأرصدة الموجودة في خطط التقسيط.
- فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المصرح بها:** في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فوراً حظر البطاقة واستبدالها باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية للبنك عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. أو يمكنك الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 8006644.

تحذير:

من المقرر أن تظل مسؤولاً عن الدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع مقابل المعاملة (المعاملات) التي تم إجراؤها بواسطة بطاقة مفقودة / مسروقة حتى حظرها.

ملاحظة عامة: يجوز للبنك، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره الخاص، تغيير /أو تعديل و/أو تنقيح و/أو تبديل الشروط والأحكام العامة لبطاقة الائتمان و/أو برنامج المكافآت و/أو المزايا التي تصبح ملزمة فوراً على البطاقة. ويجب على البنك إخطارك بهذه التغييرات إما خطياً أو بالنشر على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae أو بأي وسيلة تعتبر مناسبة.

جهة اتصال حامل البطاقة:

يجوز للبنك أو من ينوب عنه الاتصال بك عبر أي وسيلة تعد معقولة لطلب موافقتك على الاستفادة من / شراء منتج (منتجات) مصرفية معينة قد تكون مناسبة لك أو لمصلحتك. يجب أن يلتزم المنتج (المنتجات) المعروضة بالشروط والأحكام العامة المنشورة على <https://www.cbd.ae/general/terms-conditions>، وتحفظ أنت بكامل الحقوق غير المقيدة لقبول أو رفض المنتج (المنتجات) المعروضة. إذا كنت ترغب في إعفاء نفسك من الاتصال أو إيقاف تلقي اتصالات البنك التسويقي، يمكنك الاتصال بنا على رقم: 8006644 لتقديم طلب بهذا المفاد.

فترة الإلغاء

يوفر البنك "فترة إلغاء" مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع نموذج طلب بطاقة الائتمان التجارية المتاح لك لتقرر ما إذا كنت ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقة الائتمان التجارية التي تقدمت بطلب لها. وخلال فترة الخمسة (5) أيام هذه، يجوز لك أن تقرر:

1- إما إلغاء بطاقة ائتمان الخدمات المصرفية الخاصة قبل تفعيلها عن طريق الاتصال بنا على رقم: 8006644 ويقوم البنك بالإلغاء واسترداد جميع الرسوم ورسوم الفائدة ذات الصلة بالكامل.

2- أو تفعيل بطاقة ائتمان الخدمات المصرفية الخاصة والالتزام بالشروط والأحكام لبطاقة ائتمان الخدمات المصرفية الخاصة وجدول الرسوم المنشور على www.cbd.ae

- أقر بموجبه أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتويات بيان الحقائق الرئيسية هذا، والرسوم، ورسوم الفائدة والشروط والأحكام العامة ذات الصلة بالبطاقة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbd.ae
- أقر بموجبه أنه من خلال تفعيل البطاقة في غضون 5 أيام عمل كاملة من "فترة الإلغاء"، فإنني أقدم موافقتي الصريحة على التنازل عن "فترة الإلغاء" وأوافق على التزام فوري بالشروط والأحكام العامة للبطاقة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك <https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions>

التوقيع:

الاسم: