

Terms and Conditions

CBD Installment Loans

These Terms and Conditions are part of General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for Commercial Bank of Dubai.

These terms and conditions will be applicable only after submission of an Application Form whereby the customer requests and consent to provide one or more banking services from CBD. The terms related to a product that has not been requested by the customer, will not be applicable unless that such product is requested at any time.

1. The Borrower undertakes unconditionally to pay Commercial Bank of Dubai all the due amounts including principal, interests and fees as detailed in the facility offer letter to be signed by the Borrower (the "Facility Offer Letter").

2. All outstanding moneys receivable due to the Borrower are and will remain as a continuing security to the Bank for the payment and satisfaction on demand of all money and liabilities whether certain or contingent which now are or at any time hereafter may be due owing or incurred by the Borrower to the Bank or for which the Borrower may be or become liable to the Bank on any account or in any manner whatever.

3. The Borrower undertakes to execute and sign all transfers, assignments, mortgages, powers of attorney and other documents which the Bank may require for perfecting its title to any securities subject of this instrument.

The Borrower further agrees that the Bank may at any time and without notice to the Borrower combine and/or consolidate all or any of Borrower's existing Loans and set off or transfer any amounts from Borrowers' accounts with the Bank to the credit of any one or more of such Loans and sums of money in or towards satisfaction of any of its Loans.

4. It is understood that interest will be charged on the daily balance of any overdrawn account and debited in accordance with the Bank's usual practice together with commission and other charges and expenses published by the Bank in its website www.cbd.ae that may be amended from time to time.

5. It is also understood that the Bank is entitled at any time to cease and the grant of any facility not disbursed or availed by the Borrower. Such decision will be made based on impartial reasons without discrimination.

6. The Borrower accepts that the Bank's delivers by e-mail to Borrower's registered e-mail address periodic statements of account and/or Loans and other notices or advices as full evidence of the extent of Borrowers indebtedness and liabilities to the Bank, unless objected to by the Borrower by any available method including but not limited to a written notice. The Borrower shall:

- Keep banking correspondence secure for future reference;
- Verify the accuracy of any account/ transaction statements sent to by the Bank; and

الشروط والأحكام

قروض التقسيط من بنك دبي التجاري

تعتبر هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ من الشروط و الأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري.

لا تسري هذه الأحكام والشروط إلا بعد تقديم نموذج طلب بموجبه يطلب العميل ويوافق على تقديم خدمة مصرفية واحدة أو أكثر من بنك دبي التجاري. ولا تسري الشروط المتعلقة بمنتج لم يطلبه العميل ما لم يُطلب هذا المنتج في أي وقت.

1. يتعهد المقترض دون قيد أو شرط بأن يدفع لبنك دبي التجاري جميع المبالغ المستحقة بما في ذلك أصل المبلغ والفوائد والرسوم كما هو مفصل في خطاب عرض التسهيل الذي يوقعه المقترض ("خطاب عرض التسهيلات").

2. تكون وتظل جميع الأموال المستحقة والواجبة الدفع للمقترض بمثابة ضمان مستمر للبنك للدفع والوفاء عند الطلب لجميع الأموال والالتزامات سواء أكانت ثابتة أو محتملة، والتي قد تكون مستحقة الآن أو في أي وقت لاحق، أو التي يتكبدها المقترض، للبنك أو التي قد يكون المقترض مسؤولاً أو يصبح مسؤولاً عنها تجاه البنك بأي حال من الأحوال أو بأي طريقة كانت.

3. يتعهد المقترض بتحرير وتوقيع جميع التحويلات وحالات الحق والرهون الرسمية والتوكيلات وغيرها من المستندات التي قد يطلبها البنك لإثبات ملكيته لأي ضمانات موضوع هذا الصك.

كما يوافق المقترض بأن يجوز للبنك في أي وقت ودون إشعار للمقترض أن يجمع أو يدمج كل أو أي من قروض المقترض الحالية وأن يجري مقاصة أو يحول أي مبالغ من حسابات المقترض لدى البنك لحساب قرض أو مبلغ أو أكثر من القروض أو المبالغ المالية بشأن الوفاء بأي من قروضه.

4. من المفهوم أن الفائدة سوف تُفرض على الرصيد اليومي لأي حساب سحب على المكشوف، وسوف تُفرض وفقاً لممارسات البنك المعتادة بجانب العمولة والرسوم والمصروفات الأخرى التي ينشرها البنك على موقعه الإلكتروني www.cbd.ae، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر.

5. من المفهوم أيضاً أنه يحق للبنك في أي وقت التوقف عن منح أي تسهيلات لم بصرفها أو ينتفع بها المقترض، ويُتخذ هذا القرار على أساس أسباب حيادية دون تمييز.

6. يوافق المقترض على أن يصدر البنك كشوف حسابات دورية أو قروض وغير ذلك من الإشعارات أو الإخطارات بواسطة البريد الإلكتروني الخاص بالمقترض والمسجل لدى البنك كإثبات كاف على مدى مديونية المقترضين والتزاماتهم تجاه البنك ما لم يعترض عليها المقترض بأي طريقة متاحة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإشعار الخطي. وسوف يقوم المقترض بـ:

- الأحفاظ بالمراسلات البنكية بأمن كمرجع مستقبلاً،
- التأكد من صحة المعاملات التي تمت على الحساب والمرسلة إليه من البنك، و

c. Confirm to the Bank its contact information and Identification when changes occur or as per Bank request.

7. The Facilities shall be cancelled and become immediately due and payable (in addition to the interests, commissions, and any other fees) without having to give any notification or any court ruling and without prejudice to any other rights of the Bank according to this Agreement or in accordance with the law in the event of occurrence of any of the listed below cases:-

- If the Borrower is terminated for any reason and / or the monthly salary of the Borrower or any part of thereof is transferred to any other institution without the prior written consent of the Bank if the Facilities have been granted against salary assignment.
- If the Borrower violated any of its undertakings or obligations arising from this Agreement.
- If, at any time, the information or documents submitted by the Borrower to the Bank are incorrect or any acknowledgment or undertaking submitted by him or provided for in this Agreement are invalid.
- If the Bank notices that there are grounds which could lead to the inability of the Borrower and / or any of his guarantors, as permissible under the Central Bank's prevailing regulations, to fulfill his obligations towards the Bank.
- The Death of the Borrower or his leaving the country permanently.

8. The Bank may impose any kind of fees and charges on any of the banking services provided to the Customer in accordance with rates specified in the Central Bank instructions in force.

Such fees will be available on www.cbd.ae and may be amended from time to time. Any variation of applicable fees will be informed in compliance with laws and regulations.

9. Variation of the Terms and Conditions. The Bank may, from time to time, and at its sole discretion, with a sixty (60) calendar days prior notice to the Borrower by any means as the Bank deems fit, change or amend any of these Terms and Conditions. Such changes shall apply on the effective date specified by the Bank in the notification sent to the Borrower. The Bank may not change the terms and conditions included in the Facility Offer Letter signed by the Borrower without its prior written consent.

10. The Bank will disclose within the Facility Offer Letter in a prominent manner whether the Interest Rate is variable or fixed or a combination of such rates, and the method of calculation of the rate.

11. The Bank must disburse the Loan amount included in the Facility Offer Letter within sixty (60) business days unless that such document states a longer period.

12. Compliance with the period of time for disbursement of Loan Amount is subject to the Borrower and / or third party providing the required and properly completed documents and meeting the agreed conditions. As a consequence of a delay caused by the Bank, the

ت) التأكيد للبنك على معلومات الاتصال الخاصة به و بهويته في حال حدوث تغيير أو حسب طلب البنك

7. تلغى التسهيلات وتصبح مستحقة وواجبة السداد فوراً (مضافاً إليها الفوائد والعمولات وأية مصاريف أخرى) دون الحاجة الي أي إعدار أو أي حكم قضائي ودون الإخلال بأية حقوق أخرى للبنك وفقاً لهذا العقد أو وفقاً للقانون في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة ادناه:

- إذا أنهى عمل المقترض لأي سبب أو تم تحويل راتبه الشهري أو أي جزء منه لأية جهة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من البنك في حالة منح التسهيلات بضمان حوالة الراتب.
- إذا أخل المقترض بأي من تعهداته أو التزاماته الناشئة عن هذا العقد،
- إذا تبين في أي وقت من الأوقات عدم صحة البيانات أو المستندات التي قدمها المقترض إلي البنك أو عدم صحة أي إقرار أو تعهد مقدم منه أو منصوص عليه في هذا العقد،
- إذا رأى البنك أن هناك من الأسباب ما قد يؤدي إلي عدم تمكن المقترض أو أي من كفلائه، وفقاً لما تسمح به لوائح المصرف المركزي، من الوفاء بالتزاماته تجاه البنك، أو
- وفاة المقترض أو مغادرته الدولة بشكل نهائي.

8. يجوز للبنك أن يفرض أي نوع من الرسوم والمصاريف على أي من الخدمات المصرفية المقدمة للعميل وفقاً للأسعار المحددة في تعليمات المصرف المركزي السارية.

تكون هذه الرسوم متاحة على www.cbd.ae، ويجوز تعديلها من وقت لآخر، ويُبلغ أي تغيير في الرسوم المطبقة وفقاً للقوانين واللوائح.

9. تغيير الأحكام والشروط: يجوز للبنك، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره بمفرده، وبإشعار مسبق إلى المقترض مدته (60) ستين يوم تقويمي بأي وسيلة يراها البنك مناسبة تغيير أو تعديل أي من هذه الأحكام والشروط. وتسري هذه التغييرات اعتباراً من تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإخطار المُرسَل إلى المقترض. ولا يجوز للبنك تغيير الأحكام والشروط الواردة في خطاب عرض التسهيلات الموقع من المقترض دون موافقته الخطية المسبقة.

10. يفصح البنك في خطاب عرض التسهيلات بطريقة بارزة عما إذا كان سعر الفائدة متغيراً أو ثابتاً أو مزيجاً من هذه الأسعار وطريقة حساب السعر.

11. يصرف البنك مبلغ القرض المدرج في خطاب عرض التسهيلات في غضون ستون (60) يوم عمل ما لم ينص هذا المستند على فترة أطول.

12. الإلتزام بالوقت المحدد خلاله لصرف مبلغ القرض يخضع قيام المقترض أو الغير بتزويد البنك بمستندات العقار المطلوبة حسب الشروط المتفق عليها. وفي حال كان التأخير من قبل البنك، يكون للمقترض وقبل صرف مبلغ القرض الحق في إلغاء طلب القرض بدون تحمله أي تكلفة أو غرامات.

Borrower retains the option to cancel the Loan request without cost or penalty before disbursement of the Loan Amount.

13. Any change in the Interest Rate variable component will be notified to the Borrower thirty (30) calendar days prior to its application. The Bank will provide an updated and revised repayment schedule to the Borrower.

14. The Borrower acknowledges and agrees that, in the event of default and having overdue payments under a Facility, he/she authorizes field agents of the Bank visiting his/her place of employment and / or place of residence in their attempts to establish contact. The Borrower hereby waives the right of objection in this matter, and further affirms that he/she will cooperate with Bank's authorized field agents in their efforts to bring regularize the repayment of the Facilities.

15. Unless that expressly waived by the Borrower in written, the Borrower may withdraw its volition to obtain a Loan within five (5) business days from the date of execution of the Facility Offer Letter. To withdraw his/her consent, the Borrower may contact CBD by any method available (telephone, online or visiting the Bank's branches) and in case that the amount is already disbursed on Borrower's account, such balance should have not been used. Any debit or transfer that reduces the balance of the account to an amount lesser than the Loan amount will immediately restrict the right to request the cancellation of the Loan and the Borrower will be subject to prepayment fees and interests.

The Overdraft Facility- Terms and Conditions

These Terms and Conditions are part of General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for Commercial Bank of Dubai PSC.

Article (1) use of the Facilities

It is not permitted to withdraw any part of the Facilities without completing all the securities and documentation requested by the Bank at the time of the application. The Borrower acknowledges that overdraft is limited to the amount informed by the Bank and a transaction for a larger amount may be rejected at the sole discretion of the Bank. Fees may apply in case that the Bank authorizes to proceed with such transaction.

Article (2) Interests, Commissions and Fees

The interest shall be calculated on the daily balance of the used and unpaid amounts of the Facilities from the date of withdrawal based on actual number of days lapsed and a 365 days a year. To be debited to the account at the end of each month.

The Bank shall have the right, from time to time, at its own discretion, and in light of the market prevailing interest rates, to amend the interest rate upon notifying the Borrower about the same in writing. The amended interest rate shall be applicable on the Facilities after the lapses of sixty (60) days from the date of the notice without the need to obtain the approval of the Borrower.

The Bank will charge the commissions, fees, and expenses incurred on the Facilities as per applicable fees as may be amended from time to time (please visit www.cbd.ae) and such fees will be in compliance with the regulations of the Central Bank of the United Arab Emirates.

13. يُخطر المقرض بأي تغيير في مكون سعر الفائدة المتغير قبل ثلاثين (30) يوم تقويمي من تطبيقه، ويقدم البنك جدول سداد محدثاً ومنقحاً للمقرض.

14. يقر المقرض ويوافق على أنه في حالة التخلف عن السداد ووجود مدفوعات متأخرة بموجب التسهيلات، فإن المقرض يُرخص للوكلاء الميدانيين التابعين للبنك بزيارة مكان عمله أو مكان إقامته من أجل محاولة إثبات الاتصال. ويتنازل المقرض بموجب هذا المستند عن حق الاعتراض في هذه المسألة، ويؤكد أيضاً أنه سيتعاون مع الوكلاء الميدانيين المعتمدين من البنك في جهودهم لتسوية سداد التسهيلات.

15. يجوز للمقرض أن يسحب اختياره للحصول على قرض في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ تحرير خطاب عرض التسهيل ما لم يتنازل المقرض عنه صراحةً كتابياً. ولسحب موافقته، يجوز للمقرض الاتصال ببنك دبي التجاري بأي طريقة متاحة (عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو زيارة فروع البنك)، وفي حالة صرف المبلغ بالفعل على حساب المقرض، فلا ينبغي استخدام هذا الرصيد، وأي خصم أو تحويل يقلل من رصيد الحساب إلى مبلغ أقل من مبلغ القرض سيقيّد على الفور الحق في طلب إلغاء القرض، وسيخضع المقرض لرسوم الدفع المسبق والفوائد.

الأحكام والشروط الخاصة بتسهيل السحب على المكشوف

تعتبر هذه الأحكام والشروط جزءاً لا يتجزأ من الأحكام والشروط العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري ش.م.ع.

المادة (1) سحب التسهيلات

لا يجوز سحب أي جزء من التسهيلات دون استكمال جميع الضمانات والمستندات التي يطلبها البنك وقت تقديم الطلب. ويقر المقرض بأن السحب على المكشوف يقتصر على المبلغ الذي أبلغ به البنك، وأنه قد تُرفض أي معاملة بمبلغ أكبر وفقاً لتقدير البنك بمفرده، ويجوز تطبيق رسوم في حالة موافقة البنك على المضي قدماً في هذه المعاملة.

المادة (2) الفوائد والعمولات والرسوم

تُحتسب الفائدة على معدل الرصيد اليومي للمبالغ المستخدمة وغير المسددة من التسهيلات من تاريخ سحبها على أساس عدد الأيام الفعلية المنقضية وعلى أساس أن السنة 365 يوماً، وتُقيد على الحساب في نهاية كل شهر.

يحق للبنك من وقت لآخر وحسب تقديره في ضوء أسعار الفائدة السائدة في السوق تعديل سعر الفائدة بعد إشعار المقرض كتابياً بذلك، ويطبق سعر الفائدة المعدل على التسهيلات بعد مرور ستين (60) يوم من تاريخ الإشعار دون الحاجة لأخذ موافقة المقرض.

يقوم البنك بتحصيل العمولات والرسوم والمصروفات المترتبة على التسهيلات وفقاً للرسوم المطبقة والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر (يرجى زيارة www.cbd.ae)، وتكون هذه الرسوم متوافقة مع لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

المادة (3) حالات الإخلال

Article (3) Events of Default

The Facilities shall be cancelled and become immediately due and payable (in addition to the interests, commissions, and any other fees) without having to give any notification or any court ruling and without prejudice to any other rights of the Bank according to this Agreement or in accordance with the law in the event of occurrence of any of the listed below cases:-

- If the Borrower is terminated for any reason and / or the monthly salary of the Borrower or any part of thereof is transferred to any other institution without the prior written consent of the Bank if the Facilities have been granted against salary assignment.
- If the Borrower violated any of its undertakings or obligations arising from this Agreement.
- If, at any time, the information or documents submitted by the Borrower to the Bank are incorrect or any acknowledgment or undertaking submitted by him or provided for in this Agreement are invalid.
- If the Bank notices that there are grounds which could lead to the inability of the Borrower and / or any of his guarantors, as permissible under the Central Bank's prevailing regulations, to fulfill his obligations towards the Bank.
- The Death of the Borrower or his leaving the country permanently.

تُلغى التسهيلات وتصبح مستحقة وواجبة السداد فوراً (مضافاً إليها الفوائد والعمولات وأيّة مصاريف أخرى) دون الحاجة إلى إعدار أو أي حكم قضائي ودون الإخلال بأيّة حقوق أخرى للبنك وفقاً لهذا العقد أو وفقاً للقانون في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أدناه:

- إذا أنهى عمل المقرض لأي سبب أو تم تحويل راتبه الشهري أو أي جزء منه لأية جهة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من البنك في حالة منح التسهيلات بضمان حوالة الراتب،
- إذا أخل المقرض بأي من تعهداته أو التزاماته الناشئة عن هذا العقد،
- إذا تبين في أي وقت من الأوقات عدم صحة البيانات أو المستندات التي قدمها المقرض إلى البنك أو عدم صحة أي إقرار أو تعهد مقدم منه أو منصوص عليه في هذا العقد،
- إذا رأى البنك أن هناك من الأسباب ما قد يؤدي إلى عدم تمكن المقرض أو أي من كفلائه، وفقاً لما تسمح به لوائح المصرف المركزي، من الوفاء بالتزاماته تجاه البنك، أو وفاة المقرض أو مغادرته الدولة بشكل نهائي.

Article (4) General Provisions

المادة (4) أحكام عامة

- All accounts of any kinds or name currently opened or will be opened in the future in whatever currency in the name of the Borrower with the Bank or any of its branches shall be securing each other and the Bank may set off any amounts due to Bank from the Borrower from any funds pertain to the Borrower with Bank or any of its branches.
- If any amount falls due in a non-business day, the payment shall be made on the following business day. The business day means any day in which banks operating in the United Arab Emirates (UAE) are open for dealing.
- The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence in all matters relating to the Borrower's indebtedness unless proved otherwise according to the applicable laws.
- Without prejudice to the applicable laws, the non-exercise of the Bank of any of its rights or delay in the exercise shall not detract if from this right, nor considered as a waiver from realization of the terms and conditions set out in this Agreement.
- If the Bank does not receive a written objection against the Facilities account statement sent to the Borrower within thirty days from the date of sending the same by regular mail, it shall be considered as an acknowledgement and consent from the Borrower about the validity of the information set out in the statement.
- The Bank shall have the right to delegate advocates and collection agents (inside the UAE or abroad) to follow up the collection of any amounts due to the Bank from the

- جميع الحسابات من أي نوع أو أي مسمى مفتوحة حالياً أو سوف تُفتح مستقبلاً بأي عملة مهما كانت باسم المقرض لدى البنك أو أي من فروعها تعتبر ضامنة لبعضها البعض، ويجوز للبنك إجراء المقاصة بين أية مبالغ قد تكون مستحقة للبنك من المقرض وأي أموال تكون للمقرض لدى البنك أو أي فرع من فروعها.
- إذا استحق أي مبلغ في يوم ليس من أيام العمل، فيتم الدفع في يوم العمل التالي، ويُقصد بيوم العمل أي يوم تكون فيه البنوك في دوله الامارات العربية المتحدة مفتوحة للتعامل.
- تكون دفاتر البنك وسجلاته حجة نهائية وقاطعة في كل ما يتعلق بمديونية المقرض ما لم يتم إثبات العكس وفقاً للقوانين المطبقة.
- مع عدم الإخلال بالقوانين المطبقة، لا يؤدي عدم ممارسة البنك لأي حق من حقوقه أو التأخر في ممارسته إلى الانتقاص من هذا الحق، ولا يعد تنازلاً لآمنه عن إعمال الشروط والأحكام الواردة في هذا العقد.
- إذا لم يستلم البنك اعتراضاً كتابياً على كشف حساب التسهيلات المُرسَل إلى المقرض خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إرساله بالبريد العادي، فإن ذلك يعتبر إقراراً وموافقاً من المقرض على صحة البيانات الواردة في الكشف.
- يحق للبنك تفويض المحامين ووكلاء التحصيل (سواء داخل أو خارج الدولة) لمتابعة تحصيل أي مبالغ مستحقة للبنك من المقرض. ويفوض المقرض البنك لتزويدهم بأيّة معلومات أو مستندات تتعلق بحسابات

Borrower. The Borrower authorizes the Bank to provide them with any information or documents relating to the accounts of the Borrower. The advocates and collections agents shall have the right to take any appropriate action on behalf of the Bank for the purpose of carrying out their mission which includes contacting the Borrower.

المقتترض. ويحق للمحامين وكلاء التحصيل اتخاذ أية إجراءات مناسبة نيابة عن البنك للقيام بمهمتهم بما في ذلك الاتصال بالمقتترض.

- In the event the Facilities is granted to more than one borrower, the borrowers shall be jointly and severally responsible for the payment of all obligations under the Facilities. The Bank shall have the rights, at its absolute discretion, to claim from any of them singly or jointly as it deems appropriate.
- The Borrower may not assign or transfer to third parties any of his rights or obligations under this Agreement without obtaining the prior written consent of the Bank. The Borrower agrees that the Bank shall have the absolute right to assign or transfer any of its rights under this Agreement in addition to mortgages, guarantees, or any other securities to any authority without having to obtain the Borrower consent on such assignment or transfer.

• في حالة منح التسهيلات لأكثر من مقتترض، يكون المقتترضون مسؤولين بالتكافل والتضامن عن سداد جميع الالتزامات المترتبة على التسهيلات، ويحق للبنك وحسب تقديره المطلق مطالبة أي منهم منفرداً أو مطالبتهم مجتمعين وفقاً لما يراه مناسباً.

• لا يحق للمقتترض أن يتنازل أو يحيل للغير أي من حقوقه أو التزاماته الناشئة عن هذا العقد دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من البنك. ويوافق المقتترض على أن للبنك مطلق الحق في التنازل عن أو تحويل أي من حقوق البنك الناشئة عن هذا العقد بالإضافة الي الرهونات والكفالات وأية ضمانات أخرى إلي أية جهة دون الحاجة لموافقة المقتترض على التحويل أو التنازل.

Article (5) Life Insurance

The Borrower agrees that the Bank may obtain, but not obliged to do so, a life insurance policy and disability insurance. The proceeds of such policy shall be used only to settle the Facilities and the remaining Facilities if any, in addition to the interests and any other amounts due shall be paid by the Borrower or his heirs, as the case may be. The Borrower undertakes to pay the insurance premium monthly unless he wishes to pay the insurance expenses fully in advance provided the insurance policy has been taken with his consent.

Collecting and Using Information

Personal Information the Bank Collects Online. Personal Information means personally identifiable information such as information the Customer provides via forms, surveys, applications or other online fields including name, postal or email addresses, telephone, fax or mobile numbers, or account numbers.

How the Bank Uses Personal Information

The Customer hereby consents that the Bank may use Personal Information:

- to respond to the Customer's inquiries and fulfill his/her requests; or to send E-advice;
- to send the Customer important information regarding the CBD Site, changes to terms, conditions, and policies and/or other administrative information;
- to send the Customer marketing communications that the Bank believe may be of interest to him/her;
- to personalize the Customer's experience on the CBD Site by presenting content, ads or offers tailored to him/her;
- to allow the Customer to apply for products or services and evaluate his/her eligibility for such products or services;
- to verify the Customer's identity and/or location in order to allow access to his/her accounts, conduct online transactions and to maintain measures aimed at preventing

المادة (5) التأمين على الحياة

يوافق المقتترض على أن يجوز للبنك، دون أن يكون ملزماً بذلك، الحصول على وثيقة تأمين على حياة المقتترض وضد العجز. وتستخدم عوائد هذه الوثيقة لسداد التسهيلات فقط، على أن يسدّد المقتترض أو ورثته بحسب الأحوال باقي التسهيلات إن وجد والفوائد وأية مبالغ مستحقة أخرى. ويتعهد المقتترض بسداد قسط التأمين أ شهرياً ما لم يرغب في دفع نفقات التأمين بالكامل مقدماً شريطة أخذ وثيقة التأمين بناء على موافقته.

جمع واستخدام المعلومات

المعلومات الشخصية التي يجمعها البنك عبر الإنترنت. والمعلومات الشخصية يقصد بها معلومات التعريف الشخصية مثل المعلومات التي يقدمها العميل عبر النماذج أو الاستطلاعات أو الطلبات أو غير ذلك من الحقول عبر الإنترنت بما في ذلك الاسم أو العناوين البريدية أو البريد الإلكتروني أو أرقام الهاتف أو الفاكس أو الهاتف المحمول أو أرقام الحسابات.

كيف يستخدم البنك المعلومات الشخصية؟

- يوافق العميل بموجبه على أنه يجوز للبنك استخدام المعلومات الشخصية:
- للرد على استفسارات العميل وتلبية طلباته أو لإرسال إخطارات إلكترونية؛
 - لإرسال معلومات مهمة للعميل فيما يتعلق بموقع بنك دبي التجاري، والتغييرات في الشروط والأحكام والسياسات وغير ذلك من المعلومات الإدارية أو أي من ذلك؛
 - إرسال مراسلات تسويقية للعميل والتي يعتقد البنك أنها قد تكون ذات فائدة له؛
 - لتخصيص تجربة العميل على موقع بنك دبي التجاري من خلال تقديم محتوى أو إعلانات أو عروض مخصصة له؛
 - للسماح للعميل بالتقدم للحصول على المنتجات أو الخدمات وتقييم صلاحيتها لهذه المنتجات أو الخدمات؛



- fraud and protecting the security of account and Personal Information;
- to allow the Customer to participate in surveys, sweepstakes, contests and similar promotions and to administer these activities. Some of these activities have additional rules, which may contain additional information about how Personal Information is used and shared;
- to allow the Customer to use any CBD Site financial planning tools. Please note that some planning tools require that he/she provides Personal Information to, whereas others do not. Information that he/she enters into one of these planning tools may be stored for future access and use. The Customer has the option not to save the information;
- to consolidate the Customer's financial account information at one online location; understand what product or service may be of interest to him/her; and present him/her with offers;
- to collect through the Bank's social media pages and interactions with the Customer to assist in verifying his/her identity and account status. The Bank may combine this information with information it already has;
- to enhance the CBD Site, identifying usage trends and determining the effectiveness of promotional campaigns;
- for risk control, for fraud detection and prevention, to comply with laws and regulations, and to comply with other legal process and law enforcement requirements.

- للتحقق من هوية العميل أو موقعه من أجل السماح بالوصول إلى حساباته، وإجراء المعاملات عبر الإنترنت ومراعاة التدابير التي تهدف إلى منع الاحتيال وحماية أمن الحساب والمعلومات الشخصية؛
- للسماح للعميل بالمشاركة في الاستطلاعات وجوائز السحب والمسابقات والعروض الترويجية المماثلة، وإدارة هذه الأنشطة. وتحتوي بعض هذه الأنشطة على قواعد إضافية قد تحتوي على معلومات إضافية حول كيفية استخدام المعلومات الشخصية وتبادلها؛
- للسماح للعميل باستخدام أي من أدوات التخطيط المالي الخاصة بموقع بنك دبي التجاري. ويرجى العلم بأن بعض أدوات التخطيط تتطلب أن يقدم معلومات شخصية في حين أن البعض الآخر لا يفعل ذلك. ويجوز تخزين المعلومات التي يدخلها في إحدى أدوات التخطيط هذه للوصول إليها واستخدامها في المستقبل. ويحق للعميل عدم حفظ المعلومات؛
- لتوحيد معلومات الحساب المالي للعميل في موقع واحد على الإنترنت وفهم المنتج أو الخدمة التي قد تكون ذات فائدة له وتقديم العروض له؛
- للتجميع من خلال صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك والتفاعلات مع العميل للمساعدة في التحقق من هويته وحالة الحساب، ويجوز للبنك دمج هذه المعلومات مع المعلومات الموجودة لديه بالفعل؛
- تحسين موقع بنك دبي التجاري، وتحديد اتجاهات الاستخدام، وتحديد فعالية الحملات الترويجية؛
- للتحكم في المخاطر، واكتشاف الاحتيال ومنعه، والامتثال للقوانين واللوائح والامتثال للإجراءات القانونية الأخرى ومتطلبات إنفاذ القانون.

المعلومات الأخرى التي يجمعها البنك عبر الإنترنت

المعلومات الأخرى يقصد بها أي معلومات بخلاف المعلومات الشخصية التي لا تكشف عن هوية العميل المحددة أو لا تتعلق مباشرة بفرء، مثل معلومات المتصفح والمعلومات التي تُجمع من خلال ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل وغيرها من التقنيات والمعلومات الديموغرافية والمعلومات الأخرى التي يقدمها مثل تاريخ ميلاده أو دخل أسرته، والبيانات المجمعة وغير المحددة للهوية. يمكن تحديد موقع العميل تلقائيًا عند استخدام تطبيق CBD للموبايل إذا قام بتنشيط خدمات الموقع على هاتفه الذكي. ويتضح أن بنك دبي التجاري يحفظ بيانات الموقع التاريخي لأسباب مختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أغراض التسويق. ويرجى العلم أن بنك دبي التجاري لن يكون مسؤولاً عن أي استخدام لبيانات الموقع التلقائية المتعلقة بالهواتف المحمولة بما في ذلك نظام تحديد المواقع العالمي، وتحديدًا فيما يتعلق بالبيانات الخاصة والشخصية التي يديرها مزودو الهواتف المحمولة مباشرة.

Other Information the Bank Collect Online

Other Information is any information other than Personal Information that does not reveal the Customer's specific identity or does not directly relate to an individual, such as browser information, information collected through cookies, pixel tags and other technologies, demographic information, other information provided by him/her such as his/her date of birth or household income, and aggregated and de-identified data. The Customer can be located automatically when using CBD Mobile Applications if he/she activated the location services on his/her smartphone. It is clarified that CBD performs conservation of historical location data for different reasons including but not limited to marketing purposes. It is reminded that CBD will not be held responsible for any use that is made of the automatic Location data related to mobile phones including GPS, particularly regarding private and personal data that are managed directly by mobiles phones providers.

How the Bank Collects and Uses Other Information

كيف يجمع البنك المعلومات الأخرى ويستخدمها؟

The Customer hereby consents that the Bank and its third-party service providers may collect and use Other Information in a variety of ways, including but not limited to:

- Through the Customer's browser: Certain information is collected by most browsers, device type, screen resolution, operating system version and internet browser type and version. The Bank uses this information to ensure CBD Site function properly and for security purposes.
- Using cookies: Cookies are pieces of information stored directly on the device the Customer is using. Cookies the Bank uses do not contain or capture unencrypted Personal Information. Cookies allow the Bank to collect information such as browser type, time spent on the CBD Site, pages visited, language preferences, and the Customer relationship with the Bank. It uses the information for security purposes, to facilitate navigation, to display information more effectively, to personalize/customize the Customer's experience while visiting the CBD Site, and to recognize his/her device to allow him/her use of the Bank's online products and services. The Bank collects statistical information about the usage of the CBD Site in order to continually improve the design and functionality, to monitor responses to the Bank's advertisements and content, to understand how account holders and visitors use the CBD Site and to assist it with resolving questions regarding the CBD Site. The Bank also utilizes cookies for its online advertising purposes.

The Customer can refuse to accept these cookies and most devices and browsers offer his/her own privacy settings for cookies. He/she will need to manage his/her cookie settings for each device and browser the Customer uses. However, if the Customer does not accept these cookies, he/she may experience some inconvenience in his/her use of the CBD Site and some online products and services. For example, the Bank will not be able to recognize the Customer's device and he/she will need to answer a challenge question each time he/she logs on. The Customer also may not receive customized advertising or other offers from the Bank that may be relevant to his/her interests and needs.

How the Bank Shares Personal Information

- Before requesting the consent of a Consumer to share personal data, the bank must proactively disclose in writing to a Consumer its intent to use and/or share personal data and with whom the consumer's personal data will be shared. The consumer must give his/her expressed consent freely to a request for the use and sharing of personal data by the bank for marketing and/or transferring the personal data to authorized agents for direct marketing. Consumer has the right to accept or refuse to provide expressed consent. The customer also has the right to request not to share the Customer's data with CBD Group companies. In case they do not wish to have the data shared they must notify the Bank accordingly.
- The Consumer shall have the right to withdraw expressed consent for the following at any time:

يوافق العميل بموجبه على أنه يجوز للبنك ومزودو الخدمات من الجهات الخارجية التابعة له جمع واستخدام المعلومات الأخرى بعدة طرق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- من خلال متصفح العميل: تُجمع المعلومات المعينة بواسطة معظم المتصفحات ونوع الجهاز ودقة الشاشة وإصدار نظام التشغيل ونوع متصفح الإنترنت وإصداره. ويستخدم البنك هذه المعلومات لضمان عمل موقع بنك دبي التجاري بشكل صحيح ولأغراض أمنية.
- استخدام ملفات تعريف الارتباط: ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء من المعلومات تُخزن مباشرة على الجهاز الذي يستخدمه العميل، ولا تحتوي أو تلتقط ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها البنك على معلومات شخصية غير مشفرة، وتسمح للبنك بجمع معلومات مثل نوع المتصفح والوقت الذي يقضيه على موقع بنك دبي التجاري والصفحات التي تمت زيارتها وتفضيلات اللغة وعلاقة العميل مع البنك. وتستخدم المعلومات لأغراض أمنية ولتسهيل التنقل ولعرض المعلومات بشكل أكثر فعالية وتخصيص تجربة العميل أثناء زيارة موقع بنك دبي التجاري، وللتعرف على أجهزته للسماح له باستخدام منتجات وخدمات البنك عبر الإنترنت. ويجمع البنك معلومات إحصائية حول استخدام موقع بنك دبي التجاري من أجل تحسين التصميم والوظائف باستمرار، ومراقبة الردود على إعلانات ومحتوى البنك، وفهم كيف يستخدم أصحاب الحسابات والزوار موقع بنك دبي التجاري ومساعدته في حل الأسئلة فيما يتعلق بموقع بنك دبي التجاري. كما يستخدم البنك ملفات تعريف الارتباط لأغراض الإعلان عبر الإنترنت.

يمكن للعميل رفض قبول ملفات تعريف الارتباط هذه، وتقدم معظم الأجهزة والمتصفحات إعدادات الخصوصية الخاصة به لملفات تعريف الارتباط. وسيحتاج إلى إدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط الخاصة به لكل جهاز ومتصفح يستخدمه. ومع ذلك، إذا لم يقبل العميل ملفات تعريف الارتباط هذه، فقد يواجه بعض العقبات في استخدامه لموقع بنك دبي التجاري وبعض المنتجات والخدمات عبر الإنترنت؛ فعلى سبيل المثال: لن يكون البنك قادرًا على التعرف على جهاز العميل، وسيحتاج إلى الإجابة على سؤال التحدي في كل مرة يقوم فيها بتسجيل الدخول، وقد لا يتلقى العميل أيضًا إعلانات مخصصة أو عروض أخرى من البنك قد تكون ذات صلة باهتماماته واحتياجاته.

كيف يشارك البنك المعلومات الشخصية

- قبل طلب موافقة العميل على مشاركة البيانات الشخصية، يجب على البنك أن يكشف بشكل استباقي كتابيًا للعميل عن نيته في استخدام ومشاركة البيانات الشخصية، ومع من سوف تتم مشاركة البيانات الشخصية للعميل.
- ويجب أن يعطي العميل موافقته الصريحة بحرية على طلب استخدام ومشاركة البيانات الشخصية من قبل البنك لتسويق أو نقل البيانات الشخصية إلى الوكلاء المعتمدين للتسويق المباشر.
- وللعلم الحق في قبول أو رفض تقديم الموافقة الصريحة، ويحق للعميل أيضًا طلب عدم مشاركة بيانات العميل مع شركات مجموعة بنك دبي التجاري، وفي حالة عدم رغبتهم في مشاركة البيانات، فيجب عليهم إخطار البنك بذلك.
- يحق للعميل سحب الموافقة الصريحة على ما يلي في أي وقت:



- (أ) معالجة البيانات الشخصية من قبل البنك باستثناء الحالات التي تكون فيها البيانات الشخصية مطلوبة للعمليات التجارية المتعلقة بمنتجات وخدمات العميل، و
- (ب) مشاركة البيانات الشخصية مع الوكلاء المعتمدين والجهات الخارجية الأخرى لأغراض مثل المبيعات والتسويق على سبيل المثال لا الحصر.
- يوافق العميل بموجبه على أنه يجوز للبنك مشاركة المعلومات مع الشركات التابعة للبنك. من أجل تقديم الخدمات المالية للعميل، يجوز للبنك مشاركة بعض المعلومات عنه مع الشركات التابعة له، ويجوز للبنك مشاركة معلومات شخصية معينة (مثل الاسم والعنوان ورقم الحساب) ومعلومات الحساب (مثل نوع الحسابات وأرصدة الحسابات وتاريخ المعاملات) مع الشركات التابعة له حتى يتمكنوا من خدمته بشكل أكثر كفاءة، وتراعي الشركات التابعة للبنك نفس معايير الخصوصية التي يتبعها البنك.
 - يوافق العميل بموجبه على أنه يجوز للبنك مشاركة المعلومات مع مزودي الخدمات الخارجيين حتى يتمكن البنك من إجراء عملياته، بما في ذلك خدمة حساب العميل أو معالجة معاملاته، قد يحتاج إلى مشاركة المعلومات مع مزودي الخدمة التابعين له، محليًا ودوليًا، بما في ذلك شركات معالجة البيانات وشركات معالجة الشيكات، وأجهزة الصراف الآلي، وغيرها من شركات عمليات الدفع وشبكات الدفع ومزودو خدمات القروض وشركات التأمين ووكالات التحصيل ووكالات إعداد التقارير الائتمانية وغيرهم من مزودي الخدمات الذين أبرم البنك معهم اتفاقيات تسويق مشتركة. ويتصرف مزودو الخدمات هؤلاء نيابة عن البنك، ووافقوا كتابةً على الحفاظ على سرية معلومات العميل التي يقدمها لهم البنك. ولا يشارك البنك أرقام حسابات العميل مع جهات تسويق خارجية مستقلة تقدم منتجاتها وخدماتها. وبينما يجوز للبنك أن يساعد في تقديم المنتجات والخدمات المالية للشركات التابعة له أو مزودي الخدمات المالية الآخرين، إلا أنه يتحكم في معلومات العميل المستخدمة فيما يتعلق بهذه العروض، ويراعي مزودو الخدمات التابعين للبنك نفس معايير الخصوصية التي يتبعها البنك، وسوف تُستخدم المعلومات التي تتم مشاركتها مع مزودي الخدمة لغرض أداء خدمات بنك دبي التجاري، وليس لديهم أي حق في معالجة هذه المعلومات لأي غرض آخر (باستثناء الامتثال لمتطلبات تنظيمية أو قانونية وفقًا لقانون معمول به).
 - ويجوز للبنك مشاركة المعلومات على النحو المطلوب أو المسموح به قانونًا. يجوز للبنك مشاركة معلومات العميل ردًا على:

(أ) طلب قانوني صادر عن محكمة أو جهاز حكومي أو سلطة تنظيمية أو على النحو الذي يسمح به القانون. ويجوز للبنك أيضًا مشاركة معلومات العميل استجابة لطلب لازم مقدم من تاجر أو شركة لتفعيل أو إدارة أو إنفاذ معاملة طلبها العميل أو أذن بها فيما يتعلق بخدمة أو معالجة منتج أو خدمة مالية، أو للحفاظ على حساب العميل لدى البنك أو خدمته.
- a) The processing of Personal Data by the bank except where Persona Data Is required for business operations related to the Consumer's Products and Services; and
- b) Personal Data sharing with Authorized Agents and other third parties for purposes such as but not limited to sales and marketing.
- The Consumer hereby consents that the Bank may share Information with its Affiliates. In order to provide financial services to the Consumer, the Bank may share certain information about him/her with its affiliates. The Bank may share personal information (such as name, address and account number) and account information (such as type of accounts, account balances and transaction history) with its affiliates so that they can serve him/her more efficiently. The Bank's affiliates maintain the same privacy standards as the Bank does.
 - The Consumer hereby consents that the Bank may share Information with Third-Party Service Providers. In order for the Bank to conduct its operations, including servicing the Customer's account or processing his/her transactions, it may need to share information with its service providers, nationally and internationally, including data processing companies, cheque, ATM, and other payment processing companies, payment networks, loan service providers, insurance companies, collection agencies, credit reporting agencies and other service providers with whom the Bank have joint marketing agreements. These service providers act on the Bank's behalf and have agreed in writing to keep the Consumer information the Bank provides to them confidential. The Bank do not share the Customer's account numbers with independent third-party marketers offering their own products and services. While the Bank may assist in offering financial products and services of its affiliates or other financial service providers, it controls the Consumer information used in connection with these offers. The Bank's service providers maintain the same privacy standards as the Bank do. The information shared with service providers will be used for the purpose of performing CBD services and they do not have any right to process such information for any other purpose (except to comply with a regulatory or legal requirement according to an applicable law).
 - The Bank May Share Information as Legally Required or Permitted. The Bank may share the Customer's information in response:

a) to a lawful request issued by a court, a government agency, a regulatory authority or as permitted by law. The Bank may also share the Customer's information in response to a request made by a merchant or business necessary to effect, administer or enforce a transaction that the Customer had requested or authorized in connection with the servicing or processing of a financial product or service, or to maintain or service the Customer's account with the Bank.

- b) When disclosure is made with the express consent of the consumer or through a representative nominated by the consumer.

ب) عندما يتم الإفصاح بموافقة صريحة من العميل أو من خلال ممثل يرشحه العميل.

Mobile Applications

Commercial Bank of Dubai's mobile applications ("Applications") allows the Customer to access his/her account balances and holdings, transfers and pay bills on his/her mobile device. This Policy applies to any Personal Information or Other Information that the Bank may collect through the Applications.

Linking to other sites

The Bank may provide links to third party websites. If the Customer follows links to websites not affiliated or controlled by us, the Customer should review his/her privacy and security policies and other terms and conditions, as they may be different from those of CBD Site. Commercial Bank of Dubai does not guarantee and is not responsible for the privacy or security of these websites, including the accuracy, completeness, or reliability of the Customer's information.

Security

To protect Personal Information from unauthorized access and use, the Bank uses security measures. These measures may include device safeguards and secured files and buildings as well as oversight of the Bank's third party service providers to ensure information remains confidential and secure.

Making sure information is accurate

Keeping the Customer's account information accurate and up to date is very important. If the Customer's account information is incomplete, inaccurate or not current, please update his/her information on the Bank's CBD Site, or call or write to it at the telephone numbers or appropriate address for changes listed on his/her account statements, records, online or other account materials. The Customer can also speak to a Consumer representative. In case that the Customer intends to withdraw their consent to process their data, the Customer understands that such request will not affect the lawfulness of data processing based on the prior expressed consent. The request will be processed and confirmed by the Bank in a period no lesser than complete 30 calendar days of the request, and the Bank has the right to keep all information to comply with any law or regulation. Unless the Customer requests expressly to cancel the services provided by the Bank, Commercial Bank of Dubai is hereby authorized by the Customer to continue processing all information required to provide the services. If any other information is collected, the Bank shall ensure that such information has been collected in compliance with laws and shall disclose the source as per Customer's request. The Customer acknowledges that may request (using communication methods set in these terms and at www.cbd.ae) access to its information processed by the Bank to request any correction if an error exists in their Personal Data.

Updates to this Privacy Policy

This Policy is subject to change. Please review it periodically. If the Bank makes changes to the Policy, it will revise the "Last Updated"

تطبيقات الهاتف المحمول

تتيح تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة ببنك دبي التجاري ("التطبيقات") للعميل الوصول إلى أرصدة حساباته ومقتنياته، والتحويلات، ودفع الفواتير على جهازه المحمول. وتسري هذه السياسة على أي معلومات شخصية أو معلومات أخرى قد يجمعها البنك من خلال التطبيقات.

الارتباط بالمواقع الأخرى

يجوز للبنك توفير روابط لمواقع جهات أخرى. فإذا اتبع العميل روابط إلى مواقع إلكترونية غير تابعة لنا أو لا نتحكم فيها، فيجب على العميل مراجعة سياسات الخصوصية والأمان الخاصة به وغيرها من الشروط والأحكام لأنها قد تكون مختلفة عن تلك الخاصة بموقع بنك دبي التجاري، ولا يضمن بنك دبي التجاري ولا يتحمل أي مسؤولية عن خصوصية أو أمان هذه المواقع بما في ذلك دقة أو اكتمال أو موثوقية معلومات العميل.

الحماية

لحماية المعلومات الشخصية من الوصول والاستخدام غير المصرح به، يستخدم البنك إجراءات أمنية قد تشمل ضمانات الجهاز والملفات والمباني المؤمنة وكذلك الإشراف على مزودي الخدمة من الجهات الخارجية التابعين للبنك لضمان بقاء المعلومات سرية وأمنة.

التأكد من دقة المعلومات

من المهم جداً الحفاظ على دقة معلومات حساب العميل وتحديثها، فإذا كانت معلومات حساب العميل غير كاملة أو غير دقيقة أو غير حديثة، فيرجى تحديث معلوماته على موقع بنك دبي التجاري الخاص بالبنك أو الاتصال به أو مراسلته على أرقام الهواتف أو العنوان المناسب للتغييرات المدرجة في بيانات الحساب أو السجلات أو عبر الإنترنت أو مواد الحساب الأخرى. ويجوز للعميل أيضاً التحدث إلى ممثل العميل. في حالة نية العميل سحب موافقته لمعالجة بياناته، يدرك العميل أن هذا الطلب لن يؤثر على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة الصريحة المسبقة. سيتم معالجة الطلب وتأكيده من قبل البنك في فترة لا تقل عن 30 يوماً كاملاً من تاريخ الطلب، ويحق للبنك الاحتفاظ بجميع المعلومات للامتثال لأي قانون أو لائحة. ما لم يطلب العميل صراحةً إلغاء الخدمات التي يقدمها البنك، فإن بنك دبي التجاري مفوض بموجبه من قبل العميل لمواصلة معالجة جميع المعلومات المطلوبة لتقديم الخدمات. في حالة جمع أي معلومات أخرى، يجب على البنك التأكد من أن هذه المعلومات قد تم جمعها وفقاً للقوانين، ويجب أن يفصح عن المصدر بناءً على طلب العميل. يقر العميل بأنه قد يطلب باستخدام طرق الاتصال المنصوص عليها في هذه الشروط وعلى الموقع www.cbd.ae الوصول إلى معلوماته التي يعالجها البنك لطلب أي تصحيح في حالة وجود خطأ في بياناته الشخصية.

تحديثات على سياسة الخصوصية هذه

تكون هذه السياسة عرضة للتغيير، ويرجى مراجعتها بشكل دوري، وإذا أجرى البنك تغييرات على السياسة، فسوف يراجع تاريخ "آخر تحديث" في الجزء العلوي

date at the top of this Policy. Any changes to this Policy will become effective when it posts the revised Policy on the CBD Site. The Customer's use of the CBD Site following these changes means that he/she accepts the revised Policy.

من هذه السياسة. وتصبح أي تغييرات تطراً على هذه السياسة سارية عندما ينشر السياسة المعدلة على موقع بنك دبي التجاري. ويعتبر استخدام العميل لموقع بنك دبي التجاري بعد هذه التغييرات بمثابة موافقة منه على السياسة المعدلة.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556
For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae
Website: www.cbd.ae

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بورسعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556
للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae
الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae