

Business Continuity Management System Policy

Commercial Bank of Dubai (CBD) aims to provide the highest standards of financial services to help our customers build and manage their finances by providing personalized, simple, and smart services for better banking.

To achieve our objectives and to ensure the continuity of operations and services at CBD, we are committed to:

a) Effectively manage any disruption that may affect CBD core services, by meeting the objectives of the Business Continuity Management System (BCMS)

b) Establish procedures and plans to respond to any disruption that could affect CBD operations and financial services in case of emergency or crisis within a determined timeframe

c) Determine and provide adequate resources to manage and implement the BCMS effectively

d) Enhance the culture of business continuity by motivating employees and improving personnel competence through training and teamwork

e) Exercise and test CBD BCMS regularly, to achieve continuous sustainable improvement

f) Comply with international standard ISO22301 and Central Bank of the UAE regulation, relevant internal standards and requirements relating to business continuity.

g) Establish and execute continual improvement processes to measure, analyses, monitor and evaluate performance to ensure adequacy and effectiveness of the BCMS

The Business Continuity Management System policy is reviewed periodically as needed and communicated to employees, suppliers, entities and interested parties to achieve the BCMS objectives.

سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

يهدف بنك دبي التجاري إلى توفير أعلى مستوى من الخدمات المصرفية لمساعدة عملائنا على بناء وإدغرة شؤونهم المالية، من خلال تقديم خدمات شخصية وبسيطة وذكية لخدمات مصرفية أفضل.

ولتحقيق مهام وأهداف بنك دبي التجاري وضمان استمرار العمليات والخدمات، نحن في بنك دبي التجاري نلتزم بالتالي:

أ) الإدارة الفعالة لأي خلل قد يؤثر على الخدمات الرئيسية في بنك دبي التجاري لتحقيق أهداف نظام استمرارية الأعمال

ب) وضع الإجراءات والخطط بهدف الاستجابة لأي عطل أو توقف الأعمال قد يؤثر على عمليات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري في حالات الطوارئ أو الأزمات خلال فترة زمنية محددة

ت) تحديد وتوفير الموارد اللازمة لإدارة وتنفيذ نظام إدارة استمرارية الأعمال بفعالية

ث) تعزيز ثقافة استمرارية الأعمال عن طريق تحفيز الموظفين وتحسين كفاءة العاملين من خلال التدريب والمشاركة في العمل الجماعي

ج) تنفيذ التمارين والاختبارات لنظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل منتظم، لتحقيق استمرارية التحسين المستدام

ح) الامتثال بمتطلبات المعيار الدولي الأيزو 22301 ، وتشريعات المصرف المركزي لدولة الإمارات والمعايير الداخلية والمتطلبات المعمول بها المتعلقة باستمرارية الأعمال

خ) وضع وتنفيذ نظام لعملية التحسين المستمر من خلال قياس وتحليل ومراقبة وتقييم الأداء بكفاءة لضمان فعالية نظام إدارة استمرارية الأعمال

يتم مراجعة وتحديث سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال باستمرار حسب الحاجة، ويتم نشرها وإبلاغ الموظفين والموردين والجهات والأطراف المعنية لتحقيق أهداف النظام.

